

Informe Anual  
**2022**





Acesse os  
Informes anuais  
**2022**

---

Informe **Anual**

**2022**



Repensar o futuro da energia é garantir energia para o futuro.

Na Naturgy sabemos que enfrentar os desafios apresentados hoje significa abordar questões como as alterações climáticas, a transição energética, sustentabilidade e transformação da experiência do cliente.

Sempre com uma atitude aberta e inovadora, identificando oportunidades, novos modelos de negócios e desenvolvendo soluções que contribuam para o bem-estar da sociedade.



# um

Modelos  
de negócios  
e criação de valor

04

# dois

Resultado  
operacional

10

# três

Resultados  
financeiros

28

# quatro

Valor gerado  
para a sociedade

32

# cinco

A administração

40

**um**

Modelos  
de negócios  
e criação de valor



# um

## Modelos de negócios e criação de valor

A trajetória das empresas da Naturgy no Brasil tem mostrado que o seu modelo empresarial soube se adaptar às mudanças sociais, tecnológicas e econômicas pelas quais o mundo passou durante os últimos anos.

Através de uma estratégia transformadora e de um modelo de gestão sustentável e resiliente, nosso maior compromisso é fornecer um serviço da mais alta qualidade e segurança para os clientes.

Utilizando a flexibilidade das novas tecnologias e soluções na busca pela expansão do uso do gás, nos empenhamos na ampliação do número de clientes, na expansão das redes de distribuição e na segurança dos serviços prestados. Outro objetivo priorizado é o aumento de postos de GNV.

A diversidade e a potencialização do talento também são chaves no desenvolvimento do nosso negócio. Temos demonstrado nosso empenho em criar valor para a sociedade, oferecendo serviços confiáveis e respondendo às necessidades sociais, com dedicação especial às pautas ESG. Nosso quadro de pessoas, por exemplo, conta com uma forte presença feminina, sendo 70% do Comitê de Direção composto por mulheres.





Em 2022, com o recrudescimento da pandemia, por conta das vacinas, foi possível a volta ao trabalho presencial, com todos os cuidados de proteção contra a Covid e, desta vez, no caso do Rio de Janeiro, já na nova sede da empresa, na Barra da Tijuca.

Todos os mercados atendidos seguiram, em 2022, com abastecimento contínuo. Importantes desafios foram concluídos, entre eles a finalização da implantação do projeto LGPD, com o qual a empresa garantiu a segurança de dados, fortalecendo a relação ética e transparente com os seus públicos, clientes e fornecedores.

Seguimos ainda com nosso apoio a projetos sociais, com o objetivo de gerar emprego, renda e mão de obra qualificada para o mercado de gás.

## Cenário Macroeconômico

A retomada das atividades após o avanço da vacinação, o consumo das famílias em alta, a expansão do setor de serviços e injeções de recursos extras impulsionaram o crescimento da economia brasileira nos três primeiros trimestres de 2022, em um cenário marcado por inflação alta nos países desenvolvidos e pela guerra na Ucrânia.

O Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro apresentou desempenho expressivo nos três primeiros trimestres de 2022, com uma expectativa de estagnação no último trimestre. Segundo o Boletim Focus do Banco Central, prevê-se um crescimento do PIB em 2022 de 3,0%, frente ao ano de 2021. Esse aumento foi ocasionado pelos estímulos fiscais concedidos pelo governo federal, assim como pelo processo de reabertura da economia depois de um período mais crítico da pandemia do coronavírus.

O Ibovespa fechou 2022 aos 109.735 pontos, acumulando uma alta de 4,7% ao ano. Apesar do resultado positivo, a volatilidade esteve muito presente na Bolsa, devido ao cenário político em um ano eleitoral e à conjuntura político/econômico externa.

Em novembro de 2022, o mercado de trabalho apresentou uma taxa de desemprego de 8,1%, dando continuidade à trajetória de queda apresentada nos trimestres anteriores. Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o desemprego caiu de 11,1% em 2021 para 8,1% em novembro de 2022, quando o Brasil apresentava 8,7 milhões de desempregados.

Em um ano marcado pela alta dos preços dos alimentos, o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), que mede oficialmente a inflação, encerrou 2022 em 5,79%, conforme divulgado pelo IBGE. O resultado anual ficou acima do teto da meta definida pelo Conselho Monetário Nacional, de 5% para 2022, sendo a quarta vez consecutiva que a inflação fica acima do centro da meta.

Buscando conter a inflação, o Banco Central continuou aumentando gradativamente a taxa Selic em 2022, interrompendo em setembro do mesmo ano a sequência de altas. O indicador saltou de 9,25% ao final de 2021, e chegou ao final de 2022 fixado em 13,75%.

O dólar acumulou queda de 5,3% em 2022, a primeira baixa anual desde 2016, saindo de R\$ 5,58 ao final de 2021 para fechar o ano de 2022 cotado a R\$ 5,27.

## Missão, visão e valores

Nossos valores transformam o mundo através da energia

# Transforming Together

### Visão de Futuro: inovando para um futuro melhor

Transformação do mundo por meio da inovação, proatividade e capacidade de adaptação, enfrentando os desafios e impulsionando as oportunidades da transição energética, dos novos modelos de negócios e da digitalização. Na companhia, transformamos juntos, olhando para o futuro.



### Movidos pela Excelência: trabalhando com excelência

Transformação do mundo com liderança, determinação e melhoria contínua, apostando na geração de valor a partir de cada um dos negócios e mercados, e respondendo com rigor às expectativas de todas as partes interessadas. Na companhia, transformamos juntos, com excelência.



### Orientado para as Pessoas: o lado mais humano

Transformação do mundo com proximidade, transparência e confiança, reforçando seu firme compromisso com as pessoas, os funcionários, clientes, acionistas, colaboradores e a sociedade, transformando talento e paixão em impacto positivo. Na companhia, transformamos juntos, com nosso lado mais humano.



### Um só Planeta: por uma sociedade mais sustentável

Transformação do mundo com sustentabilidade, respeito e compromisso com o meio ambiente, a sociedade e a governança corporativa, demonstrando ser uma empresa responsável, que contribui de forma relevante para o progresso, bem-estar e futuro do planeta. Na companhia, transformamos juntos, por um mundo mais sustentável.





**dois**

Resultado  
operacional

C L I E N T E S  
A  
T  
N  
D  
D I G I T A L  
M N  
E O  
N V  
T A  
O Ç  
Ã  
O



# dois

## Resultado operacional

- 12 Atividade comercial.
- 15 Regulação.
- 16 Serviço a clientes.
- 20 Atividade técnica e Operações.
- 24 Gestão jurídica.

### Atividade comercial

A área de concessão da CEG é composta pela região metropolitana do Rio de Janeiro. A distribuição de gás é feita de três formas:

- com rede de gasodutos abastecida por gás natural recebido nos *citygates*;
- por meio do sistema estruturante de abastecimento no qual é construída uma rede interna no município, abastecida com Gás Natural Comprimido (GNC), através de uma base de descompressão de gás natural;
- através do sistema de abastecimento ponto a ponto, no qual a entrega do gás é feita individualmente a cada cliente.

### Clientes atendidos

Em 2022, a CEG RIO começou a fornecer o gás natural para mais de 2 mil novas residências e 28 novos estabelecimentos comerciais, que passaram a contar com o conforto e a segurança do gás canalizado. Além disso, mais 5 novos postos de GNV e 1 nova indústria também passaram a ser abastecidos. Esse crescimento demonstra o compromisso da Companhia em continuar ampliando a interiorização da distribuição de gás e de realizar investimentos que melhoram a infraestrutura do interior do Estado.

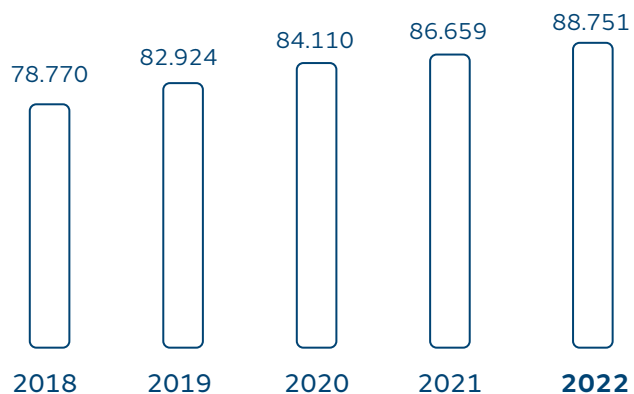
No total, houve incremento de 2.092 novos clientes, que passaram a ser atendidos com gás natural nos municípios da área de concessão da Companhia. Assim, ao final do ano, a Companhia já atendia 88.751 clientes.

## Número de Clientes

	2022	2021	Varição
Residencial	86.872	84.814	2.058
Comercial	1.653	1.625	28
Industrial	86	85	1
Postos de GNV	138	133	5
Geração Elétrica + ATR*	2	2	0
<b>Total</b>	<b>88.751</b>	<b>86.659</b>	<b>2.092</b>

\*ATR – Acesso de Terceiros à Rede

## Evolução do número de clientes nos últimos 5 anos



## Vendas de gás

As vendas médias diárias totais de gás natural atingiram 3.249 mil m<sup>3</sup>/dia, apresentando uma redução de -65% frente a 2021, quando somaram 9.208 mil m<sup>3</sup>/dia.

O segmento comercial apresentou um incremento de 5% frente ao ano anterior e o residencial se manteve em linha. Já os demais segmentos, industrial e GNV, tiveram redução das vendas.

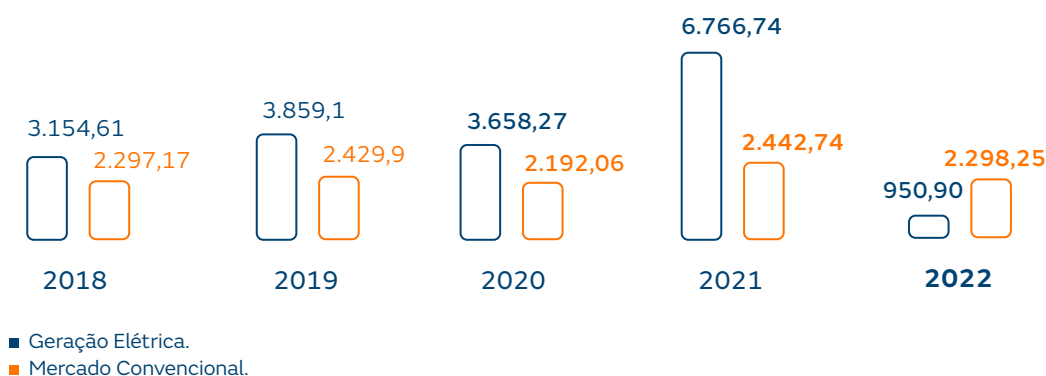
Devido a melhoras dos níveis de reservatórios das hidroelétricas, reduzindo o acionamento das termoeletricas, que têm custo de energia mais elevado, a redução das vendas para a Geração Elétrica chegou a -86%. As vendas para esse mercado totalizaram 950,9 mil m<sup>3</sup>/dia.

### Vendas (mil m<sup>3</sup>/dia)

Vendas (mil m <sup>3</sup> /dia)	2022	2021	Varição (%)
Residencial	18,61	18,57	+0,2
Comercial	14,57	13,89	+4,9
Industrial	1.646,47	1.787,48	-7,9
Postos de GNV	618,60	622,80	-0,7
<b>Total do mercado convencional</b>	<b>2.298,25</b>	<b>2.442,74</b>	<b>-5,9</b>
Geração Elétrica + ATR*	950,90	6.765,61	-85,9
<b>Total</b>	<b>3.249,15</b>	<b>9.208,35</b>	<b>-64,7</b>

\* ATR – Acesso de Terceiros à Rede

### Evolução do volume de vendas nos últimos 5 anos





## Regulação

### Revisão de Tarifas para o Quinquênio 2018-2022

A proposta da 4ª Revisão Quinquenal de Tarifas (2018-2022) foi enviada no segundo semestre de 2017 à Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro (Agenera), conforme procedimento previsto no contrato de concessão firmado com o Estado do Rio de Janeiro. No segundo semestre de 2018, atendendo ao Ofício Agenera nº 416/2018, foi enviada uma revisão à proposta da 4ª Revisão Quinquenal de Tarifas (2018-2022).

Em 10/03/2021, em sessão regulatória pública, a Agência Reguladora julgou o processo referente à 4ª Revisão Tarifária, no qual o Conselho Diretor do órgão aprovou por maioria de votos uma redução na ordem de 84% na margem tarifária da Concessionária. Em 24 de março de 2021, foi publicada no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro (DOERJ) a Deliberação do órgão com a referida decisão. Em 26/03/2021, a Companhia recebeu o Ofício Agenera/Secex SEI nº 316, comunicando sobre a nova decisão do Conselho Diretor da Agenera de suspender os efeitos e prazos processuais da Deliberação nº 4.199/2021, na qual determinou a redução da margem tarifária. Em 14 de junho de 2021, foi publicada no DOERJ a decisão da Agenera por manter os efeitos suspensos da referida Deliberação, restabelecendo os prazos processuais das decisões constantes da mesma.

Em 21/06/21, a Concessionária apresentou seus Embargos de Declaração em face do contido na referida Deliberação. Em 12/04/2022, foi publicada a Deliberação Agenera nº 4.408, a qual negou provimento aos Embargos de Declaração interpostos pela Concessionária, mantendo a Deliberação Agenera nº 4.199/2021 e a suspensão de seus efeitos. Em 25/04/22, a Concessionária apresentou Recurso em face do contido na referida Deliberação. Até o momento, não há definição da Agenera quanto ao Recurso apresentado.

### Contrato de suprimento de gás

Considerando o término da vigência do Contrato com a Petrobras, em 31 de dezembro de 2021, a CEG RIO realizou Chamada Pública, em 3 de setembro de 2021, não tendo recebido proposta elegível. Em consequência, iniciou negociações bilaterais com a Petrobras, tendo sido apresentada proposta bem superior aos patamares até então praticados.

Diante das considerações acima, a Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro e o Estado do Rio de Janeiro, interpuseram medidas judiciais, sendo concedida decisão liminar que assegurou a manutenção das condições do contrato vigente até 31/12/2021.

## Serviço a clientes

Em 2022, a CEG RIO buscou estar ainda mais próxima de seus clientes, sobretudo após a fase de isolamento social. A Companhia continuou ampliando e investindo na melhoria da experiência do cliente, não só no atendimento digital, como também na ampliação e reforço dos seus canais presenciais. Tudo com o objetivo de oferecer um atendimento rápido, simples e de acordo com a necessidade dos diferentes perfis de cliente. Como fator-chave de sustentabilidade, a Companhia atuou alinhada com três princípios básicos de sua responsabilidade social corporativa:

- Os clientes estão no centro do que fazemos.
- Tratamos os nossos clientes como gostaríamos de ser tratados.
- Gostamos de inovar para fazer o dia a dia mais fácil para nossos clientes.

### Volume de atendimento no ano

Por meio da central de atendimento telefônico, que funciona 24 horas, todos os dias da semana, agências presenciais, chat e e-mail, a Companhia registrou um total de 99.630 mil contatos. O *call center* fechou o ano com um total de 45 mil chamadas de clientes. O *chat* foi o segundo canal mais procurado pelos clientes, contabilizando 15.747 atendimentos ao longo do ano e com 88,35% de aprovação. Já as agências presenciais fecharam o ano com um total de 12.101 atendimentos.

Tendo em vista o crescimento do atendimento via *chat*, a Companhia investiu na melhoria desse canal, por meio da implantação de uma inteligência artificial, preparada para atender automaticamente aos pedidos de segunda via, consulta de débitos e parcelamento da fatura. O objetivo dessa iniciativa foi permitir o atendimento mais rápido e automático de demandas simples, sem a necessidade de intervenção de um operador. Para o ano de 2023, a Companhia disponibilizará esse atendimento pelo WhatsApp.



**99.63 mil**

de contatos

**- 45 mil**

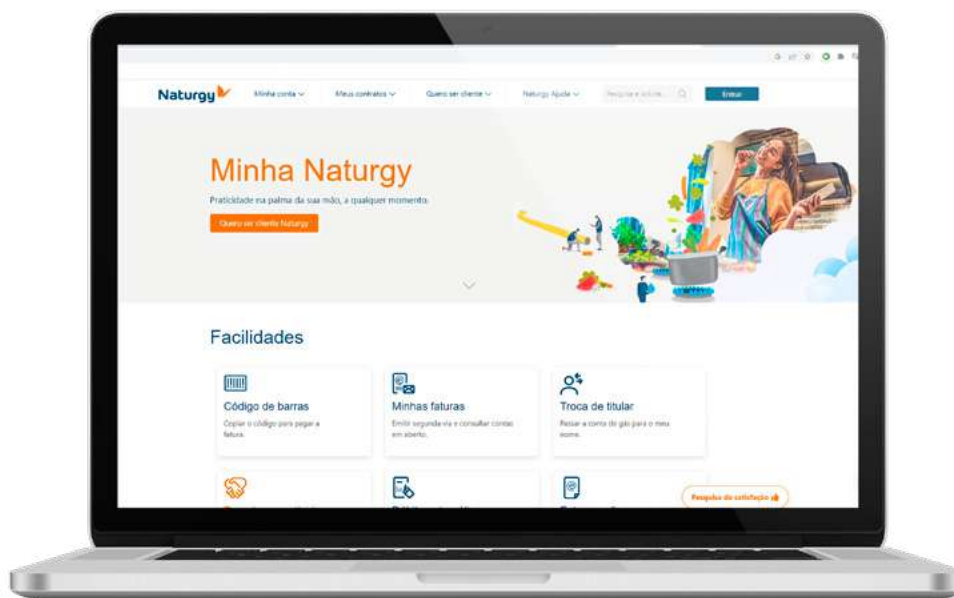
chamadas de clientes no *call center*

**- 15.747 atendimentos**

pelo *chat* com 88,35% de aprovação dos clientes.

**- 12.101 atendimentos**

nas agências presenciais



## Atendimento digital

Em 2022, a Companhia registrou forte aumento no atendimento digital. Por intermédio do portal Minha Naturgy, mais de 31 mil clientes buscaram consultar histórico de faturas, trocar o titular da conta, pedir gás para um novo endereço, atualizar cadastro, cancelar o contrato de fornecimento ou parcelar contas em atraso.

Houve também um incremento na adesão do recebimento da conta por *e-mail*. A companhia já tem mais de 40 mil inscritos na fatura *on-line*.

## Parceria com os Correios

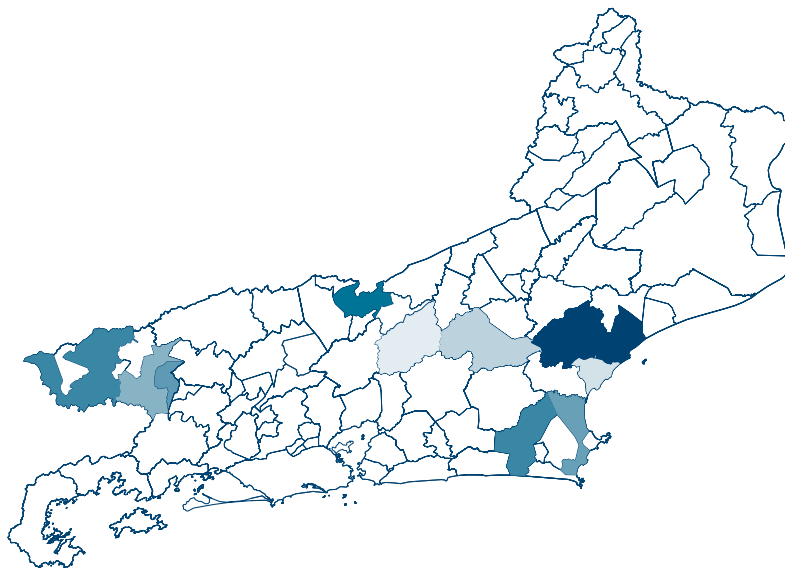
Atenta aos diversos perfis de clientes, sobretudo aqueles que ainda preferem o atendimento presencial, a CEG RIO fechou um contrato de parceria com os Correios para disponibilizar aos clientes de sua área de concessão mais um canal de atendimento presencial. Através do Balcão Cidadão, 12 agências dos Correios passaram a atender o cliente da Companhia, oferecendo os seguintes serviços:

- segunda via da conta de gás,
- consulta de débitos,
- contratação de gás, entre outros.

O objetivo da iniciativa é usar a capilaridade das agências dos Correios para ampliar o atendimento e oferecer mais comodidade à população.

## Municípios atendidos

- Teresópolis
- Arraial do Cabo
- Barra Mansa
- Cabo Frio
- Nova Friburgo
- Petrópolis
- Resende
- Rio das Ostras
- São Pedro da Aldeia
- Três Rios
- Volta Redonda
- Macaé



## Diálogo com clientes

A Companhia também estreitou sua parceria com as instituições de amparo e defesa do consumidor e melhorou os prazos de atendimentos, participando de eventos como o Procon Estadual. Mediante uma escuta ativa das principais queixas de seus clientes, formou uma série de grupos de trabalho, que revisaram a jornada do cliente em diferentes processos.

Por meio de uma parceria com o Procon do Estado do Rio de Janeiro, a Companhia participou do “Expressinho” – iniciativa voltada para resolução de queixas dos consumidores. Além disso, realizou atendimento semanal no órgão e formalizou uma série de acordos com clientes, de forma satisfatória.

## Experiência do Cliente

Graças aos diferentes canais de escuta ao cliente e como resultado das diferentes pesquisas realizadas ao longo do ano, mais de 180 procedimentos de atendimento foram revistos. O objetivo foi tornar o atendimento cada vez mais simples, rápido e menos burocrático.

Foi lançada uma nova plataforma de treinamento, totalmente em EAD para toda a operação, com intuito de oferecer uma formação personalizada, de acordo com a necessidade de cada operador.

Ao longo do ano, foi verificada mais insatisfação dos clientes residenciais em relação ao valor a pagar da fatura, impulsionado pelo aumento do custo do gás natural no mercado internacional. Na maior parte dos casos, o que se verificou, sobretudo nos meses de inverno, foi que a maior parte dos clientes tinha o consumo equivalente ao mesmo período dos anos anteriores.

Os clientes que não ficaram satisfeitos com o atendimento em primeiro nível, puderam recorrer aos canais de segunda instância. No total, 290 clientes acionaram a Companhia por meio de suas redes sociais, 382 por meio da Ouvidoria e 42 por meio da Agenersa. Em todos esses canais, a Companhia atingiu 100% dos indicadores da Qualidade em relação aos prazos de resposta.



## Atividade técnica e Operações

A rede de distribuição de gás canalizado da região abastecida pela CEG RIO teve uma ampliação de 9,10 km frente a 2021, passando de 1.313,20 km para um total de 1.322,30 km de extensão em 2022.

A rede está dentro de padrões internacionais de segurança e de confiabilidade. A Companhia tem um sistema de detecção preventiva que inspeciona constantemente a rede de distribuição de gás e mantém os índices de segurança de acordo com as mais eficientes referências internacionais e dentro dos objetivos fixados pelo Grupo controlador da Companhia.

## Meio Ambiente e Segurança

A CEG RIO mantém um Sistema Integrado de Gestão de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho, em conformidade com as normas internacionais ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e Companhia Saudável, respectivamente.

Dessa forma, tem o compromisso de desenvolver suas atividades tendo o foco na satisfação do cliente, sem causar danos ao meio ambiente, nem à saúde e à segurança do trabalhador. No contexto dessa certificação, as regras e práticas ambientais da Companhia pautam suas ações visando, inclusive: garantir a prevenção de contaminação mediante a melhoria continuada; o emprego das melhores técnicas disponíveis e o controle e a minimização dos riscos ambientais.

Em 2022, a companhia passou por auditorias, entre elas: Auditorias Interna e Auditoria Externa do Sistema Integrado de Gestão (SIG) e a Auditoria Ambiental Legal em conformidade com a deliberação do Instituto Estadual do Ambiente (INEA/RJ).

A Companhia atua difundindo o conhecimento de temas e ações sustentáveis, de preservação e proteção do meio ambiente e segurança, por meio de treinamentos e campanhas de conscientização, envolvendo seus colaboradores e prestadores de serviços.

Em 2022, as ações mantiveram-se com a realização de treinamentos de meio ambiente sobre resíduos e sustentabilidade no canteiro de obras, aspectos e impactos ambientais, gestão de produtos químicos e de segurança sobre percepção de riscos e *workshops* de Normas Regulamentadoras. Além disso, foram enviados diversos comunicados aos colaboradores visando conscientizar sobre temas ambientais e de segurança. São constantes também as ações de conscientização quanto ao uso de energia, utilização de equipamentos elétricos mais eficientes, redução no consumo de diesel e gasolina da sua frota de veículos, além da substituição de lâmpadas comuns por lâmpadas LED, mais eficientes, e o incentivo ao uso de combustíveis mais limpos, como o GNV.

As emissões atmosféricas de carbono são uma das principais preocupações e focos de atenção. Por isso, a Companhia busca tornar seus processos e suas atividades cada vez mais eficientes. Uma das ações contínuas adotadas é a renovação da sua rede de distribuição de gás, substituindo o ferro fundido por polietileno, material mais eficiente e com menor fator de emissão.

Visando influenciar os fornecedores contratados nas boas práticas em matéria de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, o *Portal Energia Parceira*, lançado no ano de 2020, consolidou-se como canal de consulta e participação entre a Companhia e fornecedores contratados. O portal visa à comunicação das empresas colaboradoras com a Companhia, através de fóruns de discussão e postagens, nos temas de Segurança e Saúde, difundindo boas práticas e expandindo o compromisso da Companhia com foco em acidente zero. É um canal que permite o compartilhamento de projetos e ações para uma rotina de trabalho mais segura.

Entre 2015 e 2022, houve uma redução significativa de consumo de papel, mediante a substituição de impressoras e digitalização de processos.

No contexto da segurança, a certificação demonstra que a Companhia implantou um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde do trabalho que permite controlar seus perigos e riscos, além das doenças ocupacionais, eliminar ou minimizar riscos às pessoas e a outras partes interessadas que possam estar expostas aos eventos de SST associados às suas atividades, além de comprometer a Companhia com a melhoria contínua, seguindo, dessa forma, as diretrizes do Plano Compromisso com a Segurança e a Saúde. O Plano foca quatro pontos de atuação: liderança, empregados, empresas colaboradoras, instalações e processos, que alavancam e guiam a transformação cultural interna.

Em 2022, a Companhia realizou, mensalmente, Comitês de Segurança, com as principais empresas contratadas. Nos Comitês de Segurança são discutidas as medidas para fortalecer a segurança e prevenir acidentes de trabalho, bem como apresentados os resultados dos indicadores de segurança.



## Investimentos na operação

Em 2022, os investimentos totais da Companhia foram de R\$ 33.016 mil, valor 58% superior ao total investido em 2021. Os investimentos foram para a realização de obras para ampliação do fornecimento de gás – novas redes e infraestrutura de distribuição – e, ainda, para a manutenção necessária à segurança da rede, que é um dos mais importantes e essenciais compromissos assumidos na prestação de seu serviço.

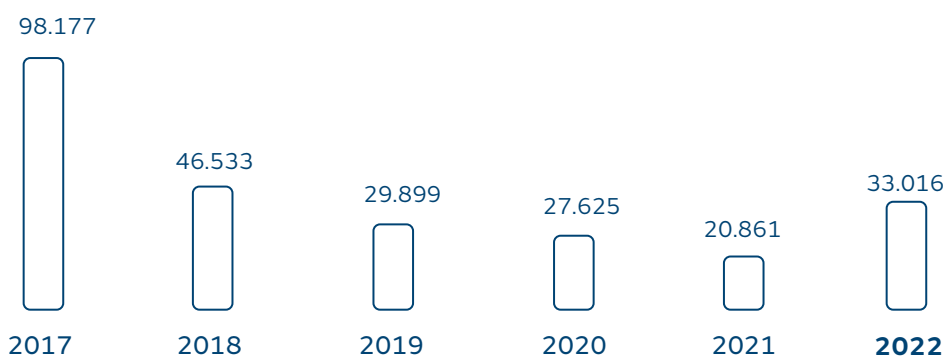
Parte (51%) dos investimentos realizados no ano de 2022, montante de R\$ 15.559 mil, foi destinada às redes de distribuição de gás, e R\$ 17.457 mil às demais infraestruturas do sistema de distribuição de gás.

### Investimentos (R\$ Mil)

	2022	2021	Varição (%)
Investimento total em redes	15.559	7.789	+100
Investimentos tangíveis <sup>1</sup>	17.457	13.072	+34
<b>Total</b>	<b>33.016</b>	<b>20.861</b>	<b>+58</b>

<sup>1</sup> Máquinas / Equipamentos / ERMs / Veículos / etc.

### Evolução dos Investimentos Operacionais nos últimos 5 anos



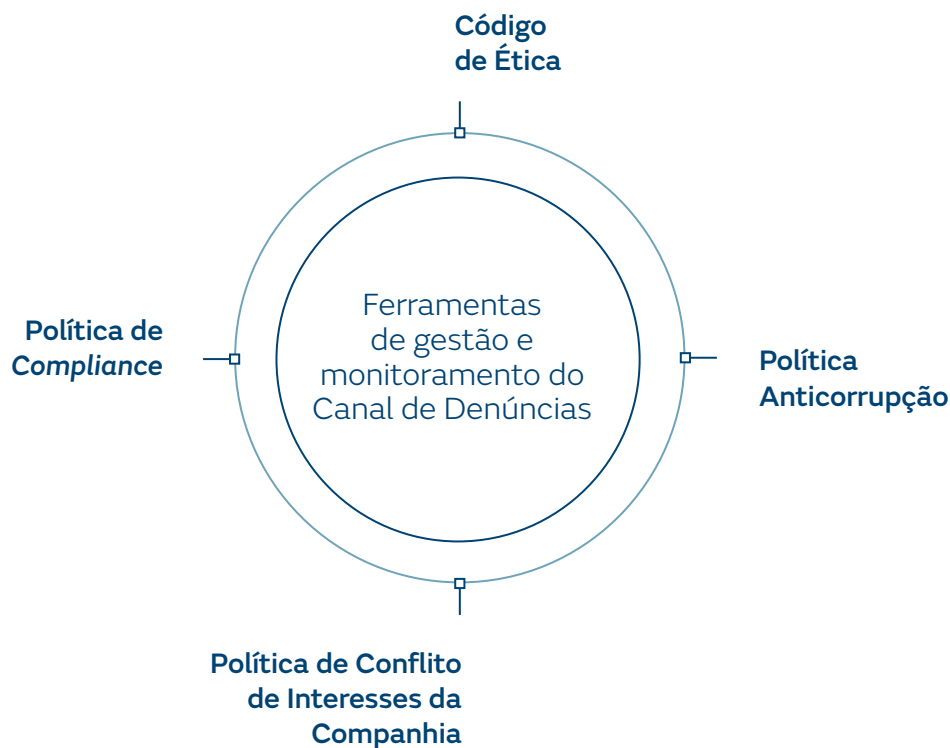




## Gestão jurídica

Na sua atuação com foco na celebração de acordos judiciais, especialmente nos Juizados Especiais Cíveis, em 2022, a Companhia obteve uma redução de custos de aproximadamente R\$ 157 mil, tendo por parâmetro os valores das causas nos 12 processos em que se concluíram os acordos. Com relação aos acordos (judiciais e extrajudiciais) visando à recuperação de dívidas, aos valores associados à reparação de avarias causadas por terceiros na rede de distribuição, e aos casos de recuperação judicial, o montante recuperado chegou a cerca de R\$ 500 mil. Vale destacar o êxito na celebração de acordos (judiciais e extrajudiciais) visando à recuperação de dívidas, valores associados à reparação/recuperação de créditos em atraso pelos clientes inadimplentes, e casos de recuperação judicial nos quais o montante recuperado chegou a cerca de R\$ 1.098.774,54, nos segmentos residencial e de pequenos comércios.

A Área de *Compliance* realiza a gestão e o monitoramento do Canal de Denúncias desde 2019, possibilitando o registro e tratamento de denúncias relacionadas às violações ao Código de Ética, à Política Anticorrupção, à Política de Compliance e à Política de Conflito de Interesses da Companhia, de forma autônoma, garantindo a confidencialidade e o anonimato dos denunciantes. Dados de 2022 indicam que o Canal do Código de Ética mostra-se eficaz e confiável, considerando a expressiva adesão e confiança dos denunciantes. Ao longo do ano, o canal não recebeu reclamação de consumidores, demonstrando uma maturidade em seu uso. Foram feitos treinamentos *on-line* e presenciais, relativos ao Programa de *Compliance* ao Código de Ética e demais temas inerentes à pasta. A Companhia também realizou comunicações internas e externas sobre o Programa de Privacidade e Segurança da Informação, além de treinamento massivo, por meio de *lives*, cursos *on-line* e palestras presenciais para colaboradores e fornecedores, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados.



Vale destacar que, desde 2016, a Companhia já tinha orientações específicas quanto à proteção de dados pessoais, principalmente no tocante aos seus parceiros e fornecedores. Desde 2018, a Companhia vem diagnosticando e implementando medidas de adequação à LGPD, como a divulgação da Política Global de Proteção de Dados Pessoais e a Governança em Privacidade. Em atenção às políticas da Companhia, todos os fornecedores foram contatados para reafirmarem seus compromissos com o Programa de **Compliance** e de Privacidade, além do sigilo e da confidencialidade das informações quanto aos dados pessoais tratados.

Em 30/12/2021, a Agenera submeteu a julgamento os processos SEI 220007/003633/2021 e SEI 220007/003633/2021 e proferiu deliberações impedindo o reajuste de tarifas de gás natural e GLP a partir de janeiro de 2022. Tais deliberações foram objeto de mandado de segurança, no qual foi proferida decisão liminar autorizando o reajuste das tarifas pelo IPCA e, com relação às térmicas, pelo IGPM. O mandado de segurança ainda não foi sentenciado e a decisão liminar permanece vigente até o momento.

Após julgamento, no início de 2021, do processo da 4ª Revisão Quinquenal Tarifária (ciclo 2018-2022), a Companhia interpôs Embargos de Declaração e Recurso. O processo pende de apreciação do Recurso interposto, com expectativa de julgamento no início de 2023.

O pedido do Estado do Rio de Janeiro (ERJ), em ação judicial de cobrança proposta em 2020 em face da Companhia, foi julgado improcedente em primeira instância. Foi reconhecida na sentença a boa-fé da Companhia; a má-fé do ERJ por pretender obter vantagem indevida após já ter recebido as parcelas previstas no 3º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão; e a necessidade de respeitar o acordo firmado na oportunidade da assinatura do referido Aditivo, que não previa atualização monetária e autorizava a compensação de créditos da Companhia. Na ação judicial, o ERJ cobra cerca de R\$ 42 milhões, referentes: (i) à atualização de valores de duas parcelas previstas no 3º Termo Aditivo do Contrato de Concessão; (ii) aos créditos compensados no pagamento da terceira parcela prevista no Aditivo, pela Companhia em face do ERJ (pelo fornecimento não pago de gás para diversos órgãos públicos estaduais); e (iii) o custo financeiro pela antecipação do pagamento da terceira parcela do referido Aditivo. O ERJ já interpôs Embargos de Declaração e Recurso de Apelação em face da sentença de improcedência, ambos rejeitados. Ainda poderão ser interpostos Recurso Extraordinário e Especial pelo ERJ.

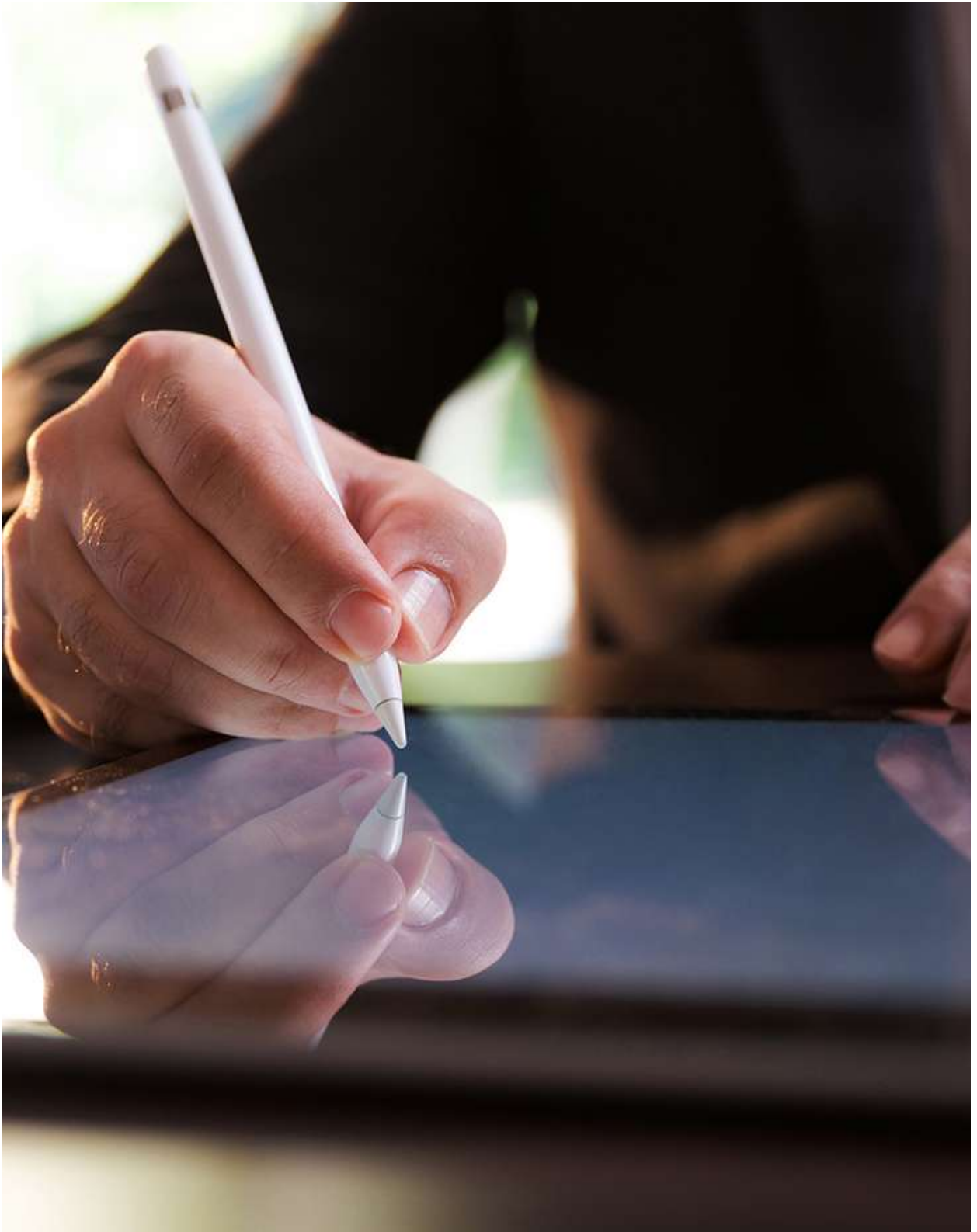
Em dezembro de 2020, a Companhia ajuizou ação anulatória em face da Agenera, com pedido liminar de suspensão do andamento do processo da 4ª Revisão Quinquenal Tarifária e, ainda, suspensão dos efeitos das deliberações que interpretaram equivocadamente o 3º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão, já que o entendimento ali manifestado pela Agenera tem reflexo direto na definição da tarifa. O requerimento liminar foi indeferido em março de 22, tendo a Companhia oposto Embargos de Declaração em face da decisão. Os Embargos foram rejeitados e, nesse momento, analisa-se a interposição de recurso.

Permanece vigente a liminar deferida na ação judicial proposta pelo Estado do Rio de Janeiro (ERJ) contra a Petrobras, em dezembro de 2021. O pedido do Estado baseia-se no argumento de que a distribuidora depende da estatal, única produtora e transportadora de gás natural capaz de atender à demanda do estado. A decisão judicial determinou a manutenção do contrato vigente entre a Companhia e a Petrobras, mantendo-se o preço atual de venda do gás – 12% do *brent* – pelo período de 12 meses, sob pena de multa diária no valor limitado a R\$ 100 mil. A Petrobras recorreu da decisão por meio de Agravo de Instrumento. Em sede recursal, determinou-se a manutenção da liminar “até ulterior deliberação”. Até o momento, o recurso não foi submetido a julgamento.

É necessário destacar que o custo da compra de gás, assim como impostos, são repasses. Eles não trazem nenhum ganho para a concessionária, que tem sua margem regulada pela Agência Reguladora estadual, a Agenera, e, ao contrário, impactam na competitividade nos mercados automotivo, residencial, industrial e comercial.

Após o ajuizamento das ações judiciais, a Petrobras requereu a instauração de procedimento arbitral, onde pede, liminarmente, a declaração de que (i) o contrato de compra e venda de gás natural celebrado entre as partes findou-se, de pleno direito, em 31/12/2021, sendo ilegal a prorrogação do contrato e (ii) a fixação do preço do gás natural no período sem contrato conforme os valores atualmente praticados para o mercado *spot* ou, subsidiariamente, o depósito pela Companhia da diferença entre o valor do Contrato que se encerrou em 31/12/2021 e o valor praticado pela Petrobras no mercado *spot*. No mérito, pugnou pela confirmação da liminar e condenação da Companhia no pagamento dos prejuízos suportados. Atualmente, o procedimento encontra-se suspenso em virtude de requerimento conjunto das partes, que se encontram em negociação.

Na Agenera, foram submetidos a julgamento os processos regulatórios SEI-220007/000256/2022 e SEI-220007/000638/2020, que envolvem a construção, operação e manutenção do gasoduto dedicado da UTE Marlim Azul. A matéria é inédita e inovadora. A Agência autorizou a operação e manutenção do gasoduto pela Companhia, e determinou que este deverá ser incorporado ao patrimônio estadual mediante indenização. A Companhia interpôs Embargos de Declaração em ambos os processos, os quais pendem de julgamento. Atualmente, CEG RIO e Marlim Azul estão em tratativas junto ao Regulador com vias a finalizar minuta contratual relativa à operação e manutenção do gasoduto. Pela Deliberação, foi definido um contrato provisório para que CEG RIO preste serviço de distribuição pelo prazo de 180 dias, até que sejam definidas as condições tarifárias e que o Poder Concedente homologue os custos de CAPEX a serem indenizados à Marlim Azul.



# três

## Resultados financeiros

A<sub>2</sub>  
C<sub>2</sub>  
I<sub>4</sub>  
O<sub>1</sub>  
N<sub>4</sub>  
I<sub>3</sub>  
R<sub>1</sub> E<sub>4</sub> S<sub>1</sub> U<sub>4</sub> L<sub>3</sub> T<sub>3</sub> A<sub>2</sub> D<sub>4</sub> O<sub>1</sub>  
T<sub>3</sub>  
A<sub>2</sub>  
S<sub>1</sub>  
S<sub>1</sub>  
U<sub>4</sub>  
S<sub>1</sub>  
T<sub>3</sub>  
E<sub>4</sub>  
N<sub>4</sub>  
Á<sub>4</sub>  
V<sub>4</sub>  
E<sub>1</sub>  
L<sub>3</sub>



# três

## Resultados financeiros

- 30 Sumário financeiro.
- 31 Remuneração aos acionistas.



### Sumário financeiro

Apesar da redução do volume de vendas, devido ao menor consumo das térmicas a gás em 2022, houve um crescimento do resultado, principalmente pela aplicação da inflação na margem de gás, frente às margens praticadas em 2021.

Conta de Resultados (R\$ mil)	2022	2021	Varição (R\$)	Varição (%)
Receita líquida das vendas e serviços	3.399.222	3.127.227	271.995	8,70
Lucro bruto	346.822	310.221	36.601	11,80
Lajida (Ebitda)	305.715	296.260	9.456	3,19
Lucro operacional	265.044	255.531	9.514	3,72
Lucro líquido do exercício	174.134	161.990	12.144	7,50
Margem Bruta	10,20%	9,92%		

LAJIDA	2022	2021	Varição (R\$)	Varição (%)
Lajida (R\$ mil)	305.715	296.260	9.456	3,19
Resultado financeiro	15.375	20.128	-4.753	-23,61
Tributos sobre o lucro (IR/CSLL)	75.535	73.413	2.122	2,89
Depreciação e amortização	40.671	40.729	-58	-0,14
Lucro líquido do exercício	174.134	161.990	12.144	7,50

A informação relativa ao Ebitda/Lajida está de acordo com a forma de cálculo determinada pela Instrução Normativa 527/2012 CVM.



## Resultado financeiro

Em 2022, destaca-se o aumento gradativo da taxa Selic ao longo do ano, passando de 9,25% para 13,75% pelo Banco Central, que buscou sobretudo conter a inflação, impactando no custo financeiro dos empréstimos e financiamentos bancários indexados à Selic. Parte desse impacto é compensado pela rentabilidade, também indexada à Selic, dos recursos financeiros mantidos em caixa pela Companhia.

Assim, o resultado financeiro apresentou, em 2022, o valor negativo de R\$ 15.375 (expurgado o Juros sobre Capital Próprio), frente ao valor de R\$ 20.128 em 2021.

O endividamento da Companhia, com base na dívida líquida, que era de 4% em 2021, passou para 8% em 2022, mantendo o nível de liquidez de caixa e manutenção da dívida bruta em linha com o ano anterior.

## Financiamentos

A Companhia manteve a estrutura de financiamentos necessários à realização dos seus investimentos e cumprimento de suas obrigações ao longo de 2022.

Adotou medidas conservadoras visando à proteção e liquidez do caixa, com a renovação de linhas de crédito que tinham vencimento no curso de 2022. Nesse sentido, não enfrentou dificuldades em razão de sua solidez e da boa classificação de risco avaliada pelo mercado.

## Remuneração aos acionistas

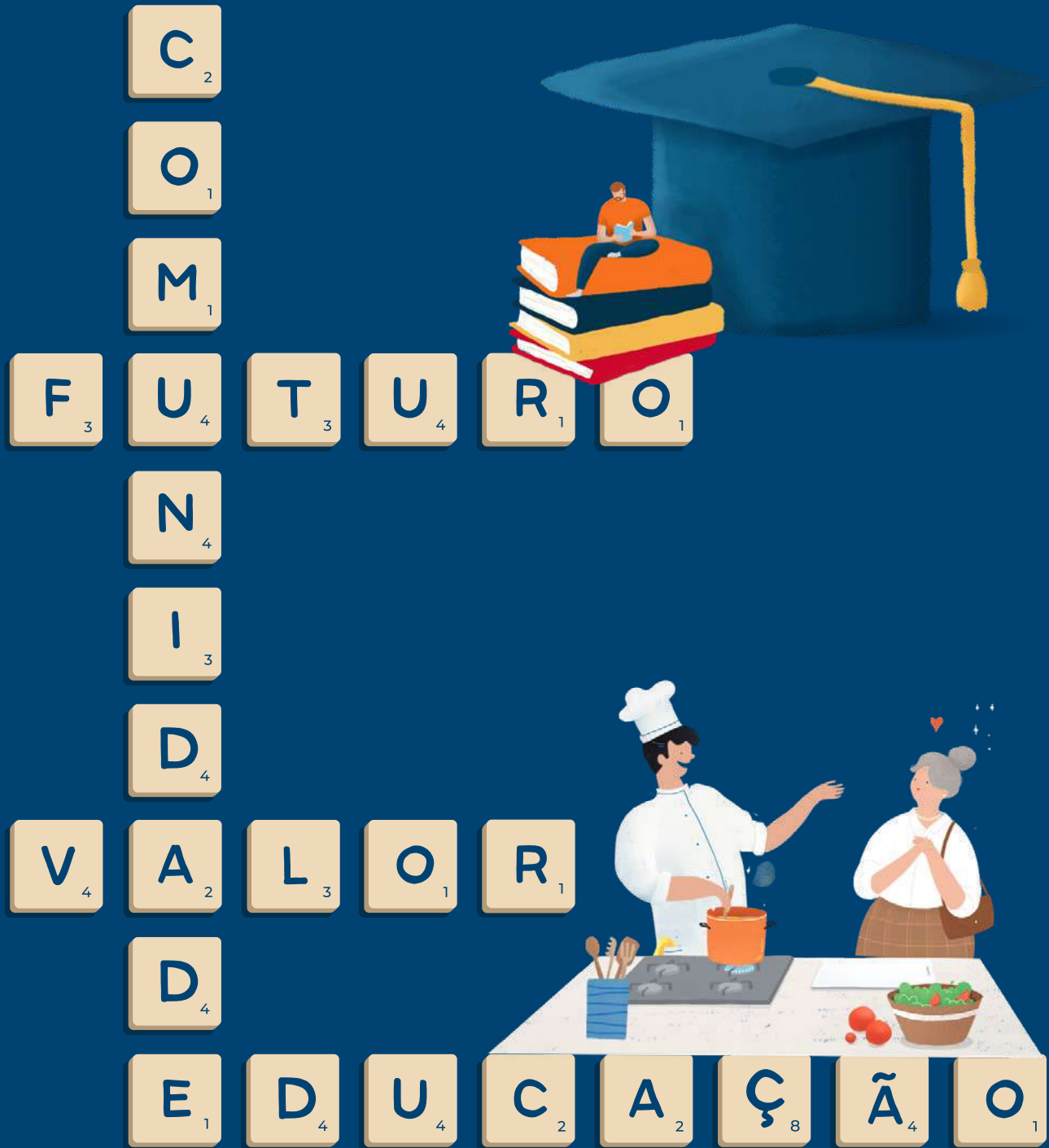
No dia 12 de dezembro de 2022, foi aprovado na Assembleia Geral Extraordinária de Acionistas (AGE) o pagamento dos juros sobre capital próprio, no montante máximo de R\$ 28.051.879,14 (0,01406093 bruto por ação), o que representará, após impostos, juros líquidos no valor de R\$ 23.844.097,27. O pagamento será efetuado em parcela única no dia 27 de julho de 2023, a todos os acionistas titulares das ações da Companhia na data de sua aprovação pela AGE.

O dividendo mínimo obrigatório, no valor de R\$ 19.689.563,35, foi registrado de forma a atender ao disposto no Estatuto da Companhia, que estabelece uma distribuição mínima de 25% do lucro líquido do exercício, após as deduções previstas em lei.

O saldo remanescente, no valor de R\$ 126.393.199,94, permaneceu no patrimônio líquido da Companhia e terá a destinação atribuída pela Assembleia Geral de Acionistas, a ser realizada no mês de abril de 2023, que deliberará sua retenção ou sua distribuição aos acionistas.

# quatro

Valor gerado  
para a sociedade



# quatro

## Valor gerado para a sociedade

- 34 Relacionamentos com a sociedade.
- 36 Prêmios, certificações e destaques.
- 38 Acionistas.
- 39 Auditores independentes.

### Relacionamento com a sociedade

A CEG RIO desenvolve ações para estabelecer relações de confiança e benefício junto aos grupos com os quais se relaciona. Prioriza apoios e parcerias que produzem o empoderamento dos clientes e a criação de oportunidades para variados segmentos da sociedade, como a que ocorre com os chefes de cozinha e donos de comércios relacionados à gastronomia.



Em 2022, a empresa deu continuidade a parcerias, entre as quais destaca-se o **Rio Gastronomia**. Considerado o maior evento de gastronomia do país, o Rio Gastronomia, como já é tradição, contou com aulas de culinária, degustações, presença de chefs nacionais e internacionais e filiais dos melhores restaurantes. Para os produtores do interior, o evento é muito relevante e já rendeu parcerias importantes com empresários do setor.

Em 2022, de volta ao belo e amplo cenário ao ar livre do Jockey Club, a 12ª edição do Rio Gastronomia teve um público recorde de mais de 60 mil pessoas. Foi o maior Rio Gastronomia de todos. Mais de 80 chefs e outros profissionais ligados à gastronomia passaram pelos dois auditórios em aulas gratuitas e concorridas. Houve ainda atrações como a roda-gigante, Feira de Sabores e Cachaças e shows de grandes nomes da música brasileira.



## Prêmios, certificações e destaques

Prêmios, selos e certificações engajam, motivam e materializam conquistas. Desde 2010, a Naturgy já recebeu mais de 60 prêmios por excelência e projetos socioambientais, além de importantes e variadas certificações. Essas conquistas trazem uma força de engajamento. Em 2022, destacaram-se:

- **Prêmio Melhores do Ano 2022** - promovido pelo Sindicato da Indústria de Reparação de Veículos e Acessórios do RJ (Sindirepa-RJ), elegeu a Naturgy como a melhor distribuidora de gás.

A premiação considera empresas que oferecem produtos, serviços e atendimento de qualidade aos seus clientes. A empresa recebeu o maior número de votos na pesquisa feita com cerca de 350 empresas do setor automotivo, que avaliaram e elegeram as empresas que mais se destacaram em 2022. A cerimônia de premiação aconteceu na Casa Firjan, em Botafogo.

- **Top Employers.** A companhia recebeu, pelo quinto ano consecutivo, a certificação **Top Employers Brasil**, concedida pelo **Top Employers Institute**. A certificação posiciona a nossa empresa como líder em práticas de Recursos Humanos e foi concedida a 43 empresas brasileiras. A certificação é resultado de um processo de auditoria que analisa as práticas de gestão. Essa certificação reconhece a assertividade da empresa na gestão com foco na potencialização do capital humano.



- **EFR Global.** Reforçando o compromisso que iniciamos em 2012, de promover a conciliação entre a vida pessoal e profissional de nossos empregados, realizamos a renovação Global do certificado EFR (Empresa Familiarmente Responsável). O certificado reconhece a companhia como líder internacional na qualidade de emprego, flexibilidade e estímulo à vida social dos colaboradores, bem como à sua formação e ao seu desenvolvimento profissional.
- **Companhia Cidadã.** Renovação da certificação de Companhia Saudável. Para obter a certificação, as Companhias devem cumprir com os requisitos do Modelo de Companhia Saudável e identificar os fatores de risco que podem influenciar no ambiente de trabalho, a fim de controlá-los, reduzi-los e eliminá-los, tendo em vista as particularidades de cada organização. Esses fatores dividem-se em quatro âmbitos: ambiente físico, psicossocial, recursos de saúde e participação da Companhia na comunidade.



## Certificações

A CEG RIO tem um Sistema Integrado de Gestão (SIG) que conta com certificações verificadas periodicamente por auditores independentes: ISO-9001 – Sistema de Gestão de Qualidade, ISO 14001 – Sistema de Gestão ambiental, ISO 45001 - Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho. Além disso, tem também o Modelo de Empresa Saudável (AENOR).

Em outubro de 2022, concluiu com êxito a auditoria externa de recertificação SIG, mantendo as certificações ISO 9001, 14001 e 45001.

## Rankings

- O anuário Valor 1000, do jornal *Valor Econômico*, classifica a CEG RIO entre as dez melhores companhias do setor de gás, em cinco das sete categorias avaliadas.
- No anuário *Maiores & Melhores 2022*, da revista *Exame*, a CEG RIO ocupou a 200ª posição entre as 738 maiores empresas do país.
- A revista *Época Negócios 360º/2022* traz o *ranking* das 500 melhores empresas do país, avaliadas por receita líquida. A CEG RIO está na 324ª posição, 28 à frente da que ocupava em 2021.
- Reconhecer as maiores empresas do país é o objetivo do *Ranking 1500 – Empresas Mais*, do jornal *O Estado de São Paulo*. Dados como receita, ativos e Ebitda das empresas são avaliados dentro de uma linha de tempo de cinco anos. A CEG RIO ocupa a 248ª colocação neste *ranking*.



## Acionistas

Em 31 de dezembro de 2022, o capital social da Companhia estava representado por 1.995.022.625 ações (665.007.548 ordinárias e 1.330.015.096 preferenciais), todas nominativas e sem valor nominal, de propriedade dos seguintes acionistas:

Acionista	Quantidade de Ações (1.995.022.625)*		Capital Social (%)	Quantidade de Ações (%)	
	Ordinárias	Preferenciais		Capital Votante (Ordinárias)	Preferenciais
<b>Naturgy (Grupo)</b>	468.575.702	720.345.159	59,59	70,46	54,2
Naturgy Distribución Latinoamérica S/A	468.575.701	720.345.159	59,59	70,46	54,2
Naturgy Energy Group S.A.	1	0	0	0	0
<b>Pluspetrol Energy AS</b>	22.256.472	37.594.206	3	3,35	2,8
<b>Commit**</b>	174.175.374	572.075.712	37,41	26,19	43
<b>Totais</b>	<b>665.007.548</b>	<b>1.330.015.077</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*Não estão computadas as 19 ações preferenciais em poder de pessoas físicas ex-Conselheiros de Administração.

\*\*anteriormente denominada Gaspetro.

Ao longo de 2022, não houve alteração no quadro acionista da Companhia.





## Audidores Independentes

A Companhia contratou a KPMG Auditores Independentes Ltda. (“KPMG”) para a realização de serviços de auditoria independente relativamente aos exercícios sociais de 2021 a 2023. A Companhia não possui sociedades por ela controladas.

Nossos auditores independentes não prestaram serviços que não sejam de auditoria durante a vigência do contrato de auditoria. Neste sentido, inexistiram questões de conflito de interesse, perda de independência ou objetividade de nossos auditores independentes, questões essas que são avaliadas pelos nossos órgãos de governança antes de qualquer contratação para novos serviços.

A Diretoria



# cinco

## A Administração

E<sub>1</sub>

F<sub>3</sub>

I<sub>4</sub>

C<sub>2</sub>

I<sub>1</sub>

Ê<sub>1</sub>

N<sub>4</sub>

C<sub>2</sub>

I<sub>4</sub>

A<sub>2</sub>

O<sub>1</sub>

N<sub>3</sub>

F<sub>2</sub>

I<sub>4</sub>

C<sub>2</sub>

L<sub>4</sub>

A<sub>4</sub>

R<sub>3</sub>

E<sub>4</sub>

Z<sub>8</sub>

A<sub>4</sub>

N<sub>4</sub>

Ç<sub>8</sub>

A<sub>4</sub>

L<sub>4</sub>

O<sub>1</sub>

R<sub>3</sub>



V<sub>1</sub>



# cinco

## A administração

### Conselho de administração (efetivos)



■ Antonio Gallart Gabás  
Presidente  
(até dezembro de 2022)



■ Jose Garcia Sanleandro  
Presidente  
(eleito em dezembro de 2022)



Katia Brito Repsold



Jerome Piquemal  
Embry



Rafael Pablo  
Salas Cox

Carolina  
Junyent Sancho

Miguel Gustavo  
Occhipinti

Renato Aparecido  
Fontalva



### Diretoria



■ Katia Brito Repsold  
Diretor-Presidente



Bianca Giovana  
Wanderley Mascaro  
Comercial



Rafael Antonio Bettini  
Gomes  
Econômico-Financeiro

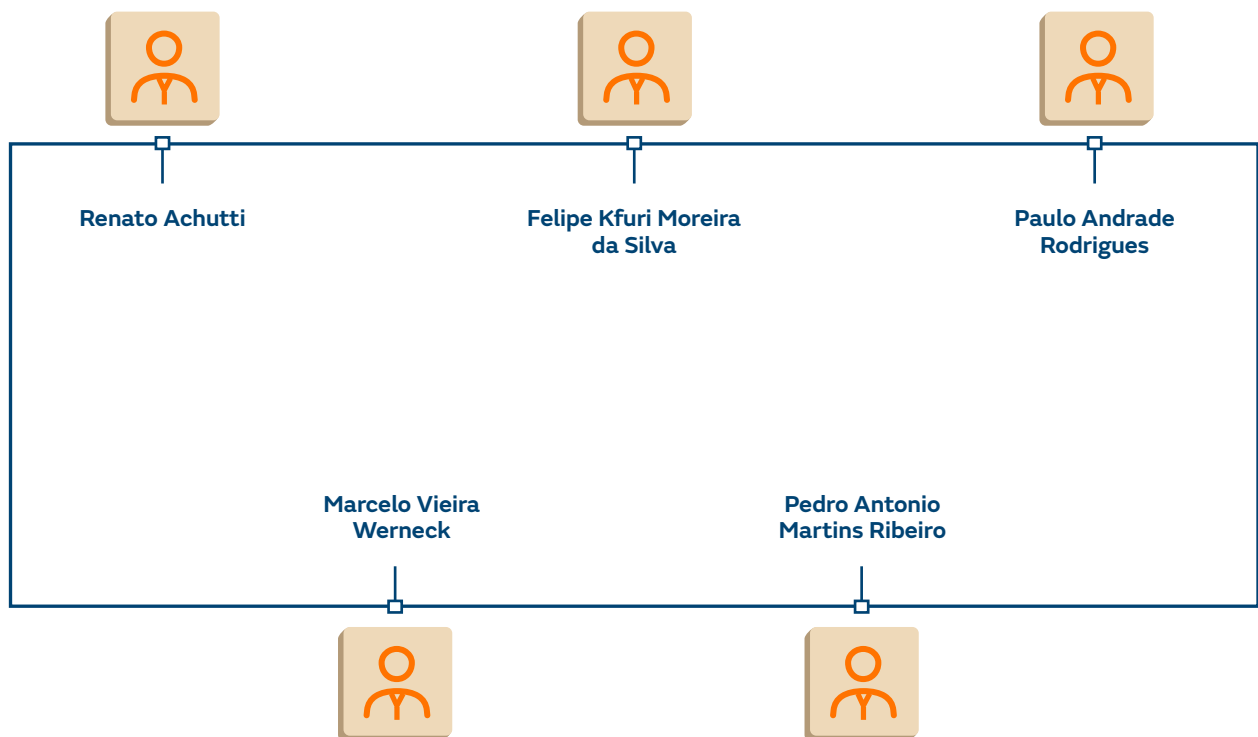


Christiane Delart  
Técnico

■ Presidente da Diretoria Executiva.

□ Membros Diretoria Executiva.

## Conselho fiscal (efetivos)



■ Emerson de Pontes Sales  
Contador  
CRC-RJ 110288/09

- Contador.
- Membros do Conselho fiscal.

**Naturgy** 

[www.naturgy.com.br](http://www.naturgy.com.br)