

Requisitos Técnicos Portal de Fornecedores de Naturgy

1. Conteúdo do documento

1.	Conteúdo do documento	2
2.	Requisitos técnicos Portal Fornecedores de Naturgy	3
2.1.	<i>Navegadores de internet suportados.</i>	<i>3</i>
2.2.	<i>Visão de compatibilidade do navegador.</i>	<i>4</i>
2.3.	<i>Tamanho dos arquivos a intercambiar através do Portal de Fornecedores.</i>	<i>6</i>
2.4.	<i>Serviços de Faturamento eletrônico ou por meios eletrônicos.....</i>	<i>7</i>

2. Requisitos técnicos Portal Fornecedores de Naturgy

O presente documento pretende reunir os requisitos técnicos e recomendações de uso relevantes para o acesso e uso da funcionalidade disponível no Portal de Fornecedores de Naturgy.

2.1. Navegadores de internet suportados.

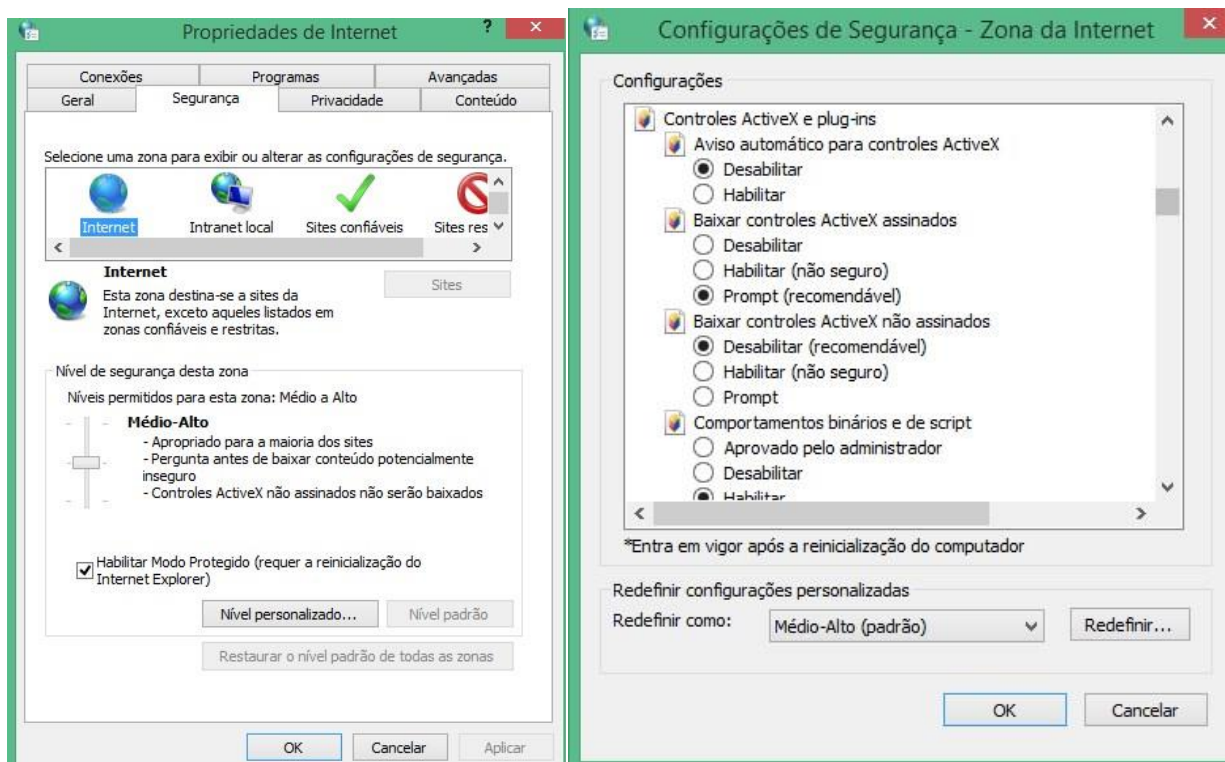
O acesso ao Portal de Fornecedores se deve realizar mediante um navegador Internet. Os navegadores suportados pelo Portal de Fornecedores de Naturgy são os seguintes:

- **Internet Explorer:** IE8, IE9 e IE10, podem ser utilizados para todas as versões de Windows em que Microsoft suporta.

A versão do navegador pode-se consultar na opção de menú; Sobre Internet Explorer



Além disso o navegador requer ter ativada a execução de arquivos ActiveX. A configuração de Active X se realiza através da opção de menú: Opções de Internet-> Segurança-> Nível personalizado.



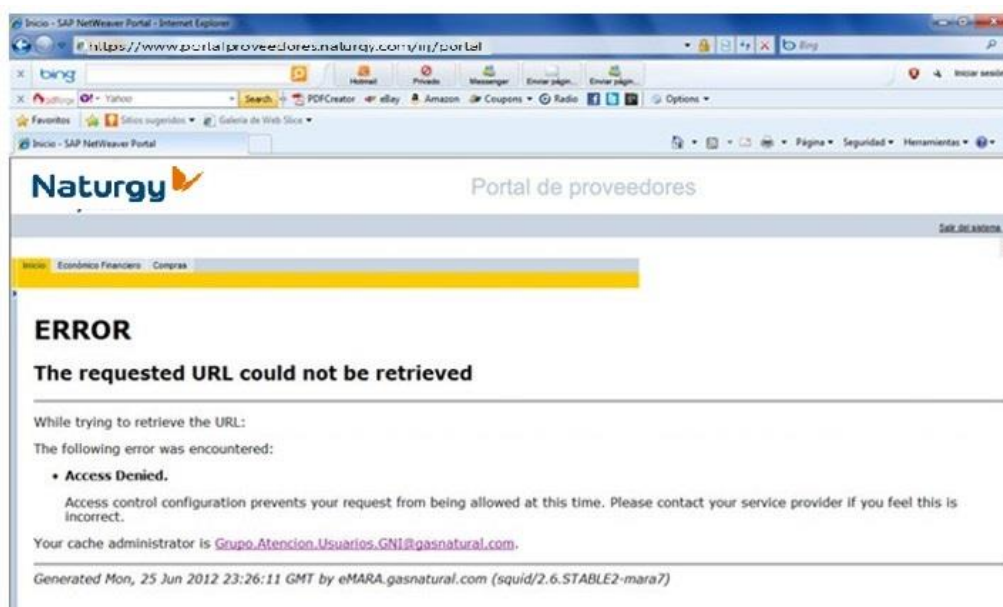
2.2. Visão de compatibilidade do navegador.

Durante o processo de solicitação de Alta no Portal de Fornecedores ou durante o acesso ao Portal de Fornecedores pode-se gerar um erro devido a não ativação da Visão de compatibilidade.

- No caso do processo de solicitação de Alta no Portal de Fornecedores o erro que aparece se não está ativada a Visão de compatibilidade tem a seguinte aparência:



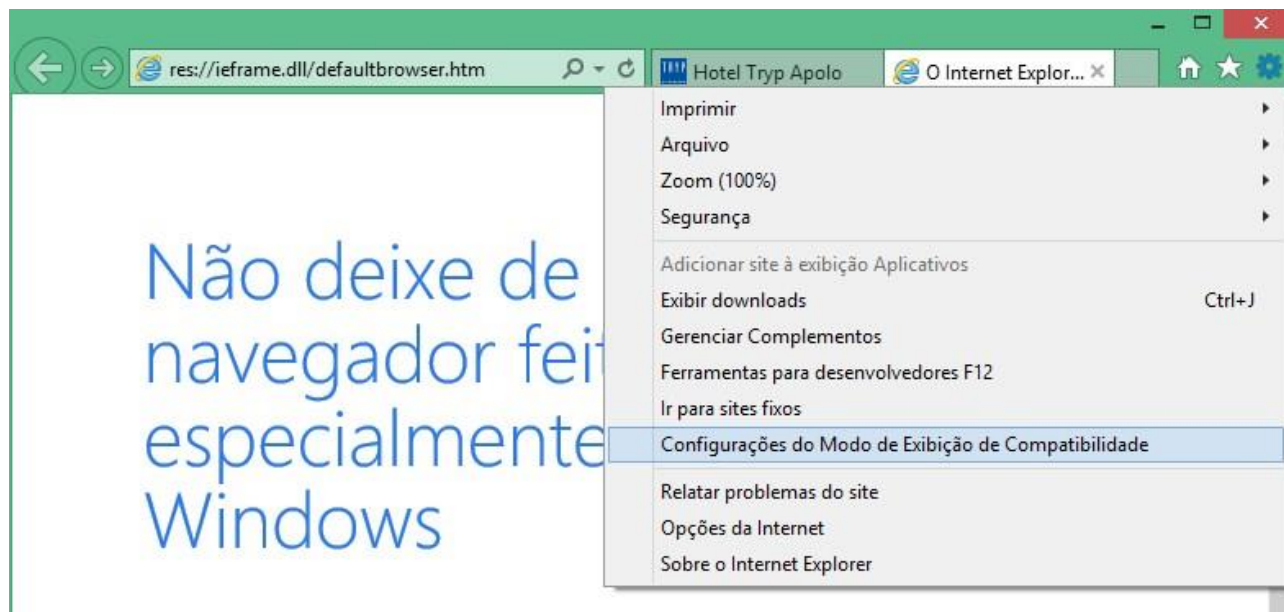
- No caso do acesso ao Portal de Fornecedores o erro é o seguinte:



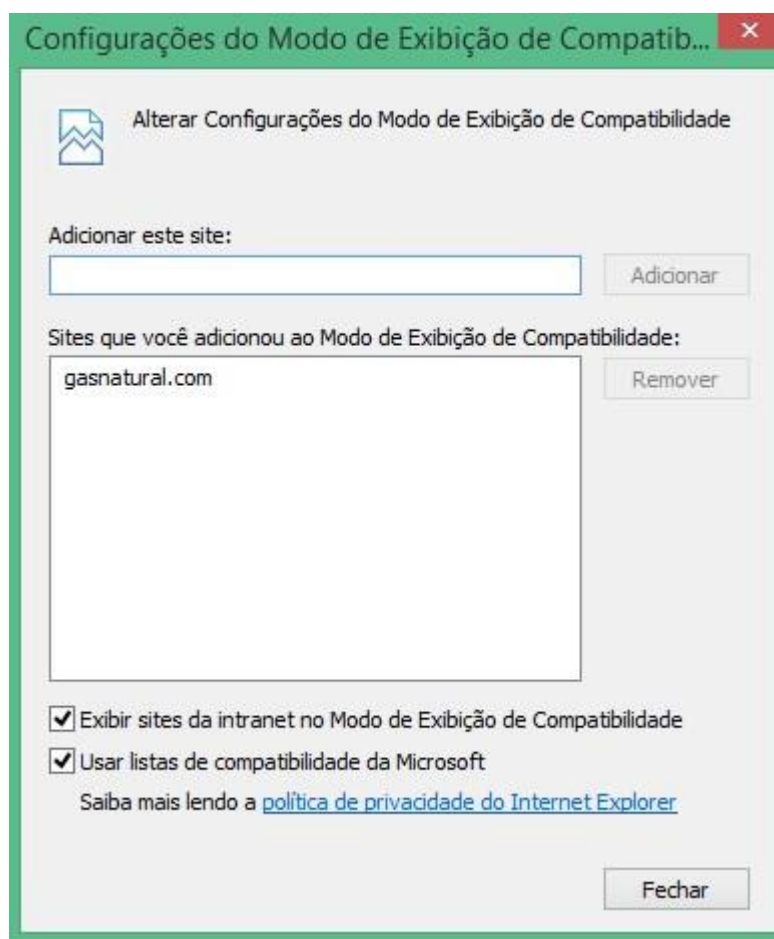
No caso de Internet Explorer deve-se verificar se está ativada a Visão de compatibilidade, a qual pode-se ativar em função das versões do navegador da seguinte forma:

Marcando o ícone que aparece ao lado da URL  (fundo branco). Uma vez ativado o ícone aparecerá com fundo azul .

- Através do menu Ferramentas, marcando a opção Visão de Compatibilidade:



Deve-se incluir o site web; gasnatural.com, para que seja tratado na Visão de compatibilidade, para isso selecionamos a opção Configuração de Visão de compatibilidade, que abre a seguinte janela:



Se deve comprovar, como indica a imagem, que está adicionado o site web; gastanural.com, em caso contrario deverá ser adicionado.

Se uma vez ativada a Visão de compatibilidade não se mostra a página corretamente, deverá fechar a janela do navegador e voltar a tentá-lo, no caso de não mostrar-se corretamente a página, deverá entrar em contato com o serviço de HelDesk de Naturgy.

2.3. Tamanho dos arquivos a intercambiar através do Portal de Fornecedores.

Se bem que não haja uma limitação técnica sobre o Tamanho dos arquivos a intercambiar através do Portal de Fornecedores, se recomenda que para não experimentar problemas de rendimento, o volume de cada arquivo não supere os 50 Mb, sem que isto impeça que se possa anexar arquivos maiores.

Para recordar o anterior existem avisos ativos nas diferentes funcionalidades do sistema que servem para intercambiar documentação através do Portal de Fornecedores.

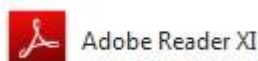
2.4. Serviços de Faturamento eletrônico ou por meios eletrônicos.

Para seu correto funcionamento devem considerar os seguintes requerimentos técnicos:

- **Para Espanha:**
- É possível acessar aos Serviços com um certificado digital reconhecido por Naturgy, ou bem acessar sem certificado digital e usar para a assinatura de faturas o certificado digital que Naturgy Informática põe a disposição de seus Fornecedores para tal efeito. Este modo de acesso é denominado assinatura delegada.
- Se pode acessar a Internet através de um proxy, ele deve ter habilitada as portas 7007 (http) e 7008 (https).
- Para poder assinar faturas é necessário ter ativada a execução de arquivos ActiveX no navegador Internet Explorer 8.0 ou superior.
- Para poder acessar a funcionalidade de fazer upload de arquivos é necessário dispor do Java Runtime Environment (JRE) versão 1.5 ou superior.
- Os certificados reconhecidos são os seguintes: ○ **Camerfirma**: Certificado de Pessoa Física (Pertencia a empresa) ○ **Camerfirma**: Certificado de Pessoa Jurídica ○ **Camerfirma**: Certificado de Faturamento Eletrônico ○ **FNMT**: Certificado de Pessoa Jurídica.
- É importante que este certificado tenha sido instalado no equipamento pelo usuário que está conectado ao equipamento no momento do acesso, porque de outro modo o navegador pode discriminá-lo e não será reconhecido.

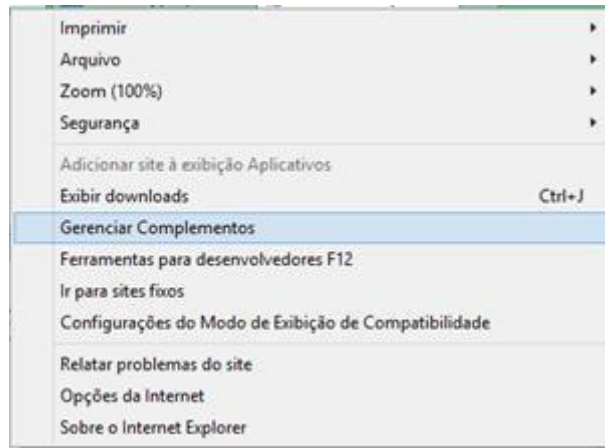
- **Para México.**

- No México as faturas já se encontram assinadas pelos Fornecedores, não é necessário nenhum certificado para acessar ao Portal nem para assinar as faturas.
- Deve-se ter instalado o Adobe Acrobat 9.0 para visualizar documenttos.



- É necessário ter ativada a execução de arquivos ActiveX no navegador.
- Visualizar as imagens das faturas requer ter instalado no navegador o Plug-in SAP ACF. O qual se solicita instalar automaticamente ao acessar a aplicação **Visualizar Faturas** pela primeira vez. Para comprovar sua correta instalação devem ser seguidos os seguintes passos:

1. Selecionar a opção de menú; Administrar Complementos:



2. Na janela selecionar a opção Mostrar: Todos os complementos. Na lista deve aparecer o complemento SAP ACF.

