



Informe Anual
de Sustentabilidade
2024

Naturgy 

Sumário

	01	02	03	04	05	06	07
Mensagem da Administração	Destaques	Perfil	Estratégia e Sustentabilidade	Governança e gestão de riscos	Ética, compliance e combate à corrupção	Diálogo com os stakeholders	Capital humano
05	11	15	23	37	49	59	69
08	09	10	11	12	13	14	15
Inovação tecnológica e excelência operacional	Relacionamento com clientes e comunidade	Cuidado com o meio ambiente	Mudança climática e transição energética	Gestão da cadeia de valor	Gestão financeira e valor compartilhado	Sobre o Relatório	Sumário GRI
97	101	123	133	143	151	161	171



Informe Anual de Sustentabilidade
2024

Mensagem da Administração

Naturgy 



Ao longo de 27 anos de concessão, impulsionamos a transformação energética no estado do Rio de Janeiro.



Katia Repsold (Country Manager)

[GRI 2-22]

Estimado leitor,

É com orgulho e entusiasmo que apresentamos o **Informe Anual de Sustentabilidade Naturgy**, documento que reúne as conquistas, evoluções e transformações pelas quais passamos em 2024.

Atuamos no mercado como fornecedores de um bem básico para a sociedade, o gás natural, fonte energética essencial para os mercados residencial, comercial, industrial e GNV. Por isso, temos a responsabilidade de um fornecimento contínuo, seguro, de qualidade e comprometido com o desenvolvimento sustentável. Nossa colaboração permanente com a sociedade se dá também por meio de programas culturais, sociais e ambientais, com dedicação especial às pautas ASG.

O ano de 2024 foi ainda mais especial, porque comemoramos os 170 anos da CEG. Ao longo de 27 anos de concessão, impulsionamos a transformação energética no Rio de Janeiro, apoiamos o desenvolvimento socioeconômico do estado e nos consolidamos como um dos principais agentes no desenvolvimento do setor de gás natural no Brasil.

Atualmente, o estado do Rio é líder em gaseificação, com 17,4% das residências atendidas, percentual superior à média nacional de 7%. Esse avanço foi possível graças a investimentos superiores a R\$ 10 bilhões, que triplicaram a rede de distribuição e mais que dobraram a base de clientes.

Com quase dois séculos de história, a CEG continua a ser referência em pioneirismo no mercado energético nacional. Ampliamos a estrutura de distribuição de gás natural canalizado, dando maior conforto e segurança a nossos clientes. O Rio de Janeiro é líder em GNV no país, com a maior frota de veículos leves do país. Com a infraestrutura desenvolvida para o estado, os motoristas hoje têm a segurança para optar por um combustível mais econômico e sustentável. Além disso, a Naturgy está atenta ao desenvolvimento do biometano, combustível intercambiável com o gás natural. Toda a infraestrutura hoje disponível para a distribuição de gás natural poderá servir para o biogás, quando a nova fonte energética atingir maturidade de produção.

Em 2024, a CEG atingiu a marca de 1,1 milhão de clientes, com 39 mil novas residências e 772 estabelecimentos comerciais adicionados à carteira da companhia. No mercado de GNV, foram adicionados 33 novos postos, o maior incremento dos últimos 16 anos. Temos, inclusive, orgulho de contar que a Naturgy foi eleita a Melhor Distribuidora de Gás Natural Veicular do Brasil na nona edição do Prêmio Sindirepa.

Também registramos avanços relevantes nas operações da CEG Rio e da Gás Natural São Paulo Sul. A primeira apresentou aumento de 41% nas vendas médias diárias, com destaque para a elevação de 275% nas vendas destinadas à geração elétrica. Já a unidade de São Paulo chegou a 99.203 clientes, com crescimento de 2% na base e 5,5% nas vendas em comparação a 2023.

A sustentabilidade é prioridade para a Naturgy. Acreditamos que o gás natural tem papel fundamental como combustível de transição, substituindo outras fontes com maior emissão de carbono. Começamos com o carvão, avançamos com a troca da gasolina pelo GNV e vamos avançar na substituição do diesel na indústria e nos veículos pesados. Em 2024, anunciamos investimentos de cerca de R\$ 300 milhões na ampliação dos Corredores Sustentáveis, projeto que viabiliza o abastecimento de caminhões e ônibus a GNV.

Atualmente, no Rio de Janeiro, é possível encontrar 11 postos adaptados para abastecer veículos pesados com GNV. A infraestrutura será ampliada nas principais rodovias que ligam o Rio de Janeiro a São Paulo, Minas Gerais e Espírito Santo. Desta forma, daremos autonomia e segurança para que o transporte de carga e de passageiros possa substituir o diesel, com redução de cerca de 25% nas emissões de CO₂ por veículo.

Nas nossas operações, entre os destaques ambientais de 2024, podemos mencionar a adoção de ações de economia circular e ecoeficiência, com 86% dos resíduos totais reciclados ou valorizados e a economia de mais de 300 mil litros de água com a lavagem a seco da frota em 2024.



Estamos dedicados a promover um crescimento orgânico consistente, aperfeiçoando processos e reinventando nossa relação com os clientes

Alinhado ao compromisso de estimular o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde atuamos, ao longo de 2024, continuamos apoiando projetos sociais voltados para a educação e a qualificação profissional. As iniciativas Energia do Sabor, Curso Jovens Profissionais das Mídias Digitais e Energia para Crescer continuaram a gerar impacto positivo, com destaque para a alta empregabilidade dos alunos formados nos cursos de qualificação profissional.

Outro marco do último ano foi a conclusão da quarta revisão tarifária, fruto de um longo processo de debate com todas as partes envolvidas, com ampla participação social, por meio de audiências públicas, e análises técnicas de entidades independentes. O acordo trouxe previsibilidade financeira e assegurou a continuidade dos investimentos da Naturgy, garantindo a segurança do sistema de distribuição de gás natural e possibilitando a expansão do mercado para atendimento de novas demandas.

Com isso, a Naturgy Brasil anunciou R\$ 600 milhões em investimentos para os próximos dois anos, com foco especial no interior do estado do Rio de Janeiro. Esses recursos fortalecerão o mercado de gás natural e contribuirão diretamente para a geração de empregos e o desenvolvimento econômico regional.

Como parte de nosso compromisso com a modernização do setor, apoiamos a ampliação do mercado livre. Entendemos ser fundamental que esse avanço ocorra de forma ordenada, regulada e responsável, assegurando a preservação dos direitos dos consumidores cativos, a segurança do suprimento e o equilíbrio do sistema de distribuição.

Alinhados a esse movimento, temos investido em parcerias e modelos contratuais inovadores, como o acordo firmado com Petrobras e Gerdau para o fornecimento de gás natural no ambiente de comercialização livre, destinado ao atendimento da unidade da Cosigua.

No entanto, sabemos que todas essas conquistas só foram possíveis porque a empresa conta com equipes integradas, qualificadas e motivadas. Por isso, a Naturgy Brasil fez da experiência do colaborador uma de suas prioridades em 2024, investindo em gestão e desenvolvimento de pessoas, formação de lideranças e fortalecimento da cultura organizacional, com destaque para três importantes programas: Escola da Felicidade, Idiomas e Mobilidade Interna. Dentro desse contexto, lançamos um site exclusivo sobre nossa Política de Cargos e Carreiras, para dar mais transparência às oportunidades internas e promovemos 7,5% da nossa força de trabalho.

A companhia se manteve como referência em equidade de gênero no setor de energia, com 75% da diretoria composta por mulheres. No Comitê de Direção, 70% são mulheres, e, em cargos diretivos e gerenciais, 47%. Um estudo recente da Fundação Getúlio Vargas (FGV) indicou a Naturgy Brasil para estar entre os 20 maiores destaques com participação feminina. E a companhia foi premiada na categoria Diversidade e Inclusão com o Prêmio Aberje Regional.

Estamos empenhados em promover um ambiente de trabalho saudável e seguro, tanto que criamos a campanha interna Movimento Seguro, cujo objetivo é alcançar a meta de zero acidentes entre nossos colaboradores, próprios e terceiros. Quanto à segurança de nossos clientes, adotamos diversas medidas, entre elas, inspeções regulares em todas as redes e instalações nas áreas de atuação da Naturgy. Além disso, toda nossa rede conta com monitoramento 24h.

Estamos dedicados a promover um crescimento orgânico consistente, aperfeiçoando processos e reinventando nossa relação com os clientes. Por isso, destacamos também os investimentos em digitalização do atendimento, para diversificar os canais de contato e possibilitar que os clientes consigam solicitar serviços cada vez mais de forma autônoma. A Naturgy já concentra 89% de interação em canais digitais. Em 2024, registramos quase dois milhões de contatos com clientes e reduzimos o volume de reclamações em 16% na comparação com 2023.

Encerramos esta mensagem convidando para a leitura completa do relatório. Quanto a nós, seguiremos firmes em nossos compromissos com a sustentabilidade do negócio, a qualidade dos serviços e a saúde e a segurança de nossos colaboradores e clientes, confiantes de que a Naturgy Brasil continuará contribuindo com o desenvolvimento socioeconômico dos estados do Rio de Janeiro e de São Paulo.

Boa leitura!

Destiques





Na tabela a seguir, apresentamos os principais indicadores da Naturgy Brasil.

	2024			
	Brasil	CEG	CEG Rio	GNSPS
Cientes	1.190.727	1.000.015	91.509	99.203
Vendas totais de gás (mil m ³)	4.056.991	2.335.124	1.404.618	317.249
Investimentos (MR\$)	328.705	256.065	47.465	25.175
km de rede	8.474	5.160	1.405	1.909
Número de empregados	321	291	-	30
Ebitda (MR\$)	1.626.869	1.055.423	301.784	269.662
Faturamento bruto (MR\$)	11.019.730	6.426.379	3.226.850	1.366.501
Faturamento líquido (MR\$)	8.939.334	5.162.070	2.717.519	1.059.745
Opex (MR\$)	494.305	388.958	70.279	35.068

	2023				2022			
	Brasil	CEG	CEG Rio	GNSPS	Brasil	CEG	CEG Rio	GNSPS
	1.186.082	998.941	89.862	97.279	1.175.410	990.511	88.751	96.148
	3.551.597	2.254.467	996.318	300.812	4.129.047	2.614.202	1.185.937	328.909
	359.174	290.948	43.992	24.235	289.145	239.507	33.015	16.622
	8.357	5.122	1.334	1.901	8.275	5.061	1.322	1.892
	325	295	-	30	348	316	-	32
	1.914.782	1.311.720	368.284	234.777	1.711.096	1.153.256	317.044	240.795
	11.536.930	6.565.290	3.711.077	1.260.564	12.767.526	7.244.142	4.016.016	1.507.368
	9.471.051	5.361.114	3.135.917	974.020	10.470.133	5.938.708	3.373.243	1.158.183
	442.179	356.320	53.054	32.805	400.617	317.677	51.837	31.104

Perfil

- 16 A Naturgy no Brasil
- 17 Mercado de atuação
- 19 Estratégia de Negócio no Brasil
- 19 Potencial dos mercados residencial e comercial
- 20 Atuação no mercado industrial e na geração

02 • Perfil



A Naturgy no Brasil

[GRI 2-1, 2-6]

A Naturgy Energy Group S.A., constituída em 1843, está localizada na Avenida de América, número 38, em Madri, na Espanha. Com capacidade instalada de 17,1 GW e portfólio diversificado de geração de eletricidade, a companhia está presente em 24 países, fornecendo gás e eletricidade a cerca de 16 milhões de clientes.

No Brasil, iniciou suas atividades em 1997, quando, após vencer o leilão de privatização do serviço de distribuição de gás no estado do Rio de Janeiro, passou a operar para a CEG, que atende a região Metropolitana, e para a CEG Rio, que atua no interior. Em 2000, foi a vez de adquirir a Gas Natural Fenosa, passando a atuar também no estado de São Paulo.

A CEG e CEG Rio fornecem gás diariamente para residências, comércios, indústrias, postos de gás natural veicular (GNV) e termelétricas instaladas no estado do Rio de Janeiro. Em São Paulo, o fornecimento é para o mercado convencional na região Sul do estado.



A companhia é a maior distribuidora de gás do País em volume de vendas ao mercado termelétrico, além de ser líder no mercado de GNV. A rede de distribuição da Naturgy, no Brasil, conta com mais de oito mil quilômetros.

Nossas atividades de distribuição e comercialização em território nacional ocorrem a partir da aquisição do gás natural da Petrobras e do transporte desse combustível por meio da rede de distribuição até o cliente final.

Juntas, as três distribuidoras atendem a mais de 1,19 milhão de clientes, acumulam investimentos de R\$ 13 bilhões e vendas médias diárias de cerca de 11,1 milhões de metros cúbicos por dia. Todas atuam em ambiente regulado. No Rio de Janeiro, CEG e CEG Rio são fiscalizadas pela Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio (Agenera) e, em São Paulo, a fiscalização é feita pela Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo (Arseps).

Desde 2002, operamos também na área de negócios não regulados no Brasil com a Naturgy Soluções, a empresa que atua no mercado de assistência residencial de gás e eletricidade, venda de aquecedores e soluções energéticas.

Em 2016, a Naturgy Engineering Brasil (GNFE BR), outra empresa de capital fechado ligada ao Grupo na Europa, especializada em realizar obras para construção de gasodutos, começou a operar em São Paulo e já atua também no Rio de Janeiro.

Em 2017, a Naturgy, por meio da sua subsidiária Global Power Generation (GPG), iniciou as atividades de duas usinas solares do Grupo Gransolar em território nacional.

Mercado de atuação

[GRI 2-1, 2-6]

Atualmente, a CEG realiza atividades de distribuição em 19 municípios com rede de gás natural canalizado na região Metropolitana do estado do Rio de Janeiro, atendendo aos mercados residencial, comercial de todos os portes e industrial, bem como postos de gasolina com o gás natural veicular (GNV) e termelétricas.

Os municípios atendidos são Belford Roxo, Duque de Caxias, Guapimirim, Itaboraí, Itaguaí, Magé, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, Paracambi, Queimados, Rio de Janeiro, São Gonçalo, São João de Meriti, Seropédica e Japeri. Em Maricá e Mangaratiba, a companhia realiza o abastecimento por meio do sistema de gás natural comprimido (GNC).

A CEG Rio está presente em 24 municípios com rede de gás natural canalizado nas regiões Norte e Noroeste Fluminense, Baixada Litorânea, Região Serrana, Médio Paraíba e Centro-Sul do estado. Os municípios são Arraial do Cabo, Barra do Piraí, Barra Mansa, Cabo Frio, Campos dos Goytacazes, Casimiro de Abreu, Engenheiro Paulo de Frontin, Itatiaia, Macaé, Paraíba do Sul, Petrópolis, Piraí, Porto Real, Resende, Rio das Flores, Rio das Ostras, São Pedro da Aldeia, Três Rios e Volta Redonda.

A empresa também fornece GNC para os municípios de Nova Friburgo, Cachoeiras de Macacu, Teresópolis, Saquarema e Angra dos Reis, com distribuição por Petrópolis.

Em São Paulo, a Naturgy está presente em 18 municípios ao sul do estado, a saber: Alumínio, Araçariguama, Boituva, Botucatu, Cerquilha, Cesário Lange, Iperó, Itapetininga, Itu, Laranjal Paulista, Mairinque, Porto Feliz, Salto, São Roque, Sorocaba, Tatuí, Tietê e Votorantim.

Rio de Janeiro

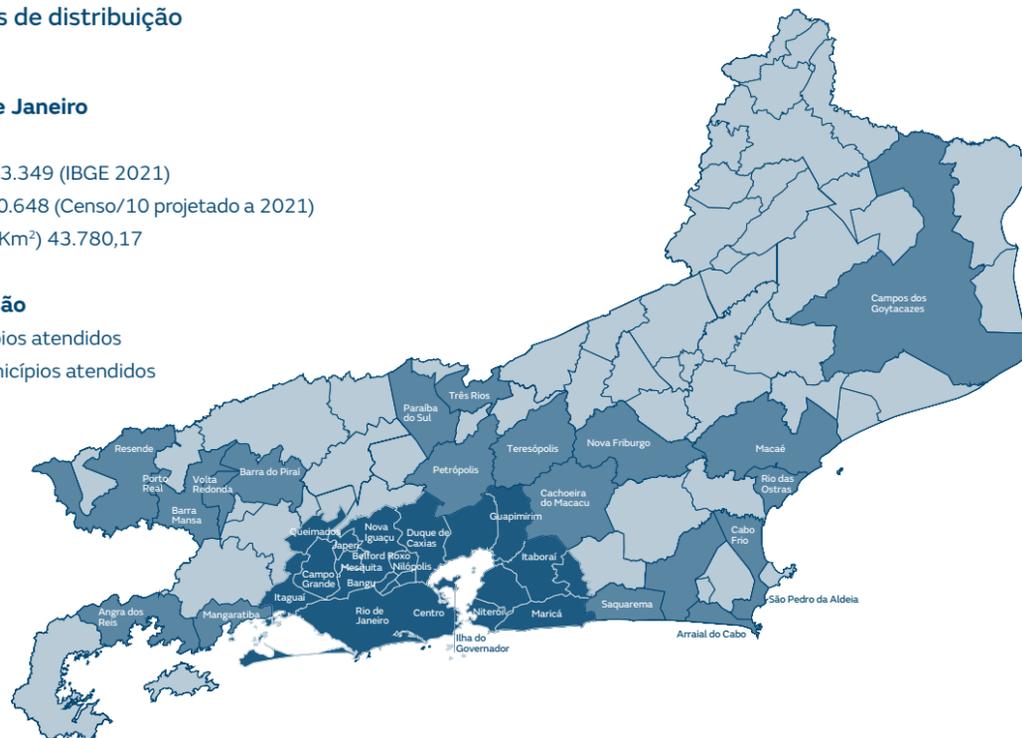
Cenário e áreas de distribuição

Dados totais do Estado do Rio de Janeiro

- Municípios 92
- População 17.463.349 (IBGE 2021)
- Domicílios - 6.720.648 (Censo/10 projetado a 2021)
- Área territorial -(Km²) 43.780,17

Área de concessão

- Ceg - 19 municípios atendidos
- Ceg Rio - 24 municípios atendidos



São Paulo

Cenário e áreas de distribuição

Dados de abastecimento em São Paulo

- 94.563 clientes
- 1.887 km de redes
- promédio de vendas de ,9 Mi m³/dia
- Área territorial -(Km²) 43.780,17



Estratégia de Negócio no Brasil

A universalização do uso do gás natural em nossas áreas de concessão é a base estratégica de atuação do Grupo Naturgy. Por isso, as unidades brasileiras atuam alinhadas com esse objetivo, investindo fortemente no crescimento da base de clientes para cinco diferentes mercados: residencial, comercial, industrial, GNV e geração térmica.

Nossa estratégia prevê a captação de clientes não apenas com a expansão da rede para novas localidades, mas também nas áreas já consolidadas, onde podemos ampliar a prestação do serviço de distribuição de gás natural canalizado. Dessa forma, promovemos o crescimento da companhia ao mesmo tempo em que contribuímos com o desenvolvimento econômico das regiões onde a Naturgy está presente.

Potencial dos mercados residencial e comercial

As empresas operadas pela Naturgy no Brasil investem fortemente no desenvolvimento do mercado residencial, que atualmente é atendido em apenas 20,6% de sua totalidade, demonstrando enorme potencial de expansão. Sabemos que o uso do gás natural promove conforto, comodidade e segurança a quem o utiliza, pois dispensa armazenamento em botijões e é uma das energias que menos agridem o meio ambiente.

No mercado residencial, a Naturgy investe na parceria com construtoras para expandir a rede de distribuição em novos empreendimentos, para que sejam planejados com as instalações adequadas ao uso do gás natural.

Na área de concessão de CEG e CEG Rio, são aplicadas normas de segurança estabelecidas pelo Regulamento de Instalações Prediais de Gás do Rio de Janeiro (RIP/RJ).

Em São Paulo, mesmo não havendo tal exigência, a Naturgy segue as mesmas regras impostas ao Rio de Janeiro, como garantia extra aos usuários do produto.

No mercado comercial, o fornecimento contínuo, sem interrupções e ainda com a vantagem da segurança de não necessitar de armazenamento local são diferenciais importantes, pois geram confiabilidade operacional, segurança e otimização do espaço, fatores estratégicos para negócios que dependem de energia contínua para manter suas atividades.

O fornecimento ininterrupto de gás natural assegura que estabelecimentos comerciais possam operar sem risco de paralisações, evitando prejuízos, perdas de produtos e impacto na experiência dos clientes. Além disso, a vantagem de não precisar armazenar o combustível no local reduz significativamente os riscos associados ao manuseio e estocagem de volumes de combustíveis, melhorando as condições de segurança.

Portanto, para otimizar o uso do gás natural, a Naturgy desenvolve uma linha de equipamentos voltados para estabelecimentos comerciais a fim de proporcionar maior eficiência energética, como geradores de pequeno porte, churrasqueiras, fornos para padaria, entre outros.

Atuação no mercado industrial e na geração

[GRI 2-6]

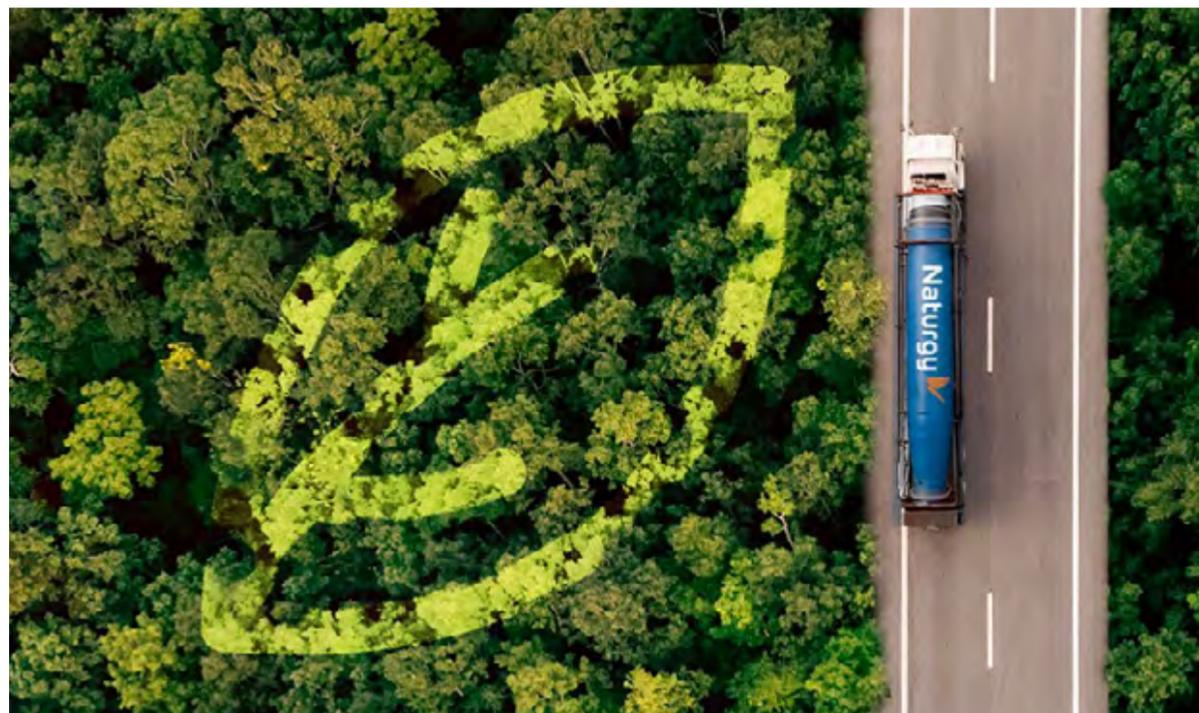
Para a Naturgy, as indústrias formam um mercado especialmente atraente em função de seu potencial de consumo. O gás natural, por ser considerado o menos poluente entre os combustíveis fósseis, gera um diferencial extremamente relevante para esse tipo de cliente.

O Rio de Janeiro lidera o mercado de GNV no Brasil, pois o estado possui a maior frota em circulação e o maior número de postos de revenda do combustível. A Naturgy tem exclusividade na distribuição do GNV no estado do Rio de Janeiro.

Os postos de combustíveis instalados nas três áreas de concessão da companhia são abastecidos com GNV e GNC por meio da rede de distribuição e pelo sistema de gás natural comprimido, respectivamente.

Para o mercado de geração, a Naturgy fornece gás natural às termelétricas instaladas em suas áreas de concessão, colocadas em operação sempre que os reservatórios de água das hidrelétricas ficam abaixo dos níveis mínimos determinados pelo Operador Nacional do Sistema (ONS), assegurando o abastecimento de energia elétrica e evitando a ocorrência de apagões.

A seguir, os principais resultados referentes ao mercado de atuação das empresas do Grupo Naturgy, por região.



Região Metropolitana do Rio – CEG

Em relação a clientes atendidos em 2024, mais de 39 mil novas residências e 772 novos estabelecimentos comerciais começaram a receber o gás natural comercializado pela CEG.

No mercado de GNV, 33 novos postos passaram a ser abastecidos, representando o maior incremento dos últimos 16 anos.

Ao todo, 1.074 novos clientes passaram a ser atendidos com gás natural em todos os municípios na área de concessão da CEG. E, no fim de 2024, a companhia atingiu a marca de 1 milhão de clientes.

As vendas médias diárias totais de gás natural atingiram 6.397 mil m³/dia, apresentando um aumento de 3,6% na comparação com 2023, quando somaram 6.176 mil m³/dia. No entanto, as vendas de gás para o mercado convencional apresentaram uma redução de 9,8% com relação ao exercício anterior.

Em comparação a 2023, merece destaque o aumento de 28% das vendas de geração elétrica provocado pela redução dos níveis de reservatórios das hidrelétricas do Sudeste, aumentando o acionamento das termelétricas no segundo semestre do ano. As vendas para esse mercado totalizaram 2.794 mil m³/dia.

Interior do Rio de Janeiro – CEG Rio

Em 2024, a CEG Rio começou a fornecer gás natural para mais de cinco mil novas residências e 158 novos estabelecimentos comerciais, que passaram a contar com o conforto e a segurança do gás canalizado. Além disso, mais seis novos postos de GNV e três novas indústrias também passaram a ser abastecidos. O incremento total foi de 1.647 novos clientes, que passaram a ser atendidos com gás natural nos municípios da área de concessão da companhia. O número total de clientes da CEG Rio no fim de 2024 somou 91.509.

As vendas médias diárias totais de gás natural atingiram 3.848 mil m³/dia, apresentando um aumento de 41% frente a 2023, quando somaram 2.729 mil m³/dia. Destaca-se o aumento de 275% das vendas de geração elétrica, devido à redução dos níveis de reservatórios das hidrelétricas do Sudeste, aumentando o acionamento das termelétricas no segundo semestre do ano. As vendas para esse mercado totalizaram 1.590 mil m³/dia. O mercado convencional apresentou redução de 2,1% nas vendas.

Região Sul de São Paulo – Gás Natural São Paulo Sul

Em 2024, a Naturgy, em São Paulo, alcançou a marca de 99.203 clientes, o que representou um aumento de 2% em relação ao ano anterior e um incremento de 1.924 usuários em toda a área de atuação da companhia.

Em relação às vendas, o total de 317.249 mil m³ foram distribuídos ao longo do ano de 2024. Na comparação com 2023, as vendas apresentaram aumento de 5,5%, com o setor comercial crescendo 1,8% e o mercado industrial, 6,6%.

Estratégia e sustentabilidade

- 28 Compromisso com a sustentabilidade
- 30 Compromisso global com os direitos humanos
- 34 *Due diligence* e avaliação dos riscos relacionados aos direitos humanos



03 • Estratégia em sustentabilidade



Os Planos Estratégico e de Sustentabilidade da Naturgy refletem compromissos com o meio ambiente, a sociedade e a governança (ASG). Colocar a sustentabilidade como a espinha dorsal da estratégia permite reduzir o impacto ambiental e aumentar o envolvimento e o compromisso das partes interessadas, além de endossar a companhia como agente comprometido com a transição energética.

A partir da crescente importância da responsabilidade corporativa, empresas em todo o mundo têm adotado projetos e estratégias de negócios que incorporam os princípios de ASG (Ambiental, Social e Governança), e a Naturgy faz parte desse grupo.

Com o objetivo de promover a melhoria contínua, é essencial que essas iniciativas busquem a minimização dos impactos ambientais e sociais resultantes das atividades empresariais. Nesse contexto, a Naturgy Brasil dedica-se a criar valor para a sociedade, oferecendo serviços confiáveis e atendendo às demandas sociais, com um foco especial nas questões ASG.

A companhia prioriza práticas e políticas ambientais, sociais e de governança, integrando-as de forma estratégica ao seu modelo de gestão, em conformidade com os princípios ASG. Nesse sentido, o Plano de Sustentabilidade 2021/2025 foi estruturado com seis direcionadores, 13 linhas de ação e 31 indicadores, todos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Os direcionadores incluem: Integridade e Confiança, Oportunidade dos Desafios Ambientais, Experiência do Cliente, Compromisso e Talento, e Inovação e Responsabilidade Social. Cada um deles possui metas específicas e *status* de execução, sendo que a maioria dos projetos já está em andamento. Entre as atividades realizadas em 2024, destacam-se os seguintes programas e iniciativas:



Gestão de fornecedores

A gestão ambiental responsável é um dos valores fundamentais da Naturgy e uma estratégia central no combate às mudanças climáticas. Para expandir esses valores na cadeia de fornecimento e promover uma produção sustentável, realizamos auditorias no âmbito ASG em fornecedores com contratos de alto valor e risco climático. Durante o processo de seleção, fornecedores podem apresentar certificados de pegada de carbono, que serão considerados positivamente. Após a contratação, os impactos ambientais dos fornecedores são monitorados por meio de questionários autodeclarados pelo CDP. Além disso, a Naturgy realiza diversas ações para acompanhar o desempenho ambiental dos fornecedores, incluindo auditorias, inspeções, avaliações e pesquisas.



Biodiversidade e Capital Natural para uma cadeia de valor sustentável

A Naturgy possui e exige de seus fornecedores o mapeamento de aspectos e impactos ambientais, bem como as medidas mitigadoras desses impactos. Por acreditar na importância de uma comunicação integrada com os fornecedores sobre os temas ASG, temáticas ambientais são tratadas em comitês com as empresas contratadas e no *site* Energia Parceira, uma plataforma de relacionamento e comunicação entre a companhia e as empresas prestadoras de serviço contratadas. As iniciativas fazem com que a Naturgy e as contratadas possam fazer trocas sobre as temáticas ambientais, trazendo melhoria contínua e boas práticas para todos. Além disso, a questão ambiental é levada em consideração nos concursos para contratação de novos fornecedores, sendo priorizados aqueles que cumprem critérios ambientais medidos pela área de Compras.



Economia circular e ecoeficiência

A Naturgy adota em suas atividades, ações que visam mitigar os impactos ao meio ambiente, como, por exemplo, adoção de painéis solares na infraestrutura de distribuição, uso de copos de papel reciclável, dispositivos de economia de energia e água em centros de trabalho, programa Frota Sustentável – que adota a lavagem a seco e o uso de gás natural nos veículos –, além da reciclagem e compostagem de resíduos em suas instalações. Comunicações regulares, separação de resíduos, gestão eficiente de impressão de papel, além de palestras e formações fazem com que os colaboradores tenham maior educação e consciência ambiental. Em 2024, 86% de resíduos totais foram reciclados ou valorizados.



Ações de controle de Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)

A companhia realiza o monitoramento e controle de suas emissões por meio de inventário e ações que visam reduzi-las, tais como a modernização dos dutos de ferro fundido por materiais mais eficientes, utilização de padrões internacionais no monitoramento e na manutenção das instalações de distribuição de gás, detecção sistemática de escapamentos, bem como um Centro de Controle e Centro de Atendimento a Urgências 24 horas. De 2017 a 2024, já foram reduzidas em mais de 52% as emissões dos Escopos 1 e 2, resultado que está alinhado com o objetivo previsto no Acordo de Paris, que é evitar o aumento de temperatura do planeta para além de 1,5°C.



Compromisso e talento

O plano de diversidade da Naturgy materializa o compromisso de promover uma cultura inclusiva e a visão do interesse pelas pessoas, orientando a maneira de trabalhar e alcançar os objetivos estabelecidos. Promovemos programas que apoiam o desenvolvimento profissional, a cultura de diversidade e a inclusão, fortalecendo o clima laboral. Para cumprirmos as metas estabelecidas para os indicadores de projetos de diversidade, são promovidas formações que fomentam o respeito e a igualdade entre os colaboradores. A companhia ainda conta com uma forte presença feminina no Comitê de Direção, sendo 70% composto por mulheres. Além disso, temos um total de 47% de mulheres em cargos diretivos e gerenciais e 42% no quadro de funcionários. Cerca de 3% do número de colaboradores são portadores de necessidades especiais, 3% maiores de 60 anos; e, de acordo com o último censo realizado, 28% autodeclararam-se pretos e pardos.



Inovação

Em 2024, alcançamos importantes inovações por meio do projeto **OneGrid**, uma iniciativa que visa desenvolver um modelo integrado para incorporar as melhores práticas operacionais e de gestão, com o objetivo de otimizar os resultados das redes de distribuição de gás. As iniciativas implementadas englobaram avanços nas áreas de Gestão de Ativos, Operações, Exploração e Atendimento ao Cliente, resultando não apenas na otimização de processos internos, mas também na promoção de uma cultura de melhoria contínua e sustentabilidade. Além disso, a empresa concentrou esforços na modernização de sua infraestrutura tecnológica e no reforço da segurança da informação, investindo em soluções estratégicas para otimizar a performance e a segurança.



Experiência do cliente

A empresa continuou investindo na digitalização dos canais de atendimento, buscando oferecer múltiplos pontos de contato que facilitam o acesso a um operador ou possibilitam que o cliente consiga solicitar serviços de forma autônoma. Graças a isso, a empresa já concentra 89% de interação em canais digitais, que contam com um portal de autosserviço, robôs no atendimento por Whatsapp e uma URA digital para tornar a comunicação mais simples e mais rápida. A companhia também registrou uma taxa de 79% das demandas sendo resolvidas no primeiro contato (FCR) e tem nota global de satisfação de 8,5. Além disso, a Naturgy disponibilizou aos seus clientes novos serviços voltados para o pagamento da fatura. Além da possibilidade de pagamento via Pix, a empresa facilitou ainda mais o pagamento da dívida, que passou a poder ser negociada em até 24 vezes na conta de gás por meio dos canais digitais de forma simples e desburocratizada. A empresa também manteve campanha de incentivo para os clientes adotarem o recebimento da fatura por *e-mail*, permitindo reduzir a utilização de papel e, conseqüentemente, o impacto ambiental. Atualmente, mais de 89% dos clientes já utilizam essa modalidade. Adicionalmente, com o objetivo de elevar a acessibilidade do atendimento aos diferentes públicos e perfis de clientes, a Naturgy ampliou postos de atendimento express em parceria com os Correios.



Responsabilidade Social

A Naturgy está comprometida com o desenvolvimento socioeconômico das regiões em que desenvolve suas atividades. Além dos projetos de voluntariado, investimos em educação com foco em inserção no mercado de trabalho, por exemplo, com os projetos Energia do Sabor e Jovens Profissionais das Mídias Digitais; e em educação ambiental e consumo consciente e seguro do gás natural, com o projeto Energia para Crescer e as campanhas de segurança. Desde 2023, os projetos têm como premissa a meta de ter todas as turmas preenchidas, pelo menos, com 50% de mulheres.



Pesquisas

Realização de um extenso estudo de materialidade para o relatório de sustentabilidade, com foco na Naturgy Brasil e entrevistas com os principais *stakeholders* da companhia, bem como a realização de uma pesquisa quantitativa sobre ASG para avaliar a percepção dos principais *stakeholders* sobre o entendimento deles acerca dos projetos e ações que devem ser desenvolvidos e divulgados para gerar valor para a companhia e a sociedade.

A companhia tem avançado de forma significativa na incorporação de uma cultura ASG, com metas bem definidas para construir um futuro mais sustentável e inclusivo para todos. A adoção de práticas e a implementação de projetos centrados em ASG são passos essenciais que a empresa já deu e continuará a dar, sempre alinhada aos seus valores, que são Visão de Futuro; Movidos pela Excelência; Orientada para as Pessoas; e Um Só Planeta.

Transformar o mundo por meio da energia é o principal objetivo da Naturgy, que enfrenta com determinação os desafios da transição energética, atendendo às crescentes demandas tanto da sociedade quanto de seus clientes. A companhia compromete-se a seguir trabalhando com excelência, transparência e o talento de uma equipe altamente comprometida para garantir um futuro ainda melhor para todos.

Estamos conscientes de que, por um lado, a transição energética contribui para evitar as mudanças climáticas e reduzir as emissões de GEE, mas, de outro, provoca impactos socioeconômicos devido ao fechamento de postos de trabalho e ao aumento no preço de matérias-primas. Portanto, a transição energética na Naturgy deve levar em consideração o aspecto humano, contribuindo para a criação de riqueza compartilhada, justa e menos desigual.

Compromisso com a sustentabilidade

Enquanto fornecedora de gás, a Naturgy vem contribuindo com o desenvolvimento sustentável das comunidades e para a prosperidade das pessoas com as quais mantém relacionamento por meio de seus serviços.

Especificamente em relação à agenda de desenvolvimento sustentável atualmente em vigor¹, a Naturgy contribui direta e positivamente para a realização dos seguintes objetivos:

	<p>Garantir o acesso universal à energia acessível, confiável e moderna, aumentando o uso de energias renováveis e promovendo a eficiência energética.</p>
	<p>Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis. A Naturgy trabalha ativamente para oferecer produtos e serviços a seus clientes que contribuam para melhorar a eficiência energética e a qualidade do ar nas cidades, tornando-as mais saudáveis. As soluções e medidas destinadas a melhorar a eficiência energética dos clientes da Naturgy permitiram uma economia no consumo de gás e eletricidade equivalente a 1,3 TWh.</p>
	<p>Adotar medidas urgentes para combater as mudanças climáticas e seus impactos.</p>

Além disso, a Naturgy também contribui para o desenvolvimento sustentável por meio do gerenciamento de suas atividades, uma vez que: **[GRI 203-2]**

- Garantir a inclusão, na companhia, contribui para uma sociedade mais diversificada e igualitária;
- A digitalização de seus serviços contribui para a inovação e o desenvolvimento de infraestruturas;
- A governança, o gerenciamento de riscos e as normas de *compliance* afetam a estabilidade social das comunidades nas quais opera.

Nesse sentido, a Naturgy formalizou em sua **Política de Responsabilidade Corporativa** um conjunto de compromissos internos que emanam o propósito da companhia.

1. Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.



Nossas Políticas

[GRI 2-23]

As políticas corporativas da Naturgy são aprovadas pelo Conselho de Administração da Naturgy Energy Group S.A., responsável pela definição das políticas que devem ser observadas por todo o grupo.

As versões públicas estão disponíveis em: https://www.naturgy.com.br/corporativo/quem_somos/responsabilidade_corporativa/conformidade_etica_e_integridade/

- Código de ética
- Política de Compliance
- Política Anticorrupção
- Política de Prevenção a Lavagem de Dinheiro e antiterrorismo
- Política de Brindes e Cortesias
- Política de Conflito de Interesse
- Política de Direitos Humanos
- Procedimento de *Due Diligence* da Contraparte
- Código de Ética do Fornecedor

Adicionalmente, a companhia possui normativos internos de gestão, de uso restrito, que são disseminados internamente aos funcionários.

Compromisso global com os direitos humanos

[GRI 2-23, 2-24]

A Naturgy compromete-se a respeitar e a proteger os direitos humanos em todas as suas operações. Esse compromisso está expresso em nossa **Política de Direitos Humanos**, em vigor desde 2019, alinhada aos Princípios Reguladores sobre as Empresas e aos Direitos Humanos da ONU, às Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais e ao Guia de Devida Diligência da OCDE. A política foi aprovada pelo Conselho de Administração da Naturgy Energy Group S.A, aplicando-se a todas as empresas do grupo globalmente, sem distinção nacional.

Os dez compromissos estabelecidos foram definidos a partir da análise de 33 risco de direito humanos realizada nas operações de todos os países em que a companhia opera, com a participação dos diretores de cada negócio ou país, que avaliaram o grau de exposição a cada um dos riscos e os mecanismos internos disponíveis para gerenciá-los.

Esses compromissos abrangem a proteção de *stakeholders* que podem ser afetados incluindo colaboradores, terceiros, povos indígenas, comunidades no entorno dos projetos realizados, crianças e outros grupos em situação de vulnerabilidade.

Princípios da Política de Direitos Humanos e riscos identificados

Compromisso 1. Evitar práticas discriminatórias ou que prejudiquem a dignidade das pessoas	
Risco 1. Falta de respeito às pessoas	Risco de não oferecer as condições necessárias para que as pessoas trabalhem em um ambiente em que sua dignidade e seus direitos sejam respeitados tanto nas instalações quanto nas atividades do Grupo.
Risco 2. Discriminação	Risco de não se evitarem práticas discriminatórias por motivos de gênero, etnia, credo, religião, idade, deficiência, afinidade política, orientação sexual, nacionalidade, cidadania, estado civil ou condição socioeconômica nos processos e práticas da companhia em matéria de recursos humanos.
Risco 3. Abuso, intimidação e violência	Risco de que os casos de abuso, intimidação ou violência entre os funcionários do Grupo não sejam evitados.
Risco 4. Trabalhos forçados	Risco de que não se possam evitar as práticas de trabalho forçado ou que os funcionários da companhia não possam escolher livremente seu local de trabalho.
Risco 5. Detenção injusta	Risco de que os funcionários possam ser detidos por motivos injustos ou não equitativos pelas autoridades ou outras organizações que utilizem intimidação e violência.

Compromisso 2. Erradicação do trabalho infantil

Risco 6. Trabalho infantil	Risco de que as atividades e operações do Grupo violem os direitos das crianças.
Risco 7. Idade mínima para trabalhar	Risco de que a companhia não garanta que a idade de todos seus funcionários esteja acima da idade mínima para trabalhar.

Compromisso 3. Facilitar a liberdade de associação e a negociação coletiva

Risco 8. Liberdade de associação	Risco de a estrutura institucional não garantir a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva, assim como as condições para que os funcionários se reúnam e discutam livremente questões relacionadas às suas condições de trabalho ou emprego.
Risco 9. Negociação coletiva	Risco de que não possa ser garantido aos funcionários o direito à liberdade de associação, filiação a sindicatos e negociação coletiva.

Compromisso 4. Proteger a saúde dos funcionários

Risco 10. Segurança e saúde dos funcionários	Risco de que os centros e as atividades do Grupo não ofereçam as condições adequadas para que as pessoas trabalhem em um ambiente seguro e saudável.
Risco 11. Segurança e saúde de terceiros	Risco de que os ativos da companhia prejudiquem a saúde ou a integridade física de terceiros devido à negligência do Grupo ou da parte prejudicada.

Compromisso 5. Assegurar emprego e salário adequados

Risco 12. Salário digno	Risco de que os funcionários não recebam um salário digno.
Risco 13. Horas de trabalho	Risco de que os limites do número de horas trabalhadas por semana e o direito de descanso dos funcionários possam ser transgredidos.
Risco 14. Descanso	Risco de a estrutura institucional não prever condições de remuneração ou o direito dos indivíduos de fazerem intervalos para descanso, sem que a companhia tenha estabelecido medidas a esse respeito.
Risco 15. Conciliação entre a vida pessoal e profissional	Risco de que a companhia não facilite as condições que permitam às pessoas manterem um equilíbrio adequado entre sua vida pessoal e profissional.
Risco 16. Privacidade	Risco de que a companhia não respeite o direito à privacidade de seus funcionários.

Compromisso 6. Compromisso com as pessoas vinculadas com os fornecedores, contratantes e companhias colaboradoras

Risco 17. Fornecedores, contratantes e companhias colaboradoras

Risco de que a companhia trabalhe com fornecedores, contratantes e parceiros comerciais cujas práticas não respeitem os direitos humanos.

Compromisso 7. Respeitar as comunidades indígenas e os modos de vida tradicionais

Risco 18. Direitos das comunidades indígenas

Risco de que a companhia viole os direitos humanos e as liberdades fundamentais das comunidades indígenas que habitam nas áreas onde ela opera.

Risco 19. Territórios indígenas

Risco de que a companhia não reconheça o direito das comunidades indígenas de manter seus costumes e práticas sociais, bem como a propriedade dos territórios que lhes foram legalmente concedidos, de acordo com as disposições da Convenção 169 da OIT.

Risco 20. Aquisição de terrenos

Risco de a companhia, durante a aquisição de terras e outras transações ou acordos comerciais com as comunidades, não informar adequadamente e antecipadamente e não compensar de acordo com as leis e práticas locais ou, de qualquer forma, de maneira objetiva e justa.

Risco 21. Avaliação do impacto

Risco de que a companhia não possua os mecanismos necessários para avaliar o impacto em potencial e o risco para os direitos das comunidades em seus projetos.

Risco 22. Impacto ambiental

Risco de que as atividades do Grupo gerem um impacto negativo injustificado sobre o meio ambiente.

Compromisso 8. Proteger as instalações e as pessoas partindo do respeito aos direitos humanos

Risco 23. Antecedentes do pessoal de segurança

Risco de que o pessoal responsável pela segurança das instalações e operações do Grupo esteja envolvido em casos de abusos dos direitos humanos.

Risco 24. Práticas prejudiciais do pessoal de segurança

Risco de que o pessoal responsável pela segurança das instalações e operações do Grupo esteja envolvido em casos de injustiça e tratamento desumano ou degradante de pessoas.

Risco 25. Uso desproporcionado da força

Risco de que o pessoal encarregado pela segurança das instalações e operações faça uso desproporcionado ou injustificado da força.

Risco 26. Uso indevido dos ativos da companhia

Risco de que os recursos e ativos da companhia sejam usados para violar os direitos humanos, como resultado das práticas do pessoal de segurança.

Risco 27. Participação no abuso

Risco de que a companhia esteja envolvida em abusos de direitos humanos cometidos pelas forças de segurança do governo.

Compromisso 9. Apoiar e promover o respeito dos direitos humanos em todas as comunidades

Risco 28. Compromisso público

Risco de que o compromisso da companhia com os direitos humanos não seja publicamente conhecido.

Risco 29. Liberdade de opinião e de expressão

Risco de que a companhia não respeite e não promova o direito à liberdade de pensamento, consciência e religião, nem a liberdade de opinião e expressão, em seu campo de atividade.

Risco 30. Direitos sociais da comunidade

Risco de que a companhia não realize ações ou fomente planos e/ou atividades, em benefício dos direitos sociais, como parte dos direitos humanos na comunidade em que opera.

Risco 31. Análises do investimento

Risco de que a companhia não disponha dos mecanismos necessários para avaliar as repercussões possíveis e os riscos dos projetos de investimento sobre os direitos humanos.

Risco 32. Análises dos sócios

Risco de que a companhia não disponha dos mecanismos necessários para avaliar os possíveis impactos e riscos dos projetos de investimento sobre os direitos humanos.

Compromisso 10. Contribuir no combate à corrupção e proteger a privacidade

Risco 33. Corrupção

Risco de que as atividades da companhia incentivem ou fomentem a corrupção público-privada.

Due diligence e avaliação dos riscos relacionados aos direitos humanos

[GRI 2-23, 2-24, 2-25]

A Naturgy promove uma análise contínua dos riscos e suas consequências em relação aos direitos humanos, tanto nas atividades próprias quanto nas relações comerciais. O processo de *due diligence* inclui o estabelecimento de compromissos, a atribuição de responsabilidades, a supervisão e o monitoramento da implementação da Política de Direitos Humanos, a formação de colaboradores e a correção das más práticas que possam ocorrer.

A garantia pelo cumprimento da Política de Direitos Humanos é de responsabilidade de cada área da companhia, que também tem a obrigação de avaliar periodicamente os riscos identificados e reforçar treinamentos, seminários e sessões informativas.

Importante ressaltar que não economizamos esforços para garantir a implementação efetiva de nossa Política de Direitos Humanos e evitar a existência de práticas que possam desrespeitá-la. Com frequência, adotamos medidas específicas para a gestão eficaz dos riscos e destinamos recursos para medidas corretivas.

Nos processos de *due diligence* que precedem a formalização de acordos de colaboração, a Naturgy avalia as políticas e práticas de direitos humanos de suas contrapartes. Em 2022, foi implementada com sucesso uma ferramenta de análise que inclui, entre outros aspectos, uma avaliação dos riscos de direitos humanos em fornecedores.

Além disso, as práticas de direitos humanos são levadas em consideração na avaliação de fornecedores, que podem ter seus contratos cancelados se não cumprirem os padrões éticos estabelecidos no Código de Ética do Fornecedor, especialmente quanto aos pontos relacionados a seguir: **[GRI 408-1, 409-1, 414-1]**

- Eliminação de toda a forma de trabalho infantil, forçado ou obrigatório;
- Respeito às comunidades indígenas e aos modos de vida tradicionais;
- Respeito pelas pessoas em geral.

Dessa forma, a Naturgy estabelece mecanismos de prevenção contra desrespeito aos direitos humanos em suas relações comerciais com empresas contratadas, de modo que os princípios da companhia sejam estendidos à cadeia de suprimentos. Ato de desrespeito aos direitos humanos são analisados de acordo com os procedimentos internos e a legislação e os acordos em vigor, podendo dar origem a medidas disciplinares ou trabalhistas.

Os funcionários da Naturgy são obrigados a informar à companhia, de forma confidencial e livre de represálias, qualquer descumprimento dos compromissos contidos na Política de Direitos Humanos, incluindo práticas de pessoas que não sejam colaboradoras.



Informe Anual de Sustentabilidade
2024

Governança e gestão de riscos

- 38 Composição acionária
- 42 Estrutura de governança e tratamento das questões críticas
- 46 Gestão de riscos

04 • Governança e gestão de riscos



Composição acionária

[GRI 2-1]

Das empresas que a Naturgy controla no Brasil, somente a CEG, distribuidora de gás que possui exclusividade para atuar na região Metropolitana do estado do Rio de Janeiro, possui capital aberto, com ações negociadas na B3 – Bolsa de Valores, com a sigla CEGR3.

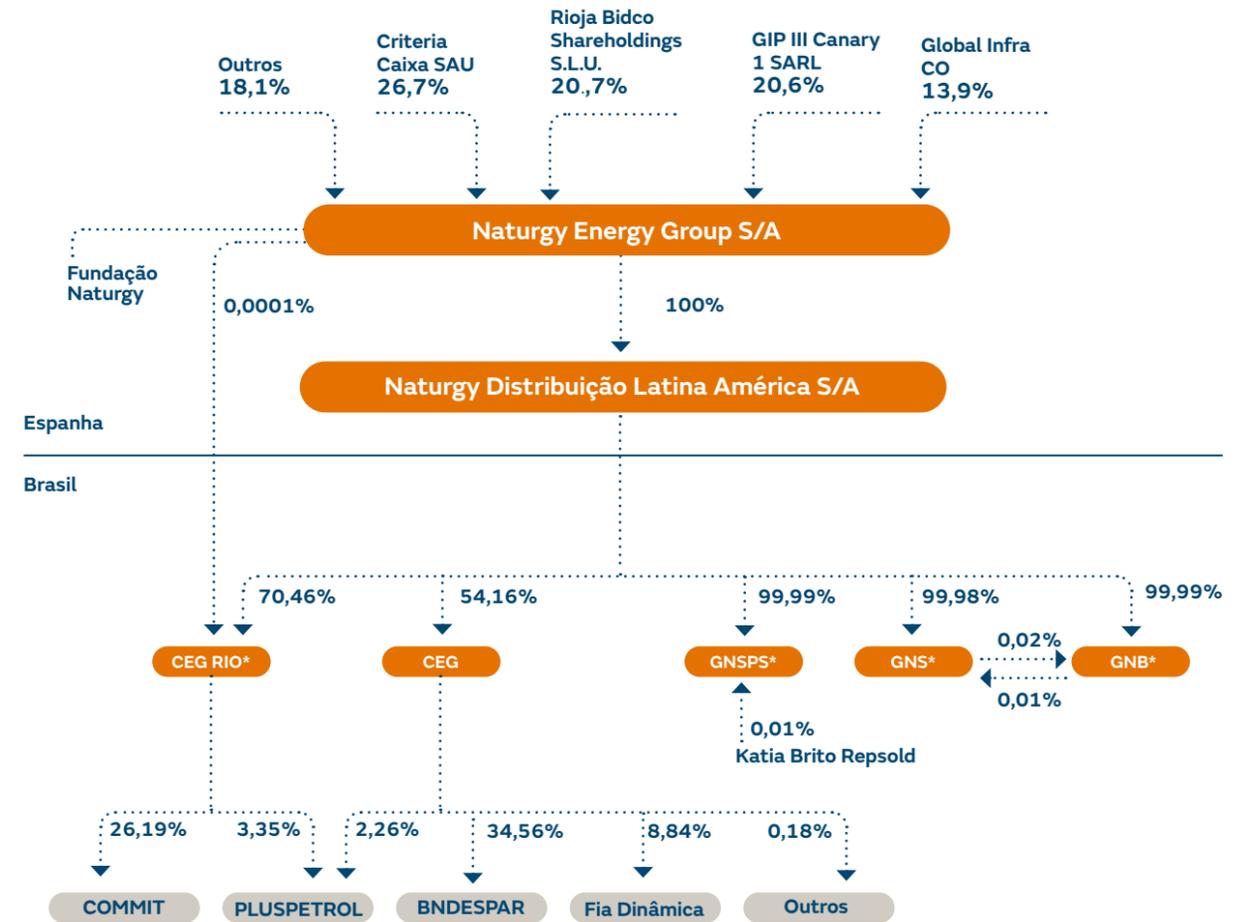
A Diretoria Econômico-Financeira e de Relações com Investidores (DIREF) é responsável pelas atividades inerentes à gestão econômico-financeira da CEG e pelo relacionamento com investidores e acionistas, Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e B3, onde as ações são negociadas. Suas atividades estão pautadas em modernos conceitos de governança corporativa, dando cada vez mais transparência às suas práticas e aos seus procedimentos.

Atua fortemente no relacionamento com associações de classes, entre elas, Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca), da qual a CEG é associada desde 2010. Os objetivos dessa atuação são aprimorar os serviços e a clareza das informações prestadas aos acionistas e ao mercado, fortalecer práticas de governança corporativa e garantir o acompanhamento da legislação societária e suas modificações, mantendo as equipes atualizadas para resguardar o cumprimento da legislação aplicada ao mercado de capitais.

No site da companhia, a Naturgy mantém um canal exclusivo para relacionamento com investidores, em que divulga as informações societárias e econômicas de interesse de seus acionistas e do mercado de capitais, que são essenciais para as decisões de investimento na CEG.

O controle acionário da CEG é detido pela Naturgy Distribución Latinoamérica S.A., anteriormente denominada Gas Natural Distribución Latinoamérica S.A.

Organograma Naturgy



*S/A de Capital Fechado.
 Indicados os percentuais do capital votante (ordinárias). Apenas CEG RIO possui ações preferenciais. A Naturgy Energy Group SA possui 01 ação ordinária da CEG RIO S/A.
 Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro (CEG), CEG RIO S/A e Gás Natural São Paulo Sul S/A (GNSPS) são concessionárias de serviços públicos de distribuição de gás natural. A Gás Natural Serviços S/A (GNS) e a Gás Natural do Brasil S/A (GNB) não são concessionárias de serviços públicos.
 Informados acionistas com participação maior do que 5% ou com posição no Conselho de Administração nas Companhias no Brasil.

• Composição acionária da CEG

Acionista	Quantidade de Ações Ordinárias	Percentual
Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	140.632.547	54,16%
BNDESPAR	89.723.998	34,55%
FIA Dinâmica Energia	22.982.699	8,85%
Pluspetrol Energy	5.859.691	2,25%
Outros	426.591	0,18%
Ações em Tesouraria	12.206	0,0047%
Total	259.637.732	100%

A Naturgy Distribución Latinoamérica S.A. também detém o controle acionário e é responsável pelas atividades operacionais de CEG Rio, Gás Natural São Paulo Sul (GNSPS), Gás Natural do Brasil (GNB) e Gás Natural Serviços (GNS), todas empresas de capital fechado. As duas primeiras distribuidoras de gás natural atuam com exclusividade, respectivamente, na região Sul do estado de São Paulo e no interior do estado do Rio de Janeiro.

• Composição acionária da CEG Rio S.A.

Acionista	Quantidade de Ações Ordinárias	Quantidade de Ações Preferenciais	Percentual Capital	
			Social	Votante
Naturgy Energy Group S.A.	1	0	0,00%	0,00%
Petrobras Gas S.A. - COMMIT	174.175.374	572.075.712	37,40%	26,19%
Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	468.575.701	720.345.159	59,59%	70,46%
Pluspetrol Energy	22.256.472	37.594.206	3,00%	3,35%
Total	665.007.548	1.330.015.077	100%	100%
Total de Ações	1.995.022.632		100%	

• Composição acionária da Gas Natural Fenosa em São Paulo

Acionista	Quantidade de Ações Ordinárias	Percentual
Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	595.799.876	99,99%
Katia Brito Repsold	1	0,01%
Total	595.799.877	100%

• Composição acionária da GNB S.A.

Acionista	Quantidade de Ações Ordinárias	Percentual Capital Votante
Gás Natural Serviços S.A.	1	0,01%
Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	9.999	99,99%
Total de Ações	10.000	100%

• Composição acionária da GNS S.A.

Acionista	Quantidade de Ações Ordinárias	Percentual Capital Votante
Gás Natural do Brasil S.A.	100.000	0,02%
Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	492.667.522	99,98%
Total de Ações	492.767.522	100%

• Composição acionária da Gas Natural Fenosa Engineering S.A.

Acionista	Quantidade de Ações Ordinárias	Percentual Capital Votante
Naturgy Acciones, S.L.U.	300	0,01%
Naturgy Engineering, S.L.U.	3.179.700	99,99%
Total de Ações	3.180.000	100%

• Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro (CEG)

Total de assembleias realizadas em 2024: 3

Total de reuniões do Conselho de Administração realizadas em 2024: 10

Total de reuniões do Conselho Fiscal realizadas em 2024: 5

Total de Reuniões do Comitê de Direção: 6

Estrutura de governança e tratamento das questões críticas

[GIR 2-9, 2-12, 2-16]

Nosso órgão máximo de governança é a Assembleia Geral, que se reúne, ordinariamente, uma vez a cada ano para deliberar sobre as matérias previstas no artigo 132 da Lei nº 6.404, de 15/12/1976; e, extraordinariamente, sempre que os interesses sociais o exigirem.

A Assembleia Geral tem poderes para decidir todos os negócios relativos à sociedade, podendo tomar todas as resoluções que julgar convenientes à sua defesa e ao seu desenvolvimento, bem como delegar poderes decisórios ao Conselho de Administração, nos termos do Estatuto Social da companhia e da legislação em vigor.

Os temas críticos para a Naturgy, relacionados aos aspectos econômicos, socioambientais e/ou de governança, são mapeados nos processos de gestão de risco e *compliance*, tratados pelas áreas pertinentes e, se necessário, levados à discussão da Diretoria, do Comitê de Auditoria e do Conselho de Administração, de acordo com os ritos de governança estabelecidos.

A gestão preventiva de riscos e a consideração de aspectos ligados à responsabilidade corporativa fazem parte das atividades do Conselho de Administração, principal responsável pela aprovação das **políticas de governança e responsabilidade corporativa**. Anualmente, por meio de relatórios específicos, revisa e aprova a informação sobre os riscos e as oportunidades em tais matérias.

O Conselho de Administração exerce as competências que a lei, o Estatuto Social e o Regimento Interno lhe atribuem. Concretamente, de forma exclusiva, nos termos do artigo 4º do Regimento, em complemento às competências dispostas no artigo 15 do Estatuto Social, são de responsabilidade do Conselho de Administração as seguintes faculdades gerais:

- Orientação geral dos negócios da companhia, deliberando sobre o planejamento estratégico e suas revisões e acompanhando sua execução por meio do orçamento aprovado;
- Definição dos valores e princípios éticos da companhia e zelo pela integridade da cultura empresarial e pela manutenção da transparência no relacionamento com todos os *stakeholders*;
- Nomeação e destituição de diretores da companhia, fixando-lhes suas atribuições, responsabilidades e remuneração;
- Aprovação e revisão do sistema de governança corporativa, da política de transação com partes relacionadas e da política de controle e gestão de riscos, incluindo os fiscais;
- Supervisão dos sistemas internos de informação e controle, do Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna e do Relatório Anual das Atividades de Auditoria Interna;
- Avaliação periódica da exposição da companhia a riscos e da eficácia dos sistemas de gerenciamento de riscos, dos controles internos e do sistema de integridade/conformidade (*compliance*).

Avaliação e capacitação do Conselho de Administração

[GRI 2-18]

De acordo com as recomendações do Código de Boa Governança das Sociedades Abertas e do próprio Regimento Interno do Conselho, avalia-se anualmente a qualidade e a eficiência do funcionamento do Conselho de Administração e do Comitê de Auditoria.

Em 2024, o exercício de autoavaliação concluiu que tanto o Conselho de Administração quanto o Comitê de Auditoria exerceram suas competências plenamente e sem interferências, com total respeito à legislação vigente e às normas da organização. Em 2024, as avaliações realizadas não resultaram na implementação de medidas específicas.

Ao longo do ano de 2024, a Naturgy manteve o compromisso de melhorias nos procedimentos de boa governança e revisou, por meio do seu Comitê de Auditoria Não Estatutário, as principais políticas globais da companhia, permitindo a melhoria contínua no cumprimento das recomendações de boa governança corporativa da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Diversidade no processo de nomeações e renovação de conselheiros

[GRI 2-10]

O Conselho de Administração é formado por 12 membros. Entre os membros do Conselho, há diversidade de experiências profissionais e conhecimentos acadêmicos, sendo composto por engenheiros, advogados, economistas, entre outras formações.

A análise para a escolha da composição do Conselho se baseia nas necessidades da companhia e nas competências, nos conhecimentos e nas experiências necessárias, bem como no alinhamento do candidato com os princípios, valores e visão de Naturgy.

Modelo de remuneração do Conselho de Administração

[GRI 2-19, 2-20]

A remuneração dos conselheiros representa um tema de grande relevância na boa governança da companhia. Como tal, e de acordo com o marco legal existente, a Naturgy informa periodicamente sobre as remunerações dos membros do Conselho de Administração, por meio do Relatório Anual, das Contas Anuais e do Relatório Anual sobre Remuneração dos Conselheiros, todos eles publicamente disponíveis.

A remuneração dos conselheiros por suas funções de participação nos órgãos de decisão colegiada é fixa. O valor é definido em Assembleia Geral de Acionistas, que leva em consideração as funções e responsabilidades atribuídas a cada conselheiro, bem como o fato de pertencer a comissões do Conselho e outras circunstâncias objetivas que considerar relevantes. Nesse sentido, a remuneração dos conselheiros deverá manter uma proporção razoável com a situação econômica da companhia e com os parâmetros de mercado de empresa comparáveis.

O sistema de remuneração deverá destinar-se a promover a rentabilidade e a sustentabilidade a longo prazo da companhia e incorporar as precauções necessárias para mitigar riscos excessivos e recompensar resultados desfavoráveis.

Em 2024, não foi necessário recorrer a consultores externos para determinar a remuneração dos conselheiros.

Composição da Administração das distribuidoras de gás controladas pela Naturgy no Brasil

[GRI 2-9]

• CEG

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CEG			
Conselheiros Efetivos	Acionista Representado	Eleição	Prazo do Mandato
José Garcia Sanleandro	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A (Presidente)	07/11/2024	29/04/2025
Jerôme Georges Louis Piquemal	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Katia Brito Repsold	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Ignacio Ochoa Escala	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Rafael Pablo Salas Cox	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Carlos Ferrer Ripoll	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Miguel Gustavo Occhipinti	Pluspetrol Energy	07/11/2024	29/04/2025
Manoel Eduardo Lima Lopes	FIA Dinâmica Energia	07/11/2024	29/04/2025
Celso Luiz Nunes Amorim	BNDESPAR	07/11/2024	29/04/2025
José Mucio Monteiro Filho	BNDESPAR	07/11/2024	29/04/2025
Manoel Carlos de Almeida Neto	BNDESPAR	07/11/2024	29/04/2025
Mathias Jourdain de Alencastro	BNDESPAR	07/11/2024	29/04/2025

Conselheiros Suplentes	Acionista Representado	Eleição	Prazo do Mandato
Christiane Delart Dias de Azevedo Ribeiro	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Márcio Gomes Vargas	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Bianca Giovanna Wanderley Mascaró	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Anna Maria Bittencourt da Silva Ruivo	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Bruna Maria Guimarães de Souza	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Rafael dos Santos Ferreira	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	07/11/2024	29/04/2025
Julián Matías Escuder	Pluspetrol Energy	07/11/2024	29/04/2025
Alexandre Holanda Barbosa	FIA Dinâmica Energia	07/11/2024	29/04/2025

DIRETORIA CEG			
Nome	Cargo	Eleição	Prazo do Mandato
Katia Brito Repsold	Diretora Presidente	21/03/2024	21/03/2025
Bianca Giovanna Wanderley Mascaró	Diretora de Operações	21/03/2024	21/03/2025
Christiane Delart Dias de Azevedo Ribeiro	Diretora de Gestão de Rede	21/03/2024	21/03/2025
Márcio Gomes Vargas	Diretor Econômico-financeiro e de Relações com Investidores	21/03/2024	21/03/2025

CONSELHO FISCAL CEG			
Conselheiro Efetivo	Acionista Representado	Eleição	Prazo do Mandato
Luiz Claudio Costa	BNDESPAR	29/04/2024	29/04/2025
Renato Achutti	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	29/04/2024	29/04/2025
Felipe Kfuri Moreira da Silva	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	29/04/2024	29/04/2025
Conselheiro Suplente	Acionista Representado	Eleição	Prazo do Mandato
Cargo Vacante	BNDESPAR		
Paulo Andrade Rodrigues	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	29/04/2024	29/04/2025
Wagner Mendes Costa	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	29/04/2024	29/04/2025

• CEG Rio

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CEG RIO			
Conselheiros Efetivos	Acionista Representado	Eleição	Prazo do Mandato
José Garcia Sanleandro	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A (Presidente)	28/04/2023	28/04/2025
Katia Brito Repsold	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	28/04/2023	28/04/2025
Jerôme Georges Louis Piquemal	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	28/04/2023	28/04/2025
Ignacio Ochoa Escala	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	06/12/2024	28/04/2025
Rafael Pablo Salas Cox	Naturgy Energy Group S.A.	28/04/2023	28/04/2025
Miguel Gustavo Occhipinti	Pluspetrol Energy	28/04/2023	28/04/2025
Renato Aparecido Fontalva	COMMIT	20/07/2023	28/04/2025

Conselheiros Suplentes	Acionista Representado	Eleição	Prazo do Mandato
Christiane Delart Dias de Azevedo Ribeiro	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	28/04/2023	28/04/2025
Bianca Giovanna Wanderley Mascaró	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	28/04/2023	28/04/2025
Márcio Gomes Vargas	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	28/04/2023	28/04/2025
Bruna Maria Guimarães de Souza	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	28/04/2023	28/04/2025
Anna Maria Bittencourt da Silva Ruivo	Naturgy Energy Group S.A.	28/04/2023	28/04/2025
Julián Matías Escuder	Pluspetrol Energy	28/04/2023	28/04/2025
Anderson Gil Ramos Bastos	COMMIT	20/07/2023	28/04/2025

DIRETORIA CEG RIO			
Nome	Cargo	Eleição	Prazo do Mandato
Katia Brito Repsold	Diretora Presidente	02/03/2023	25/03/2025
Rafael Antonio Bettini Gomes	Diretor Econômico-financeiro	02/03/2023	25/03/2025
Bianca Giovanna Wanderley Mascaró	Diretora Comercial	02/03/2023	25/03/2025
Christiane Delart Dias de Azevedo Ribeiro	Diretor Técnico	02/03/2023	25/03/2025

PROCURADORES CEG RIO			
Nome	Limite (R\$)	Constituição	Prazo do Mandato
Bruna Maria Guimarães de Souza	4.863.693,08	30.09.2024	30.09.2024
Daniele Viana Toval Conrado	4.863.693,08	30.09.2024	30.09.2024
Gisélia Maria de Pontes Seleri	4.863.693,08	30.09.2024	30.09.2024
Alessandro Monteiro de Menezes	4.863.693,08	30.09.2024	30.09.2024
Fernanda Amaral	4.863.693,08	30.09.2024	30.09.2024
Mário Nevares	4.863.693,08	30.09.2024	30.09.2024
Márcio Gomes Vargas	4.863.693,08	30.09.2024	30.09.2024

CONSELHO FISCAL CEG RIO			
Conselheiros Efetivos	Acionista Representado	Eleição	Prazo do Mandato
Paulo Andrade Rodrigues	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	29/04/2024	29/04/2025
Renato Achutti	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A.	29/04/2024	29/04/2025
Felipe Kfuri da Silva	Naturgy Energy Group S.A.	29/04/2024	29/04/2025
Marcelo Vieira Werneck	COMMIT	29/04/2024	29/04/2025
Pedro Antonio Martins Aparício	COMMIT	29/04/2024	29/04/2025

SUPLENTES			
Conselheiro Suplente	Acionista Representado	Eleição	Prazo do Mandato
Patricia Bassili de Oliveira Marques	COMMIT	29/04/2024	29/04/2025
Pedro Mourão Ribeiro	COMMIT	29/04/2024	29/04/2025

DIRETORIA GAS NATURAL FENOSA EM SÃO PAULO			
Nome	Cargo	Eleição	Prazo do Mandato
Katia Brito Repsold	Diretor Presidente	17.04.2023	17.04.2025
Bianca Giovanna Wanderley Mascaró	Diretor Comercial	17.04.2023	17.04.2025
Marcio Gomes Vargas	Diretor Financeiro	17.04.2023	17.04.2025
Christiane Delart Dias de Azevedo Ribeiro	Diretora Técnica	17.04.2023	17.04.2025

Gestão de riscos

A companhia possui uma **Política de Gestão de Riscos** que estabelece os princípios básicos e as diretrizes gerais para garantir a adequada identificação, avaliação, comunicação e gestão da exposição da Naturgy ao risco. O objetivo é assegurar que esse nível de exposição esteja alinhado ao perfil global de risco da empresa e ao cumprimento dos objetivos anuais estratégicos.

Os riscos estratégicos estão relacionados aos fatores de risco do portfólio de negócios de longo prazo da Naturgy, a saber:

- Exposição a *commodities* no longo prazo;
- Capital empregado por região (*soft vs. hard currencies*);
- Perfil de risco dos negócios (exposição a negócios regulados *vs. merchant*);
- Riscos relacionados às mudanças climáticas, incluindo impactos físicos devido a uma mudança gradual e de longo prazo no clima da Terra, bem como aos derivados da adoção de políticas e compromissos de transição para alcançar uma economia descarbonizada.

De forma geral, os riscos aos quais a Naturgy está exposta no desenvolvimento de suas atividades são classificados em cinco tipologias: Econômicos, Financeiros, Operacionais, Reputacionais e Estratégicos.

Para quantificar esses riscos, a área de Controle de Riscos define Métricas de Medição de Riscos, conforme a natureza de cada risco. As principais metodologias incluem:

- **Estocástica/probabilística:** simulação probabilística de variações de preços dentro de um intervalo de confiança;
- **Determinista/cenários:** avaliação do impacto esperado de um evento com base em cenários de probabilidade;
- **Testes de estresse:** análises de resistência a eventos extremos;
- **Mapas de calor:** avaliação qualitativa dos riscos por fator.

A revisão dos riscos ocorre anualmente por meio de auditorias internas, auditoria financeira/fiscal e auditoria penal, no contexto da estrutura de controles internos. Na auditoria penal, os principais riscos envolvem contratações em licitações privadas.

A integração dos riscos estratégicos com as questões relacionadas à sustentabilidade ocorre principalmente por meio de aspectos mapeados pelas áreas de meio ambiente e de compras nos processos com fornecedores, geralmente relacionados ao cumprimento das normas de segurança e conduta.

A mitigação dos riscos é realizada continuamente ao longo do ano, por meio de treinamentos, comunicações, auditorias, acompanhamento das deliberações do Comitê de Ética e Privacidade, entre outras iniciativas.



A revisão dos riscos ocorre anualmente por meio de auditorias internas, auditoria financeira/fiscal e auditoria penal, no contexto da estrutura de controles internos.

Ética, compliance e combate à corrupção

- 51 Gestão da conduta ética
- 52 Processos de prevenção, mitigação e reparação de impactos
- 53 Riscos relacionados à corrupção
- 56 Análise de integridade de fornecedores

05 • Ética, compliance e combate à corrupção



Contribuição da Naturgy com os ODS



Temas materiais [GRI 3-3]: Ética, compliance e combate à corrupção

Transforming together

Visão de Futuro: inovando para um futuro melhor

Transformação do mundo por meio da inovação, proatividade e capacidade de adaptação, enfrentando os desafios e impulsionando as oportunidades da transição energética, dos novos modelos de negócios e da digitalização. Na companhia, transformamos juntos, olhando para o futuro.



Movidos pela Excelência: trabalhando com excelência

Transformação do mundo com liderança, determinação e melhoria contínua, apostando na geração de valor a partir de cada um dos negócios e mercados, e respondendo com rigor às expectativas de todas as partes interessadas. Na companhia, transformamos juntos, com excelência.



Orientado para as Pessoas: o lado mais humano

Transformação do mundo com proximidade, transparência e confiança, reforçando seu firme compromisso com as pessoas, os funcionários, clientes, acionistas, colaboradores e a sociedade, transformando talento e paixão em impacto positivo. Na companhia, transformamos juntos, com nosso lado mais humano.



Um só Planeta: por uma sociedade mais sustentável

Transformação do mundo com sustentabilidade, respeito e compromisso com o meio ambiente, a sociedade e a governança corporativa, demonstrando ser uma empresa responsável, que contribui de forma relevante para o progresso, bem-estar e futuro do planeta. Na companhia, transformamos juntos, por um mundo mais sustentável.



No que tange às políticas relacionadas à ética e ao combate à corrupção, a companhia dispõe tanto de um **Código de Ética** quanto de uma **Política Anticorrupção**. Esses documentos abordam o tema, destacando a obrigatoriedade de observância das políticas e das disposições nacionais e internacionais para a prevenção da corrupção e do suborno por parte de seus funcionários.

A Naturgy assume o compromisso de orientar o comportamento ético de todos os seus administradores e funcionários em seu desempenho diário, nas relações e interações que mantêm com todos os seus grupos de relacionamento.

Os compromissos observam conformidades regulatórias, como a Lei Anticorrupção e a obrigação de criação de programas de integridade pela própria Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro (Agenera). Contudo, essas conformidades regulatórias estão inseridas na cultura da empresa, refletidas nos princípios e valores da Naturgy.

O ano de 2024 marcou o primeiro ano de gestão completa dos **compliance champions**, colaboradores responsáveis por promover a cultura ética dentro das diversas áreas da empresa. Os temas éticos também foram disseminados por meio do envio de informativos por e-mail e participação obrigatória em treinamentos sobre o tema.

Foram realizados 11 treinamentos no ano de 2024 relacionados ao tema *compliance*, com a convocação de 342 pessoas por treinamento, alcançando uma média de 76% de comparecimento.

Além disso, foi o primeiro ano de participação do setor de *Compliance* nas reuniões de Segurança e Saúde com as contratadas, visando à disseminação do tema.

Gestão da conduta ética

[GRI 2-25, 2-26]

A condução ética da Naturgy é estruturada em múltiplos mecanismos de governança, integridade e reparação de impactos.

As dúvidas referentes à conduta ética podem ser encaminhadas por meio do Canal do Código de Ética, disponível no site da Naturgy, ou por e-mail interno da área de *Compliance*. Além disso, anualmente, os *Compliance Champions* são capacitados para esclarecer dúvidas relacionadas, principalmente, às políticas internas.

O canal de denúncias é acessível tanto por colaboradores internos quanto para partes externas (fornecedores, parceiros e clientes), garantindo o anonimato quando desejado, e está alinhado com as melhores práticas internacionais.

Em 2024, foram registradas 28 denúncias no Canal, sendo 14 em apuração, 12 classificadas como improcedentes e duas classificadas como procedentes. Não foram registrados casos de corrupção no ano. [GRI 205-3]

A governança da conduta ética é conduzida pelo Comitê de Ética, que está subordinado ao Comitê de Direção, composta pela presidente, nove diretores e a controler, todos atuantes na Naturgy Brasil. Esse Comitê de Direção analisa e delibera sobre temas estratégicos e operacionais relacionados às atividades no Brasil e na Espanha.

O Comitê de Auditoria tem atribuição de supervisionar os temas vinculados ao Canal de Denúncias, bem como as ações de treinamento, comunicação, auditoria e controles, compartilhando o resultado com o Conselho de Administração.

O Comitê de Ética é responsável por analisar as condutas reportadas, avaliando sua aderência ao Código de Ética e às normas de conduta do Grupo Naturgy, deliberando sobre a procedência ou não da conduta. As condutas são classificadas conforme grau de gravidade – grave, moderada ou leve, associadas ao risco correspondente baixo, médio ou alto. Após essa avaliação, os casos são encaminhados à área de Recursos Humanos, que adota as medidas deliberadas e cabíveis, em conformidade com a legislação trabalhista aplicável.

No exercício de 2024, foram realizadas auditorias específicas sobre padrões éticos em conformidade com o Plano Anual de Auditoria Interno (PAI), com o Modelo de Prevenção Penal e com a Auditoria de Riscos Financeiros. Os resultados dessas auditorias, bem como os controles internos e a situação financeira da companhia, são discutidos nas reuniões do Comitê de Auditoria do Conselho de Administração.

A eficácia dos controles e das medidas implementadas é continuamente verificada por meio de auditorias internas, avaliação de controles financeiros e da aplicação dos parâmetros definidos no Modelo de Prevenção Penal.

As partes interessadas afetadas são envolvidas e informadas sobre as questões relacionadas à conduta ética por meio do Canal de Denúncias, do processo de *Due Diligence*, dos comitês mencionados e dos mecanismos de comunicação e treinamento. Os *feedbacks* das partes interessadas são levados aos comitês e seus representantes deliberam sobre ações futuras com base nesses resultados.

Toda denúncia investigada que identifica uma falha no processo da companhia resulta na alteração de procedimentos e políticas para a devida adequação da empresa.

Processos de prevenção, mitigação e reparação de impactos

[GRI 2-25]

Além do canal de denúncias, a Naturgy mantém uma estrutura robusta para prevenção e mitigação de riscos éticos e de integridade, que inclui:

- *Due Diligence* de Contrapartes realizado em 100% dos fornecedores [GRI 205-1];
- Modelo de Prevenção Penal onde é identificada a responsabilidade de cada diretor e gerente com atividades de risco penal, civil ou regulatório de sanção para a empresa. Estes responsáveis precisam anualmente responder e evidenciar que cumprem todos os requisitos;
- Declaração de Conflito de Interesses respondida por 100% dos colaboradores a cada dois anos;
- Plano Anual de Auditoria Interna (PAI), aprovado pelo Conselho de Administração;
- Comitê de Ética e Comitê de Auditoria, que analisam 100% das denúncias recebidas.

Toda denúncia que resulte na identificação de falhas de processo ou controles gera, obrigatoriamente, um plano de ação, que pode incluir:

- Atualização de políticas ou procedimentos;
- Revisão de controles internos;
- Capacitação de equipes ou parceiros;
- Monitoramento específico.

Adicionalmente, essa estrutura é fortalecida pela interlocução contínua com as partes interessadas, que ocorre por meio de treinamentos, ações de comunicação, diálogos institucionais e da atuação permanente dos Comitês de Ética e de Auditoria. Esses mecanismos asseguram não apenas a identificação e o tratamento de riscos e não conformidades, mas também a promoção de uma cultura organizacional pautada na integridade, na transparência e na melhoria contínua dos processos.

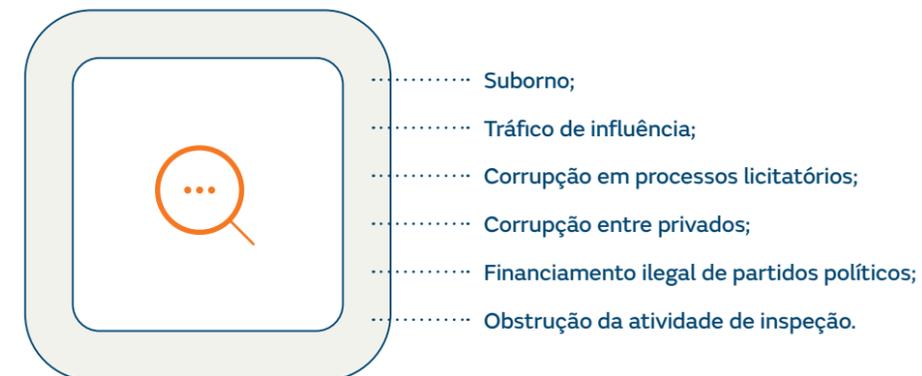
Riscos relacionados à corrupção

[GRI 205-1]

No ano de 2024, foram realizadas 166 avaliações, entre *Background Checks* (verificação de antecedentes) e *Due Diligence* (diligências prévias), para análise de riscos contratuais e de fornecedores, além de pesquisas gerais em que a análise preventiva de corrupção é feita pela equipe de *compliance*.

Entre todas as denúncias recebidas no canal oficial da empresa em 2024, 32% foram referentes a fraude, incluindo possíveis casos de corrupção e suborno privado. Nenhum caso de corrupção pública foi identificado e comprovado. Ademais, foram realizadas análises de prevenção penal e de 899 controles de riscos para o cometimento de crimes.

Os principais riscos relacionados à corrupção identificados são:



• Comunicação em políticas e procedimentos de combate à corrupção [GRI 205-2]

Categoria funcional	Total					
	2022		2023		2024	
	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%
Conselheiro		0%		0%		0%
Diretoria	3	1%	3	1%	3	1%
Gerência	31	9%	31	9%	31	9%
Coordenação	65	19%	65	19%	62	18%
Analista	211	60%	209	60%	205	60%
Técnico	41	12%	41	12%	41	12%
Total	351	100%	349	100%	342	100%

Região	Total					
	2022		2023		2024	
	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%
Norte		0%		0%		0%
Nordeste		0%		0%		0%
Centro-Oeste		0%		0%		0%
Sul		0%		0%		0%
Sudeste	351	100%	349	100%	342	100%
Total	351	100%	349	100%	342	100%

Parceiros de Negócios	Total					
	2022		2023		2024	
	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%
Parceiros treinados (empresas de obras)	99	100%	97	100%	96	100%
Total de parceiros	99		97		96	

• Capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção [GRI 205-2]

Categoria funcional	Total					
	2022		2023		2024	
	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%
CONSELHEIRO	0	0%	0	0%	0	0%
DIRETOR - diretivos	3	1%	3	1%	2	1%
GERENCIA - gerenciais	32	9%	26	8%	21	7%
SUPERVISOR - técnico excluído (coordenadores, supervisores)	72	20%	62	20%	52	18%
PROFISSIONAL	0	0%	0	0%	0	0%
OPERACIONAL - operativos	43	12%	33	10%	33	12%
TECNICO - Analistas / Administrativos /especialistas	212	59%	193	61%	176	62%
Total	362	100%	317	100%	284	100%

Região	Total					
	2022		2023		2024	
	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%
Norte		0%		0%		0%
Nordeste		0%		0%		0%
Centro-Oeste		0%		0%		0%
Sul		0%		0%		0%
Sudeste	362	100%	317	100%	284	100%
Total	362	100%	317	100%	284	100%

Parceiros de Negócios	Total					
	2022		2023		2024	
	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%
Parceiros treinados (empresas de obras)	53	100%	0	0%	124	100%
Total de parceiros	53		0		124	

Análise de integridade de fornecedores

Os fornecedores são engajados por meio de um treinamento contra fraudes realizado anualmente com todos eles, cuja participação é obrigatória. A Naturgy também dispõe de um Código de Ética de Provedores, que estabelece a obrigatoriedade de padrões éticos a serem seguidos pelos fornecedores.

A empresa possui um Comitê de Segurança e Saúde para contratadas – fornecedores externos –, em que mensalmente são abordados temas de privacidade e *compliance* para treinamento e instrução de todos os representantes terceirizados. Anualmente, são enviados comunicados para todos os fornecedores, ressaltando questões éticas, políticas e normas de conduta do Grupo Naturgy.

Para a análise de integridade de fornecedores, a Naturgy realiza uma *Due Diligence* de Integridade, composta por dois processos: a *due diligence* preliminar e a residual.

A *due diligence* preliminar, baseada em algumas perguntas que atribuem pontos, indicará a necessidade de realização da *due diligence* residual. Caso a pontuação da *due diligence* preliminar seja superior a 40 pontos ou exista alguma informação sensível relevante previamente conhecida, torna-se necessária a elaboração da *due diligence* residual.

A *due diligence* residual é realizada por meio de um relatório detalhado, que inclui informações obtidas por ferramentas forenses, como a existência de processos judiciais, a relação de sócios, dados cadastrais e resultados das principais certidões de regularidade. Além disso, abrange a pesquisa individual de processos judiciais, a complementação de certidões e a busca de mídias negativas, que consiste em um mapeamento na internet de notícias adversas relacionadas à contraparte analisada.

Caso o resultado da *due diligence* apresente risco alto, o potencial fornecedor deverá ser submetido à aprovação do Comitê de Ética. Caso o risco da *due diligence* residual apresente um risco médio ou baixo, caberá à área de negócios a tomada de decisão na contratação. Em todos os casos, é obrigatória a observância das medidas de mitigação dos riscos.

Para 2025, a meta é a obtenção dos selos do Pró-Ética e do Ethos e aderir ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, reforçando o compromisso da Naturgy com a transparência e a integridade.

Além disso, há obrigações dispostas pela Agensera, como a observância do Programa de Integridade.



A empresa possui um Comitê de Segurança e Saúde para contratadas, em que mensalmente são abordados temas de privacidade e *compliance* para treinamento e instrução de todos os representantes terceirizados.



Leandro da Costa Pisão Pinhal – Coordenador de serviços de manutenção da Metropolitana.

Informe Anual de Sustentabilidade
2024

Diálogo com os *stakeholders*

- 66 Diálogo com os acionistas e investidores
- 66 Participação em entidades associativas

06 • Diálogo com os stakeholders



Contribuição da Naturgy com os ODS

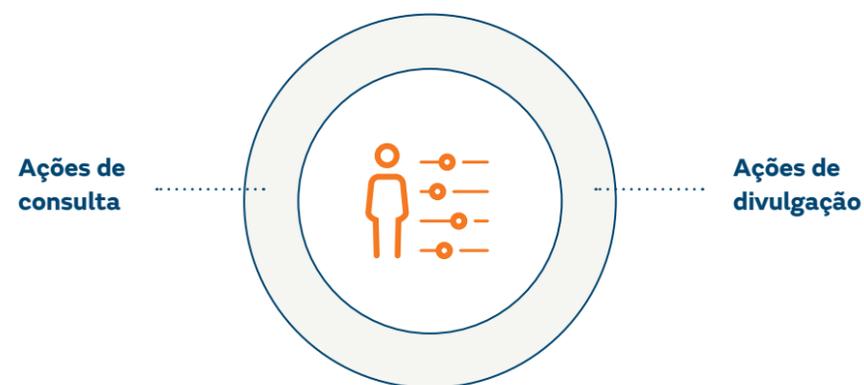


[GRI 2-29]

Estamos comprometidos em aprimorar o diálogo da Naturgy com todos os *stakeholders*. A partir desse compromisso, dividimos as ações de diálogo da Naturgy em dois tipos:

Ações de consulta: bidirecionais, em que a empresa e *stakeholders* interagem para uma troca de informação ágil e fluida;

Ações de divulgação: unidirecionais, em que a empresa fornece a informação para seus *stakeholders*.



Stakeholder	Interesses e expectativas	Nível de relacionamento proposto	Canais e áreas de relacionamento
Cliente Residencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento de qualidade nos canais de relacionamento Pontualidade nas visitas técnicas Transparência no processo de faturamento Segurança e confiabilidade no abastecimento Assessoria técnica de empresa especializada em distribuição de gás Auxílio em casos de emergência Facilidade na instalação 	Colaboração Orientação Atuação com segurança	<ul style="list-style-type: none"> Relacionamento permanente: por meio de fatura, central telefônica de atendimento ao cliente, agências presenciais, <i>website</i>, <i>e-mail</i>, ouvidoria, <i>chats</i>, atendimento móvel Assessoria Técnica Atendimento de urgência 24h Relacionamento pelas redes sociais
Cliente Construtoras de Empreendimentos Residenciais	<ul style="list-style-type: none"> Criar projeto de acordo com as normas técnicas Garantir segurança nas instalações a gás projetadas 	Colaboração	<ul style="list-style-type: none"> Atuação em parceria para viabilizar que empreendimentos de primeira locação tenham instalações adequadas para gás natural
Cliente Chefs de cozinha e donos de comércios relacionados à gastronomia (restaurantes, bares e padarias)	<ul style="list-style-type: none"> Confiabilidade no abastecimento Tarifas mais competitivas Segurança Uso de energia mais limpa Eficiência energética 	Empoderamento	<ul style="list-style-type: none"> Parcerias com clientes que sejam <i>chefs</i> e donos de estabelecimentos comerciais como estratégia para ampliar notoriedade, reputação e marca por meio de divulgação de vídeos no Facebook
Cliente Indústria/termelétrica	<ul style="list-style-type: none"> Confiabilidade no abastecimento Tarifas mais competitivas Segurança Uso de energia mais limpa Eficiência energética 	Colaboração	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento de projetos de eficiência energética Relacionamento institucional em eventos corporativos, congressos e atividades relacionadas à agenda do setor
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidades de desenvolvimento (plano de carreira) Excelente clima laboral/Reconhecimento Qualidade de vida Conhecer e colaborar para os principais desafios e estratégias da empresa 	Empoderamento	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação interna por meio do Programa Dialogar Comunicados diários, TVs corporativas <i>online</i> <i>Newsletter</i> semanal Portal Dialogar <i>E-mail</i>: dialogar@naturgy.com <i>E-mail</i> marketing Treinamentos, reuniões para gestores e colaboradores, mobilidade interna, avaliação e programa de qualidade de vida e ações de reconhecimento

Stakeholder	Interesses e expectativas	Nível de relacionamento proposto	Canais e áreas de relacionamento
Imprensa	<ul style="list-style-type: none"> • Informação rápida e segura 24h • Relacionamento próximo • Entrevistas com presidente, diretores e gerentes sobre temas que estão na pauta do setor • Respostas para dúvidas e denúncias de consumidores sobre o fornecimento de gás que se transformam em temas de interesse da mídia 	Envolvimento	<ul style="list-style-type: none"> • Notas, <i>releases</i> sugestões de pauta e sistema de plantão 24h para atender às demandas da imprensa a qualquer hora
Governo Federal • Presidência da República • Congresso Nacional • Ministério de Minas e Energia • Ministério do Meio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Política voltada para a segurança no abastecimento de gás natural • Regulação do setor • Criação e aprovação de leis para o setor conforme interesses do país 	Negociação	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda do setor e políticas voltadas para o setor de energia e gás natural
Governo Estadual	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar investimentos para o desenvolvimento do gás natural 	Negociação	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento direto e permanente com governador, secretários estaduais, deputados, Presidência e conselheiros do órgão regulador • Estudos de impacto ambiental e processos de licenciamento ambiental
Governo Municipal • Prefeituras dos municípios da área de concessão • Prefeituras dos municípios que irão receber gás natural • Secretaria de Obras • Secretaria de Conservação	<ul style="list-style-type: none"> • Regularizar e controlar obras de emergência e expansão do gás natural • Preocupação com reclamações de formadores de opinião e associações de moradores a respeito de obras e intervenções em ruas e calçadas 	Negociação	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento institucional com prefeitos e secretários nos municípios nos quais a empresa opera • Licenciamento e plano anual de obras, atuações de emergência na cidade e gestão do subsolo
Agências Reguladoras • Agenesra (Rio de Janeiro) • Arseps (São Paulo)	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar investimentos para o desenvolvimento de gás natural nas áreas de concessão • Regular o setor • Cumprir com o estabelecido no contrato de concessão 	Negociação	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação de contas permanente e envio de informações e esclarecimentos das atividades das empresas da Naturgy no Brasil

Stakeholder	Interesses e expectativas	Nível de relacionamento proposto	Canais e áreas de relacionamento
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> • Integração com a empresa • Relacionamento com empregados da Naturgy • Apoio ao desenvolvimento 	Empoderamento	<ul style="list-style-type: none"> • Processo de contratação de fornecedores e relacionamento • Desenvolvimento de ações do plano de segurança e saúde • Sistema de cadastro de fornecedores • Reuniões para desenvolvimento das empresas contratadas
Acionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento sustentável • Perpetuidade do negócio • Governança corporativa 	Empoderamento	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões permanentes, Conselho de Administração e Assembleia de Acionistas • Atendimento pessoal ou por telefone para apresentação dos resultados trimestrais da empresa conforme legislação e critérios de boa governança • Produção dos relatórios anuais e publicação nos jornais
Associações empresariais	<ul style="list-style-type: none"> • Discussão de temas de interesse relacionados à área ou públicos atendidos por cada uma das associações e organizações • Apoio institucional a eventos realizados por essas associações 	Colaboração	<ul style="list-style-type: none"> • Abegás: Presidência e diretorias para discutir agenda do setor • Câmara Espanhola: apoio institucional e participação em eventos com presença da Presidência e diretores • Firjan: Presidência e diretorias no desenvolvimento e apoio a ações voltadas para o desenvolvimento da indústria • Cogen: Discussões sobre informações estratégicas do setor • LIDE: Presidência e diretorias participam de eventos relevantes do setor • Associação Comercial: Presidência e diretorias participam de eventos e colaboram em projetos voltados para o desenvolvimento do comércio • Ethos: Comunicação participa de eventos e apoia as ações de responsabilidade social • Aberje: Comunicação participa de eventos, faz apresentações e realiza intercâmbio de boas práticas

Stakeholder	Interesses e expectativas	Nível de relacionamento proposto	Canais e áreas de relacionamento
Sindicato	<ul style="list-style-type: none"> Defender o interesse dos trabalhadores por meio de acordo 	Negociação	<ul style="list-style-type: none"> Mantém relacionamento permanente relativo aos interesses dos colaboradores
Poder Judiciário	<ul style="list-style-type: none"> Resolução de ações judiciais relacionadas à empresa, principalmente em relação ao direito do consumidor 	Empoderamento	<ul style="list-style-type: none"> Jurídico: interlocução em temas estratégicos com juízes e desembargadores com apoio de um escritório externo, de forma a minimizar os impactos e inibir demandas sem fundamento, o que contribui para a empresa e o Judiciário Política Interna de Acordos – o que gera redução de demandas e economia
Órgãos e associações de defesa do consumidor	<ul style="list-style-type: none"> Representar o consumidor na resolução de queixas e procedimentos da empresa que devam ser mais bem explicadas ou estejam em desacordo com a lei e o Código de Defesa do Consumidor, Código Civil, entre outros 	Negociação, conciliação, relacionamento e cumprimento de leis inerentes a temas consumeristas	<ul style="list-style-type: none"> Serviço ao Cliente/Canais de Atendimento/Ouvidoria: responsável pelo projeto Diálogo Aberto, que estabelece parcerias com órgãos de amparo e defesa do consumidor para garantir a aproximação com os clientes Ação global do Procon Estado, Procon Carioca; Comissão de Defesa do Consumidor da Alerj e Defensoria Pública do Estado do RJ: com o objetivo de realizar conciliações com os clientes. O projeto é organizado pelos Procons, Alerj e Defensoria Agências Reguladoras do Estado – Rio de Janeiro e São Paulo Plataforma Consumidor.gov

Stakeholder	Interesses e expectativas	Nível de relacionamento proposto	Canais e áreas de relacionamento
Comunidade	<ul style="list-style-type: none"> Projetos e parcerias para ampliar oportunidade de entrada de jovens de comunidades no mercado de trabalho 	Colaboração	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação apoia, acompanha e faz gestão de projetos sociais com foco na Educação, Gastronomia e Meio Ambiente. Com destaque para: <ul style="list-style-type: none"> Parceria com Senai para formar e capacitar jovens no curso técnico de técnicas para análise de projetos de gás canalizado Projeto Energia do Sabor: certificação e capacitação no curso de cozinheiro internacional, em parceria com a Unilasalle – instituição de ensino superior de Niterói. Todos os alunos têm entre 17 e 25 anos e pertencem a famílias com renda de até três salários-mínimos Programa Voluntariado Gentileza: colaboradores da Naturgy Brasil organizam visitas para doações de brinquedos, chocolates, roupas e outros doativos para creches e instituições carentes Projeto Energia para Crescer: apresentação de teatro e palestra sobre o uso seguro do gás natural em escolas públicas e particulares do Rio de Janeiro e de Niterói

Diálogo com os acionistas e investidores

O diálogo da Naturgy com os *stakeholders* ocorre por canais próprios de comunicação. Os acionistas, por exemplo, têm à disposição um *website* corporativo com todas as informações financeiras especializadas para que acompanhem o andamento das operações na companhia. Quanto aos analistas e investidores, também contam com informações econômico-financeiras e de sustentabilidade para que estejam cientes do desenvolvimento dos negócios no Grupo Naturgy.

Participação em entidades associativas

[GRI 2-28]

No âmbito do trabalho permanente que a Naturgy realiza com seus *stakeholders*, a participação da empresa em diversas entidades associativas é fundamental para a contribuição do diálogo social e a construção de melhores políticas públicas.

Desde 2019, a Naturgy conta com a **Política de Relações Institucionais**, que, entre outras matérias, regula essas participações.

A Naturgy no Brasil apoia e atua em parceria com as seguintes associações:

- Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado (Abegás);
- Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje);
- Associação Comercial do Rio de Janeiro (ACRJ): Fernanda Amaral faz parte do Conselho de Mulheres e Katia Repsold é vice-presidente do Conselho Empresarial de Energia e Transição Energética da ACRJ;
- Câmara Americana de Comércio para o Brasil (Amcham Brasil);
- Câmara Oficial Espanhola de Comércio no Brasil: Carolina Moraes Musa - Comitê ESG; Bruna Guimarães - Comitê Jurídico; Katia Repsold - Comitê de Infraestrutura e Energia; Daniele Conrado - Comitê de Gestão de Pessoas; Samantha Maciel e Bianca Barros Carillo - Comitê de Marketing e Comunicação;
- Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (Ciesp);
- Instituto Ethos: Bianca Carillo e Carolina Musa fazem parte da Grupo de Trabalho de Empresas & Direitos Humanos;
- Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás (IBP);
- Grupo de Líderes Empresariais (Lide RJ);
- Sindicato da Indústria de Reparação de Veículos e Acessórios do Estado do Rio de Janeiro (Sindirepa);
- Abiogás: Christiane Delart é Conselheira da Rede Mulheres do Biogás;
- Pacto Global.

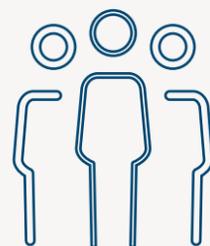


Celso Mattos, presidente do Sindirepa e Katia Repsold, Country Manager da Naturgy.

Capital humano

- 70 Gestão e desenvolvimento de pessoas
- 86 Diversidade e inclusão
- 88 Objetivos 2025: transformando o futuro da nossa empresa
- 89 Saúde e segurança do trabalho

07 • Capital humano



Contribuição da Naturgy com os ODS



Temas materiais [GRI 3-3]: Gestão e desenvolvimento de pessoas + Diversidade e inclusão + Saúde, segurança e bem-estar

Gestão e desenvolvimento de pessoas

Atuamos orientados para as pessoas que trabalham na Naturgy. Por isso, um dos princípios fundamentais da nossa estratégia é promover um ambiente de trabalho que tenha qualidade e seja seguro, baseado no respeito, na diversidade e no desenvolvimento pessoal e profissional.

A cada ano que passa, avançamos com a nossa estratégia de investir em gestão e desenvolvimento de pessoas, tanto que, em 2024, a Naturgy fez da experiência do colaborador sua maior prioridade, formando lideranças, fortalecendo a comunicação e promovendo a transversalidade das questões teóricas com a prática real. Essa abordagem proativa foi essencial para nutrir e fortalecer a cultura organizacional, consolidando um ambiente que valoriza a colaboração e impulsiona o sucesso coletivo.



Nosso modelo apoia e representa **nosso interesse pelas pessoas**, valor que nos conduz na elaboração e no desenvolvimento dos programas e ações atuais e futuros.



Compromisso e Fidelização



Recompensas



Formação

Nosso modelo de gestão de pessoas integra três áreas que asseguram a sua coerência e solidez:

- **Compromisso e fidelização:** a empresa considera a gestão do talento como marco estratégico, potencializando o modelo de liderança, a valorização e a segmentação de profissionais. Desenvolvemos grandes projetos, como Avaliação de 180° para todos os contribuidores individuais e o Novo Plano de Cargos e Carreiras.
- **Recompensas:** entre os principais benefícios que oferecemos, destacam-se: plano de previdência privada, plano de saúde e odontológico, auxílio-creche, auxílio-excepcional, empréstimo, bolsa de estudos, extensão da licença-maternidade de quatro para seis meses e da licença-paternidade de cinco para 20 dias, conforme adesão ao Programa Empresa Cidadã.
- **Formação:** para o desenvolvimento de nossos profissionais, utilizamos a Universidade Corporativa para promover formações de líderes, técnicos e parceiros, por meio de programas globais como Transformational Leadership Academy e Tech Academy e Extended University.

corporate
university

transformational
leadershipacademy
corporateuniversity

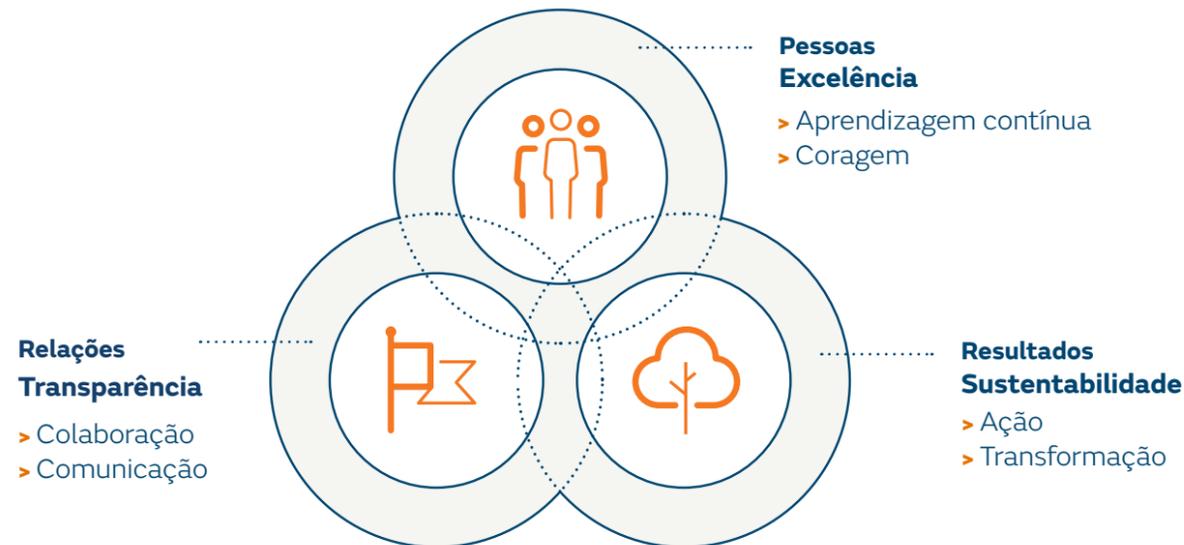
extendedacademy
corporateuniversity

techacademy
corporateuniversity

Compromisso com o desenvolvimento

O compromisso da Naturgy com o desenvolvimento de seus colaboradores está baseado nos princípios da transparência, excelência e sustentabilidade. Nosso Modelo de Liderança do Grupo tem como pilares as **peçoas**, as **relações** e os **resultados**, tendo sido desenhado para dar uma resposta ágil aos novos desafios e exigências, ganhando competitividade e diferenciação em relação a outras empresas do mercado.

As competências estão vinculadas a três pilares:



A empresa dispõe de **ferramentas de gestão de talentos** que apoia os colaboradores ao longo de toda a jornada deles.



Compromisso com a diversidade

Na Naturgy, o interesse pelas pessoas define a maneira de se trabalhar para alcançar os objetivos do negócio. Nesse contexto, a diversidade se torna uma alavanca cultural que fomenta um ambiente de respeito às diferenças e de escuta e diálogo permanentes.

Promovemos e aproveitamos as diferentes perspectivas e opiniões para enriquecer o trabalho diário e obter os melhores resultados. Esse compromisso com a diversidade se concretiza em iniciativas como a Política de Responsabilidade Social Corporativa, o Código de Ética, a Política de Igualdade de Gênero e o Protocolo de Prevenção de Assédio Laboral e Sexual.

Compromisso com a segurança e a saúde

A prevenção e a segurança no trabalho são aspectos-chave na nossa gestão e são materializados por meio das medidas de prevenção e programas de formação do **Plano de Compromisso com a Segurança e Saúde**.

Temos diversas políticas internas, que garantem nosso compromisso com a gestão e o desenvolvimento de pessoas, entre elas:

- Política de Direitos Humanos (NT.00014);
- Política Global de Pessoas (NG.00043);
- Política Global de Talento Diretivo e Formação (NG.00042);
- Política Global de Relações Trabalhistas (NG.00041);
- Política Global de Pessoas, Corporação e Facilities (NG.00040);
- Política Global de Remuneração (NG.00038);
- Política Global de Segurança, Saúde e Bem-estar.

Gestão do desempenho, aperfeiçoamento de competências e satisfação dos empregados

[GRI 404-2]

Em 2024, a Naturgy potencializou o desenvolvimento da liderança, a consolidação da cultura organizacional e o fortalecimento do engajamento dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho positivo e produtivo.

Reforçamos a experiência do colaborador e promovemos ações de saúde e bem-estar, investindo em integração, troca de ideias, reconhecimento, fortalecimento da comunicação, flexibilidade, terapia e promoção da transversalidade.

Dedicamo-nos a consolidar um ambiente que valoriza a colaboração, impulsiona o equilíbrio entre vida pessoal e profissional e apoia o desenvolvimento profissional, a cultura da diversidade e a inclusão, princípios que contribuem para reter talentos e fortalecer o clima organizacional.

A seguir, destacamos algumas ações realizadas para fortalecer nosso compromisso com as pessoas que trabalham na Naturgy (rotação voluntária <2%).

- **Universidade Corporativa:** trata-se de uma das principais alavancas de transformação, servindo tanto às pessoas quanto ao negócio e contribuindo com a criação de valor e a realização dos objetivos da companhia. A universidade oferece treinamentos nos Institutos Técnico e de Liderança, disponíveis em formatos presencial, híbrido ou *online*, além de participação em seminários externos, cursos de idiomas, bolsas de estudo e apoio à formação de empresas parceiras por meio da Universidade Estendida¹.
- **Escola da Felicidade:** em 2024, lançamos a Escola da Felicidade, um espaço formal dedicado a programas, tendências, ferramentas e melhores práticas para capacitar os profissionais da empresa em *soft skills*². A Escola da Felicidade disponibiliza cerca de 50 programas de formação, voltados a temas como autoconfiança, motivação e engajamento.
- **EmpowerLead e InspiringLead:** formação dedicada ao desenvolvimento das médias lideranças e gerenciais, com foco em autoconhecimento e empoderamento e com o objetivo de fortalecer líderes que desenvolvem talentos, promovem um ambiente de trabalho positivo e administram conflitos de maneira eficaz. Essa formação resulta em equipes mais engajadas, produtivas e satisfeitas, o que, por sua vez, contribui para a retenção de talentos e o fortalecimento da cultura organizacional.
- **Avaliação de Competências:** em 2024, fechamos a avaliação 270º para a média liderança. As competências avaliadas são as do nosso modelo de liderança, e o objetivo é o desenvolvimento profissional e pessoal por meio da prática do *feedback* e da elaboração de planos de desenvolvimento individuais. O processo de avaliação de competências se aplica a todos os colaboradores, no ano foram avaliadas 308 pessoas, o que corresponde a 90% do público-alvo [GRI 404-3].
- **Desenvolvimento Profissional e Talentos:** seguimos realizando importantes projetos para promover internamente os colaboradores, como consultoria de carreira e programas de *mentoring* e *coaching*. Além disso, mantemos um mapa de sucessão atualizado, para identificar talentos, e realizamos entrevistas de retenção para apoiar e garantir o desenvolvimento contínuo e a satisfação dos nossos colaboradores.

¹ A Universidade Estendida da Naturgy é uma iniciativa da Universidade Corporativa da empresa que oferece programas de formação direcionados a empresas parceiras, clientes e fornecedores. O objetivo é promover a profissionalização dessas organizações, melhorando sua eficiência operacional, incorporando metodologias inovadoras e desenvolvendo habilidades voltadas para a excelência nas operações e serviços.

² *Soft skills* são habilidades comportamentais que se relacionam com a forma como uma pessoa interage com outras pessoas e situações.



Daniele Conrado, diretora de Pessoas e Recursos da Naturgy e equipe.

- **Programa Carreira em Foco:** em 2024, foram sete dias de programação com palestras e rodas de conversa direcionadas aos colaboradores com foco em desenvolvimento e carreira. As temáticas envolveram marca pessoal, protagonismo, inteligência artificial, diversidade e inclusão, além de uma mesa-redonda com a alta direção da empresa e a dinâmica Café com Pessoas, momento em que foram respondidas as dúvidas sobre as trilhas de carreira oferecidas pela Naturgy. As atividades contaram com cerca de 140 colaboradores, e a nota de satisfação foi de 9,4.
- **Organização:** no segundo semestre de 2024, realizamos a reestruturação de postos e áreas, a fim de garantir o alinhamento da força de trabalho às necessidades da empresa e do mercado, visando ao cumprimento dos objetivos estratégicos e de negócio do Grupo Naturgy.
- **Plano de Cargos e Carreiras:** realizamos o lançamento do *site* Cargos e Carreiras, um repositório onde os colaboradores podem acessar e pesquisar sobre todas as possíveis carreiras no Grupo Naturgy, no Brasil, com principais atividades, competências técnicas e comportamentais, além do lançamento da Política de Cargos e Carreiras, tornando ainda mais transparente todas as possibilidades de movimentações, reajustes e promoções dentro da companhia.
- **Remuneração:** promovemos estudos salariais de 100% dos postos de trabalho. Cerca de 40% do público foi impactado com reajustes por desempenho, gerando mais satisfação, reconhecimento e retenção de colaboradores. Além disso, em 2024, o grupo Naturgy promoveu 7,5% de sua força de trabalho, fortalecendo o compromisso em desenvolver e gerar oportunidades internas.
- **Programa de Idiomas:** novo programa de idiomas que contempla 100% dos colaboradores da Naturgy Brasil. A nova plataforma conta com mais de 15 idiomas e conteúdo disponível para estudo e aulas em grupo, sendo 100% *online*. Além disso, oferece bolsas de estudos, que estão disponíveis a todos os funcionários, porém são condicionadas à aprovação de um Comitê de Bolsas de Estudos. A função do Comitê é avaliar se a graduação ou pós-graduação desejada pelo colaborador está alinhada a critérios corporativos, como plano de desenvolvimento, necessidade da empresa e bolsa orçamentária. O comitê acontece todos os anos com novas oportunidades.

- **Programa de Mobilidade Interna:** permite ao colaborador participar de processos seletivos internos na companhia e mudar de carreira sem sair da empresa, priorizando talentos da casa. As vagas abertas são divulgadas internamente para que todos possam se candidatar, participar do processo de forma confidencial e mudar de função e área em caso de aprovação, o que permite uma transição de carreira dentro da própria companhia.
- **Diversidade e Inclusão:** a companhia atua no mercado promovendo uma cultura inclusiva na maneira de trabalhar e alcançar objetivos do negócio, sempre interessada no que impacta a vida das pessoas que trabalham na Naturgy. Em 2024, demos continuidade às ações de diversidade e inclusão, compartilhando conteúdo e atividades relevantes que dizem respeito a todos nós como indivíduos, sociedade e Naturgy. Por meio do programa Flex&Lead, fomentamos a contratação e o desenvolvimento de talentos jovens para reforçar a diversidade geracional, pois atualmente 77% do quadro de funcionários está acima dos 40 anos de idade. O programa tem como objetivo, portanto, formar jovens em nosso segmento e promover a gestão do conhecimento.
- **Transversalidade:** por meio do projeto **Fique por Dentro**, realizamos apresentações das áreas para os colaboradores com o intuito de ampliar o conhecimento sobre suas atividades, projetos e desafios. Essa iniciativa promove integração, transversalidade e visão global sobre o negócio, bem como a compreensão sobre o impacto de cada atividade nos resultados da companhia e o reconhecimento das contribuições individuais.
- **Café com a Direção:** foram realizados encontros matinais com diretores da empresa, reiterando o nosso compromisso com uma comunicação próxima e transparente, que promova espaços de diálogo entre colaboradores e lideranças. Tudo em um clima informal e descontraído.
- **Saúde e bem-estar:** promovemos ações de suporte à saúde física e emocional, entre elas, consolidação da plataforma de apoio psicológico aos colaboradores e seus familiares, campanha de vacinação contra a gripe, sessões de fisioterapia, reflexologia, shiatsu, ginástica laboral, incentivo à realização de atividades físicas por intermédio do benefício Wellhub³, também disponível aos familiares. Vale destacar também palestras em diversos temas de saúde integral e uma comunicação interna forte para saúde e bem-estar.
- **Flexibilidade:** seguimos com jornada híbrida, política de horários flexíveis, compensação de horas, saídas antecipadas às sextas-feiras e ponte nos feriados adotados, visando à conciliação da vida pessoal e profissional do colaborador.
- **Benefícios:** em busca de melhoria contínua, ampliamos nossos benefícios, incluindo incentivo à prática de atividades físicas por meio de parcerias com academias; apoio psicológico extensivo aos familiares; consultoria para apoio social, financeiro e jurídico; auxílio-medicamento; e melhorias no plano de saúde e odontológico.

Para medir a experiência dos nossos funcionários com os benefícios oferecidos e atuar na retenção de talentos, utilizamos uma ferramenta para medir a satisfação, o compromisso e o engajamento dos colaboradores. Encerramos o ano de 2024 com 70 pontos de avaliação de felicidade⁴ e nota média de 7,9, o que representa a confiança e a segurança dos funcionários no *feedback* da empresa. O índice de satisfação com os treinamentos realizados alcançou uma média de 8,6.

³ O Wellhub é um benefício corporativo de bem-estar que ajuda colaboradores a cuidarem da saúde física e mental. Com o Wellhub, colaboradores de empresas que oferecem o benefício têm acesso a uma ampla rede de academias, aulas *online*, terapia, nutricionistas e muito mais.

⁴ Happiness Index é uma ferramenta utilizada para medir a felicidade de funcionários ou clientes.

Gestão das competências

Nosso **Modelo de Liderança** está baseado nos princípios da transparência, excelência e sustentabilidade. Foi elaborado para garantir agilidade, competitividade e diferenciação, tendo como pilares as pessoas, as relações e os resultados.

Conforme apresentado no início deste capítulo, na Naturgy, as competências estão vinculadas a três pilares:

Aprendizagem Contínua e Coragem; Colaboração e Comunicação; e **Transformação e Ação**. Desenvolvemos e medimos essas competências tanto do ponto de vista organizacional quanto comportamental e técnico. Vejamos:

- **Organizacionais:** refletem a identidade da empresa e são extraídas dos Direcionadores Estratégicos – Missão, Visão e Valores. Todos os colaboradores que integram o quadro da Naturgy Brasil devem aplicá-las em suas rotinas funcionais, independentemente da área de atuação e do cargo/nível ocupado;
- **Comportamentais:** possuem como referência os cargos descritos e evidenciam os comportamentos e atitudes que impulsionam o ocupante do cargo/nível a um desempenho com mais habilidade e qualidade de trabalho;
- **Técnicas:** são geradoras do desempenho mínimo do ocupante do cargo em suas atribuições, traduzindo os conhecimentos específicos necessários para atuar em uma determinada área/função.

Na Naturgy, 100% dos funcionários passam por Avaliação de Competências e Desempenho. Aplicamos Avaliação 360º para diretores e gerentes, Avaliação 270º para profissionais de mando intermediário e Avaliação 180º para colaboradores individuais. Além disso, a performance é atualizada na avaliação de desempenho para estudos salariais, aplicados por meio da Política Retributiva Individual (cargos de liderança) e do Plano de Cargos e Carreiras (contribuidores individuais).

Importante mencionar que 100% dos funcionários participam do **Programa de Variáveis**, que leva em consideração a evolução profissional de cada colaborador. As variáveis são:

- **Participação nos Lucros e Resultados (PLR):** calculada de acordo com os resultados alcançados no ano para objetivos estratégicos da Naturgy previamente definidos;
- **Direção por Objetivos (DPO):** remuneração variável das lideranças, calculada de acordo com resultados alcançados em objetivos definidos no início do ano para o Grupo Naturgy, para a direção da companhia e individualmente, de acordo com o Modelo de Liderança.
- **Remuneração Variável Comercial (RVC):** remuneração variável para funcionários e líderes que atuam nas atividades comerciais da empresa, sendo calculada de acordo com resultados alcançados em objetivos definidos no início do ano para as lideranças e individualmente para cada colaborador.

Capacitação e treinamento

Ao longo da nossa jornada, temos atuado com o objetivo de formar e desenvolver as pessoas que trabalham na Naturgy para criar um ambiente corporativo onde todos queiram estar e, conseqüentemente, atingir as metas estabelecidas para o negócio.

Oferecemos um ambiente de aprendizagem contínua, aplicando metodologias, ferramentas e conhecimentos que facilitam o crescimento dos colaboradores, conectando-os com tendências, tecnologias e melhores práticas e impulsionando o desenvolvimento em habilidades e competências vinculadas ao nosso modelo de liderança.

A Universidade Corporativa, uma grande aliada em todo o processo de transformação pelo qual passam nossos colaboradores, define a política e o modelo de formação e desenvolvimento, bem como os critérios de aplicação e os programas de alcance global, citados a seguir:

- **Tech Academy:** transfere o conhecimento técnico necessário para cada posto, permitindo o desenvolvimento eficiente, a qualidade e a homogeneidade dos conhecimentos específicos para todos os negócios;

- **Transformational Leadership Academy:** visa potencializar o papel do líder como impulsionador e facilitador da mudança organizativa e cultural;

- **Extended Academy (Universidade Estendida):** voltada para as empresas que fazem parte da cadeia de valor da Naturgy, com o objetivo de promover eficiência operativa, incorporarem metodologia inovadora e desenvolverem habilidades para a excelência em operações e serviço.

Em 2024, realizamos 325 cursos, totalizando 15.422 horas de treinamento, o que representa 95% de participação de funcionários. As principais formações foram:

- Programa de Formação Executiva para 100% das lideranças: All You Need is Growth, EmpowerLead e InspiringLead;
- Gestão de Crise para Comitê de Direção;
- Escola da Felicidade;
- Cibersegurança Industrial;
- Compliance, abrangendo palestras e treinamentos;
- Formações técnicas, entre elas, Capacitação Técnica de Atuadores Rotork, Sistema de Odoração Lewa – Marlin Azul, Treinamento em Computador de Vazão Dynamic, Proteção Catódica, entre outras.

Desse total de
15.422 horas

foram realizadas
258,42 horas
de treinamento em
Direitos Humanos

com a participação de
185 funcionários

sendo:
12% diretivos
17% técnicos excluídos
71% contribuidores individuais

Além do tema Direitos Humanos, abordamos também Relacionamento Pessoal, Respeito pelas Pessoas, Assédio Sexual e Moral no Trabalho, bem como promovemos 2.220 horas de formação em temáticas ESG, com 58% de participação de colaboradores.

No que se refere
aos profissionais
terceirizados

Foram realizadas
765 horas
de formação com

415 terceiros
capacitados por meio da
Universidade Estendida.

Avaliação da eficácia dos treinamentos

Para cada formação promovida, o colaborador recebe uma avaliação de satisfação. O líder direto, por sua vez, recebe uma avaliação de eficácia em dois momentos diferentes: seis meses e um ano após a realização do treinamento.

Estamos constantemente ativos na relação com o mercado, buscando referências, oportunidades de melhoria e uma contínua avaliação de nossas práticas por meio de rigorosas e extensas auditorias, o que proporciona melhor e maior visibilidade à empresa e aos nossos funcionários.

Plano de benefícios [GRI 201-3, 401-2]

No ano de 2024, a Naturgy ofereceu e ampliou a carteira de benefícios disponível aos seus colaboradores com a finalidade de melhorar qualidade de vida, conciliar vida profissional e pessoal, oferecer apoio familiar e de atender a diversas outras necessidades. São vários benefícios, entre os quais se destacam:

- Plano de previdência, de saúde e odontológico;
- Seguro de vida;
- Auxílio-creche e auxílio-excepcional;
- Wellhub estendido à família;
- Assistência jurídica, social e psicológica;
- Programa de psicoterapia estendido à família;
- Vale-refeição e cesta básica;
- Empréstimos;
- Programa de medicamentos;
- Bolsa de estudos e extensão da licença-maternidade de quatro para seis meses e da licença-paternidade de cinco para 20 dias, conforme nossa adesão ao Programa Empresa Cidadã.

Atualmente, a companhia oferece dois planos de previdência complementar:

- **Plano Gasius**, com modalidade de benefício definido e contribuição determinada anualmente por avaliação atuarial feita pelo atuário independente, porém fechado para novas adesões desde 2004;
- **Plano NaturalPrev**, disponível para 100% dos funcionários, com adesão voluntária e estruturado na modalidade de contribuição definida, cujo valor é de livre escolha do participante, mas limitado entre 0,1% a 1% do salário.

Disponíveis em âmbito nacional, os planos são cobertos pela contribuição tanto da Naturgy como do colaborador participante. Os passivos do Planos Gasius e NaturelPRev são de R\$ 347 milhões e R\$ 48 milhões, respectivamente. Com base na última avaliação atuarial, ambos possuem patrimônio suficiente para cobrir seus passivos.

Para estagiários e aprendizes são oferecidos o seguintes benefícios: plano de saúde e odontológico; Universidade Corporativa; trabalho híbrido; saída antecipada e horário flexível; campanha vacinação; serviço de ambulância; shiatsu, reflexologia e auriculoterapia; ginástica laboral; vale alimentação/refeição; gift de Natal; Wellub; seguro de vida; e, auxílio transporte.

Outros benefícios

A empresa oferece diversos benefícios que promovem a saúde e o bem-estar, como convênio com academias extensivo aos dependentes, ginástica laboral, plataforma de cuidados para orientação nutricional, apoio psicológico, jurídico, financeiro e social, plataforma de cuidados com a saúde mental, entre outros.

Importante mencionar que valorizamos a flexibilidade na rotina de trabalho, tanto que adotamos uma jornada com formato híbrido, alternando dias presenciais com outros de teletrabalho.

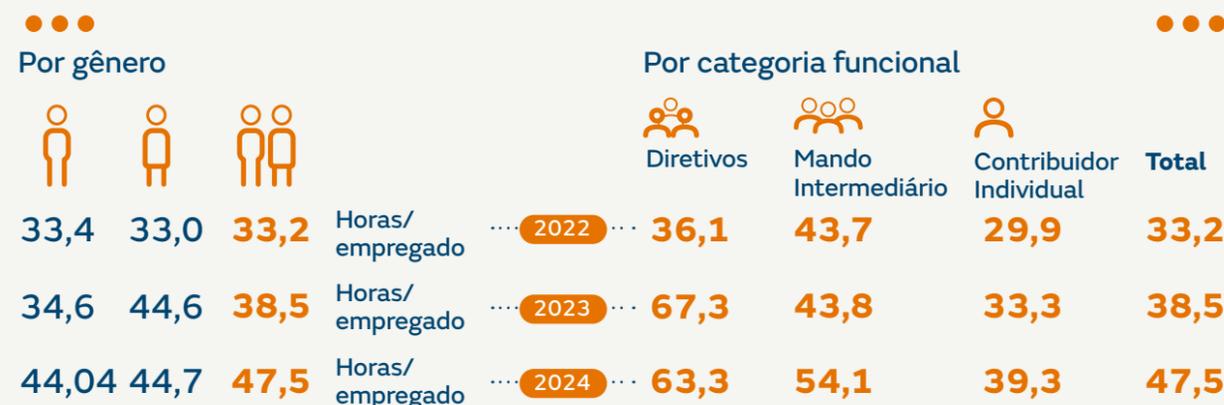
Temos também flexibilidade para início das atividades laborais, oferecendo quatro horários distintos de entrada. Além disso, disponibilizamos um calendário anual com as pontes em feriados e saídas antecipadas às sextas-feiras por meio redistribuição de horário. Todos os colaboradores trabalham em tempo integral.

Seguro de vida em grupo com cobertura para morte, acidente com invalidez e auxílio-funeral também fazem parte do rol de benefícios oferecidos pela Naturgy.

Perspectivas

Em 2025, nosso foco será fortalecer ainda mais a experiência dos nossos funcionários, desenvolvendo ações que promovam o engajamento como impulsionador da produtividade, valorizando e reconhecendo o profissional por meio de melhoria contínua em tudo o que fazemos. Nossas iniciativas continuarão direcionadas para a saúde e o bem-estar das pessoas, para a diversidade de gênero, idade e raça, para a formação de líderes capacitados e inspiradores e para o desenvolvimento de competências digitais.

• Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional [GRI 404-1]



Nota: Diretivos: Diretores e gerentes. Mandos: Coordenadores, supervisores e responsáveis. Contribuidor: Administrativos, técnicos, analistas, especialistas.

• Total de trabalhadores, por tipo de emprego e gênero [GRI 2-7]

	2024	2023	2022
Contrato por tempo integral	342	347	372
Feminino	137	136	149
Masculino	205	211	223
Não informado			
Total	342	347	372

• Total de trabalhadores, por tipo de emprego e região [GRI 2-7]

	2024	2023	2022
Contrato por tempo integral	342	347	372
Rio de Janeiro	309	314	337
São Paulo	31	31	33
Piauí	2	2	2
Total	342	347	372

• **Total de trabalhadores que não são empregados, com trabalho controlado pela organização, por tipo [GRI 2-8]**

	2024	2023	2022
Contratação direta	0	0	0
Contratados	-	-	-
Aprendizes	-	-	-
Trabalhadores temporários	-	-	-
Estagiários	-	-	-
Subcontratados	-	-	-
Voluntários	-	-	-
Trabalhadores <i>home office</i>	-	-	-
Contratação indireta (por meio de um terceiro)	63	71	62
Contratados	-	-	-
Aprendizes	10	10	10
Trabalhadores temporários	11	13	10
Estagiários	42	48	45
Subcontratados	-	-	-
Voluntários	-	-	-
Trabalhadores <i>home office</i>	-	-	-
Total	63	71	62

Nota: As contratações são realizadas conforme necessidade por licença-maternidade, projetos e demanda. Recursos humanos gerenciam as contratações feitas pela área (temporários por licenças e projetos, estagiários e Jovem Aprendiz). Funcionários de empresas terceirizadas não estão incluídos, pois a terceirização ocorre mediante a demanda de serviços, e a gestão feita pela Naturgy é apenas sobre as empresas contratadas e não sobre os empregados dessas empresas.

• **Total de trabalhadores que não são empregados, com trabalho controlado pela organização, por tipo de atividade realizada [GRI 2-8]**

	2024	2023	2022
Atividades-fim	51	58	50
Atividades-meio	12	13	12
Manutenção, limpeza, segurança e conservação	-	-	-
Vendas, promoção e marketing	-	-	-
Total	63	71	62



• **Total de trabalhadores que não são empregados, por tipo de contrato e gênero [GRI 2-8]**

	2024	2023	2022
Contratação direta	0	0	0
Feminino	-	-	-
Masculino	-	-	-
Não informado	-	-	-
Contratação indireta (por meio de um terceiro)	63	71	62
Feminino	36	38	36
Masculino	27	33	26
Não informado	-	-	-
Total	63	71	62

• **Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local em unidades operacionais importantes [GRI 202-2]**

	% Diretores Locais	Total de Diretores	Diretores Expatriados	Diretores Locais
2022	100,00%	36	0	36
2023	100,00%	35	0	35
2024	100,00%	34	0	34

Nota: Consideramos "comunidade local" os estados onde a Naturgy possui escritórios: Rio de Janeiro e São Paulo. E, no Diretores Locais estão contemplados os funcionários efetivos próprios: diretores e gerentes.

• **Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região [GRI 401-1, 405-1]**

Índice de rotatividade por gênero e idade

	Faixa Etária	Total	Total Geral	Quadro de Pessoal		Taxa de Contratação		Rotatividade	
				Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
2022	Até 35	50	372	29	21	3%	0%	7%	0%
	36 - 50	249		139	110	1%	3%	6%	4%
	Mais de 50	73		55	18	0%	0%	7%	0%
2023	Até 35	30	347	15	15	0%	33%	13%	7%
	36 - 50	237		135	102	1%	1%	3%	13%
	Mais de 50	80		61	19	0%	0%	13%	26%
2024	Até 35	38	342	16	22	13%	36%	0%	6%
	36 - 50	226		130	96	2%	2%	5%	9%
	Mais de 50	78		59	19	0%	0%	2%	0%

Nota: Não inclui os empregados contratados por tempo determinado ou temporários. A rotatividade é calculada dividindo o número de baixas pelo total funcionários.

Índice de rotatividade por gênero

	Total	Quadro de Pessoal		Taxa de Contratação		Rotatividade	
		Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
2022	372	223	149	1%	2%	7%	3%
2023	347	211	136	1%	4%	7%	14%
2024	342	205	137	2%	8%	3%	7%

Nota: Não inclui os empregados contratados por tempo determinado ou temporários.

Índice de rotatividade por região

	Região	Quadro de Pessoal	Altas	Baixas	Taxa de Contratação	Rotatividade
São Paulo	33	0	0	0%	0%	
Piauí	2	2	1	100%	50%	
2023	Rio de Janeiro	314	8	31	3%	10%
	São Paulo	31	0	2	0%	6%
	Piauí	2	0	0	0%	0%
2024	Rio de Janeiro	309	13	15	4%	5%
	São Paulo	31	1	1	3%	3%
	Piauí	2	1	1	50%	50%

Nota: Não inclui os empregados contratados por tempo determinado ou temporários.

• **Taxa de retorno ao trabalho e retenção após uma licença maternidade/paternidade, por gênero [GRI 401-3]**

	2024	2023	2022
Empregados com direito a tirar licença (unid)	342	347	372
Feminino	137	136	149
Masculino	205	211	223
Empregados que tiraram licença (unid)	2	10	10
Feminino	2	3	3
Masculino	0	7	7
Empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença (unid)	2	10	10
Feminino	2	3	3
Masculino	0	7	7
Empregados que continuaram empregados 12 meses após seu retorno (unid)	2	9	10
Feminino	2	2	3
Masculino	0	7	7
Taxa de retorno ao trabalho (%)			
Feminino	100%	100%	100%
Masculino	N/A	100%	100%
Retenção de empregados que tiraram licença (%)			
Feminino	100%	67%	100%
Masculino	N/A	100%	100%

Nota: Não inclui os empregados contratados por tempo determinado ou temporários. Nota: O percentual de 67% no ano de 2023, no item Retenção de empregados que tiraram licença (%) - Feminino, deve-se à baixa de uma colaboradora por sua necessidade pessoal.

• **Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local pago a empregados, com discriminação por gênero [GRI 202-1]**

	2024		2023		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Brasil	2,27	2,38	2,36	2,46	2,25	2,35

Diversidade e inclusão

Na Naturgy, o interesse pelas pessoas define a maneira como trabalhamos para alcançar os objetivos do negócio. Nesse contexto, a diversidade torna-se uma alavanca cultural na empresa para o nosso desenvolvimento, fomentando um ambiente de respeito às diferenças, de escuta e diálogo permanente. Promovemos e valorizamos as diferentes perspectivas e opiniões para enriquecer o trabalho diário e obter os melhores resultados.

Algumas ações e programas da área de Pessoas diretamente relacionados à diversidade e inclusão:

- Valorizamos o talento feminino e demonstramos na prática com incentivo e apoio à participação de mulheres em diversos cargos e funções. Atualmente, 42% do quadro de colaboradores, 73% do Comitê de Direção e 54% das posições gerenciais e de diretoria são formados por mulheres;
- Atraímos o talento jovem com potencial de desenvolvimento a partir de programas como Flex&Lead;
- Conservamos o *know-how* sênior fidelizando os colaboradores, tanto que o tempo médio de casa são 15 anos e a idade média de quem trabalha conosco é de 45 anos;
- Promovemos a integração profissional de pessoas com deficiência, oferecendo ambiente adaptado e apoio necessário aos funcionários;
- Temos o Plano Anual de Diversidade, elaborado de forma local, com ações e atividades formativas e informativas para ampliar o conhecimento, o letramento e a consciência sobre o tema.

Em 2024, demos continuidade às ações de diversidade e inclusão, compartilhando conteúdos e atividades relevantes que dizem respeito a todos nós como indivíduos, sociedade e companhia.

Fomentamos a contratação e o desenvolvimento de talentos jovens para reforçar a diversidade geracional por meio do programa Flex&Lead. Atualmente, 77% do quadro de funcionários está acima dos 40 anos de idade. O programa tem como objetivo formar jovens em nosso segmento e promover a gestão do conhecimento.

Também desenvolvemos diversas ações para conscientizar sobre o tema diversidade e inclusão, por exemplo, palestras e o programa Café com a Direção, voltado para o público feminino, além de sorteios de livros sobre o tema.

Além de tudo o que empregamos, tomamos o cuidado de prevenir casos de discriminação com comunicados e treinamentos realizados ao longo do ano sobre diversidade e inclusão. Também podemos citar nossas normas e políticas, inclusive o Código de Ética, bem como a nossa Política de Igualdade.

O Canal de Denúncias é o mecanismo oficial para reclamação dos colaboradores acerca de desrespeito à diversidade e inclusão dentro das dependências da Naturgy. Sigiloso, o canal garante uma investigação detalhada sobre a denúncia. Para remediar os impactos negativos, aplicamos desdobramentos cabíveis após a conclusão da investigação, por exemplo, acompanhamento do Comitê de Ética, *feedbacks*, sanções trabalhistas, se aplicáveis, envio de comunicados educativos, elaboração de formação com fins pedagógicos, entre outros.

• Driver 4: Compromisso e Talento

	Periodicidade	2022	Objetivo 2024	Real Janeiro 2025	Ambição 2025	
Gestão de Talento	Satisfação do empregado (% do nº promotores)	Semestral	24%	40%	44%	40%
	Mulheres em postos diretivos e gerenciais (%)	Anual	44%	45%	47%	45%
	Mulheres em postos diretivos até G4 (%)	Anual	52,2%	45%	54%	45%
	Rotação não desejada em posições chave (%)	Anual	1%	<1%	0%	<1%
	Horas de formação por empregado ***	Anual	33,23	33	0	25
Segurança e Saúde	Índice de frequência de acidentes com tempo perdido pessoal próprio	Trimestral	0,00	0,00	0	0,12
	Índice de gravidade de acidentes com tempo perdido pessoal próprio	Trimestral	0,00	0,00	0	6,15
	Índice de absentismo (%)	Semestral	1,33%	≤3%	1,6%	≤3%
Transformação	Jornada realizada remotamente (%)	Anual	50%	50%	50%	50%
	Pessoas formadas sobre o total de empregados incluídos nos programas de transformação de talento (%)	Anual	100%	65%	0	65%



Objetivos 2025: transformando o futuro da nossa empresa

Estamos comprometidos em alcançar metas ambiciosas que não apenas impulsionam o crescimento da nossa empresa, mas também promovem um ambiente de trabalho saudável e inclusivo. Nossos objetivos para 2025 refletem nossa dedicação em criar um impacto positivo tanto para nossos colaboradores quanto para a sociedade.

- **Satisfação dos colaboradores:** almejamos atingir uma taxa de satisfação de promotores de 40%, garantindo que cada membro da equipe se sinta valorizado e motivado a contribuir para o sucesso do Grupo Naturgy. Investimos em iniciativas que promovem o bem-estar e a felicidade no ambiente de trabalho, porque acreditamos que colaboradores satisfeitos são a chave para um desempenho excepcional.
- **Mulheres em postos diretivos e gerenciais:** estamos comprometidos com a igualdade de gênero e a diversidade. Nosso objetivo é ter o equilíbrio de mulheres em cargos diretivos e gerenciais até 2025. Acreditamos que a diversidade de perspectivas fortalece nossa capacidade de inovar e liderar no mercado. Implementamos programas de desenvolvimento e mentoria para apoiar o crescimento profissional das mulheres na nossa empresa. A meta de alcançar 40% dos cargos de liderança para mulheres foi definida pelo Conselho de Administração, conforme o Plano de Sustentabilidade e o Plano Estratégico recém-renovado.
- **Índice de Absenteísmo:** para garantir a eficiência e a produtividade, estabelecemos a meta de manter o índice de absenteísmo abaixo de 3%. Estamos focados em criar um ambiente de trabalho que minimize as ausências e promova a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores. Oferecemos suporte e recursos para que todos possam desempenhar suas funções da melhor maneira possível.
- **Horas de formação por colaborador:** investimos no desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, tendo como meta proporcionar 25 horas de formação por colaborador e 65% de participação em formações técnicas, aprimorando a gestão do conhecimento. Acreditamos que o aprendizado constante é essencial para a inovação e o crescimento. Nossos programas de formação são projetados para equipar nossos colaboradores com as habilidades e os conhecimentos necessários para enfrentar os desafios do futuro.

Esses objetivos são mais do que números, sendo, na realidade, um reflexo do nosso compromisso em construir uma empresa que valoriza seus colaboradores, promove a diversidade e investe no desenvolvimento contínuo.

• Razão matemática do salário e da remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes [GRI 405-2]

	2024			2023			2022		
	Homens (R\$)	Mulheres (R\$)	Razão	Homens (R\$)	Mulheres (R\$)	Razão	Homens (R\$)	Mulheres (R\$)	Razão
Diretivos	303.440,92	438.149,10	1,44	281.603,61	408.466,73	1,45	258.540,57	352.973,73	1,37
Mandos	201.410,70	174.916,39	0,87	193.436,98	168.207,78	0,87	185.715,36	163.231,08	0,88
Contribuidor	113.107,05	105.867,13	0,94	109.408,06	103.193,48	0,94	96.471,14	91.824,79	0,95

Nota:
Os cálculos consideram a remuneração total, que inclui: salário base, vantagens pessoais, periculosidade e diferença individual.
Diretivos: Diretores e gerentes.
Mandos: Coordenadores, supervisores e responsáveis.
Contribuidor: Administrativos, técnicos, analistas, especialistas.

Saúde e segurança do trabalho

A Naturgy planeja e opera suas atividades priorizando a segurança, a saúde e o bem-estar das pessoas. Com nossas medidas, buscamos evitar e prevenir acidentes e danos à saúde, bem como proporcionar um ambiente seguro e saudável.

Portanto, a companhia vai além de suas obrigações e exigências legais, adotando medidas voluntárias e impulsionando melhorias contínuas nas condições de trabalho. As iniciativas nessa direção envolvem não apenas os colaboradores da Naturgy, mas também fornecedores, parceiros e demais partes interessadas.

A seguir, apresentamos os nossos compromissos com saúde e segurança do trabalho:

- Garantir que a saúde e a segurança ocupacional sejam uma responsabilidade individual que não pode ser delegada e que, por meio de um comprometimento coletivo e visível, seja liderada pela alta administração e aceita de maneira proativa e integrada por toda a companhia e seus fornecedores e empresas parceiras;
- Assegurar que situações potencialmente perigosas que possam afetar a segurança de colaboradores, fornecedores, clientes, público em geral e as instalações da companhia sejam adequadamente relatadas, avaliadas e gerenciadas;
- Trabalhar para manter um ambiente de trabalho livre de riscos, integrando à gestão do negócio a prevenção a riscos ocupacionais e as ações para proteger e promover a saúde e o bem-estar das pessoas;
- Estabelecer a aprendizagem como um motor da cultura da segurança, mediante formação contínua, análise de acidentes e incidentes, disseminação de lições aprendidas e educação e promoção da saúde;
- Integrar critérios rigorosos de saúde e segurança nos negócios, novos projetos, atividades, instalações, produtos e serviços e no processo de seleção e avaliação de empresas e fornecedores, cuja não conformidade determinará o início ou a continuidade das ações;
- Investir em novas estratégias de educação e promoção da saúde para permitir que o local de trabalho se torne um vetor de transmissão de estilos de vida saudáveis para os colaboradores e o meio ambiente;
- Implementar ações destinadas a melhorar a qualidade de vida, o bem-estar e a saúde das pessoas nas comunidades onde a empresa atua;
- Oferecer recursos e meios necessários para permitir o cumprimento das normas de segurança estabelecidas em todos os momentos.

Possuímos um Sistema Integrado de Gestão (SIG) e a Certificação Internacional Organização Saudável (SIGOS)⁵, ambos implementados, abrangendo tanto empregados próprios quanto terceiros e comunidade.

Nosso sistema segue as diretrizes das normas ISO 9001:2015 (Gestão da Qualidade), 14001:2015 (Gestão Ambiental) e 45001:2018 (Saúde e Segurança Ocupacional), garantindo a qualidade, a gestão dos perigos e riscos ocupacionais e a implementação de medidas preventivas e corretivas. Também estão previstos procedimentos de comunicação, investigação e acompanhamento de incidentes e acidentes, aplicáveis a todas as empresas sob a gestão do Grupo Naturgy e nossos parceiros operacionais, assegurando o cumprimento de obrigações legais e o engajamento de toda a força de trabalho. [GRI 403-1]

⁵ Certificação Internacional Organização Saudável – Estabelece requisitos para a identificação de perigos, avaliação de riscos e implementação de controles no ambiente de trabalho, promovendo a saúde ocupacional e a segurança dos trabalhadores. O modelo se baseia em quatro pilares: saúde e segurança para as pessoas da organização; estilo de vida; cultura focada em bem-estar da organização; e compromisso com a comunidade.

A companhia também segue procedimentos específicos internos que complementam as diretrizes dessas normas, como a Política Global de Controle e Gestão de Riscos (NG.00006) e normas específicas para avaliação de perigos e riscos no trabalho (PE.00053 e NT.00071).

Todas essas normas e diretrizes garantem a conformidade com padrões globais e suportam a abordagem sistemática e preventiva da gestão de riscos à saúde e segurança do trabalho.

O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho inclui todos os funcionários, atividades e locais de trabalho das sociedades CEG, CEG Rio, Gás Natural Serviços S/A (GNS) e Gás Natural São Paulo Sul S/A (GNSPS). Além dos colaboradores diretos, abrange 47 estagiários, dez funcionários temporários de empresas parceiras, cinco integrantes da equipe do ambulatório e 90 profissionais terceirizados vinculados às empresas Álamo, Security e Cesebras.

A sociedade GNB não é abrangida no escopo desta certificação, pois possui um modelo de negócio distinto e gestão corporativa própria.

A companhia engaja seus parceiros comerciais no propósito de atuar de forma preventiva por meio dos comitês ECP (Equipe Central País), reuniões das contratadas com a Country Manager⁶, publicações de saúde, segurança e meio ambiente no *blog* de terceiros (Energia Parceira), entre outras iniciativas.

Mapeamento e gestão de impactos na saúde e segurança do trabalho

[GRI 403-2, 403-7]

Todo o levantamento e o controle de perigos e riscos são realizados por meio do procedimento PE.00053 e ficam registrados no Formulário Perigos e Riscos (PE.00053-FO.01), em que são descritas as possíveis ações para mitigá-los.

Para identificar a periculosidade e avaliar os riscos, contratamos uma empresa especializada para mapear todos os perigos aos quais os nossos colaboradores estão expostos, bem como formas de mitigar esses riscos. O laudo de periculosidade fica à disposição da área de Pessoas e Prevenção de Riscos para que as medidas cabíveis sejam tomadas em prol da segurança e saúde do funcionário.

Além disso, todos os incidentes de trabalho são investigados pela equipe responsável, que analisa as causas e avalia os riscos associados. As informações são utilizadas para identificar falhas, propor medidas corretivas e, quando necessário, atualizar o **Plano de Atendimento a Emergências (PAE)** e os procedimentos relacionados. Além disso, reuniões de análise crítica e relatórios de incidentes garantem a melhoria contínua e a eficácia das ações planejadas.

Nossos colaboradores possuem canais de comunicação para informar situações ou atividades perigosas que estejam realizando fora do escopo de trabalho.

Todos os laudos e estudos de avaliação de risco são realizados por empregados treinados e competentes, assim como, quando necessário, são contratadas empresas especializadas para apoiar nessas análises. Dessa forma, garantimos a qualidade dos processos para identificar e avaliar riscos.

Em relação aos resultados desses processos de avaliação, eles são continuamente auditados e utilizados para melhorar o sistema de gestão de saúde e segurança no âmbito do SIG.

⁶ Country Manager é o nome dado ao profissional responsável por comandar todas as operações de uma empresa em um determinado país.

A Naturgy promove o direito dos colaboradores de relatar as situações de risco iminente por meio de sua **Política de Saúde e Segurança**, que enfatiza a prevenção de acidentes e a gestão de riscos (Política de Responsabilidade Corporativa, Seção 3.5).

O Código de Ética reforça que todos devem reportar situações inseguras e que ocultar acidentes é proibido (Seção 4.5). Além disso, canais confidenciais do Comitê de Ética garantem que denúncias sejam feitas sem medo de represálias, protegendo a integridade dos funcionários (Seção 6 do Código de Ética e Seção 3.8 da Política de Responsabilidade Corporativa). Também oferecemos treinamentos e recursos para criar um ambiente seguro e saudável.

Possuímos diversos canais confidenciais e sigilosos de participação e consulta dos colaboradores, entre eles, **Código de Ética, Happy Force e Saúde Ocupacional**. As informações recebidas são tratadas com total confidencialidade, de forma justa e coerente. Somos contra qualquer tipo de represália, sendo esse um dos pontos citados em nosso Código de Ética.

Em 2024, foram realizadas três auditorias de saúde e segurança: duas relacionadas ao SIG (interna e externamente) e uma terceira do SIGOS (internamente). Todas as sociedades foram auditadas, menos a GNB. A área de Saúde não recebeu indicação de Não Conformidade como resultado dessas auditorias. No entanto, ainda assim, foram implementadas melhorias em processos e programas do setor.

De acordo com a legislação vigente, mantemos contrato com uma empresa especializada responsável por promover o descarte correto de resíduos químicos e perfurocortantes gerados pelo ambulatório da matriz, zerando os riscos que possam existir. Além disso, cuidamos da saúde dos colaboradores com exames preventivos e programas de saúde e bem-estar.



Cooperadores da empresa na Sipat 2024.

Saúde e qualidade de vida [GRI 403-3, 403-6]

A Naturgy possui diversos programas de saúde e qualidade de vida que minimizam os riscos de trabalho, entre eles, fisioterapia, massoterapia, ginástica laboral, apoio psicoterápico, ambulatório médico local, projetos de ergonomia, programa de medicamentos para diabéticos e hipertensos, serviço de UTI móvel, desconto em academias, estudo de ergonomia com a blitz postural, campanhas de vacinação, entre outros. Somam-se a eles os planos de saúde e odontológico. Dessa forma, nos três últimos anos, não foi registrado nenhum caso de doença profissional. [GRI 403-10]

Importante mencionar que aplicamos pesquisas para avaliar a satisfação com os programas em andamento, a fim de verificar quaisquer impactos nos serviços de saúde disponibilizados. Também buscamos sempre melhorar e trazer novos programas por meio das sugestões vindas dos canais de participação. De acordo com as pesquisas, os programas de saúde e bem-estar mais bem avaliados são fisioterapia e massoterapia.

Em 2025, continuaremos acompanhando os principais indicadores de saúde referentes a 2024 para manter os bons resultados e buscar um maior sucesso ao longo do ano. Vamos dar prioridade à diminuição dos índices de sobrepeso e obesidade, à digitalização dos processos internos de saúde e ao apoio à saúde emocional dos colaboradores.

Em 2024, foram investidos cerca de R\$ 770 mil em programas de saúde e bem-estar e em ações de prevenção de saúde. A meta é investir R\$ 1,1 milhão em 2025.

As pesquisas de satisfação sobre os programas de saúde e bem-estar aplicadas semestralmente e as auditorias internas e externas do SIG e do SIGOS permitem que a Naturgy verifique periodicamente a eficácia das ações implementadas.



Engajamento dos trabalhadores [GRI 403-4]

Os colaboradores participam do desenvolvimento, da implementação e da avaliação do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho por meio de um procedimento interno especificamente desenvolvido para direcionar sua participação (PE.00091). Nele, estão definidos os canais internos e externos a serem utilizados e como os funcionários podem acessá-los. Sugestões e consultas são tratadas, avaliadas e comunicadas dentro de cada canal.

Existem diversos comitês formais de saúde e segurança para acompanhamento e tomada de decisão, entre eles:

- **Comitê de Saúde e Segurança da Direção**, que faz a gestão dos indicadores e as tomadas de decisões a nível estratégico;
- **Comitê ECP (Equipe Central País)**, que realiza reuniões mensais com representantes de cada diretoria para tratar assuntos internos e externos de saúde e segurança;
- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa)**, em que empregados eleitos e indicados fazem a gestão da prevenção a acidentes⁷.

⁷ Apenas CEG e GNSPS possuem Cipa.



Campanha Movimento Seguro, colaboradores da Naturgy.

Capacitação em saúde e segurança do trabalho [GRI 403-5]

Possuímos uma universidade corporativa que oferece diversos cursos presenciais e online aos colaboradores de forma gratuita, entre eles, Ergonomia, Prevenção de Riscos, Prevenção de Lesões Musculoesqueléticas e diversas formações relacionadas à saúde emocional.

Em 2024, conscientizamos os colaboradores sobre importantes temas, como saúde da mulher e do homem no que diz respeito ao câncer de mama e da próstata, saúde mental, transtornos alimentares, inteligência emocional, uso inadequado das redes sociais, práticas de *mindfulness*, entre outros.

• Indicadores de saúde e segurança do trabalho

Acidentes de trabalho – empregados [GRI 403-9]	2024	2023	2022
Número de horas trabalhadas	810.440	820.776	757.608
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0,00	0,00	0,00
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0	0
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0,00	0,00	0,00
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória; (inclui óbitos)	9	6	7
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (inclui óbitos)	0,00	0,00	1,55

Nota:
 O registro de acidente pela Naturgy não é feito pela consequência grave e sim por ser ou não consolidável conforme a NT.00035, onde os acidentes são classificados como graves se:

- Há, com base nas lesões iniciais, uma presunção de incapacidade permanente futura em seus graus de incapacidade total para o trabalho habitual.
- É provável que sejam necessários mais de 15 dias de internação hospitalar.
- Aqueles nos quais há previsão de incapacidade por mais de 120 dias e que não são classificados como muito graves.
- Quando as lesões tiverem sido classificadas como tal pela legislação em vigor no país e/ou pelos Serviços médicos da empresa.
- Quando o mesmo acidente causa ferimentos a mais de 4 trabalhadores.

Acidentes de trabalho - trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização [GRI 403-9]	2024	2023	2022
Número de horas trabalhadas	5.386.575	5.029.772	4.391.581
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0,00	0,00	0,00
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	3	4
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0,00	0,60	0,91
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória; (inclui óbitos)	7	36	29
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (inclui óbitos)	1,30	7,16	6,60

Os perigos foram identificados por meio de avaliações em campo, descrição das atividades e gerenciamento de riscos ocupacionais. Entre os fatores que contribuíram para acidentes graves, destacam-se: prensamento, atropelamento, queda em mesmo nível, cortes e/ou perfurações, além da projeção de partículas volantes.

Para mitigar esses riscos, foram adotadas as seguintes medidas de segurança:

- Manutenção preventiva de elevadores e portas de acesso aos pavimentos;
- Sinalização adequada, incluindo aviso de piso escorregadio e correção de irregularidades;
- Medidas de emergência, conforme o Plano de Atendimento a Emergências (PAE);
- Isolamento e sinalização das áreas de trabalho;
- Uso obrigatório de EPIs, incluindo óculos de segurança contra impactos, coletes e/ou uniformes com faixas refletivas;
- Orientação de segurança sobre organização e limpeza do ambiente, percepção e divulgação de riscos;
- Vacinação antitetânica em dia para trabalhadores expostos a risco de cortes ou perfurações.

Essas ações visam garantir um ambiente de trabalho seguro, reduzindo a exposição dos colaboradores a riscos ocupacionais.

Acidentes de trabalho – empregados [GRI 403-10]	2024	2023	2022
Para todos os empregados			
Número e índice de óbitos resultantes de doenças profissionais	0	0	0
Número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	0,00	0,00	0,00
Os principais tipos de doenças profissionais	NA	NA	NA
Para todos os trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização (terceirizados):			
Número de óbitos resultantes de doenças profissionais	0	0	0
Número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	0,00	0,00	0,00
Principais tipos de doenças profissionais	NA	NA	NA

Todos os riscos à saúde relacionados a doenças ocupacionais foram identificados e analisados por meio do procedimento PE.00053, que avalia perigos, riscos e oportunidades. Além disso, foi realizada uma análise ergonômica preliminar, conforme a NR-17, dentro do Programa de Gestão de Riscos (PGR) da Naturgy e suas unidades.

Para eliminar a periculosidade e minimizar os riscos, a empresa mantém um ambiente de trabalho ergonomicamente adequado, disponibilizando instrumentos de trabalho apropriados e equipamentos que auxiliam na ergonomia, como apoio para pés e notebooks. Além disso, a Naturgy promove programas de saúde e bem-estar, incluindo massoterapia, fisioterapia, ginástica laboral e apoio psicológico, além de oferecer suporte por meio de parceria com a Wellhub.



Inovação tecnológica e excelência operacional

08 • Inovação tecnológica e excelência operacional



Temas materiais [GRI 3-3]: Excelência operacional + Inovação tecnológica

A Naturgy considera a inovação tecnológica como um dos pilares estratégicos para assegurar eficiência operacional e sustentabilidade a longo prazo.

A companhia adota políticas e compromissos voltados ao uso da tecnologia como meio para otimizar processos, melhorar a experiência dos clientes e garantir a confiabilidade das operações e altos padrões de segurança cibernética.

Os investimentos da companhia em tecnologia são contínuos e orientados para soluções que promovem a redução de custos operacionais e o aumento da produtividade.

Entre os projetos de destaque estão o SIEM, voltado à transformação e à integração dos serviços de campo para uma resposta mais ágil a incidentes; e o SAP SMART, iniciativa que promove a renovação tecnológica e a uniformização de processos internos por meio da integração de sistemas.

Outro projeto relevante é a Migração Geogas, que representa um avanço na modernização da infraestrutura da companhia, reconhecendo o empenho da equipe envolvida. Também merece menção o projeto Cliente Fechado com Consumo, que fortalece o atendimento regulatório e assegura excelência na conformidade com as exigências legais.

Além disso, a implementação de projetos como o OneGrid, em 2024, voltado à padronização e à melhoria contínua das práticas operacionais nas redes de distribuição de gás, demonstra o comprometimento da companhia com a excelência operacional. Esse projeto promoveu avanços nas áreas de gestão de ativos, operações, exploração e atendimento ao cliente, fortalecendo uma cultura interna de inovação e sustentabilidade.



Em resposta à crescente demanda por produtos e serviços mais sustentáveis, a Naturgy vem fortalecendo parcerias alinhadas à sua visão de responsabilidade ambiental e inovação. A companhia adota soluções digitais que contribuem para a transição energética e a redução de impactos ambientais, ampliando a eficiência energética e promovendo uma economia mais limpa.

Todas as iniciativas são avaliadas quanto ao seu retorno operacional. Para isso, cada projeto passa por um processo rigoroso de aprovação, sendo monitorado por indicadores de desempenho (KPIs) e revisado continuamente para assegurar eficácia e aderência às metas estabelecidas.

Os KPIs são definidos conforme os objetivos específicos de cada projeto, com ênfase em resultados tangíveis e Retorno sobre Investimento (ROI). Esses indicadores são analisados periodicamente, garantindo que as iniciativas tecnológicas estejam sempre alinhadas às estratégias de longo prazo da organização.

Entre as metas definidas para os próximos anos, destacam-se três prioridades para 2025: a conclusão da implantação do Salesforce como CRM corporativo, com o intuito de ampliar a visão 360º do cliente e melhorar sua jornada de relacionamento; o desenvolvimento de soluções globais de tecnologia, que reforcem a integração e a escalabilidade dos sistemas; e o aumento dos investimentos em segurança cibernética, essencial para garantir a resiliência e a proteção de dados em um cenário digital cada vez mais desafiador.

Por fim, o compromisso da Naturgy com a excelência vai além da tecnologia. A empresa realiza auditorias periódicas, treinamentos de equipes e campanhas internas como o Movimento Seguro, com a meta de alcançar zero acidentes. A modernização da malha de distribuição, o atendimento multicanal e a priorização da experiência do cliente são reflexos diretos de uma gestão orientada por resultados e pela inovação.

Essas ações reforçam a visão integrada entre inovação tecnológica e excelência operacional, ambas indispensáveis para garantir a competitividade, a sustentabilidade e a geração de valor no curto, médio e longo prazos.

Informe Anual de Sustentabilidade
2024

Relacionamento com clientes e comunidade

- 102 Clientes no centro das nossas decisões
- 108 Segurança do cliente no uso do gás
- 111 Relacionamento com a comunidade
- 118 Prêmios, certificações e destaques

09 • Relacionamento com clientes e comunidade



Contribuição da Naturgy com os ODS



Temas materiais [GRI 3-3]: Relacionamento com clientes e comunidade

Clientes no centro das nossas decisões

Em 2024, atuamos para estarmos ainda mais próximos de nossos clientes, ampliando e investindo na qualidade do suporte em todos os canais de contato. Todas as iniciativas tiveram como objetivo oferecer um atendimento rápido, simples e de acordo com as necessidades dos diferentes perfis de clientes da Naturgy. Como fator-chave de sustentabilidade, operamos alinhados com os seguintes princípios de responsabilidade social corporativa:

- Os clientes estão no centro do que fazemos;
- Tratamos os nossos clientes como gostaríamos de ser tratados;
- Gostamos de inovar para fazer o dia a dia mais fácil para nossos clientes.



Atendimento em 2024

A empresa coloca à disposição dos clientes um time de atendimento pronto para ouvir e acolher as diferentes demandas que surgem no dia a dia da operação, tendo registrado, ao longo de 2024, quase 2 milhões de contatos. **Além disso, registramos uma queda de 16% no volume de reclamações em comparação com 2023.**

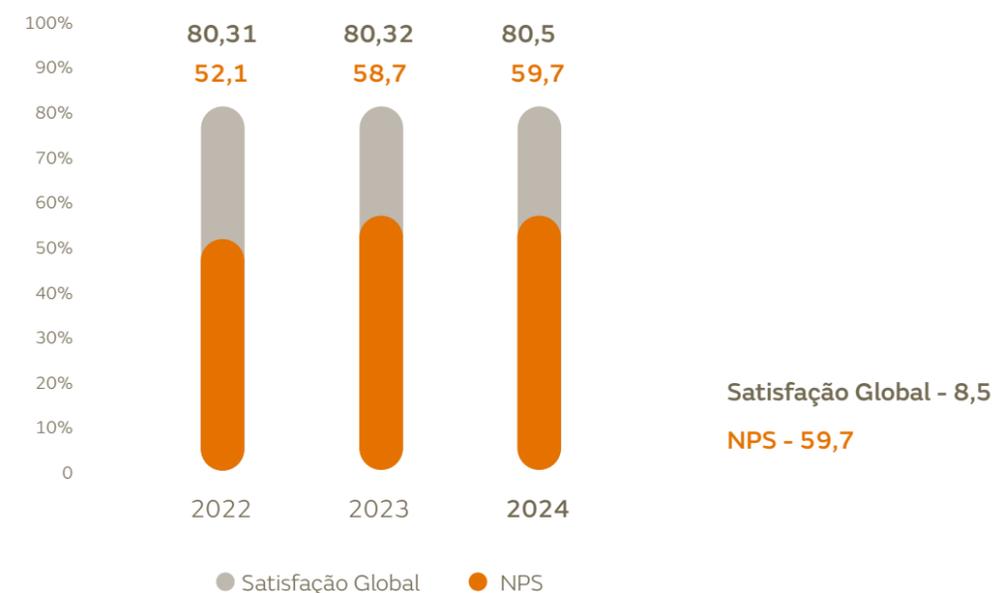
Digitalização do atendimento

Ao longo de 2024, mantivemos os investimentos na digitalização do atendimento, buscando oferecer múltiplos canais de contato com nossos operadores e possibilitando que os clientes consigam solicitar serviços cada vez mais de forma autônoma.

Graças a isso, a Naturgy já concentra 89% de interação em canais digitais, contando inclusive com um portal de autosserviço e robôs utilizados para atendimento via aplicativos, simplificando e agilizando a comunicação com a companhia.

A empresa também registrou uma taxa de 79% das demandas sendo resolvidas no primeiro contato e tem nota global de satisfação de 8,5.

Experiência clientes	Prev. Valor	Valor
Net Promoter Score (NPS) (global)	59	59,7
Satisfação global com a qualidade do serviço (retail)	8	8,5
Clientes fatura online (%)	64	89
Interação canais digitais (%)	66	89
Nº total de reclamações registradas no ano	52.321	43.655
Nº de reclamações pendentes	153	322
Nº de reclamações registradas/ Nº contatos (%)	2,8	2,2
Tempo médio de resolução (TMR) (dias)	4	3,89



O **Minha Naturgy**, portal de autoatendimento disponibilizado na internet, concentrou o maior volume de atendimentos automáticos, sendo 79% dos registros relacionados à consulta de fatura e outros 21% relacionados a pedidos de gás, troca de titularidade, parcelamento, cancelamento de contrato e religação.

O atendimento processado pelo robô no aplicativo WhatsApp também apresentou melhora em sua performance, com incremento de 79% dos atendimentos realizados de forma automática na comparação com o exercício anterior. Foram atendimentos que não precisaram de intervenção de um especialista.

O incremento do atendimento digital também trouxe desafios relacionados à segurança de nossos clientes. Por isso, no intuito de evitar golpes, a empresa reforçou seus próprios sistemas de segurança e emitiu alertas em todos os canais de atendimento para conscientizar os clientes sobre os cuidados a serem tomados ao realizar transações digitais.

Registramos também maior interesse pelo recebimento da conta por *e-mail*, com uma adesão de mais de 890 mil inscritos na fatura *online*.



Ampliação do atendimento presencial

Atenta aos diversos perfis de clientes, sobretudo aqueles que ainda preferem o atendimento presencial, mantivemos agências próprias nos bairros Tijuca, Meier, Barra da Tijuca e Copacabana, bem como nos municípios de Macaé e Campos, no Rio de Janeiro, e em Sorocaba, São Paulo.

A empresa também manteve parceria com os Correios para atendimento aos clientes, aumentando sua capilaridade e oferecendo a possibilidade de um atendimento mais perto de casa. Por meio dessa parceria, a Naturgy já conta com 136 lojas credenciadas dos Correios, aptas a realizar atendimento ao cliente.



Regiões atendidas em parceria com os Correios:

CEG

- Bangu
- Belford Roxo
- Centro
- Campo Grande
- Duque de Caxias
- Ilha do Governador
- Itaboraí
- Itaguaí
- Guapimirim
- Jacarepaguá
- Japeri
- Madureira
- Maricá
- Mesquita
- Nilópolis
- Nova Iguaçu
- Pavuna
- Queimados

CEG Rio

- Arraial do Cabo
- Angra dos Reis
- Barra do Piraí
- Barra Mansa
- Cachoeira do Macacu
- Cabo Frio
- Macaé
- Mangaratiba
- Nova Friburgo
- Paraíba do Sul
- Petrópolis
- Porto Real
- Resende
- Rio das Ostras
- São Pedro da Aldeia
- Saquarema
- Teresópolis
- Três Rios
- Volta Redonda

Facilidade no pagamento da fatura

Seguimos investindo em maneiras de facilitar o pagamento da fatura, como, por exemplo, a possibilidade de quitar o débito por meio da modalidade PIX, que apresentou incremento de 122% na comparação com o ano de 2023.

Também facilitamos o pagamento de dívidas oferecendo a possibilidade de parcelamento em até 24 vezes na própria conta de gás, condição que pode ser negociada pelos canais digitais Minha Naturgy, Chat e WhatsApp, sem necessidade de entrada para quem está fazendo a primeira negociação.

Importante destacar que, antes de efetuar a interrupção temporária do serviço por falta de pagamento, enviamos mensagem via SMS informando sobre o corte. Na visita do operador, o cliente também tem a oportunidade de efetuar o pagamento na hora via máquina de débito, evitando a interrupção no fornecimento de gás. Graças a essa iniciativa, reduzimos os cortes por dívida em até 30% durante o ano de 2024.

Em todos os canais de atendimento, a empresa registrou mais de 57 mil clientes que buscaram a Naturgy para negociar suas dívidas.

No diálogo com nossos clientes, participamos ativamente de mutirões promovidos pelo Procon do estado e de diferentes municípios do Rio de Janeiro. Com o Procon estadual, estivemos no Expressinho, iniciativa voltada para resolução de queixas dos consumidores. Além disso, realizamos atendimento semanal no Procon, formalizando diversos acordos com clientes de forma satisfatória para a companhia.



Experiência do cliente

Trabalhamos para melhorar continuamente a experiência do nosso cliente em todos os canais de contato. Com base na escuta ativa e nos resultados de pesquisas de opinião realizadas ao longo do ano, 168 procedimentos de atendimento ao cliente foram revistos e aprimorados, tornando-se mais simples, rápidos e menos burocráticos.

Na jornada para melhorar a experiência do cliente, passamos a disponibilizar dois novos serviços no site da companhia. Um deles traz o passo a passo do processo de ligação de gás para residências, informando todos os itens que são verificados pela Naturgy na primeira visita. O segundo permite acompanhar o status do serviço, o nome do técnico e a empresa que fará a visita, desde que seja informado número do cliente, CPF ou ordem de serviço.

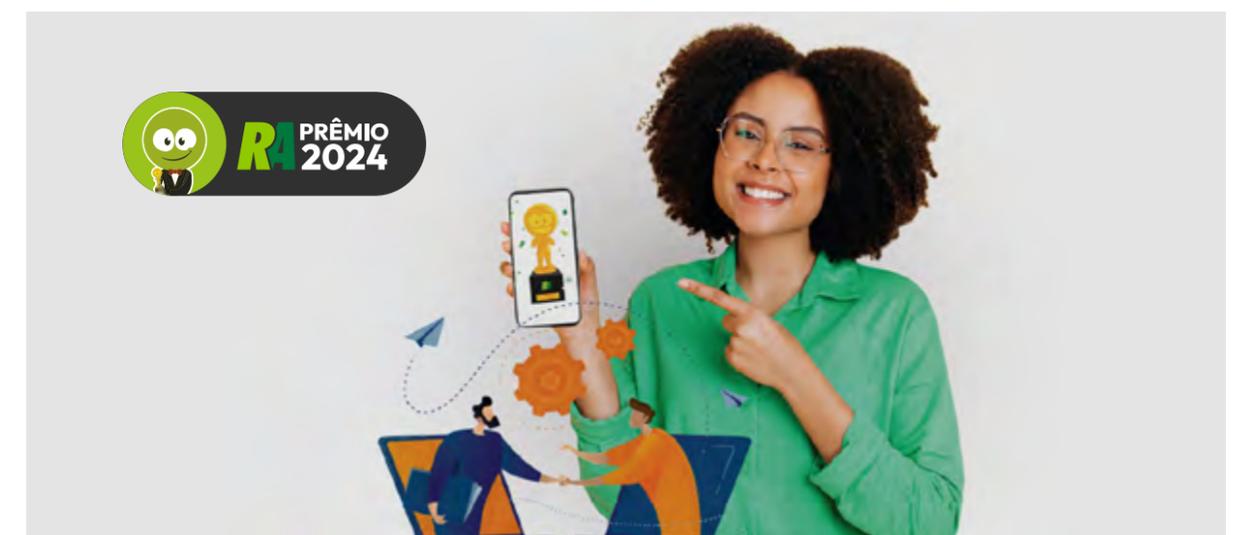
Os clientes que não ficaram satisfeitos com o atendimento em primeiro nível puderam recorrer aos canais de segunda instância. A boa notícia é que, ao longo do ano, a empresa verificou uma queda nas reclamações em primeiro e segundo nível.

Na Ouvidoria, a Naturgy identificou o total 5.443 manifestações, que serviram de laboratório para que pudéssemos apurar oportunidades de melhoria em processos internos e no diálogo mais ágil e próximo com os clientes.

Conquistamos nossa meta de dar uma primeira resposta no prazo máximo de quatro horas para os clientes que buscaram o canal da Ouvidoria, além de mantermos um contato ativo com todos os que reclamaram, para uma completa análise de cada caso. Essa política de atendimento adotada pela Ouvidoria resultou em um sensível aumento na satisfação dos consumidores que buscaram esse canal, tanto que encerramos o ano com uma nota de 9,3 de satisfação.

No Reclame Aqui, registramos 3.157 manifestações, que foram atendidas de forma satisfatória. A Naturgy fechou o ano de 2024 com ótima reputação nesse canal, com clientes declarando que retornariam a fazer negócio com a empresa. Como consequência, conquistamos o selo RA 1000, nível mais alto de reconhecimento na plataforma do Reclame Aqui, concedido quando os clientes estão satisfeitos com o atendimento em mais de 90% dos casos.

Na agência reguladora, foram registradas 1.070 manifestações, todas respondidas dentro do prazo regulatório.



Segurança do cliente no uso do gás

[GRI 416-1]

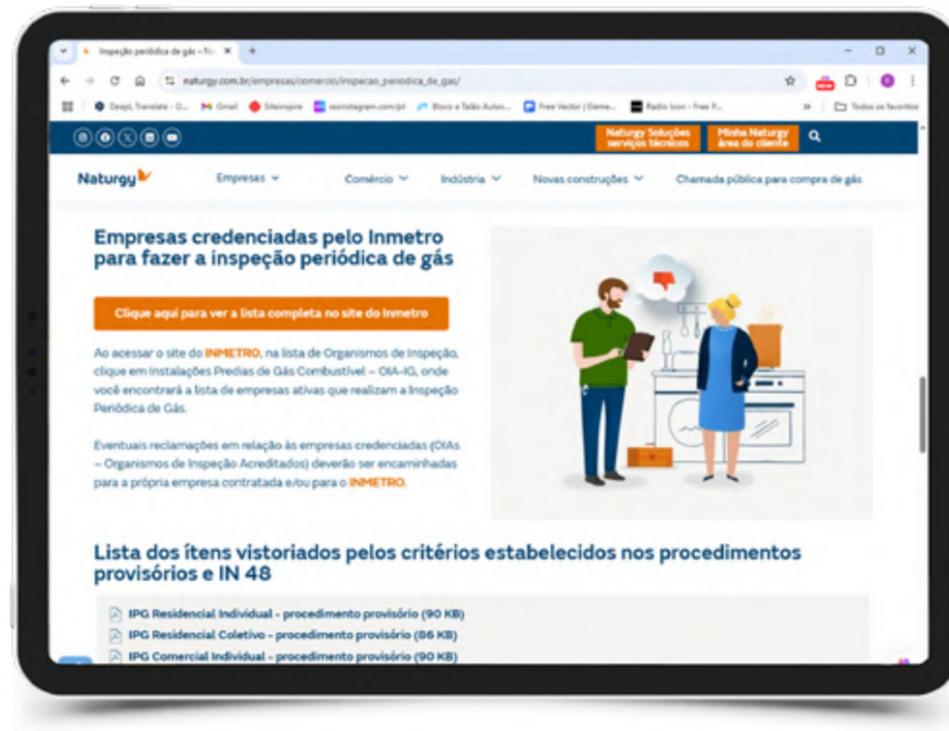
A Naturgy Brasil realiza um trabalho consistente de conscientização e sensibilização de clientes sobre a importância do cumprimento de condições de segurança para evitar acidentes domésticos relacionados ao uso incorreto dos aparelhos a gás.

Como parte dessa orientação que presta aos clientes, a companhia também esclarece que, conforme normas e legislação vigentes, as distribuidoras de gás não atuam como agentes fiscalizadores e que não podem ser responsáveis pelo estado de conservação e manutenção de instalações e aparelhos a gás.

Ainda com foco na segurança de seus clientes, a empresa também divulga informações sobre a necessidade de realizar vistorias periódicas nas instalações para que seja identificada antecipadamente qualquer irregularidade no funcionamento dos aparelhos. Tais vistorias devem ser providenciadas pelos clientes, com empresas especializadas.

As orientações que a empresa sempre forneceu aos clientes foram reforçadas pela entrada em vigor, em 2014, da Lei Estadual nº 6.890, que dispõe sobre a obrigatoriedade da inspeção quinquenal de segurança nas instalações a gás em unidades residenciais e comerciais. No caso dos clientes com gás canalizado, essa lei foi regulamentada pelas Instruções Normativas Agenesra nº 48 e nº 73. A lei amplia a segurança dos consumidores ao criar uma cultura de manutenção periódica nos equipamentos e nas instalações de gás.

As distribuidoras de gás da Naturgy Brasil, sediadas no estado do Rio de Janeiro, divulgam a lista das empresas acreditadas pelo Inmetro para realizarem esse tipo de inspeção, e os clientes têm a opção de escolher aquela que melhor atenda às suas necessidades.



Desde a divulgação da lei, o site da Naturgy disponibiliza aos clientes um *link* para a página do Inmetro. Em Instalações Prediais de Gás Combustível, é possível encontrar a lista de empresas acreditadas e aptas a realizarem a inspeção periódica de gás.

Ao longo dos anos, sempre incentivamos, por meio de mensagens nas faturas e campanhas em rádio, *outdoor*, *busdoor* e redes sociais, nossos clientes a realizarem as inspeções de segurança.

Orientação sobre a correta instalação dos aquecedores [GRI 416-1]

A empresa deu continuidade ao desenvolvimento de ações com o objetivo de alertar clientes e fabricantes de aquecedores sobre a necessidade da correta instalação do aparelho.

Esse trabalho vem sendo realizado desde 2012, quando verificamos aumento no número de instalações invertidas de aquecedores, sobretudo na região metropolitana do Rio de Janeiro.

O problema ocasiona a entrada de água na rede pública de distribuição de gás e, conseqüentemente, a falta de gás para prédios localizados próximos do lugar em que o aquecedor foi instalado de forma indevida.

Uma das ações foi a criação de um plano de comunicação para gestão da informação aos clientes em casos de falta de gás ocasionada quando um cliente instala de forma inadequada um aquecedor.

Por meio de redes sociais, matérias veiculadas em jornais, cartazes distribuídos nos condomínios e orientações na conta de gás, buscamos chamar a atenção para a importância da instalação correta do equipamento, que deve ser feita sempre por profissionais certificados.

Para ajudar o cliente a utilizar mão de obra adequada para serviços de instalação e manutenção dos aparelhos a gás, no endereço eletrônico da Naturgy Brasil, está disponível um *link* para as empresas prestadoras de serviços credenciadas no Sindicato da Indústria de Instalações Elétricas, Gás, Hidráulicas e Sanitárias do Estado do Rio de Janeiro (Sindistal), as quais detêm o Selo de Qualidade Sindistal.



Atendimentos de emergência [GRI 416-1]

A Naturgy opera com dois centros de controle e operação da rede: um com atuação nas áreas de concessão da CEG e CEG Rio, no Rio de Janeiro; e outro que atende os chamados da área de concessão da Naturgy São Paulo.

O centro de controle de operação da rede é a área da empresa que faz a gestão dos avisos de clientes e aqueles gerados pelo sistema de controle, que supervisiona, controla e opera a rede de dutos.

Em 2024, em consonância com nosso plano de melhoria contínua, os atendentes da central de atendimento receberam treinamento virtual e presencial para melhorar o atendimento dos clientes nessas situações. Registramos 45.424 atendimentos de emergência ao longo do ano.

De acordo com a legislação vigente, a Naturgy é responsável pela entrega do gás para o cliente por meio da rede pública de distribuição até o medidor do imóvel, este inclusive, sendo responsável pela expansão, manutenção e conservação dessa rede dentro dos padrões de operação, segurança e qualidade.

Cabe ao cliente a responsabilidade pela manutenção e conservação das instalações internas, isto é, da canalização de gás após o medidor, e pelos equipamentos a gás, como fogões e aquecedores, dentro de suas residências. Tais responsabilidades legais são semelhantes às previstas na legislação aplicável a outros serviços públicos, como, por exemplo, eletricidade. Esses esclarecimentos foram feitos em entrevistas para a imprensa, pelos canais de relacionamento e por meio dos fóruns e reuniões dos quais a empresa participa.

Rede atingida por terceiros [GRI 416-1]

Em consequência do volume de obras nos centros urbanos de suas áreas de concessão, a Naturgy registrou casos em que a rede de gás foi atingida durante obras realizadas por terceiros. Ao longo do ano, foram registradas 292 ocorrências com essas características, ocasionando um volume total de escapamentos na rede de 1.050.078,32 m³ metros cúbicos de gás.

Para evitar situações desse tipo, a companhia desenvolveu um guia para obras em vias públicas nos municípios abastecidos por gás canalizado. Esse documento recomenda que as concessionárias e empresas em geral entrem em contato com a Naturgy Brasil antes de executarem qualquer trabalho, para obterem o cadastro das redes de gás.

As empresas da Naturgy Brasil mantêm um cadastro atualizado e equipes especializadas na vigilância e no acompanhamento de obras, as quais orientam a perfuração ou escavação do solo para evitar que a rede de gás seja atingida.

Relacionamento com a comunidade

[GRI 203-2, 413-1]

A estratégia da Naturgy para investimento social e interação com as comunidades está fundamentada no compromisso de orientar a população sobre o uso seguro do gás natural e de desenvolver iniciativas educacionais alinhadas ao seu negócio e às demandas do mercado de trabalho, ampliando o impacto positivo de suas ações.

O diálogo com as comunidades é fortalecido por meio de campanhas de conscientização, ações de marketing, patrocínios, eventos e projetos sociais, garantindo uma comunicação efetiva e engajadora.

No ano de 2024, foram destinados recursos da ordem de R\$ 6,829 milhões, sendo R\$ 429 mil advindos da Naturgy Espanha via Programa Dia Solidário, para a realização dos projetos sociais, e R\$ 6,4 milhões provenientes de incentivos fiscais por meio de patrocínios da Secretaria de Cultura do Estado do Rio de Janeiro, como, por exemplo, Rio Gastronomia, cujo público foi de 125 mil pessoas, Gastronomia do Mar e Rota Gourmet.

Atuamos em duas frentes complementares: gestão dos impactos das suas atividades, garantindo que sua operação minimize externalidades negativas e maximize benefícios socioeconômicos e ambientais para as comunidades onde está presente; e condução de projetos sociais discricionários, alinhados ao posicionamento estratégico da companhia e voltados para a capacitação profissional, educação e desenvolvimento local.

No que se refere à gestão de impactos, a Naturgy segue rigorosos padrões regulatórios e boas práticas para garantir que suas operações tenham um impacto positivo e seguro sobre as comunidades.

O fornecimento de gás natural, por sua própria natureza, exige medidas robustas de **segurança operacional**, tanto na instalação da infraestrutura quanto no uso pelos consumidores. Por isso, a empresa promove ações educativas para conscientizar sobre o uso seguro da energia e atua de maneira preventiva na mitigação de riscos. Além disso, observamos os requisitos regulatórios voltados à universalização do atendimento, assegurando que nossa presença contribua para o acesso eficiente e responsável à energia.

Paralelamente, desenvolvemos projetos sociais voluntários que vão além das nossas obrigações regulatórias e demonstram nosso compromisso com o desenvolvimento socioeconômico. A companhia busca estruturar os investimentos sociais privados com base em uma política integrada de impacto social, garantindo que os projetos voluntários tenham sinergia com as operações e contribuam efetivamente para a melhoria das condições socioeconômicas das regiões onde estamos presentes.

A medição de impactos e a avaliação contínua dos projetos são fatores essenciais para assegurar que os investimentos realizados gerem resultados concretos e alinhados com os princípios ESG. Nesse contexto, a ampliação de parcerias institucionais, como as realizadas com a PUC-Rio e o Senai, evidencia o compromisso da Naturgy com a construção de um legado sustentável, baseado em educação, empregabilidade, segurança e desenvolvimento local.

Iniciativas como o Projeto Energia do Sabor, o Curso de Extensão Jovens Profissionais das Mídias Digitais e o Projeto Energia para Crescer são exemplos de programas criados para fortalecer a capacitação profissional, impulsionar a empregabilidade e promover conhecimento sobre o setor energético. Esses projetos são estruturados de forma a gerar benefícios tangíveis para as comunidades, ampliando oportunidades e estimulando o desenvolvimento local.

Projeto Energia do Sabor

É uma iniciativa da Naturgy em parceria com a Universidade La Salle do Rio de Janeiro, com mais de dez anos de atuação. Seu objetivo principal é capacitar jovens em situação de vulnerabilidade social por meio de cursos de culinária e gastronomia, proporcionando qualificação profissional e inclusão social.

Entre os ganhos diretos do projeto estão o impacto social e a empregabilidade, pois os jovens formados têm mais facilidade de inserção no mercado de trabalho. O projeto já formou mais de 200 jovens entre 17 e 25 anos.

Em 2024, iniciamos uma turma de Cozinheiro Internacional com 20 alunos, no dia 19 de setembro, com carga horária de 210 horas de aulas práticas e teóricas e previsão de encerramento em 23 de abril de 2025.

Outro ganho proporcionado pelo projeto é a redução da exclusão social, pois ele contribui com a diminuição no número de jovens que não trabalham nem estudam, atuando na transformação da realidade de meninos e meninas de comunidades carentes e oferecendo alternativas ao mercado informal e atividades ilícitas.

Projeto: Energia do Sabor	2024
Quantidade de Jovens	20
Perfil de gênero	
Masculino	25%
Feminino	75%
Raça	
Preto	50%
Pardo	0%
Branco	50%
Indígena	0%
Amarelo	0
Perfil socioeconômico	Jovens entre 17 e 25 anos de idade com renda de até 3 salários
Taxa de Evasão do curso ou tipo de aula	10%
Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho: taxa de empregabilidade formal	87%
Quantidade de empregos gerados diretamente	pelo menos 35%
Taxa de Retenção no Emprego: percentual de participantes que permaneceram empregados após 6 meses e 1 ano	75%
Número de Participantes Certificados	90%
Taxa de Satisfação dos Participantes	95%
Percentual de mulheres que conseguiram emprego ou abriram negócios próprios após o curso	80%
Percentual de participantes de minorias (negros, indígenas, PcD) que foram empregados ou iniciaram atividades empreendedoras.	60%
Número de familiares impactados	80



Curso Jovens Profissionais das Mídias Digitais

Esse curso de extensão é ministrado pelo Núcleo de Estudos e Ação sobre o Menor (NEAM) e pelo Departamento de Artes e Design da PUC-Rio. Os estudantes passam por disciplinas de edição, cinegrafia e inglês, e cerca de 40% deles já saem do curso empregados. Os critérios de seleção são idade entre 16 e 24 anos, ser de família com baixa renda e ter desempenho escolar satisfatório.

O curso tem gerado um impacto significativo na formação e empregabilidade dos alunos, pois diversos jovens conseguiram ingressar no mercado de trabalho, sendo que 11 deles já foram efetivados. A turma de 2024 segue em andamento, ampliando ainda mais as oportunidades.

Além da empregabilidade, o curso também incentiva o empreendedorismo. Muitos alunos iniciaram seus próprios negócios no primeiro semestre, conseguindo gerar renda de maneira independente. Esse dado foi confirmado por uma pesquisa realizada com os próprios participantes.

Para acompanhar as transformações do mercado e preparar melhor os alunos, em 2024, foram implementadas novas abordagens no curso. Entre as inovações, destacam-se a produção de documentários que abordaram temas como educação, desigualdade social, dialeto e comunicação, além da realidade dos trabalhadores informais das praias do Rio de Janeiro. Essas produções não apenas reforçaram as habilidades técnicas dos alunos como também estimularam o pensamento crítico e reflexivo.

A turma de 2024 alcançou um desempenho acadêmico notável, com a maior média já registrada no curso, atingindo 8,94, um resultado superior ao das três últimas edições. Esse sucesso foi acompanhado por um suporte mais estruturado, que incluiu monitoramento contínuo, encaminhamento para serviços psicológicos quando necessário, reuniões com responsáveis e a oferta de alimentação e transporte. Essas medidas contribuíram para reduzir a evasão escolar, garantindo que os alunos não apenas concluíssem o curso, mas também estivessem preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho.

Para fortalecer ainda mais essa preparação, o currículo passou a priorizar atividades práticas, oferecendo experiências mais alinhadas à realidade profissional. Profissionais de diferentes áreas foram convidados para ministrar oficinas sobre edição, cinegrafia e som, trazendo *insights* sobre o funcionamento do mercado audiovisual e suas exigências.

Além disso, visitas culturais e trabalhos de campo foram incorporados à programação, ampliando a formação dos alunos e aproximando-os das dinâmicas reais da profissão. O projeto também promoveu discussões sobre temas relevantes, estimulando a reflexão crítica e auxiliando no desenvolvimento dos projetos finais dos participantes.

A parceria com a PUC-Rio também inclui um programa de contratação para dez jovens formados que ainda não estavam empregados, inserindo-os no programa Jovem Aprendiz, com foco prioritário no setor audiovisual.

Com todas essas iniciativas, o curso reafirma seu compromisso em transformar a vida dos jovens, não apenas fornecendo conhecimento técnico, mas também criando oportunidades concretas para que eles possam ingressar no mercado de trabalho, empreender e desenvolver uma visão crítica sobre a sociedade e a mídia digital.

Projeto: Jovens Profissionais de Mídias Digitais	2024
Jovens Profissionais de Mídias Digitais	
Quantidade de Jovens	27
Perfil de gênero	
Masculino	44%
Feminino	56%
Raça	
Preto	74%
Pardo	
Branco	26%
Indígena	0%
Amarelo	0%
Perfil socioeconômico	Baixa renda - necessidade de suporte para alimentação e transporte
Taxa de evasão do curso ou tipo de aula.	11%
Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho: taxa de empregabilidade formal	100%
Quantidade de empregos gerados diretamente	10 empregos gerados diretamente (jovens aprendizes na PUC-Rio) + contratações externas
Número de Participantes Certificados	27
Taxa de Satisfação dos Participantes	83,3% satisfeitos ou muito satisfeitos
Percentual de mulheres que conseguiram emprego ou abriram negócios próprios após o curso.	10 jovens contratados como jovem aprendiz na PUC-Rio
Percentual de participantes de minorias (negros, indígenas, PcD) que foram empregados ou iniciaram atividades empreendedoras.	74%
Percentual de participantes que ingressaram em estágios ou programas de jovem aprendiz após o curso.	37%
Número de familiares impactados	108 pessoas

Projeto Energia para Crescer

O projeto tem como principal objetivo promover a educação ambiental e conscientizar os jovens sobre o uso sustentável dos recursos energéticos, com ênfase no gás natural. Desde sua criação, em 2010, o projeto já impactou mais de 85 mil alunos por meio de 607 apresentações, alcançando 262 instituições de ensino distribuídas em 23 municípios do estado do Rio de Janeiro.

A metodologia adotada pelo projeto combina diferentes estratégias didáticas para engajar os alunos e facilitar a compreensão de temas ambientais complexos. Entre as atividades desenvolvidas, destaca-se a peça teatral, que conta a história de dois adolescentes que viajam no tempo para a era dos dinossauros, abordando questões ambientais de forma lúdica. Após a apresentação, os alunos assistem a uma videoaula que aprofunda os conceitos de maneira mais técnica e informativa. Em seguida, participam de um bate-papo virtual com os atores, no qual podem esclarecer dúvidas e consolidar o aprendizado. Além disso, são propostas atividades complementares para que os alunos apliquem os conhecimentos adquiridos em seu cotidiano.

Em 2023, o projeto teve um impacto expressivo, atingindo 2.604 alunos e 233 educadores de escolas públicas, privadas e vilas olímpicas municipais. O projeto tem um amplo alcance estadual, com atuação em 23 municípios, abrangendo tanto áreas urbanas quanto rurais. Além disso, busca atender a uma diversidade de instituições, garantindo que a conscientização ambiental chegue a diferentes contextos socioeconômicos.

No entanto, há desafios, especialmente no atendimento às escolas públicas do Rio de Janeiro, onde questões de segurança e acessibilidade dificultam a implementação das atividades. Mesmo assim, o projeto segue empenhado em superar essas barreiras para alcançar o maior número possível de alunos.

A continuidade do Energia para Crescer reafirma seu papel essencial na formação de cidadãos mais conscientes e preparados para lidar com questões ambientais. Com uma abordagem inovadora e participativa, o projeto impacta diretamente a educação ambiental nas escolas e contribui para a construção de uma sociedade mais sustentável.



Projeto: Energia para Crescer	2024
Número de Alunos Atendidos	2.604
Satisfação dos Participantes	100%
Quantidade de Apresentações	18
Número de educadores	233
Número de Municípios Atendidos	7
Numero de escolas impactadas - públicas	8
Numero de escolas impactadas - privadas	7
Quantas parcerias com poder público	0
Número de empregos gerados	0

Dessa forma, além da preocupação com os impactos diretos e indiretos de suas atividades, a Naturgy tem o compromisso com a segurança energética e a resiliência comunitária. Nossos programas de engajamento não apenas promovem conhecimento técnico, mas também fortalecem a cultura de segurança no uso do gás natural e da infraestrutura energética.

Esse alinhamento com as regulações sobre segurança comunitária reforça nosso papel como agente de transformação social, contribuindo para a redução de vulnerabilidades e a promoção de comunidades mais informadas e preparadas para lidar com desafios energéticos e ambientais.

Além disso, é essencial ressaltar que, como subsidiária da Naturgy Espanha, a Naturgy Brasil precisa alinhar suas práticas e compromissos às exigências das regulamentações europeias, como a Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e a Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD).

Essas normativas impõem padrões rigorosos de transparência, governança e responsabilidade socioambiental, exigindo que a empresa demonstre não apenas a mitigação dos impactos negativos de suas operações, mas também a adoção de estratégias proativas para gerar impactos positivos nas comunidades onde atua.

Dessa forma, a integração entre gestão de riscos, investimentos sociais e governança corporativa não é apenas uma questão de estratégia empresarial, mas uma necessidade para atender aos compromissos globais da organização e reforçar nossa posição como uma empresa responsável e alinhada às melhores práticas internacionais.

Incentivos fiscais (R\$) [GRI 201-4]	2024	2023	2022
Lei Estadual de Incentivo à Cultura – ICMS	6.366.000	4.728.000	2.400.000
Lei Estadual de Incentivo ao Esporte – ICMS		1.290.000	

Prêmios, certificações e destaques

Em 2024, a Naturgy conquistou certificações e premiações externas em áreas-chaves, como Recursos Humanos, Comunicação Social e Serviço ao Cliente, reforçando a visibilidade de nossas práticas em gestão de pessoas, compromisso com a diversidade, responsabilidade social e excelência no atendimento.

As certificações em Recursos Humanos validam os esforços da empresa em criar um ambiente de trabalho saudável e produtivo, enquanto os reconhecimentos nas demais áreas destacam a qualidade da comunicação interna, a experiência do cliente e o relacionamento transparente com nossos *stakeholders*. Esses prêmios não apenas reforçam a reputação institucional e a marca, mas também evidenciam o compromisso contínuo da Naturgy com a inovação, a excelência e o desenvolvimento sustentável de suas práticas empresariais. Destacamos abaixo as principais premiações de 2024:



- **Top Employers:** pelo sétimo ano consecutivo, a companhia recebeu a certificação Top Employers Brasil, concedida pelo Top Employers Institute. Essa certificação posiciona nossa empresa como líder em práticas de Recursos Humanos, resultado de um rigoroso processo de auditoria que analisa as práticas de gestão. Trata-se de um reconhecimento a uma gestão fortemente voltada ao desenvolvimento do capital humano.
- **EFR Global:** reforçando o compromisso iniciado em 2012 em promover a conciliação entre a vida pessoal e profissional de nossos colaboradores, realizamos a renovação global do Certificado EFR (Empresa Familiarmente Responsável). Esse certificado reconhece a companhia como líder internacional na qualidade de emprego, flexibilidade e estímulo à vida social dos colaboradores, bem como à sua formação e ao seu desenvolvimento profissional.
- **Organização Saudável:** a Naturgy evoluiu no compromisso com a saúde e a segurança, consolidando-se como uma organização saudável. Essa premiação fortalece os pilares que sustentam a evolução do nosso compromisso: saúde e segurança para as pessoas da empresa, cultura focada no bem-estar, estilo de vida e compromisso com a comunidade.



Katia Repsold, Country Manager da Naturgy.



Prêmio Ser Humano - Daniele Conrado, diretora de Pessoas e Recursos da Naturgy e equipe.

- **Prêmio Ser Humano:** iniciativa da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) para valorizar as melhores práticas em gestão de pessoas dentro e fora das organizações. Com o case **Escola da Felicidade – Fortalecendo a Gestão Estratégica de Pessoas**, a Naturgy ficou entre os três primeiros colocados na categoria Case Organizacional/Mídia Organização, modalidade Desenvolvimento.
- **Prêmio Aberje Regional (categoria Diversidade e Inclusão):** o prêmio Aberje Regional reconhece as melhores práticas de comunicação. Em 2024, a Naturgy foi premiada na categoria Diversidade e Inclusão pelo case Empoderamento em Ação: Promovendo Equidade Feminina através da Responsabilidade Social Corporativa, que promoveu a igualdade de gênero com políticas para aumentar a participação feminina. Esse reconhecimento mostra a promoção da diversidade feminina dentro da Naturgy Brasil, onde mais de 70% do Comitê de Direção é formado por mulheres e 44% dos cargos de gestão são ocupados por elas. O prêmio reforça a Naturgy como líder do setor em diversidade e inclusão, elevando nosso compromisso com a equidade de gênero e o desenvolvimento social.



XXIV Prêmio ABT - Bianca Carillo e Carolina Musa da Diretoria de Comunicação e Andréa Teixeira da Diretoria de Pessoas e Recursos.

- **Prêmio ABT:** Em 2024, a Naturgy conquistou dois troféus no Prêmio ABT (Associação Brasileira de Telesserviços). O ouro foi recebido pelo case Naturgy: há 25 anos conectando pessoas, desenvolvido pela área de Comunicação, que teve como objetivo ampliar o engajamento dos colaboradores e reforçar o valor dos projetos da empresa ao longo de seus 25 anos de atuação no Brasil, destacando eventos como o Encontro Latam e a Festa de 25 anos. O prêmio Prata foi para o case da Comunicação e da área de Recursos Humanos, Naturgy: Equidade e Responsabilidade Social na Prática, que abordou o plano de diversidade da empresa, com ênfase em uma cultura inclusiva e promotora de equidade de gênero. As iniciativas de diversidade e inclusão foram avaliadas com 85% de satisfação pelos colaboradores.
- **Prêmio Smart Customer:** Em 2024, a Naturgy recebeu o prêmio ouro na categoria Gestão de Riscos e Crise pelo case Gestão End to End, que aborda as ações para melhorar a experiência do cliente em casos de reclamações, incluindo planos de contingência e comunicação eficaz, especialmente em momentos de crise. Além disso, as áreas de Comunicação e Recursos Humanos conquistaram o prêmio prata com o case Naturgy: Equidade e Responsabilidade Social na Prática, que destaca iniciativas para promover a equidade de gênero e responsabilidade social, como projetos de geração de renda e emprego para famílias vulneráveis e a promoção de saúde e bem-estar.



Prêmio Ouvidoria Brasil - Cleber Magalhães, Tatiana Garcia e o diretor de Operações Centralizadas, Mario Nevaes.

- **Prêmio Ouvidorias Brasil (troféu Azul da Associação Brasileira das Relações Empresa Cliente):** o Prêmio Ouvidorias Brasil 2023, entregue em 2024, é promovido pela Associação Brasileira das Relações Empresa Cliente (Abrarec) e reconhece as melhores práticas de ouvidoria no país. A Naturgy, comprometida com a excelência no relacionamento com seus clientes, foi uma das empresas destacadas ao receber o Troféu Azul, símbolo do prêmio. Essa conquista reflete o empenho da empresa em promover um atendimento transparente, ágil e eficiente, consolidando a confiança e o diálogo com seus consumidores por meio de práticas inovadoras e de alto impacto.
- **Prêmio Associação Brasileira de Marketing de Dados (Ouro):** reconhece as melhores práticas no uso de dados para otimizar o atendimento e a experiência do cliente. Em 2024, a Naturgy foi premiada pelo case Naturgy, atendimento de primeira, realizado pela área de Call Center e Experiência do Cliente. O case destacou melhorias nos processos que aumentaram o indicador FCR (Resolução no Primeiro Contato) de 72% para 79%, resultando em uma maior eficiência na resolução de casos e maior satisfação dos clientes atendidos.
- **Prêmio Melhores do Ano Sindirepa:** em dezembro de 2024, a Naturgy foi eleita a Melhor Distribuidora de Gás Natural Veicular do Brasil durante a nona edição do Prêmio Sindirepa.

Informe Anual de Sustentabilidade
2024

Cuidado com o Meio Ambiente

- 125 Gestão do uso da água
- 126 Gestão de resíduos
- 129 Biodiversidade

10 • Cuidado com o Meio Ambiente



Contribuição da Naturgy com os ODS



Temas materiais [GRI 3-3]: Gestão ambiental

No âmbito do Sistema de Gestão Integrado da Naturgy, estruturado com base nos requisitos da Norma ISO 14001, a gestão ambiental tem como objetivo assegurar o controle sistemático dos aspectos e impactos ambientais relacionados às atividades da companhia.

Como parte fundamental desse processo, destaca-se a **Planilha de Aspectos e Impactos Ambientais**, ferramenta que reúne e organiza informações fornecidas por cada área da empresa e viabiliza a identificação, a avaliação e o controle dos aspectos ambientais associados às operações. É nessa planilha que são listados e avaliados todos os aspectos ambientais, entre eles, consumo de recursos, geração de resíduos, emissões, efluentes etc., e seus respectivos impactos no meio ambiente, como poluição, esgotamento de recursos, risco à fauna e à flora, entre outros.

Com o apoio do **Procedimento de Levantamento de Aspectos e Impactos**, essa planilha permite o mapeamento de impactos reais e potenciais, promovendo o monitoramento contínuo e a adoção de ações de mitigação e controle. Dessa forma, a Naturgy garante que os impactos ambientais sejam gerenciados de forma integrada, eficiente e em conformidade com seus compromissos e diretrizes ambientais.

Gestão do uso da água

[GRI 303-1]

O uso de água nos processos da Naturgy se limita à fase de construção, que utiliza esse recurso em algumas obras e testes hidrostáticos e em instalações com utilização hidrossanitária.

A água utilizada em instalações sanitárias vem de concessionárias de serviço público, e aquela usada em processos de testes hidrostáticos é obtida com empresas licenciadas de caminhão-pipa. Para consumo humano, utilizamos água com potabilidade atestada por meio de laudos emitidos por empresas licenciadas.

As instalações da Naturgy são, em sua maioria, dotadas de coleta pública de esgoto. Os demais efluentes, como água oleosa e resíduos de fossas sépticas, são descartados por meio de empresas licenciadas ambientalmente para tal fim, seguindo a legislação ambiental. [GRI 303-2]

Com o intuito de identificar os aspectos e impactos relacionados ao consumo da água, a Naturgy possui o **Procedimento de Levantamento de Aspectos e Impactos** e a **Planilha de Aspectos e Impactos Ambientais**. Dessa forma, os dados de consumo de água e a geração de efluentes, bem como seus impactos reais e potenciais diretamente ligados às atividades e aos serviços, como esgotamento de recursos naturais e poluição da água e do solo, estão mapeados, monitorados e mitigados por meio de controles de gestão integrada.

Os principais centros de trabalho da Naturgy são equipados com dispositivos inteligentes para a economia de água, como torneiras e descargas automáticas, além do controle mensal e da análise crítica dos indicadores de consumo de água em todas as instalações. Juntamente com os treinamentos, a companhia dissemina temas relacionados à proteção ambiental por meio de publicações às partes interessadas, por exemplo, o Portal Energia Parceira, e nas redes sociais, que abordam inclusive a importância de se economizar água.

Na relação com fornecedores, a companhia atua para estimular a economia de recursos naturais, principalmente hídricos, e cumpre as normas de licenciamento quando necessita atravessar algum corpo hídrico.



Lavagem a seco da frota

Alinhados com o compromisso de gerir corretamente os recursos hídricos, implantamos, em 2018, a lavagem a seco da frota de veículos com o objetivo de reduzir o consumo de água e conscientizar sobre a importância de evitar o desperdício, medida que tem gerado a economia de 400 litros de água por cada lavagem.

Entre janeiro e dezembro de 2024, a iniciativa promoveu a economia de mais de 350 mil litros de água, quantidade que seria suficiente para abastecer cerca de 700 famílias por um dia inteiro.

● **Captação de água por fontes e consumo por processos** [GRI 303-3, 303-5]

		2024	2023	2022
Captação de água por fontes e consumo por processos	Captação de água da rede de abastecimento	7.275,00 m³	5.987,10 m³	9.170,70 m³
	Captação de água subterrânea renovável	105,58 m³	118,19 m³	208,12 m³
	Volume total de água consumida	1.475,74 m³	1.259,10 m³	1.875,75 m³

Nota: De acordo com o "Aqueduct - Water Risk Atlas", operamos em áreas com médio e alto estresse hídrico.

● **Descarte total de águas, segundo qualidade e destino** [GRI 303-4]

		2024	2023	2022
Descarte total de água, segundo qualidade e destino	Água descartada em rede pública de saneamento	5.740,00 m³	5.927,10	7.280,5 m³
	Água descartada em fossa séptica	162,97 m³	178,19	222,48 m³
	Volume total descartado	5.904,46 m³	6.105,29	7.502,98 m³

Gestão de resíduos

[GRI 306-1, 306-2]

Em nossa **Política de Responsabilidade Corporativa**, assumimos compromissos em relação ao meio ambiente e resíduos gerados. Para cumpri-los, desenvolvemos nosso **Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)** conforme a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), em que são descritas as ações relativas ao manejo dos resíduos, sempre observando suas características no âmbito das unidades da Naturgy.

Nosso PGRS contempla critérios para identificação, manuseio, movimentação, armazenamento temporário, tratamento, destinação final e ações emergenciais para os resíduos gerados. Já o nosso **Programa de Coleta Seletiva** destina os resíduos para reciclagem, coprocessamento e compostagem, evitando assim que materiais recicláveis sejam destinados para aterros.

A empresa dispõe também de um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), aplicável às atividades que envolvem segregação, transporte, armazenamento e destinação final de resíduos de serviço médico, localizado nas dependências internas da Naturgy.

Importante destacar novamente a nossa **Planilha de Aspectos e Impactos Ambientais**, em que também constam os aspectos relacionados à geração de resíduos não perigosos não recicláveis, recicláveis e resíduos perigosos, bem como os impactos reais e potenciais diretamente relacionados às atividades que geram esses resíduos. Dessa forma, mapeamos, monitoramos e mitigamos os riscos relacionados a esse tema.

Para a gestão e o reaproveitamento dos resíduos gerados, a Naturgy realiza diversas iniciativas, por exemplo, o descarte adequado com empresas licenciadas ambientalmente, responsáveis pelo cadastro e pela emissão dos Manifestos de Transporte de Resíduos (MTR). Além disso, desenvolvemos campanhas internas, tais como:

- Campanhas de arrecadação de livros e brinquedos usados;
- Ponto de coleta na sede do projeto social Rodando com Tampinhas, que reverte a venda de tampinhas plásticas em cadeiras de rodas e campanhas externas de conscientização;
- Portal Energia Parceira, que visa influenciar e estimular as boas práticas ambientais, sendo um canal de consulta e participação para fornecedores contratados;
- Treinamentos sobre coleta seletiva e compostagem.

Internamente, desenvolvemos iniciativas baseadas na economia circular, tais como:

- Ações de redução no consumo de papel a partir do uso de impressoras inteligentes;
- Eliminação de copos de plástico, substituídos por copos de papel, os quais podem ser destinados para compostagem juntamente com os demais resíduos orgânicos;
- Conscientização quanto ao consumo consciente, que contribui com a redução na geração de resíduos.

A responsabilidade pelos resíduos gerados em obras terceirizadas é das prestadoras de serviço, que gerenciam de acordo com os requisitos ambientais e legais, incluindo as diretrizes do Grupo Naturgy, que, por sua vez, supervisiona o trabalho com inspeções ambientais quando julgar necessário. Importante ressaltar que os MTRs e outros documentos obrigatórios também são de responsabilidade do prestador do serviço.

A eficácia das ações implementadas é verificada por meio de indicadores mensais, com os quais conseguimos avaliar o percentual total de resíduos perigosos e não perigosos gerados e o total de não perigosos reciclados.

Como é possível observar em nosso relato, os compromissos estabelecidos atendem à conformidade regulatória, mas estendem-se para além dela, visando estimular nossos colaboradores a promoverem ações voluntárias de cunho ambiental, como as campanhas de arrecadação de livros e brinquedos usados e o projeto social Rodando com Tampinhas.

Para 2025, temos compromissos e metas definidas no Plano Estratégico 2021-2025, voltados para inclusão de economia circular e ecoeficiência no Plano de Sustentabilidade, que contempla um acompanhamento mensal de indicadores relativos a consumo total de água, percentual total de resíduos não perigosos gerados, resíduos perigosos e total de resíduos não perigosos reciclados, além do mapeamento de aspectos e impactos específicos por instalação, visando aumentar e aprimorar o nosso controle. Além disso, temos outras metas voluntárias e indicadores para avaliar a eficácia da gestão dos resíduos.

● **Materiais** [GRI 301-1]

		2024	2023	2022
Materiais utilizados, por peso e volume	Papel (renovável)	1,927 t	2,504 t	1,792 t
	Odorizante (não renovável)	43,445 t	45,476 t	54,094 t
	Hipoclorito de sódio (não renovável)	0,684 t	0,169 t	0,174 t
	Tintas e solventes (não renovável)	5,750 t	3,819 t	6,642 t

• **Peso total de resíduos gerados, segundo tipo e método de tratamento** [GRI 306-3, 306-4, 306-5]

		2024	2023	2022
Resíduos não perigosos gerenciados (toneladas)	Sucata	108,54 t	131,39 t	90,40 t
	Entulho	6,77 t	0,64 t	0,61 t
	Madeira	0,50 t	15 t	6,20 t
	Papel e papelão	5,40 t	8,22 t	7,31 t
	Plásticos	8,00 t	3,87 t	11,60 t
	Porcelanas, vidros e cerâmicas	0,20 t	0 t	0 t
	Resíduos similares a urbanos	7,54 t	13,39 t	23,19 t
	Resíduos vegetais	5,80 t	17,19 t	14,16 t
	Reciclagem	119,25 t	158,83 t	115,01 t
	Valorização energética	3,30 t	0,10 t	0,50 t
	Aterro Industrial	20,20 t	30,76 t	37,96 t
	Total	142,75 t	189,69 t	153,47 t
Resíduos perigosos gerenciados (toneladas)	Materiais absorventes, filtrantes e isolantes	0,20 t	0,46 t	3,67 t
	Óleo usado	0,21 t	0 t	1,33 t
	Hidrocarboneto + água	0,20 t	8,36 t	0,59 t
	Lodos de óleo e combustíveis	0 t	0 t	1,24 t
	Lodos de tratamento de água/esgoto	0 t	5,00 t	7,00 t
	Pilhas, baterias e acumuladores	0,10 t	0,02 t	0 t
	Tintas e vernizes	0 t	0 t	1,00 t
	Resíduos de laboratório	0 t	0,45 t	0 t
	Resíduos elétricos e eletrônicos	0,66 t	1,26 t	2,88 t
	Solos contaminados com hidrocarbonetos	0 t	0 t	7,19 t
	Medicamentos	0,01 t	0 t	0 t
	Resíduos biossanitários	10,14 t	7,00 t	7,23 t
	Lâmpadas fluorescentes	2,00 t	0 t	1,54 t
	Reciclagem	13,23 t	21,80 t	18,42 t
	Valorização energética	0,31 t	0,30 t	13,78 t
	Incineração	0,01 t	0,45 t	1,47 t
Total	13,55 t	22,55 t	33,67 t	

*A tabela se refere aos centros de trabalho e distribuição de gás no Brasil.

Os resíduos gerados são destinados de diferentes formas, tais como: reciclagem, aterro industrial, coprocessamento, incineração e tratamento biológico, sempre de acordo com as suas características e respeitando os requisitos legais.

Biodiversidade

Nosso impacto ambiental é uma pauta contínua dentro da companhia, pois algumas de nossas operações estão localizadas em áreas de proteção, tais como [GRI 304-1]:

- **Área de Proteção Ambiental Estadual do Rio Guandu;**
- **Área de Proteção Ambiental Estadual da Bacia do Rio Macacu;**
- **Refúgio da Vida Silvestre Estadual do Médio Paraíba;**
- **Refúgio da Vida Silvestre Estadual da Lagoa Turfeira;**
- **Reserva Legal Laranjal Paulista.**

Com o intuito de identificar e reduzir aspectos e impactos ambientais sobre essas áreas, a Naturgy Brasil adota procedimentos específicos para todos os setores da companhia. Dessa forma, os aspectos ligados à biodiversidade, bem como os impactos reais e potenciais diretamente ligados às atividades e serviços de redução da disponibilidade de recursos naturais e da biodiversidade/ativo natural também estão mapeados, monitorados e mitigados por meio de controles do Sistema de Gestão Ambiental (SIGA) da companhia.

O impacto na biodiversidade dessas áreas ocorre devido às atividades que ocasionam a remoção do solo e a supressão da vegetação nativa. Nesses casos, a Naturgy adota como prática de gestão a compensação ambiental, realizada por uma empresa contratada para restauração das áreas, controle de vegetações exóticas e monitoramento de acordo com o prazo estabelecido pelo órgão ambiental. As atividades de monitoramento e manutenção dessas áreas têm sido realizadas adequadamente, de modo que mudas e plantas mais desenvolvidas se encontram em excelente desenvolvimento vegetativo e estado fitossanitário adequado. [GRI 304-1, 304-3]

Além disso, a Naturgy contrata uma empresa para **Estudos de Análise de Riscos**, realizados por uma equipe multidisciplinar. Nesse estudo, é possível avaliar os possíveis impactos e medidas mitigadoras.

Nas regiões¹ onde a companhia concentra as suas operações, temos como padrão disseminar boas práticas relacionadas à proteção ambiental por meio de informações nos canais oficiais da Naturgy, por exemplo, o Portal Energia Parceira, e treinamentos para as partes interessadas.

Por fim, importante mencionar que pretendemos aprimorar o processo de apuração dos aspectos e impactos ambientais para questões mais específicas nas localidades de atuação da Naturgy com o objetivo de refinar o nosso Plano de Gestão Ambiental.

¹ Estado do Rio de Janeiro (Áreas de concessão CEG e CEG RIO), Sul do Estado de São Paulo (Área de Concessão GNSPS).

Área Recuperadas/Protegidas	Tamanho	Unidade de Medida	Número de Mudanças
Reserva Legal de Rio das Flores	3,97	Hectares	Não contabilizado
Reflorestamento Vila Canaã	1,5	Hectares	Não contabilizado
Reflorestamento Maria Tuca	Não informado	-	390
Reflorestamento Itapetininga	5.550,00	m²	909
Reflorestamento Estação de PIG Laranjal Paulista	240	m²	50
Reflorestamento Faixa de Servidão Laranjal Paulista Botucatu	1.630,00	m²	272
Plantio GNC Friburgo	525,00	m²	132
Recuperação da faixa Ramal Petrópolis	2400	metros lineares	Não contabilizado

Órgão Ambiental Responsável	Localização	Termo de Compromisso	Status	Observação
INEA	Rio das Flores (RJ)	Lei 12651/2012 – Art. 3º	Área preservada	Certidão Ambiental INEA Nº 038533
IBAMA	Petrópolis (RJ)	Plano de Recuperação Ambiental (PRAD) IBAMA	Concluído	
Secretaria de Meio Ambiente Tatuí / CETESB	Tatuí (SP)	Plano de Recuperação Ambiental	Concluído	
CETESB	Itapetininga (SP)	Termo de Compromisso de Recuperação Ambiental Nº 58656/2012	Concluído	
CETESB	Laranjal Paulista (SP)	Termo de Compromisso de Recuperação Ambiental (TCRA) Nº 83592/2018	Em andamento	Finalizará em 24/09/2038 (Possui cadastro Ambiental Rural)
CETESB	Botucatu (SP)	Termo de Compromisso de Recuperação Ambiental (TCRA) Nº 47058/2015	Em andamento	Finalizará 11/05/2035
INEA	Nova Friburgo (RJ)	Ação Voluntária	Concluído	
IBAMA	Petrópolis (RJ)	PRAD IBAMA	Área recuperada	

Informe Anual de Sustentabilidade
2024

Mudança climática e transição energética

- 137 Redução nas emissões
- 140 Gestão energética

11 • Mudança climática e transição energética



Contribuição da Naturgy com os ODS



Temas materiais [GRI 3-3]: Mudança climática e transição energética

Entre os compromissos e metas definidos no Plano Estratégico 2021-2025, assumimos a responsabilidade de continuar atuando contra as mudanças climáticas. Prevemos utilizar cada vez mais energias renováveis e de baixo carbono, promover a eficiência energética e aplicar novas tecnologias que possam contribuir com o clima do planeta.

Em geral, já desenvolvemos nossas atividades prestando especial atenção à proteção do entorno e ao uso eficiente de recursos naturais. Por isso, as ações ambientais implementadas estão totalmente integradas em nossos processos e negócios. Adotamos uma política ativa de promoção de energias renováveis e redução na geração de carbono e nas emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Além dos contínuos treinamentos, a companhia dissemina informações relacionadas à temática sobre meio ambiente com publicações para as partes interessadas, utilizando canais próprios, como o Portal Energia Parceira, que visa influenciar e estimular boas práticas em proteção ambiental. Além das postagens, o portal também permite a criação de fóruns de discussão entre fornecedores contratados.

Os principais riscos relacionados a mudanças climáticas, com potencial de gerar mudanças substanciais nas operações, são: **[GRI 201-2]**



- Risco à logística do transporte de gás natural comprimido e outros materiais, bem como movimentação das equipes;
- Risco à integridade das instalações;
- Risco à saúde e segurança do trabalhador;
- Riscos financeiros;
- Risco quanto ao uso do gás natural, com substituição gradual por hidrogênio verde.

Como consequência das mudanças climáticas, destacamos os seguintes impactos potenciais: **[GRI 201-2]**

- Fechamento de vias por deslizamento de terras ou alagamentos;
- Deslizamentos geológicos atingindo as instalações da Naturgy, exposição de tubulações devido a erosão, estiagem e secas, aumentando o risco de incêndios próximo às instalações e alagamentos de caixas subterrâneas;
- Ondas de frio e calor, aumento de epidemias, escassez hídrica, doenças etc.;
- Tendência mundial à precificação do carbono pelas emissões GEE;
- Substituição gradual do gás natural por hidrogênio verde.

Por outro lado, destacamos algumas oportunidades relacionadas às mudanças climáticas:

- Aumento da demanda por gás natural pelas Usinas Termoelétricas em tempos de escassez de chuvas;
- Possibilidade de distribuição de biometano;
- Incentivo ao consumo de GNV em veículos pesados, em substituição ao diesel;
- Projetos de hidrogênio verde com uso do gás natural.

Os riscos e as oportunidades relacionados ao clima são gerenciados por meio do Sistema de Gestão Integrado e de comitês periódicos, que se reúnem para gerenciar essas questões com a participação da alta direção da empresa. A Naturgy exige que seus fornecedores também realizem o mapeamento periódico dos riscos associados ao tema.

Esse assunto é tratado com muita seriedade pela Naturgy porque os riscos não mitigados e oportunidades perdidas podem elevar os custos da companhia com a mobilização de equipes de emergência, a remediação dos problemas e/ou atrasos na construção de novos ativos, além de provocar perda de receita.

Vale mencionar que somos certificados pela ISO 14001, além de passarmos por auditorias anuais internas e externas, o que nos leva a implantar melhorias contínuas nas ações de combate às mudanças climáticas e a resolver todas as não conformidades encontradas em nossa atuação no mercado.



Simone Brandão, Prevenção, Qualidade e Meio Ambiente.

Expansão do GNV e Infraestrutura Sustentável no Transporte Pesado

A Naturgy está expandindo os Corredores Sustentáveis, aumentando o uso de GNV em veículos pesados como alternativa ao diesel em novas rodovias do Sudeste. Atualmente, há 11 postos adaptados na Dutra e na Washington Luís. A iniciativa contribui para a descarbonização das frotas, reduzindo emissões de CO₂ – por exemplo, 1.000 veículos convertidos evitariam a emissão de 52 toneladas de CO₂, equivalente à absorção de 200 árvores.

Além de facilitar o abastecimento de caminhões e ônibus com GNV, a expansão servirá como base para a chegada da rede tronco de gás a novas regiões, beneficiando também os setores comercial, industrial e residencial. Araruama, município com 130 mil habitantes, será um dos primeiros beneficiados, com abastecimento inicial voltado para postos de GNV e potencial para atender 48 mil residências, 150 comércios e 21 indústrias de pequeno porte. A RJ 106 será adaptada para interligar a Baixada Litorânea, Norte Fluminense e Espírito Santo, fortalecendo a infraestrutura de distribuição de gás natural.



Christiane Delart, diretora de Sistema de Distribuição, palestrando em evento externo.

O projeto dos Corredores Sustentáveis está sendo desenvolvido em parceria com a Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar, visando ampliar a frota de veículos pesados abastecidos a GNV no Rio de Janeiro. Para isso, a Naturgy anunciou um investimento de R\$ 300 milhões em infraestrutura. A iniciativa pioneira permitirá que caminhões e ônibus transitem entre os estados da região Sudeste emitindo menos gases poluentes e ruídos, promovendo um transporte de cargas e passageiros mais sustentável.

A expectativa é expandir os postos adaptados para outras rodovias que ligam o Rio de Janeiro a São Paulo (BR 101 / Rio - Santos), Minas Gerais (BR 040) e Espírito Santo (BR 101 / Rio - Vitória), além de rodovias estaduais estratégicas, como RJ 104, RJ 106 e RJ 124. O estado do Rio já é líder em GNV, com 1,7 milhão de veículos leves convertidos e mais de 700 postos. Agora, com a ampliação para veículos pesados, o objetivo é tornar a região referência também no abastecimento de frotas comerciais e industriais, incentivando ainda mais a venda de caminhões movidos a GNV.

Além dos benefícios ambientais, como a redução de 20% das emissões de CO₂ e mais de 90% do material particulado (fumaça preta), a ampliação da infraestrutura de GNV impulsiona o desenvolvimento econômico regional. Os postos interessados em aderir ao projeto podem solicitar análise de viabilidade para adaptação no site da Naturgy, garantindo que tenham a estrutura necessária para atender à demanda crescente por abastecimento de veículos pesados a GNV.

Redução nas emissões

Reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE) é uma das principais preocupações ambientais da companhia, por isso buscamos sempre tornar processos e atividades cada vez mais eficientes. Uma das ações contínuas para mitigação é a renovação da rede de distribuição de gás, substituindo o ferro fundido por polietileno, material mais eficiente e com menor fator de emissão de GEE.

Anualmente, reportamos os dados das emissões de GEE geradas para o Grupo Naturgy, que realiza os cálculos de emissões absolutas em tCO₂eq de acordo com os Escopos 1, 2 e 3, conforme requisito legal. Essa prática está alinhada com o Protocolo de Montreal, a Política Nacional sobre Mudança do Clima (Lei nº 12.187/09), a Política Estadual de Mudanças Climáticas (Lei nº 13.798/09) e a Resolução INEA/PRES nº 64/12, que estabelece a obrigatoriedade da apresentação de inventários de emissões de GEE para fins de licenciamento ambiental no estado do Rio de Janeiro.

Para atender à legislação, a Naturgy divulga as seguintes informações:

- Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa para o Inea;
- Declaração do Protocolo de Montreal para o Ibama, devido ao uso de alguns gases refrigerantes elencados no Protocolo;
- Relatório de Atividades Potencialmente Poluidoras para o Ibama;
- Procon Fumaça Preta para o Inea, pelo uso de veículo a diesel;
- Inventário de GEE para a Cetesb, conforme determina o artigo 7º da Decisão de Diretoria 035/2021/P, no caso de emissões acima de 20 TonCO₂eq.

• Emissões de gases de efeito estufa [GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-6]

Ano 2023

Escopo 1						
tCO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	SF ₆	HFC	tCO ₂ e
Global Brasil	472,12	41.215,99	2,09	-	0,07	41.690,28
Distribuição de Gás	73,79	41.213,21	0,06	-	-	41.287,06
Centros de Trabalho	398,33	2,78	2,03	-	0,07	403,22
Escopo 2						
tCO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	SF ₆	HFC	tCO ₂ e
Global Brasil	497,86	0,23	1,55	-	-	499,63
Distribuição de Gás	282,88	0,13	0,88	-	-	283,89
Centros de Trabalho	214,98	0,10	0,67	-	-	215,74
Escopo 3						
tCO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	SF ₆	HFC	tCO ₂ e
Global Brasil	7.811.059,78	3.552,05	24.299,02	-	-	7.838.910,85
Distribuição de Gás	7.810.618,19	3.551,85	24.297,64	-	-	7.838.467,69
Centro de Trabalho	441,59	0,20	1,37	-	-	443,16

Ano 2024

Escopo 1						
tCO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	SF ₆	HFC	tCO ₂ e
Global Brasil	484,9	58.469,5	2,1	-	-	58.956,7
Distribuição de Gás	54,1	58.466,8	0,1	-	0,2	58.521,1
Centros de Trabalho	430,8	2,7	2,1	-	-	435,6
Escopo 2						
tCO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	SF ₆	HFC	tCO ₂ e
Global Brasil	2.054,7	15,8	3,2	-	-	2.073,6
Distribuição de Gás	1.903,1	14,6	2,9	-	-	1.920,6
Centros de Trabalho	151,6	1,2	0,2	-	-	153,0
Escopo 3						
tCO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	SF ₆	HFC	tCO ₂ e
Global Brasil	8.813.267,9	4.007,8	27.416,7	-	-	8.844.692,5
Distribuição de Gás	8.812.803,4	4.007,6	27.415,3	-	-	8.844.226,3
Centro de Trabalho	464,5	0,2	1,4	-	-	466,2

Notas:

Não é reportado CO2 biogênico nos Escopos 1 e 3.

Os fatores de emissão e os índices de Potencial de Aquecimento Global (GWP) utilizados são definidos anualmente pela matriz na Espanha, por meio do sistema corporativo ENABLON. Esses dados são atualizados com base em metodologias internacionalmente reconhecidas, garantindo padronização e rastreabilidade.

A abordagem para consolidação adotada é o controle operacional.

	2024	2023	2022
Emissões diretas de GEE (tCO ₂ e)	58.956,70	42.189,91	32.030,40
Emissões indiretas de GEE (tCO ₂ e)	8.846.766,10	7.838.910,85	9.781.131,20

• Divisão por tipo de total de gastos em investimentos ambientais

	2024	2023	2022
Investimentos e gastos em proteção do meio ambiente (R\$)	2.970.219,03	2.754.323,57	3.526.218,42
Investimentos:	777.857,03	67.362.490,27	45.552.009,48
Proteção Atmosférica (Análise de fumaça preta da frota)	2.960,00	4.260,00	4.260,00
Água (Lavagem a seco da frota)	54.410,00	70.151,00	143.203,00
Prevenção de emergências ambientais	1.829,72	116.667,26	80.341,25
Gestão de Resíduos:	7.560,00	109.526,64	48.001,58
Ruídos e vibrações:	56.813,00	25.277,00	84.992,00
Solos:	878.029,30	485.012,60	858.555,60
Sistema de Gestão Ambiental	79.179,03	24.726,80	17.271,20
Comunicação Ambiental	43.786,57	15.700,00	24.410,00
Gastos com Pessoal de Meio Ambiente	389.570,42	503.366,65	522.503,00
Renovação da tubulação	69.088.837,46	67.070.225,09	45.114.970,83
Conservação da Biodiversidade	10.491,00	18.862,50	52.213,00
Estudos Ambientais	397.782,02	201.549,81	561.330,10
Impostos, licenças, taxas e multas ambientais	808.261,23	873.333,23	342.084,64
Outros gastos ambientais	25.957,61	598.155,26	1.143.565,81

Detalhamento de gastos e investimentos ambientais (R\$)

Gestão energética

A eficiência energética é um dos pilares fundamentais de transição para uma economia de baixo carbono e para o combate às mudanças climáticas. A redução no consumo de energia, aliada ao uso de fontes renováveis, minimiza a pegada de carbono das empresas e da sociedade como um todo. Com medidas eficazes, é possível otimizar recursos, diminuir custos operacionais e contribuir para a sustentabilidade do planeta. Nesse contexto, a Naturgy Brasil tem investido em iniciativas que promovem a eficiência e o uso consciente da energia.

Iniciativas da Naturgy Brasil

A Naturgy Brasil possui mais de 250 painéis solares espalhados ao longo de sua rede de distribuição, que funcionam como fontes de alimentação renovável para os acessórios da rede, por exemplo, sistemas de telemetria. E os equipamentos multifuncionais utilizados possuem certificação Energy Star, que atesta sua eficiência energética.

Entre as ações adotadas estão a redução do consumo de energia e a conscientização ambiental. Para isso, são utilizadas máquinas funcionais e monitores certificados pelo selo Energy Star, bem como lâmpadas LED para iluminação. Além disso, monitores e máquinas multifuncionais contam com recursos de esmaecimento e desligamento de tela após determinado período de inatividade.

Em 2024, a Naturgy não implementou novas ações de redução ou investimentos adicionais além dos já mencionados. Isso se deve, entre outros fatores, às obras realizadas no primeiro andar da sede na Barra da Tijuca e à forte onda de calor, que levaram vários colaboradores a trabalharem presencialmente, mesmo em dias de teletrabalho. Esses fatores impactaram a redução do consumo de energia elétrica esperada para o ano.

Desafios para 2025

Para 2025, a Naturgy Brasil possui compromissos e metas estabelecidos no Plano Estratégico 2021-2025. Entre as ações planejadas, destaca-se o compromisso mensal de cadastrar e avaliar os indicadores de consumo de energia elétrica e combustível. Além disso, será realizado o mapeamento de aspectos e impactos ambientais específicos por instalação, visando aumentar o controle e a eficiência dos processos.

Com essas iniciativas, a Naturgy reafirma seu compromisso com a eficiência energética e a sustentabilidade, contribuindo para um futuro mais responsável e alinhado às necessidades ambientais globais.

Consumo de energia separado por fontes primárias [GRI 302-1]

		2024	2023	2022
Consumo de gás natural	Consumo de gás natural na frota própria	3.890 GJ	4.026,00 GJ	6.757,68 GJ
	Consumo de gás natural processo	657,20 GJ	1.072,80 GJ	3.143,99 GJ
Consumo de derivados de petróleo	Consumo de gasolina na frota própria	1.409,20 GJ	1.121,60 GJ	1.364,33 GJ
	Consumo de diesel/gasóleo na frota própria	1.538,10 GJ	1.207,02 GJ	2.527,41 GJ
	Consumo de diesel/gasóleo resto	231,10 GJ	239,30 GJ	922,88 GJ
	Consumo de etanol (álcool) na frota própria	1.761,00 GJ	1.625,00 GJ	2.714,80 GJ
Consumo de energia elétrica	Consumo total de energia elétrica	17.859,38 GJ	18.677,84 GJ	21.567,26 GJ

Nota: Fatores de conversão utilizados: Gás natural (m³) = 0,038946 GJ, Gasolina (L) = 0,032912 GJ, Diesel (L) = 0,035819 GJ, Etanol (L) = 0,021303 GJ, Energia elétrica (kWh) = 0,0036 GJ



Gestão da cadeia de valor

- 145 Avaliação comercial dos fornecedores
- 148 Capacitação em Direitos Humanos para pessoal de segurança

12 •

Gestão da cadeia de valor



Contribuição da Naturgy com os ODS



Temas materiais [GRI 3-3]: Gestão de fornecedores

A companhia realiza a contratação de obras, bens e serviços, bem como a avaliação, o rastreamento e o desenvolvimento de fornecedores de acordo com os princípios gerais estabelecidos em suas políticas, normas e procedimentos. Além disso, adota diretrizes de boa governança internacionalmente reconhecidas, garantindo um modelo homogêneo, eficiente e sustentável, que vai além da simples conformidade regulatória.

Em 2024, a Naturgy Brasil estabeleceu relações comerciais com um total de 384 fornecedores. No ano, foram homologadas 15 novas empresas.

A avaliação dos fornecedores engloba processos de classificação empresarial e homologação por atividade. Ambos são articulados em função do mapa de riscos por categoria de compra.

Consideramos fornecedores críticos aqueles com alto nível de risco em qualquer um dos fatores de risco avaliados – Operacional, ESG, Saúde e Segurança e Qualidade, associados às categorias de compras que fornecem.

Em relação às questões ESG, avaliamos o risco existente de adquirir produtos e/ou contratar serviços que não respeitem o meio ambiente, seja por fabricação em condições socialmente injustas, seja por práticas trabalhistas antiéticas, que possam gerar consequências indesejadas, como derramamentos de substâncias poluentes, emissões inadequadas de gases ou outros impactos negativos sobre o meio ambiente e as pessoas.

No Brasil, toda a gestão dos documentos técnicos, legais e trabalhistas relativos a fornecedores da Naturgy é centralizada em plataforma web, assim como o controle da mão de obra, dos veículos, dos equipamentos e das subcontratações. A operação dessa plataforma é realizada por empresa especializada, que abastece e monitora mensalmente os documentos em relação à validade e adequação de conteúdo.

Quando um fornecedor é convidado para participar de um processo de licitação, deve aceitar as condições gerais globais de fornecimento determinadas pelo Grupo Naturgy, bem como as específicas, relativas exclusivamente ao Brasil. Todas estão disponíveis no site da empresa.

Além das condições impostas pela Naturgy, nossos fornecedores devem seguir as seguintes diretrizes:

- [Política Global de Direitos Humanos](#);
- Padrão de Segurança e Saúde: Controle Prévio, Inspeções Documentadas e Reuniões de Coordenação com as Contratadas;
- Processo de comunicação, investigação e segmento de acidentes e incidentes;
- Classificação de eventos de trabalho com base nos critérios da OSHA¹: Investigação de Acidentes;
- Norma de Segurança e Saúde: Regime Sancionador Aplicável a Empresas Contratadas;
- Padrão de Segurança e Saúde: Avaliação do Desempenho em Segurança e Saúde das Empresas Colaboradoras;
- Programa de Observação Preventiva de Segurança (OPS).

Avaliação comercial dos fornecedores

A avaliação comercial do fornecedor ocorre na segunda fase do processo de licitação e apenas se ele tiver sido aprovado do ponto de vista técnico na primeira fase. Quem avalia tecnicamente e aprova ou reprovava a participação do fornecedor para seguir no processo é a área requisitante.

Na avaliação comercial, selecionamos o fornecedor que apresentou a oferta de menor valor. Dependendo da estratégia da companhia, podem ocorrer mais rodadas de negociação, em que os participantes apresentam novas e melhores ofertas.

Critérios socioambientais na seleção de fornecedores [GRI 308-1, 414-1]

Em certos tipos de serviço, o fornecedor passará por um processo de homologação, inclusive para avaliar requisitos ambientais. Essa etapa contempla a realização de auditorias presenciais nas instalações do fornecedor ou remotas, dependendo da criticidade, para verificar o cumprimento dos requisitos específicos definidos para o serviço ou produto. As não conformidades detectadas durante as auditorias levam a ações corretivas que o fornecedor deve implementar dentro dos prazos acordados com a Naturgy, desde que nunca superior a um ano.

¹ OSHA é a sigla para Occupational Safety and Health Administration, que em português significa Administração de Segurança e Saúde Ocupacional. É uma agência do governo federal dos Estados Unidos que regulamenta as condições de trabalho.

O modelo de classificação de negócios aplicados pela Naturgy na gestão de fornecedores estabelece dois níveis, a saber:

- **Nível básico para fornecedores de médio e baixo risco**, que garante adesão ao Código de Ética de Fornecedores da companhia e à declaração de cumprimento dos principais requisitos legais, fiscais, organizacionais, ambientais, sociais, de saúde e segurança, segurança cibernética, *compliance*, qualidade e tratamento de dados pessoais exigidos pela Naturgy;
- **Nível ampliado para fornecedores de alto risco**, que requer adicionalmente um questionário expandido e evidências de informações financeiras, sustentabilidade, saúde e segurança e *compliance*.

Os critérios ambientais são exigidos em processos classificados como de alto risco, relacionados ao tema mudanças climáticas e com valores de contratação superiores a 500 mil euros. Nesses casos, os fornecedores devem apresentar certificado de pegada de carbono e responder ao questionário CDP, ou firmar um termo de compromisso para apresentar as informações solicitadas em até 11 meses do início da prestação do serviço. Considerando os 15 novos fornecedores homologados em 2024, nenhum foi selecionado com base em critérios ambientais. **[GRI 308-1]**

Após contratados, os fornecedores estão sujeitos a auditorias realizadas pela Naturgy, que avaliam, entre outros aspectos, a qualidade do produto e/ou serviço prestado. Dependendo do valor contratado e do nível de risco relacionado às mudanças climáticas, realizamos auditorias para avaliar questões ESG. Em 2024, foram quatro com esse objetivo, mas não identificamos nenhum impacto ambiental negativo significativo associado aos nossos fornecedores. Nenhum deles foi descontinuado ou teve suas operações suspensas devido a impactos ambientais negativos.

Os fornecedores são incentivados a participarem de treinamentos *online* sobre sustentabilidade oferecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Além disso, possuem acesso ao *blog* Energia Parceira, que traz temas de conscientização ambiental. Nesse ambiente virtual, podem interagir com ideias e ações, compartilhando boas práticas de gestão e iniciativas ambientais de sucesso.



Katia Repsold, country manager da Naturgy.

Critérios sociais na seleção de fornecedores

No que se refere aos critérios sociais utilizados para selecionar novos fornecedores, a empresa parceira precisa aceitar nosso **Código de Ética** e as condições gerais globais e específicas de fornecimento. Caso o fornecedor recuse esse aceite, estará desclassificado do processo de contratação. **[GRI 414-1]**

Por meio da *Due Diligence*, todo fornecedor prestador de serviço direto e indireto, dedicados e contínuos, antes de ser contratado, é avaliado por *compliance*, reputação e risco, obtendo uma nota que será utilizada no processo seletivo (esses fornecedores representam cerca de 1/3 do total). Quando essa nota ficar acima de 40 e/ou possuir imagem negativa na mídia, será necessária uma análise da área de *Compliance*, que irá apresentar propostas de mitigação ou atenuação. **[GRI 414-1]**

Nas quatro auditorias ESG realizadas em 2024, foram identificados três casos de descumprimento de normas relacionadas a questões sociais, pagamento de horas extras, cota de jovens aprendizes e funcionários PCD abaixo do mínimo obrigatório e falhas no sistema de proteção a incêndio.

As não conformidades identificadas nas auditorias foram acompanhadas pela área gestora em conjunto com o fornecedor até sua total regularização em acordo com as ações recomendadas no relatório final. Além das não conformidades tratadas, tivemos uma empresa desclassificada de um processo seletivo por razões de *compliance* e mídia reputacional negativa.

Temos a preocupação e o cuidado de apoiar nossos fornecedores na melhoria de suas práticas sociais. Para tal, promovemos palestras e reuniões, criamos políticas, compartilhamos materiais de apoio, entre outras ações nas áreas de saúde, segurança, meio ambiente, proteção de dados e *compliance*. Para se ter uma ideia, as ações para mitigar impactos sociais negativos na cadeia de fornecimento reduziram riscos processuais trabalhistas.

A companhia monitora continuamente os atos de violação ao direito à liberdade sindical e à negociação coletiva que possam ser praticados pelos prestadores de serviço. Em 2024, não foram identificados operações e/ou fornecedores em que esse direito tenha sido violado. **[GRI 407-1]**

Para mitigar riscos relacionados ao trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo, a Naturgy implementa uma gestão documental rigorosa de aspectos trabalhistas, garantindo conformidade com as normativas vigentes. **[GRI 408-1, 409]**

Assim, considerando todo o processo de gestão da cadeia de fornecimento descrito nesse capítulo, incluindo a avaliação de fatores de riscos intrínsecos ao negócio, a Naturgy não possui nenhuma operação que possa apresentar riscos significativos de ocorrência de casos de trabalho infantil ou de trabalhadores jovens estarem expostos a trabalho perigoso, bem como de descumprimento do direito de liberdade sindical. E, quanto ao trabalho escravo, embora as atividades relacionadas a obras sempre apresentem um risco potencial, todas as práticas relacionadas a direitos humanos buscam minimizar o risco de ocorrências. **[GRI 407-1, 408-1, 409-1]**

Capacitação em Direitos Humanos para pessoal de segurança

A Naturgy reforça continuamente seu compromisso com a garantia dos direitos humanos promovendo capacitação formal para funcionários da área de segurança sobre as políticas e os procedimentos específicos da companhia.

Os requisitos de capacitação sobre o tema também são aplicados às empresas contratadas que fornecem pessoal de segurança. Em 2024, 98,7% do quadro de prestadores de serviço na área de segurança foram treinados, garantindo que atuem de acordo com os princípios éticos e normativos estabelecidos. [GRI 410-1]

• Treinamento de fornecedores em direitos humanos [GRI 410-1]

Empresa	Quantidade de colaboradores	Formação em Direitos Humanos (online) via aplicativo GPSvc
Graber	56	55
Top Service	21	21
Total	77	76



• Gastos com fornecedores por estado e por tipo [GRI 204-1]

	2024	2023	2022
Rio de Janeiro			
Quantidade de fornecedores	166	148	36
% dos gastos	65,08	65,6	51,62
São Paulo			
Quantidade de fornecedores	103	99	22
% dos gastos	26,3	29,9	45,13
Paraná			
Quantidade de fornecedores	3	3	0
% dos gastos	2,99	0,04	0
Minas Gerais			
Quantidade de fornecedores	10	12	2
% dos gastos	1,06	0,68	2,03
Santa Catarina			
Quantidade de fornecedores	7	6	0
% dos gastos	0,35	0,28	0
Outros			
Quantidade de fornecedores	15	18	4
% dos gastos	4,21	3,71	1,2
Total Material			
Quantidade	110	101	1
% dos gastos	6,67	10,63	0,04
Total Serviço			
Quantidade	736	693	118
% dos gastos	93,3	89,36	99,96
Quantidade Total	846	794	119

Informe Anual de Sustentabilidade
2024

Gestão financeira e valor compartilhado

154 Investimentos do Grupo Naturgy

157 Governança, Controle e Gestão
de Risco Fiscal



13 • Gestão financeira e valor compartilhado



Contribuição da Naturgy com os ODS



Temas materiais [GRI 3-3]: Gestão de fornecedores

Desde que iniciamos nossa parceria com o Governo do Estado do Rio de Janeiro, temos atuado, no mercado, **para consolidar a Naturgy como um dos principais agentes no desenvolvimento do setor de gás natural no Brasil.**

Com resultados satisfatórios, orgulhamo-nos em dizer que o estado é líder em gaseificação, com 17,4% das residências atendidas, percentual muito superior à média nacional de 7%. Esse alcance é fruto de mais de R\$ 10 bilhões em investimentos, que triplicaram a rede de distribuição para mais de 6 mil quilômetros e dobraram a base de clientes, que hoje ultrapassa 1,1 milhão, incluindo residências, comércios e indústrias.

No entanto, a continuidade desses investimentos depende de um ambiente previsível e seguro do ponto de vista jurídico, para que possamos fazer novos aportes financeiros e minimizar riscos regulatórios. Nesse sentido, a conclusão da quarta revisão tarifária, após sete anos de discussões e disputas jurídicas, é uma boa notícia, pois corrige distorções anteriores que poderiam comprometer a viabilidade econômica das concessionárias e afetar o fornecimento de gás natural canalizado no estado.

Com o impasse resolvido, podemos prever R\$ 600 milhões em novos investimentos nos próximos dois anos, direcionados principalmente para o interior do estado do Rio de Janeiro. Esses aportes fortalecem o mercado de gás natural, expandem a infraestrutura e contribuem para o crescimento sustentável a partir da geração de novos empregos e o desenvolvimento econômico regional.

A atuação da Naturgy no setor de gás natural tem gerado impactos econômicos indiretos relevantes nos Estados de RJ e SP, por meio da ampliação da infraestrutura, do estímulo a cadeias produtivas locais e do suporte à implantação de novas atividades econômicas. Esses efeitos são especialmente perceptíveis em áreas atendidas por projetos de interiorização, que favorecem a diversificação econômica e o fortalecimento do mercado regional. A geração de empregos diretos e indiretos ao longo dessa cadeia de valor contribui para dinamizar economias locais, reforçando o papel da companhia no apoio ao desenvolvimento sustentável das comunidades onde opera. **[GRI 203-2]**

Para fins de apresentação de desempenho econômico, consideramos o resultado divulgado pela Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro (CEG), única empresa da Naturgy no Brasil que possui capital aberto, conforme já destacado neste relatório.

Conta de Resultados CEG (R\$ mil)	2024	2023	Variação (R\$)	Variação (%)
Receita líquida das vendas e serviços	5.162.070	5.602.206	(440.136)	-7,9%
Lucro bruto	1.418.757	1.596.557	(177.800)	-11,1%
Lajida (Ebitda)	1.055.423	1.186.728	(131.305)	-11,1%
Lucro operacional	900.841	1.037.352	(136.511)	-13,2%
Lucro líquido do exercício	526.755	596.943	(70.188)	-11,8%
Margem bruta (%)	27,48%	28,50%		

LAJIDA CEG (R\$ mil)	2024	2023	Variação (R\$)	Variação (%)
Lajida	1.055.423	1.186.728	(131.305)	-11,1%
Resultado financeiro	139.180	161.667	(22.487)	-13,9%
Tributos sobre o lucro (IR/CSLL)	234.906	278.742	(43.836)	-15,7%
Depreciação e amortização	154.582	149.376	5.206	3,5%
Lucro líquido do exercício	526.755	596.943	(70.188)	-11,8%

Nota: A informação relativa ao Ebitda/Lajida está de acordo com a forma de cálculo determinada pela Instrução Normativa n.º 527/2012 CVM.

Investimentos do Grupo Naturgy

[GRI 203-1]

A seguir, apresentamos os investimentos realizados em 2024 pelas empresas do Grupo Naturgy com o objetivo de melhorar e modernizar a infraestrutura das redes de distribuição de gás canalizado.

Vale destacar o crescimento dos investimentos no período pós-pandemia, evidenciando o compromisso do Grupo Naturgy em ampliar a infraestrutura de distribuição de gás e melhorar a qualidade dos serviços nas áreas atendidas nos estados do Rio de Janeiro e de São Paulo.

CEG

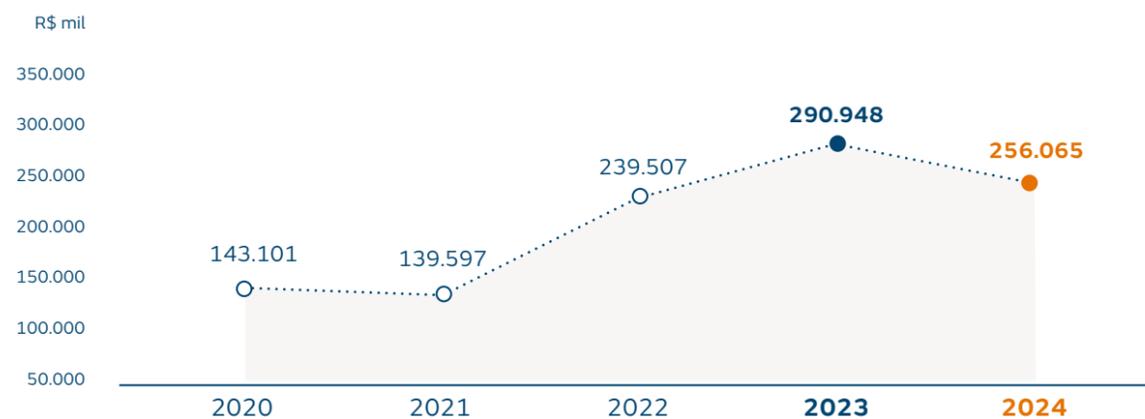
Em 2024, a CEG investiu R\$ 82,5 milhões para ampliar em 30,8 km sua rede de distribuição. Também foram destinados R\$ 146,9 milhões para renovação de 37,9 km de rede e 5.549 ramais, um aumento significativo em relação a 2023, quando foram renovados apenas 1.609 ramais. Com essas melhorias, a rede de distribuição de gás canalizado operada pela CEG atingiu o total de 5.160 km de extensão.

O investimento total da companhia, no ano, foi de R\$ 256 milhões, um valor 12% menor em relação ao montante investido em 2023.

Investimentos CEG (R\$ Mil)	2024	2023	Variação %
Expansão	82.485	101.014	-18%
Renovação	146.897	146.791	0%
Outros Investimentos*	26.683	43.141	-38%
Total	256.065	290.948	-12%

*Tecnologia da Informação/Frota/Instalações/Outros

• Evolução dos investimentos operacionais nos últimos cinco anos (CEG)



CEG Rio

Em 2024, os investimentos totais da CEG Rio chegaram a R\$ 47,5 milhões, valor 8% superior ao total investido em 2023. Esses aportes financeiros foram aplicados na realização de obras para ampliar o fornecimento de gás – novas redes e infraestrutura de distribuição – e ainda para a melhoria, a conservação e a manutenção necessárias à segurança e à qualidade da distribuição.

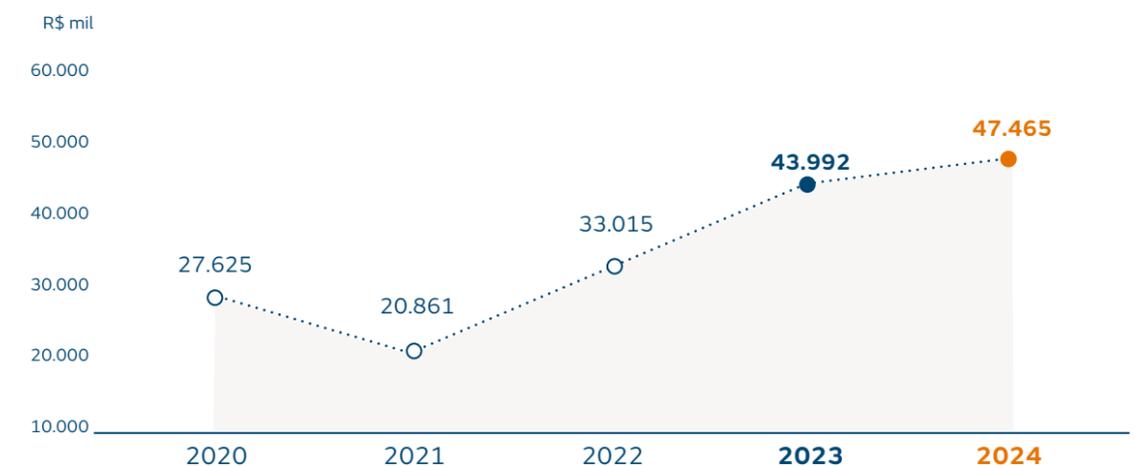
Toda a nossa rede está dentro de padrões internacionais de confiabilidade, com um sistema de detecção preventiva e de inspeção constante, que mantém os índices de segurança de acordo com as mais eficientes referências internacionais.

No ano, a rede de distribuição de gás canalizado da região abastecida pela CEG Rio teve uma ampliação de 8,5 km na comparação com 2023, passando de 1.397 km para 1.405 km de extensão.

Investimentos CEG Rio (R\$ Mil)	2024	2023	Variação %
Investimento total em redes	20.955	16.711	+25%
Investimentos tangíveis *	26.510	27.281	-3%
Total	47.465	43.992	+8%

* Máquinas / Equipamentos / ERMs / etc.

• Evolução dos investimentos operacionais nos últimos cinco anos (CEG Rio)



Gás Natural São Paulo Sul

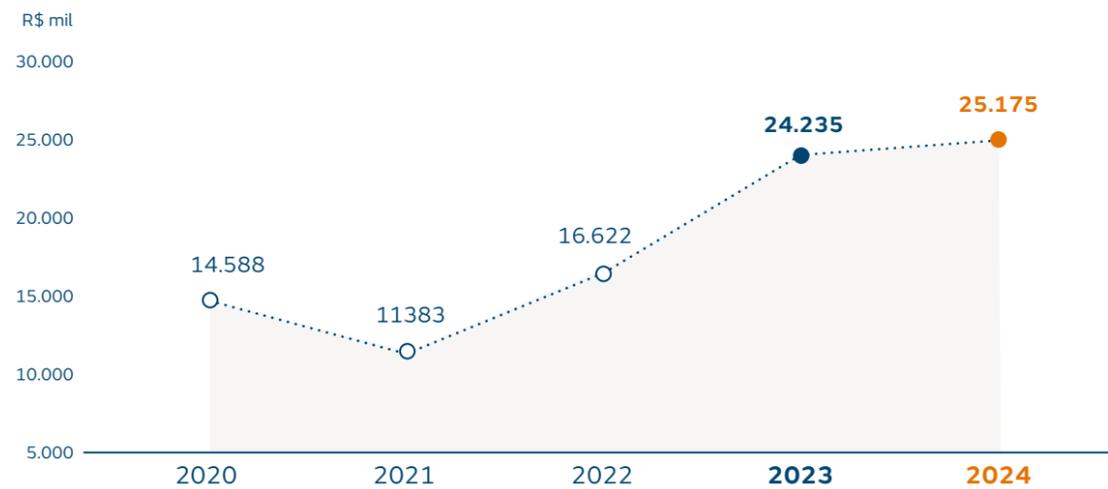
No Sul do estado de São Paulo, nossa rede de distribuição de gás canalizado da região teve uma ampliação de 8,90 km na comparação com 2023, passando de 1.900,90 km para um total de 1.909,90 km de extensão.

Seguindo padrões internacionais de segurança e confiabilidade, a companhia tem um sistema de detecção preventiva que inspeciona constantemente a rede e mantém os índices de segurança conforme as mais eficientes referências internacionais e dentro dos objetivos fixados pelo grupo controlador.

Em 2024, investimos R\$ 25,2 milhões em manutenção e construção de infraestrutura para expansão em toda a região atendida pela Gás Natural São Paulo Sul, valor 4% superior aos investimentos de 2023, demonstrando nosso compromisso e nossa responsabilidade com a segurança e qualidade dos serviços prestados.

Investimentos GNSPS (R\$ Mil)	2024	2023	Variação %
Infraestrutura de Distribuição	14.786	13.101	+13%
Manutenção e demais investimentos	10.389	11.133	-7%
Total	25.175	24.235	+4%

• Evolução dos investimentos nos últimos cinco anos GNSPS (R\$ mil)



Governança, Controle e Gestão de Risco Fiscal

[GRI 207-1, 207-2]

O Conselho de Administração, por meio do Comitê de Auditoria, é responsável por supervisionar a conformidade com a estratégia fiscal do grupo.

Os princípios básicos que orientam a estratégia tributária da Naturgy são:

- Cumprimento responsável das obrigações tributárias;
- Baixo perfil de risco fiscal, priorizando segurança jurídica;
- Adoção de tratamentos tributários fundamentados em razões econômicas;
- Transparência nas informações fiscais prestadas às partes interessadas;
- Cooperação com as administrações tributárias, garantindo uma relação institucional clara e confiável.

A Política de Controle e Gestão de Risco Fiscal do grupo segue as seguintes diretrizes:

- Governança fiscal bem definida, com atribuições claras;
- Procedimentos de controle do risco fiscal, especialmente quanto ao cumprimento das obrigações tributárias;
- Mecanismos para avaliação e monitoramento de tratamentos fiscais incertos;
- Supervisão contínua da estrutura de controle fiscal, assegurando aderência às normas;
- Relatórios periódicos para o Conselho de Administração, garantindo transparência e acompanhamento estratégico.

A gestão fiscal do grupo é centralizada na unidade de tributação, que estabelece políticas fiscais comuns para todas as operações, garantindo uniformidade e alinhamento estratégico. Embora respeite as particularidades de cada negócio e jurisdição, o Grupo Naturgy adota uma abordagem única e integrada para sua governança tributária.

Para garantir um desempenho eficiente e responsável, as unidades fiscais contam com equipes especializadas em contabilidade e tributação, capacitadas para atuar com rigor técnico e conformidade regulatória.

Alinhada às melhores práticas internacionais, a Naturgy adota uma norma geral da estrutura de controle tributário, baseada nas diretrizes da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) para empresas multinacionais, incluindo a implementação de um *Tax Control Framework* que assegura conformidade e eficiência na gestão fiscal.

• Demonstração do Valor Adicionado [GRI 201-1]

Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro (CEG)

Exercícios findos em 31 de Dezembro de 2024 e 2023

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado em contrário)

Vendas de gás e de serviços	2024	2023
Receitas		
Vendas de gás, serviços e contratos de construção	6.426.379	6.812.663
Outras receitas operacionais	11.040	9.937
Constituição de provisão para perdas de crédito esperadas	(90.481)	(178.184)
	6.346.938	6.644.416
Insumos adquiridos de terceiros		
Custos do gás vendido e dos serviços prestados	(3.592.566)	(3.858.089)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros operacionais e respectivos impostos indiretos	(1.479.480)	(1.067.814)
	(5.072.046)	(4.925.903)
Valor adicionado bruto	1.274.892	1.718.513
Retenções		
Amortizações do intangível e diferido	(154.582)	(149.376)
Valor adicionado líquido produzido pela Companhia	1.120.310	1.569.137
Valor adicionado recebido em transferência		
Receitas financeiras	97.295	88.960
Valor adicionado total a distribuir	1.217.605	1.658.097
Distribuição do valor adicionado		
Pessoal		
Remuneração direta	70.775	57.879
Benefícios	21.694	21.617
FGTS	4.325	4.707
	96.794	84.203
Impostos, taxas e contribuições		
Federais	134.057	461.435
Estaduais	215.494	254.615
Municipais	5.588	6.748
	355.139	722.798
Remuneração de capitais de terceiros		
Juros	236.475	250.627
Aluguéis	2.442	3.526
	238.917	254.153
Remuneração de capitais próprios		
Juros s/ capital próprio	85.526	76.483
Dividendos propostos	57.850	83.272
Lucros retidos	383.379	437.188
	526.755	596.943
Valor adicionado distribuído	1.217.605	1.658.097



Sobre o Relatório

- 162 Processo de materialidade
- 164 Consulta aos *stakeholders*
- 164 Construção da matriz de dupla materialidade

14 • Sobre o Relatório



Temas materiais [GRI 3-3]: Gestão de fornecedores

O Relatório de Sustentabilidade da Naturgy Brasil, publicado anualmente, é referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 e abrange todas as operações desenvolvidas pelo grupo, as mesmas contempladas nas Demonstrações Financeiras anuais da companhia. [GRI 2-2, 2-3]

O conteúdo deste relato foi elaborado tendo como referência as Normas da Global Reporting Initiative (GRI) na sua versão 2021 e com base no processo de materialidade feito pela Naturgy Brasil.

Processo de materialidade [GRI 3-1]

Em 2024, fizemos uma nova análise de nossa materialidade, considerando o modelo de **dupla materialidade**, com a qual obtivemos uma visão integrada dos principais impactos positivos e negativos e riscos e oportunidades relacionados à companhia e à sua cadeia de valor.

A análise seguiu as diretrizes do documento *EFRAG IG 1: Materiality Assessment Implementation Guidance*, da European Financial Reporting Advisory Group (Efrag)¹, que estabelece as boas práticas para a definição da materialidade de impacto e da materialidade financeira. O processo também está alinhado às normas *GRI 3: Temas Materiais 2021*, da Global Reporting Initiative (GRI), e *IFRS S1 - Requisitos Gerais para Divulgação de Informações Financeiras Relacionadas à Sustentabilidade*, do International Sustainability Standards Board (ISSB)².

A análise de dupla materialidade foi feita em conjunto com os impactos, os riscos e as oportunidades da companhia e contemplou as etapas apresentadas a seguir:

¹ A Efrag é uma associação privada criada em 2001 com o incentivo da Comissão Europeia para servir ao interesse público. Em 2022, ampliou sua missão após o novo papel atribuído a ela pela Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), fornecendo consultoria técnica à Comissão Europeia na forma de projetos de normas europeias de relatórios de sustentabilidade e/ou projetos de emendas a essas normas. A CSRD é uma diretiva da União Europeia que visa fortalecer os requisitos de relatórios de sustentabilidade corporativa, exigindo que as empresas divulguem informações detalhadas sobre seus impactos ambientais, sociais e de governança (ESG), promovendo transparência e responsabilidade nas operações empresariais.

² O International Sustainability Standards Board (ISSB) é um conselho internacional estabelecido pela IFRS Foundation, em novembro de 2021, com o objetivo de desenvolver e manter um conjunto abrangente de normas globais de relatórios de sustentabilidade.

Análise de contexto

Considerando o modelo de negócio da companhia, sua cadeia de valor e os *stakeholders* afetados, foram analisados os cenários externo e interno, a regulamentação existente e documentos internos, tais como: Relatório Anual, que traz diretrizes estratégicas e riscos corporativos, Planilha de Aspectos e Impactos Ambientais, análise de materialidade de anos anteriores, entre outros.

Para a análise de tendências e fatores externos que podem influenciar a companhia, foram considerados padrões internacionais e setoriais, tais como: padrões do *Sustainability Accounting Standard Board (SASB)*, *Sustainability Yearbook 2024* da S&P Global, *The Global Risks Report 2024* do World Economic Forum (WEF) e a Norma Setorial da Global Reporting Initiative (GRI).

Adicionalmente, incluímos um *benchmarking* com empresas do mesmo setor para o mapeamento dos impactos, riscos e oportunidades.

Materialidade de impacto

O processo de materialidade de impacto foi realizado de acordo com as *Normas da GRI 3: Temas Materiais* e contemplou as seguintes etapas:

- **Mapeamento dos impactos:** identificação e documentação dos impactos positivos e negativos, reais e potenciais;
- **Determinação da significância dos impactos:** avaliação da gravidade dos impactos da companhia e da probabilidade de ocorrência. A gravidade dos impactos negativos considerou escala (quão grande é o impacto), escopo (quão amplo é o impacto: número de indivíduos afetados ou a extensão do dano socioambiental) e caráter irremediável (o quanto difícil é desfazer ou reparar o dano resultante). Já a gravidade dos impactos positivos foi avaliada quanto à escala e ao escopo;
- **Priorização dos impactos:** os impactos foram ordenados do mais significativo para o menos significativo. Os impactos considerados de alta e média relevância foram agrupados por temas. Para cada tema, foi atribuída uma significância com base nos valores dos impactos a ele atrelados. A significância de cada tema, com base na avaliação dos impactos, compôs um dos eixos da matriz de dupla materialidade.

Materialidade financeira

O processo de materialidade financeira foi realizado de acordo com as etapas previstas pela Efrag, conforme a seguir:

- **Mapeamento dos riscos e oportunidades:** identificação dos principais riscos e oportunidades relacionados à sustentabilidade que possam impactar o desempenho financeiro da empresa. Além da análise dos documentos internos e externos na etapa de levantamento de contexto, foram considerados os impactos da companhia mapeados na materialidade de impacto;
- **Determinação da significância dos riscos e das oportunidades:** avaliação da probabilidade de ocorrência e da gravidade potencial dos impactos, dos riscos e das oportunidades na companhia;
- **Priorização dos riscos e oportunidades:** com base na análise de significância, os riscos e oportunidades foram ordenados de acordo com sua relevância. Os riscos e as oportunidades considerados mais relevantes foram agrupados em temas, seguindo a mesma lógica da materialidade de impacto. Para cada tema, foi atribuída uma significância com base nos valores dos riscos e das oportunidades a ele atrelados. A significância de cada tema, com base na avaliação dos riscos e oportunidades, irá compor um dos eixos da matriz de dupla materialidade.

Consulta aos stakeholders

Considerando a lista de temas proposta, foi realizada uma pesquisa *online* com os *stakeholders* da companhia para que eles atribuíssem notas de 1 (Relevância nula) a 5 (Relevância muito significativa) para cada tema, identificassem temas a serem acrescentados e fornecessem comentários adicionais. Foram obtidas 105 respostas conforme a seguir:

- Clientes: 36
- Colaboradores próprios: 45
- Líder/gestor da Naturgy: 18
- Fornecedor: 2
- Terceirizados: 3
- Formadores de opinião nacionais (jornalistas, especialistas no tema, acadêmicos, pesquisadores): 1

Além da pesquisa *online*, foram realizadas entrevistas com parceiros que atuam nos projetos sociais da companhia.

Construção da matriz de dupla materialidade

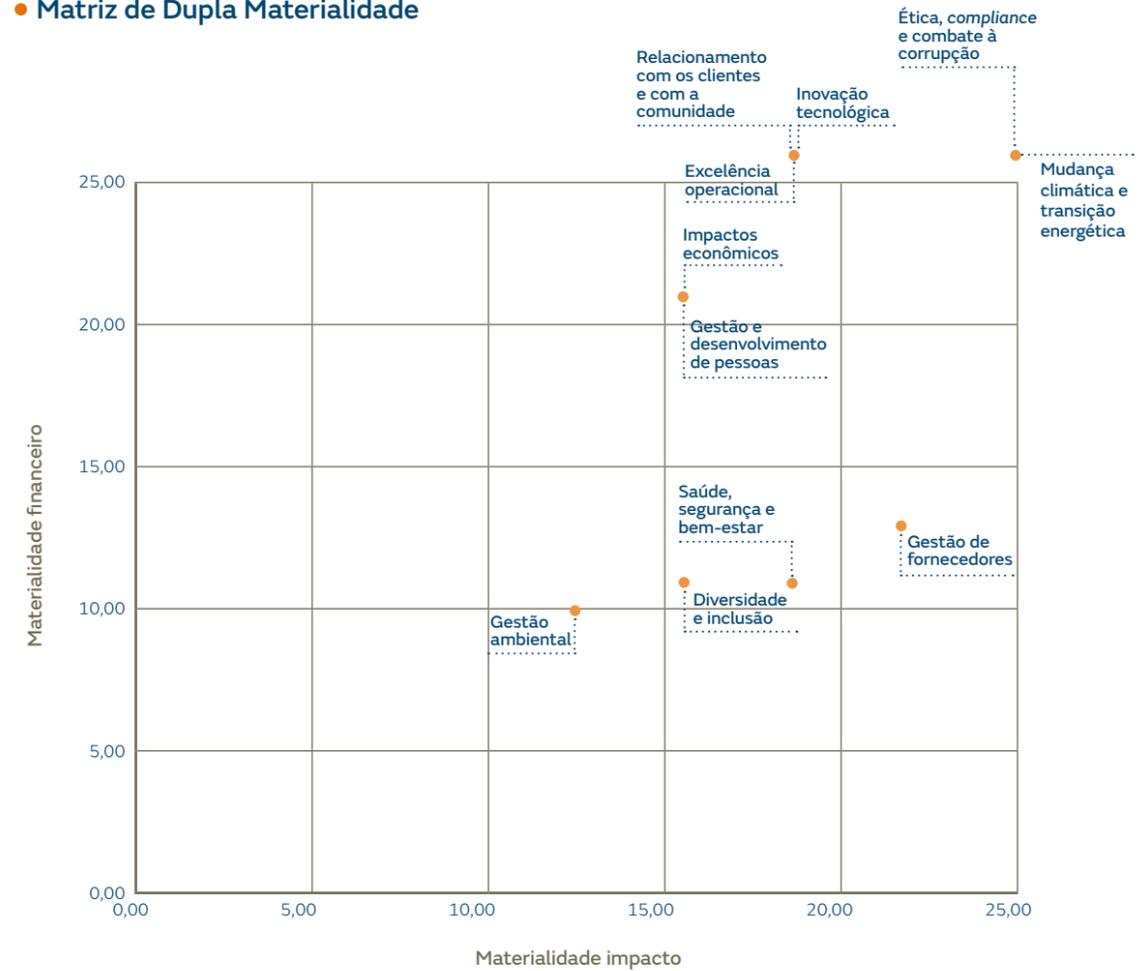
Após a priorização dos impactos, dos riscos e das oportunidades, do agrupamento em temas e da validação desses temas pelos diversos *stakeholders*, finalizamos a matriz de dupla materialidade, destacando os temas mais relevantes sob a ótica do impacto da companhia e os mais relevantes sob a ótica do impacto na companhia. Os temas foram correlacionados com os conteúdos da GRI e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Destacando os temas com maior impacto financeiro na Naturgy, temos cinco temas prioritários:

- Mudança climática e transição energética;
- Ética, *compliance* e combate à corrupção;
- Relacionamento com os clientes e a comunidade;
- Excelência operacional;
- Inovação tecnológica.

A matriz de dupla materialidade foi construída considerando a Materialidade de Impacto no Eixo x e Materialidade Financeira no Eixo y.

Matriz de Dupla Materialidade



Materialidade 2022/23 (Naturgy Brasil)	Materialidade 2024 (Naturgy Brasil)
Ética, <i>compliance</i> e combate à corrupção	Ética, <i>compliance</i> e combate à corrupção
Gestão e desenvolvimento de pessoas	Gestão e desenvolvimento de pessoas
Saúde, segurança e bem-estar	Saúde, segurança e bem-estar
Relacionamento com os clientes e com a comunidade	Relacionamento com os clientes e com a comunidade
Diversidade e inclusão	Diversidade e inclusão
Gestão ambiental	Gestão ambiental
Gestão de fornecedores	Gestão de fornecedores
Impactos econômicos	Impactos econômicos
Mudança climática e transição energética	Mudança climática e transição energética
	Inovação tecnológica
	Excelência operacional

Descrição dos temas materiais

Temas materiais [GRI 3-2]

Tema material	Escopo	Abordagem*	Stakeholders impactados	Divulgações relacionadas	ODS
Ética, compliance e combate à corrupção	Compromisso com a conduta ética, com o cumprimento das leis e regulamentos e com o combate à corrupção. A empresa busca promover a transparência em suas operações e um relacionamento ético com todos os <i>stakeholders</i> , mitigando riscos legais e reputacionais e atraindo investidores que priorizam a responsabilidade social.	Ética, compliance e combate à corrupção	Empregados, terceiros, clientes, fornecedores, governo	GRI 205: Anticorrupção GRI: 206: Concorrência desleal GRI 207: Tributos GRI 415: Políticas Públicas	 
Gestão e desenvolvimento de pessoas	Desenvolvimento dos funcionários por meio de programas de capacitação, treinamentos e gestão de carreira. A Naturgy promove um ambiente de trabalho que valoriza o crescimento profissional e pessoal, resultando em maior retenção de talentos e um clima organizacional positivo.	Capital humano	Empregados, terceiros	GRI 401: Emprego GRI 404: Treinamento e educação	 
Saúde, segurança e bem-estar	Gestão da saúde e segurança de seus funcionários (próprios e terceiros) e da população, com ações voltadas para a prevenção de acidentes e a promoção do bem-estar. As medidas incluem programas de segurança no local de trabalho e iniciativas para melhorar a qualidade de vida, reduzindo riscos operacionais e aumentando a confiança dos <i>stakeholders</i> .	Capital humano	Empregados, terceiros, fornecedores, clientes	GRI 403: Saúde e segurança do trabalho	
Relacionamento com os clientes e com a comunidade	Melhoria da experiência do cliente e fortalecimento do relacionamento com as comunidades do entorno por meio do diálogo contínuo e transparente, de novas formas de interação e da promoção de projetos socioambientais.	Relacionamento com clientes e comunidade	Empregados, terceiros, clientes, sociedade, fornecedores, comunidades, governo	GRI 413: Comunidades locais GRI 416: Saúde e segurança do cliente	  

* Capítulo do Relatório onde o tema é apresentado.

Tema material	Escopo	Abordagem*	Stakeholders impactados	Divulgações relacionadas	ODS
Diversidade e inclusão	Promover a igualdade de oportunidades em todos os níveis da companhia, proporcionando um ambiente de trabalho diverso e inclusivo, em que diferentes perspectivas são valorizadas, contribuindo para a inovação e para a retenção de talentos.	Capital humano	Empregados, terceiros, fornecedores	GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades GRI 406: Não discriminação	 
Gestão ambiental	Redução dos impactos ambientais das suas operações, protegendo o meio ambiente e utilizando os recursos naturais de forma eficiente. São adotadas medidas para mitigar as emissões de gases de efeito estufa e preservar a biodiversidade, alinhadas às exigências regulatórias e às expectativas de um mercado cada vez mais consciente.	Cuidado com o meio ambiente	Empregados, terceiros, clientes, sociedade, fornecedores, comunidades, governo	GRI 301: Materiais GRI 302: Energia GRI 303: Água GRI 304: Biodiversidade GRI 306: Resíduos	 
Gestão de fornecedores	Desenvolvimento da cadeia de fornecedores, garantindo que cumpram as legislações e os requisitos socioambientais, além de estimular a adoção de práticas sustentáveis. Ao fortalecer os laços com fornecedores locais e promover o <i>compliance</i> , a empresa contribui para o impacto social positivo e a sustentabilidade de suas operações.	Gestão da cadeia de valor	Empregados, terceiros, fornecedores	GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva GRI 408: Trabalho infantil GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo GRI 410: Práticas de segurança GRI 414: Avaliação social de fornecedores	
Impactos econômicos	Desenvolvimento econômico por meio da geração de empregos diretos e indiretos, investimentos sociais e recolhimento de impostos, obtendo resultados sustentáveis para a companhia e seus <i>stakeholders</i> .	Gestão financeira e valor compartilhado	Comunidades, clientes, governo	GRI 201: Desempenho econômico GRI 202: Presença no mercado GRI 203: Impactos econômicos indiretos	   

* Capítulo do Relatório onde o tema é apresentado.

Tema material	Escopo	Abordagem*	Stakeholders impactados	Divulgações relacionadas	ODS
Mudança climática e transição energética	Redução do consumo energético nas operações e desenvolvimento de produtos e processos de baixa emissão de carbono, como resposta aos impactos das mudanças climáticas. O investimento em tecnologias de energias renováveis e soluções sustentáveis se alinha às metas globais de mitigação climática e fortalece o papel de liderança na transição para um futuro de energia limpa.	Mudança climática e transição energética	Empregados, clientes, sociedade, fornecedores, governo	GRI 305: Emissões	   
Inovação tecnológica	Investimentos em tecnologias como digitalização, Internet das Coisas (IoT) e monitoramento remoto para otimizar a gestão de infraestruturas, reduzir custos operacionais e melhorar a eficiência energética. Essas inovações trazem oportunidades de expansão em energias renováveis e novas frentes de negócios, além de aprimorar a experiência do cliente. No entanto, o avanço tecnológico também traz riscos, como vulnerabilidades cibernéticas e a necessidade de adaptação constante às mudanças tecnológicas e regulatórias.	Inovação tecnológica e excelência operacional	Empregados, terceiros, fornecedores, clientes		
Excelência operacional	A Naturgy busca otimizar processos para garantir eficiência, segurança e confiabilidade, com foco na redução de falhas, melhoria da infraestrutura e uso sustentável de recursos, minimizando riscos operacionais, como acidentes e interrupções. A excelência operacional fortalece sua resiliência, atrai novos consumidores e melhora a confiança dos stakeholders.	Inovação tecnológica e excelência operacional	Clientes, sociedade, fornecedores, governo		



O conteúdo GRI foi verificado internamente, com aprovação da alta administração da companhia, e passou por verificação independente da SGS do Brasil. [GRI 2-5]

Para esclarecimento de dúvidas e/ou envio de sugestões, entre em contato pelo e-mail carillo@naturgy.com. [GRI 2-3]

* Capítulo do Relatório onde o tema é apresentado.

Sumário GRI

15 • Sumário GRI

Declaração de uso	A Naturgy Brasil reportou com base nas Normas GRI para o período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.
GRI 1	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma Setorial GRI aplicável	GRI 11: Setor de Petróleo e Gás 2021

GRI Standard	Conteúdo	Resposta (páginas)	Norma Setorial GRI
Conteúdos gerais			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização		
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização		
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato		
	2-4 Reformulações de informações	Não houve	
	2-5 Verificação externa		
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios		
	2-7 Empregados		
	2-8 Trabalhadores que não são empregados		
	2-9 Estrutura de governança e sua composição		
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança		
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	O presidente do Conselho de Administração é um alto executivo da organização.	

GRI Standard	Conteúdo	Resposta (páginas)	Norma Setorial GRI
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais		
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Em 2024 foi realizada uma (01) reunião do Conselho específica sobre ESG.	
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		
	2-19 Políticas de remuneração		
	2-20 Processo para determinação da remuneração		
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		
	2-23 Compromissos de política		
	2-24 Incorporação de compromissos de política		
	2-25 Processos para reparar impactos negativos		
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		
	2-28 Participação em associações		
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders		

GRI Standard	Conteúdo	Resposta (páginas)	Norma Setorial GRI
Temas Materiais			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais		
	3-2 Lista de temas materiais		
Tema Material: Ética, Compliance e Combate à Corrupção			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.19.1
			11.20.1
			11.21.1
			11.22.1

GRI Standard	Conteúdo	Resposta (páginas)	Norma Setorial GRI
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		11.20.2
	205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção		11.20.3
	205-3 Casos confirmados de corrupção e ações tomadas		11.20.4
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve	11.19.2
GRI 207: Tributos 2019	207-1 Abordagem tributária		11.21.4
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal		
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	Não houve	11.22.2
Tema Material: Gestão e desenvolvimento de pessoas			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.10.1
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados		11.10.2
	401-2 Benefícios para empregados de tempo integral que não são fornecidos a empregados temporários ou em regime de meio período		11.10.3
	401-3 Licença maternidade / paternidade		
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-1 Média de horas de treinamento por ano por empregado		11.10.6 11.11.4
	404-2 Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira		11.10.7
	404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira		
Tema Material: Saúde, segurança e bem-estar			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.9.1

GRI Standard	Conteúdo	Resposta (páginas)	Norma Setorial GRI
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		11.9.2
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes		
	403-3 Serviços de saúde do trabalho		11.9.4
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho		11.9.6
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador		11.9.7
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios		
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	100%	11.9.9
	403-9 Acidentes de trabalho		11.9.10
	403-10 Doenças profissionais		11.9.11
	Tema Material: Diversidade e Inclusão		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.11.1
GRI 405: Diversidade e Igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade de órgãos de governança e empregados		11.11.5
	405-2 Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens		11.11.6
Tema Material: Gestão Ambiental			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.4.1 11.5.1
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais usados por peso ou volume		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização		11.1.2
	303-3 Captação de água		
	303-4 Descarte de água		
GRI 303: Água 2018	303-5 Consumo de água		

GRI Standard	Conteúdo	Resposta (páginas)	Norma Setorial GRI	
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas, gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade fora de áreas protegidas		11.4.2	
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		11.5.2	
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		11.5.3	
	306-3 Resíduos gerados		11.5.4	
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final		11.5.5	
	306-5 Resíduos destinados para disposição final		11.5.6	
Tema Material: Mudança climática e transição energética				
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.1.1	
			11.2.1	
			11.3.1	
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)		11.1.5	
	305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)		11.1.6	
	305-3 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)		11.1.7	
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Emissões totais de GEE: 8.907.746,80 tCO ₂ e, sendo que representam uma intensidade de 0,0017 tCO ₂ e/R\$, quando comparadas com a receita líquida da CEG. Desse total, temos: emissões diretas de GEE (tCO ₂ e): 58.956,70 e emissões indiretas de GEE (tCO ₂ e): 8.846.766,10.		11.1.8
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Não houve redução de emissões de GEE em 2024.		11.2.3
	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)			

GRI Standard	Conteúdo	Resposta (páginas)	Norma Setorial GRI
Tema Material: Gestão de fornecedores			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.12.1 11.13.1
GRI 204: Práticas de Compras 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais		
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		
GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e à negociação coletiva possam estar em risco		11.13.2
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil		
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório		11.12.2
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos de direitos humanos		
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		11.10.8 11.12.3
Tema Material: Impactos econômicos			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.14.1
			11.15.1
			11.21.1
			11.14.2 11.21.2
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído		11.14.2 11.21.2
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		11.2.2
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria		
	201-4 Assistência financeira recebida do governo		

GRI Standard	Conteúdo	Resposta (páginas)	Norma Setorial GRI
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local		
	202-2 Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local		11.11.2 11.14.3
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos		11.14.4
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos		11.14.5
Tema Material: Relacionamento com os clientes e com a comunidade			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.15.1
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento		11.15.2
GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços		11.3.3
	416-2 Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	Não houve	
Tema Material: Inovação tecnológica			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.15.1
Tema Material: Excelência operacional			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		11.15.1

Relatório de asseguração



DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO

DECLARAÇÃO DA SGS DO BRASIL LTDA. (SGS) SOBRE AS ATIVIDADES DE SUSTENTABILIDADE NO “INFORME ANUAL DE SUSTENTABILIDADE 2024” DA NATURGY

NATUREZA E ESCOPO DA ASSEGURAÇÃO

A SGS foi contratada pela NATURGY para realizar a asseguarção independente de seu Informe Anual de Sustentabilidade 2024, que traz informações relativas ao ano de 2024 e que é **baseado** na diretriz internacional de reporte da *Global Reporting Initiative* (GRI). O escopo de asseguarção, baseado na metodologia para asseguarções de relatórios de Sustentabilidade da SGS, incluiu o texto e os dados relacionados aos indicadores *GRI Standards 2021*, versão atual do GRI.

As informações do “INFORME ANUAL DE SUSTENTABILIDADE 2024” e sua apresentação são de exclusiva responsabilidade das estruturas de gestão da NATURGY. A SGS não fez parte da preparação de nenhum material incluído no referido relatório. Nossa responsabilidade foi a de expressar uma opinião sobre o texto, dados, gráficos e declarações dentro do escopo de asseguarção, detalhado a seguir com a intenção de informar as partes interessadas da NATURGY.

O Grupo SGS desenvolveu um conjunto de protocolos de Asseguarção de Comunicados de Sustentabilidade baseando-se nas melhores práticas apresentadas no guia *GRI Sustainability Reporting Standards*, em sua versão mais atualizada de 2021, e o padrão de asseguarção ISAE3000. Estes protocolos dão diferentes opções de nível de Asseguarção, dependendo do contexto e da capacidade da Organização Declarante.

Este relatório foi assegurado utilizando os protocolos para avaliação da veracidade do conteúdo e seu alinhamento com os aspectos de *requirements* do *GRI Sustainability Reporting Standards 2021, Universal Standards (GRI 1_ Foundation 2021, GRI 2_ General Disclosures 2021, GRI 3_ Material Topics 2021)* e também com os *requirements* dos *Topic Standards (GRI 200, GRI 300 e GRI 400)* de acordo com os temas materiais identificados pela NATURGY através do processo descrito neste relatório. O processo de asseguarção foi realizado de maneira remota, com (i) entrevistas com colaboradores estratégicos, envolvidos no processo de compilação e elaboração do relatório, onde foram revisados *disclosures*, dados e processos relativos à gestão da sustentabilidade e à coleta de *disclosures* GRI, (ii) revisão da documentação encaminhada e apresentada pela NATURGY, incluindo o Estudo de Materialidade e comparação com as informações inseridas pela empresa no relatório, (iii) avaliação de versões deste relatório para alinhamento com os *standards* do GRI 2021 e (iv) análise das atividades de engajamento com as partes interessadas (*stakeholders*) e avaliação da forma como os tópicos materiais foram definidos e inseridos no contexto da sustentabilidade dentro da organização e no conteúdo deste relatório de sustentabilidade. As informações contábeis da NATURGY contidas e referenciadas no “INFORME ANUAL DE SUSTENTABILIDADE 2024” não foram avaliadas como parte deste processo de asseguarção, mas em processo distinto de auditoria.

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E COMPETÊNCIA

O Grupo de empresas da SGS é líder mundial em inspeções, análises e verificações, com operações em mais de 140 países e prestando serviços que incluem a certificação de sistemas de gestão, auditorias e capacitação nas áreas de qualidade, ambiental, social e ética, asseguarção de relatórios de sustentabilidade e verificação de gases de efeito estufa. A SGS afirma sua independência da NATURGY, estando livre de conflito de interesse com a organização, suas subsidiárias e partes interessadas.

A equipe de asseguarção foi formada com base em conhecimento, experiência e qualificação para este serviço, e foi composta por:

- Uma Auditora Líder de Asseguarção de Relatório de Sustentabilidade, esta também Auditora Líder de Programas Socioambientais e Gestão Ambiental, Auditora Líder em Sistemas de Gestão Integrado, Auditora Líder de Inventários de Gases de Efeito Estufa (GEE) e Auditora Líder no Programa Renovabio.



DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO

PARECER DE ASSEGURAÇÃO

Com relação à verificação realizada na metodologia, processos e dados apresentados pela NATURGY estamos seguros que as informações e dados contidos no “INFORME ANUAL DE SUSTENTABILIDADE 2024” são confiáveis e uma representação equilibrada das atividades de sustentabilidade desenvolvidas pela NATURGY no ano de 2024. A SGS tem o parecer de que o relatório pode ser utilizado pelas partes interessadas da empresa como parte de seus processos de avaliação da companhia.

RECOMENDAÇÕES, CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES DA ASSEGURAÇÃO

- O Relatório da NATURGY, “INFORME ANUAL DE SUSTENTABILIDADE 2024” está baseado no *GRI Standards 2021*, trazendo informações de Conteúdos Gerais de forma parcial, assim como estudo de materialidade seguindo os preceitos do Caderno 3 – Temas Materiais.
- A NATURGY apresenta seu Relatório com 11 temas materiais: 1. Ética, *compliance* e combate à corrupção; 2. Gestão e desenvolvimento de pessoas; 3. Saúde, segurança e bem-estar; 4. Relacionamento com os clientes e com a comunidade; 5. Diversidade e inclusão; 6. Gestão ambiental; 7. Gestão de fornecedores; 8. Impactos econômicos; 9. Mudança climática e transição energética; 10. Inovação tecnológica; e 11. Excelência operacional. Estes temas refletem os impactos positivos e negativos da companhia no meio ambiente, na sociedade e na economia.
- Tem-se como oportunidade de melhoria em próximos relatos a apresentação do número de colaboradores que não são empregados (GRI 2-8) das empresas que prestam serviços de maneira constante a NATURGY.

Finalmente, a SGS acredita na importância da transparência e parabeniza a companhia pela iniciativa de conduzir uma asseguração de seu relatório baseado na GRI Standards, bem como de promover a sustentabilidade em suas ações.

15 de Agosto de 2025.

Assinado por e em nome da SGS

Gustavo Venda
Gerente de Negócios - Sustentabilidade

Mariana de Oliveira Klein
Auditora Líder de Relatório de Sustentabilidade

Sede

Avenida das Americas 4200, Bloco 6
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro

www.naturgy.com.br

Edição

Diretoria de Comunicação, Relações Institucionais e ESG

Fernanda Amaral

(diretora)

Bianca Carillo

(especialista de comunicação)

Diagramação

f/damatta design

Naturgy 

www.naturgy.com.br