2020	Top Employer	Top Employer Institute	Recursos
2020	Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente (Categoria Distribuidores de Gás)	Revista Consumidor Moderno	Serviço ao Cliente
2020	2º lugar no Prêmio Zendesk CX Awards (Categoria Favorito da Comunidade de CX)	Zendesk	Serviço ao Cliente
2020	Prêmio Ser Humano	ABRH	Recursos
2020	Sindirepa Melhores do Ano (categoria GNV)	Sindirepa	Presidência
2020	ABT 1º lugar (Dia Solidário)	Associação Brasileira de Telesserviço (ABT)	Comunicação
2020	Prêmio ABT 2º lugar (comunicação integrada Covid)	Associação Brasileira de Telesserviço (ABT)	Comunicação
2020	Líderes do Brasil Unidades (categoria liderança Estado do RJ)	LIDE	Presidência