



PASSO A PASSO PARA ACESSO A PLATAFORMA PRIMANAGER

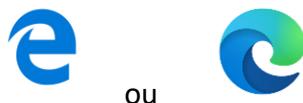
1. Acessando ao PRIMANAGER

O link para acesso a plataforma PRIMANAGER mudou. Seu novo endereço para acesso é <https://v3.primanager.bureauveritas.com/> no navegador do Internet Explorer (IE), versão antiga. Mais devido a desativação do navegador, seu acesso é através do navegador atual Microsoft Edge (versão windows 11.).

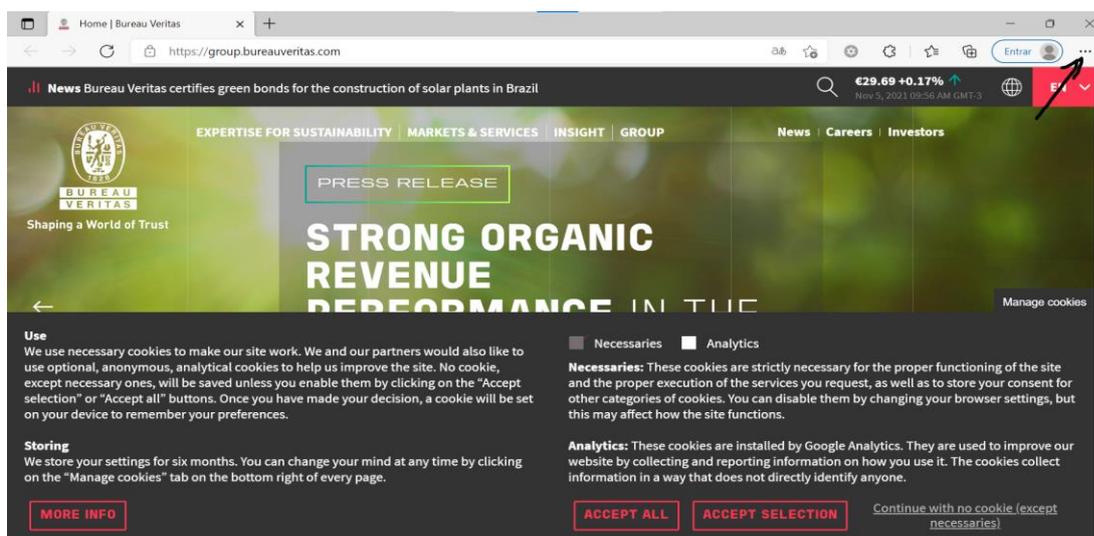
1.1 Configurando o Microsoft Edge

Para acessar ao site PRIMANAGER se faz necessário configurar o navegador EDGE para que o mesmo possa execute o mesmo. Peço que siga o seguinte passo a passo prescrito a seguir:

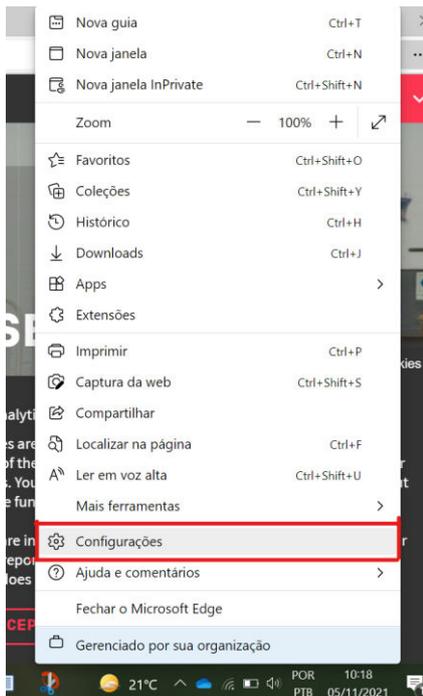
- Acesse o Navegador Microsoft Edge.



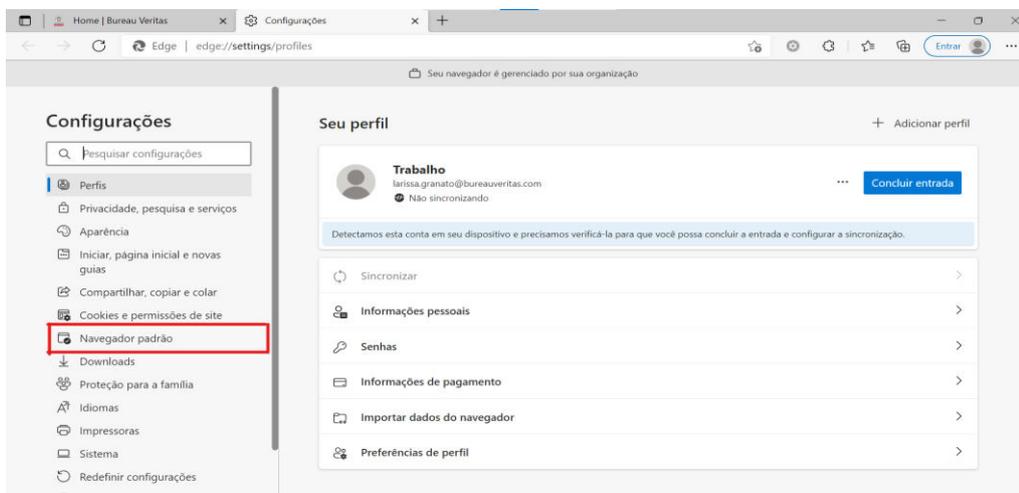
- Após acessar, clique no Botão de reticências no canto superior direito.



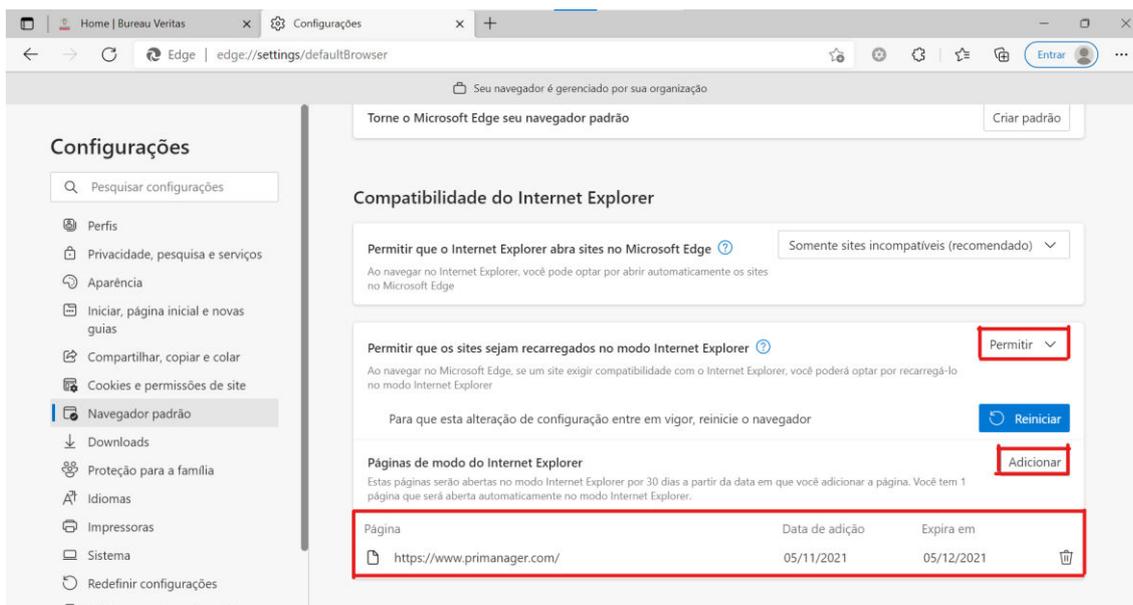
Selecione a opção “configurações”.



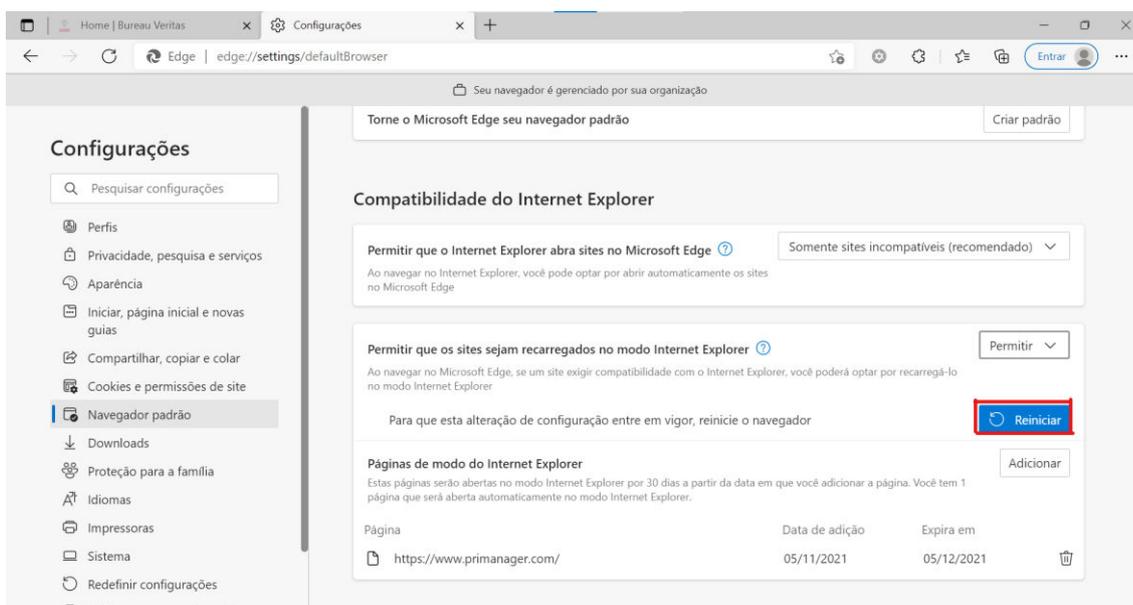
Clique em “Navegador padrão”.



Em “Compatibilidade do Internet explorer”, clique no menu à direita para “permitir que sites sejam recarregados no modo Internet explorer”: selecione “Permitir” e no campo “Páginas de modo do Internet Explorer”, clique em “adicionar” e adicione o endereço <https://v3.primanager.bureauveritas.com/>.



Por último clique no botão “reiniciar”.



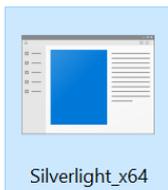
A partir de agora, o PRIMANAGER estará habilitado no seu Microsoft Edge, repita esse processo de 30 em 30 dias.

2. Instalando o plugin silverlight

Para os usuários que já instalaram anteriormente o silverlight, NÃO SE FAZ NECESSÁRIO INSTALALO NOVAMENTE.

Sua instalação só é necessária caso o mesmo não tenha sido instalado anteriormente, ou se estiver tentando acessar a plataforma em uma nova máquina (Computador ou laptop novo). Nesse caso, sua instalação será realizada através do link abaixo:

< https://pmo-arquivos.s3.us-east-2.amazonaws.com/Primanager/Silverlight_x64.exe >



3. Instalando a aplicação PRIMANAGER

O PRIMANAGER pode ser utilizado por meio do site, passo a passo prescrito anteriormente (Tópico 1.1.), ou através da aplicação PRIMANAGER instalada no computador. Para os usuários que utilizavam a aplicação no computador, será necessário que a mesma seja excluída e a nova versão seja instalada novamente.

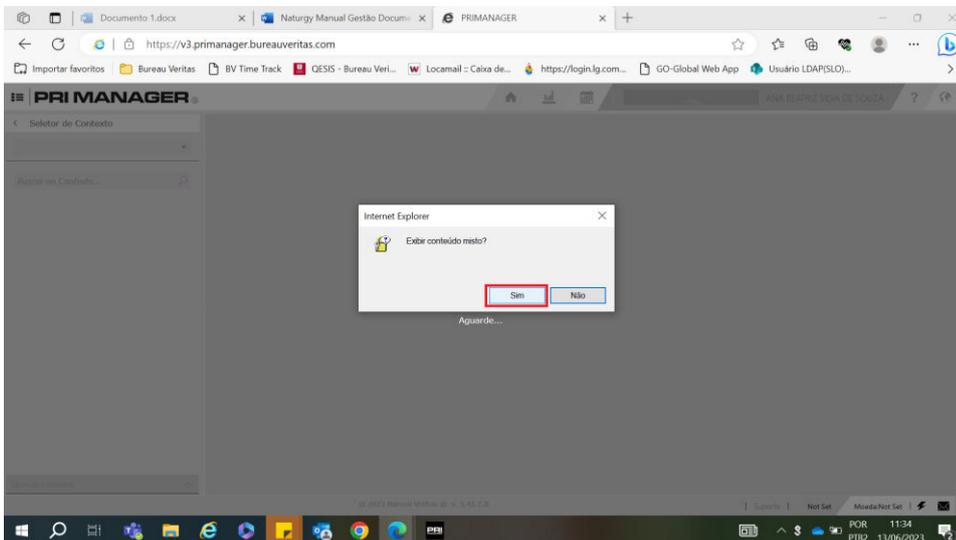
Para instalar, acesse o site <https://v3.primanager.bureauveritas.com/> e clique no botão “Instalar”.



Recomendamos o uso da aplicação, que proporciona uma performance melhor aos usuários.

4. Acesso ao site PRIMANAGER - “Exibir Conteúdo Misto?”

Ao acessar ao site pela primeira vez, a seguinte pergunta aparecerá:

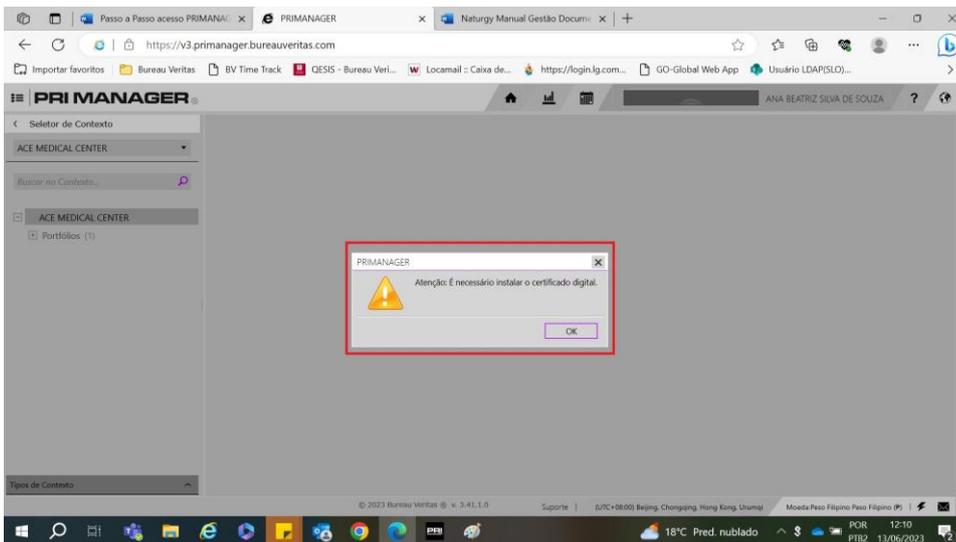


Assim como indicado, clique na opção “SIM”, pois essa opção permitirá que todas as funções do site sejam acessadas sem restrições.

Ao Clicar “NÃO” a navegação e A utilização do site ficara extremamente limitada. Por isso sempre que a mensagem aparecer, o indicado é clicar na opção “SIM”.

5. ACESSO AO SITE PRIMANAGER - "Certificado digital"

A instalação do Certificado digital será necessária para alguns usuários.



Por isso peço que clique no informe que aparece no canto superior da tela e execute a instalação do mesmo. Se caso a instalação a mesma a mesma mensagem permanecer peço que a desconsidere e continue a utilizar a plataforma.

