

Chega de desperdício:
medidas simples e
eficientes podem fazer toda
a diferença em sua conta!



Agência Virtual

Seu dia a dia com
mais vantagens:



Conta
Inteligente



Segunda via
da conta



Débito
Automático



Atualização
de contatos



Histórico de
consumo

www.naturgy.com.br/agenciavirtual.rj

www.naturgy.com.br/agenciavirtual.sp

Facebook

 /Naturgybrasil

Instagram

 @Naturgybrasil

Twitter

 @Naturgybrasil

YouTube

 /Naturgybr

LinkedIn

 /company/naturgybr/

Contato

Caso prefira, tire suas dúvidas no Chat,
é só acessar: www.naturgy.com.br

Ou ligue para:

Rio de Janeiro

0800 024 7766

Capital e região metropolitana

0800 282 0205

Interior

Agência Reguladora
AGENERSA - 0800 024 9040

São Paulo

0800 772 2348

Agência Reguladora
ARSESP - 0800 770 0427

Naturgy 



Dicas de Consumo Consciente

Informe-se sobre as medidas
eficientes que garantem uma
conta mais econômica

Naturgy 



Confira aqui o que pode fazer o valor da sua conta de gás aumentar

1. Outras cobranças

Verifique se existem outras cobranças tais como taxas, serviços ou parcelamentos. Há também a possibilidade de alteração da tarifa no referido período.

Dica: Confira as nossas tarifas atuais no site.

www.naturgy.com.br/tarifas.rj

www.naturgy.com.br/tarifas.sp

2. Mudanças de hábito ou comportamento

Festas, comemorações ou estada de amigos e familiares sempre impactam no consumo. Equipamentos, quando muito utilizados, podem alterar o valor da sua conta.

Dica: Faça a regulagem da temperatura da água que deve sempre ser feita no aquecedor e nunca nas torneiras do chuveiro. Mantenha sempre a temperatura ideal para a estação do ano.

3. Variação em períodos sazonais

É muito comum que as variações de consumo aconteçam em razão das estações e condições climáticas. Sendo assim, a avaliação para cada período de consumo deve ser feita pela comparação entre os mesmos períodos do ano anterior.

Dica: Lembre-se de que no inverno é quando utilizamos mais o aquecedor a gás e preparamos mais alimentos quentes.

4. Escapamento de gás na ramificação interna

Você sente cheiro constante de gás ou detectou algum escapamento? Entre em contato com a gente que enviaremos uma equipe da emergência.

Dica: O escapamento nas ramificações internas (do medidor até os pontos de consumo) é de responsabilidade do cliente, que deverá buscar empresa especializada para resolver o problema.

5. Erro de leitura

No momento da leitura de consumo de gás podem acontecer erros operacionais de registro. Observe se a leitura no medidor é menor do que a leitura informada em sua conta (considere somente os números pretos).

Dica: Se for o seu caso, comunique a diferença imediatamente e sua conta será recalculada.

6. Substituição de medidor

A substituição de medidores é feita para garantir segurança em cada unidade abastecida pelo gás natural. Na maioria dos casos os aparelhos obsoletos travam ou não registram a real passagem de gás para o imóvel. Quando a marcação fica normalizada, o consumo correto pode alterar.

Dica: Ao perceber variação de consumo, verifique se o medidor de gás não foi trocado há pouco tempo.



Dicas de economia para o fogão

- › Tenha em mãos fósforos ou se prepare para acionar o acendedor automático, antes de abrir o gás de um queimador;
- › Mantenha os queimadores limpos e regulados. A chama do fogo deve ter tom azulado;
- › Limpe sempre seus queimadores com água e detergente, coloque-os de volta no fogão somente quando estiverem completamente secos e corretamente acoplados;
- › Use panelas com o tamanho adequado para a quantidade de alimentos que você irá cozinhar;
- › Use o queimador do fogão com o tamanho adequado à panela;
- › Centralize a panela no queimador;
- › Use, sempre que possível e recomendável, panelas de pressão que cozinham em temperatura alta;
- › Tampe as panelas enquanto cozinha;
- › Ao cozinhar, regule a chama do fogão no mínimo.



Dicas de economia para o aquecedor

- › As chamas do gás devem apresentar coloração azulada;
- › Não use a temperatura máxima do seu aquecedor sem necessidade;
- › No caso de aquecedores de acumulação (boiler a gás), procure programar o horário de banho dos seus familiares para evitar que o aquecedor permaneça ligado;
- › Regule seu aquecedor e verifique sua instalação no mínimo a cada dois anos. Use sempre peças originais e novas;



Fique atento!

Procure sempre o equipamento mais econômico! Na compra de um fogão ou aquecedor, considere seus consumos energéticos.

Veja se tem o **Selo Conpet** de economia de energia: lá você acha o consumo declarado pelo fabricante.

