

Prêmio Smart Customer

O site Minha Naturgy e o atendimento presencial em agências dos Correios foram os temas ganhadores de ouro e prata no Prêmio Smart Customer, um dos mais importantes em CX (*customer experience*), relacionamento e tecnologia do país.

O case "Minha Naturgy: transformação do atendimento digital" ficou em 1º lugar na categoria Relacionamento Digital, concorrendo com o Banco Bradesco, Carrefour e Yduqs; enquanto o case "Naturgy/Correios: solução criativa do atendimento presencial" obteve a 2ª colocação na categoria Relacionamento, Regulação e Governo, disputando com Banco BMG e SKY. Um total de 140 cases, divididos em 30 categorias, concorreram ao Prêmio Smart.

Os trabalhos desenvolvidos mostraram, no caso do Minha Naturgy, como a equipe se empenhou em construir um novo portal de serviços para autoatendimento, adequado ao perfil de seus clientes, que transformasse o atendimento convencional em um modelo de relacionamento digital (conveniente, fácil e rápido), com eficiência operacional e proporcionando a melhor experiência ao consumidor. Somente em 2022, o portal realizou três vezes mais operações do que os canais convencionais e é atualmente responsável por 66% do autoatendimento e da demanda de atendimento digital.

Já o Naturgy/Correios mostrou como a empresa criou o projeto de parceria com os Correios que transformou o atendimento presencial a seu cliente, modulado pelo conceito Balcão Cidadão, e conseguiu ir além do cumprimento da legislação nº 9.018 e dos critérios estabelecidos pela AGENERSA. A iniciativa é um sucesso e amplia a abrangência do atendimento, facilitando o acesso do cidadão ao serviço, otimizando e reduzindo o custo da operação e, ainda, garantindo mais conforto e proximidade ao cliente.

The Customer Summit Awards 2023

No início de dezembro, a área de Serviços Lean da Naturgy foi duplamente premiada com o troféu The Customer Summit Awards 2023. O setor de Atendimento ao Cliente (Ouvidoria e *Call Center*) foi ganhador da 2ª colocação em duas categorias. O case "Minha Naturgy – Transformação do Relacionamento Digital" participou na categoria melhor inovação tecnológica aplicada ao relacionamento com o cliente. Já o case "Naturgy/Correios – Uma solução criativa do atendimento presencial" foi premiado na categoria melhor estratégia de encantamento do cliente.

O prêmio internacional The Customer Summit Awards é voltado para os países de língua portuguesa, em especial Brasil e Portugal, e tem o objetivo de reunir em uma grande comunidade projetos e iniciativas que trazem grandes benefícios para os clientes, empresas e sociedade.

Prêmio Sindirepa Melhores do Ano

A Naturgy recebeu o Prêmio Melhores do Ano 2023, realizado pelo Sindicato da Indústria de Reparação de Veículos e Acessórios do Rio de Janeiro (SINDIREPA-RJ) e Comitê Nacional do GNV, na categoria Distribuidora de GNV. O evento aconteceu na Casa Firjan (RJ) e contou com a presença de mais de 350 empresários e profissionais do setor.

A Diretora-Presidente da empresa, Katia Repsold, também recebeu o prêmio "Parceiros da Reparação Automotiva".

Certificações

A CEG RIO tem um Sistema Integrado de Gestão (SIG) que conta com certificações verificadas periodicamente por auditores independentes: ISO-9001 – Sistema de Gestão de Qualidade, ISO 14001 - Sistema de Gestão ambiental, ISO 45001 - Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho. Em outubro de 2022, concluiu com êxito a auditoria externa de recertificação SIG, mantendo as certificações ISO 9001, 14001 e 45001.

Rankings

Tradicionalmente, a Naturgy faz parte das maiores e melhores empresas do país e tem participação constante nos mais reconhecidos e respeitados rankings de revistas especializadas. Entre os principais rankings nos quais estivemos presentes em 2023, destacam-se:

Valor Econômico

A edição 2023 do anuário Valor 1000, um dos mais respeitados indicadores empresariais do país, elaborado pelo jornal Valor Econômico, apontou as dez melhores empresas no setor de Petróleo & Gás, classificadas por meio de sete indicadores. A CEG RIO encontra-se em 10º lugar na classificação final por Margem Ebtida e na classificação geral ocupa o 330º lugar.

Isto É Dinheiro

O anuário As Melhores da Dinheiro, da revista IstoÉ Dinheiro, traz o ranking com as 1000 Maiores empresas do Brasil por faturamento. Nesta classificação, a CEG RIO ocupa o 336º.

Nesta nova edição foi adotada uma nova metodologia que considera o faturamento líquido das empresas e não o consolidado. Também houve um cuidado extra em definir o critério do faturamento (resultado líquido) de cada uma das empresas conforme seu plano contábil.

Maiores e Melhores

No anuário Maiores e Melhores de 2023, da revista Exame, a CEG RIO ocupa a 296ª posição na categoria Energia. O anuário existe desde 1974, destacando e premiando, em ranking e publicação anual, as melhores empresas do Brasil em seus setores de atividade. A Exame, ao iluminar os melhores, ajudou a desenvolver o ambiente empreendedor no país.

Acionistas

Em 31 de dezembro de 2023, o capital social da Companhia estava representado por 1.995.022.625 ações (665.007.548 ordinárias e 1.330.015.096 preferenciais), todas nominativas e sem valor nominal, de propriedade dos seguintes acionistas:

Acionista	Quantidade de Ações (1.995.022.625)*		Capital Social (%)	Quantidade de Ações (%)	
	Ordinárias	Preferenciais		Capital Votante (Ordinárias)	Preferenciais
Naturgy (Grupo)	468.575.702	720.345.159	59,59	70,46	54,2
Naturgy Distribución Latinoamérica S/A	468.575.701	720.345.159	59,59	70,46	54,2
Naturgy Energy Group S.A.	1	0	0	0	0
Pluspetrol Energy AS	22.256.472	37.594.206	3	3,35	2,8
Commit**	174.175.374	572.075.712	37,41	26,19	43
Totais	665.007.548	1.330.015.077	100	100	100

*Não estão computadas as 19 ações preferenciais em poder de pessoas físicas ex-Conselheiros de Administração.

**anteriormente denominada Gaspetro.

Ao longo de 2023, não houve alteração no quadro de acionistas da Companhia.

Auditores Independentes

A Companhia contratou a KPMG Auditores Independentes Ltda. ("KPMG") para a realização de serviços de auditoria independente relativamente aos exercícios sociais de 2021 a 2023. A Companhia não possui sociedades por ela controladas.

Nossos auditores independentes não prestaram serviços que não sejam de auditoria durante a vigência do contrato de auditoria. Neste sentido, inexistiram questões de conflito de interesse, perda de independência ou objetividade de nossos auditores independentes, questões essas que são avaliadas pelos nossos órgãos de governança antes de qualquer contratação para novos serviços.