



# Этический кодекс поставщика



# Содержание

1. Предмет.....	04
2. Область применения.....	05
3. Руководящие принципы поведения в Gas Natural Fenosa.....	06
4. Нормы поведения.....	07
4.1. Уважение к закону, правам человека и этические ценности.....	07
4.2. Уважение к людям.....	09
4.3. Профессиональное развитие и равные возможности.....	09
4.4. Обеспечение достойной занятости.....	10
4.5. Использование и защита активов.....	10
4.6. Коррупция и взяточничество.....	11
4.7. Нерегулярные платежи и отмывание денег.....	12
4.8. Корпоративный имидж и репутация.....	13
4.9. Конфликт интересов.....	13
4.10. Обработка информации и знаний.....	14
4.11. Отношения с клиентами.....	16
4.12. Безопасность и гигиена труда.....	16
4.13. Уважение к окружающей среде.....	18
4.14. Качество и безопасность продукции и услуг.....	19
5. Принятие, одобрение и выполнение Кодекса.....	20
6. Действие и утверждение.....	21
Приложение I: Глобальный договор ООН.....	22
Приложение II: Принципы антикоррупционной политики Gas Natural Fenosa.....	24

# 1.

## Предмет

Gas Natural Fenosa считает, что ее поставщики, подрядчики и внешние сотрудники играют важную роль в достижении целей, направленных на рост компании и улучшение качества обслуживания, поэтому стремятся установить с ними отношения на основе доверия и взаимной выгоды.

Этический кодекс поставщика Gas Natural Fenosa (далее, Кодекс) рассматривается как часть Этического кодекса Gas Natural Fenosa, и предназначен для установления правил, которыми должны руководствоваться, как минимум, поставщики, подрядчики и внешние сотрудники в соответствии с линией управления компании и Нормативной системой Gas Natural Fenosa, и законами каждой из стран, где Gas Natural Fenosa осуществляет свою деятельность, при этом относясь с уважением к культурным ценностям этих стран. Он также включает в себя обязательства, основанные на Глобальном договоре ООН (Приложение к этому Кодексу) и на следующих кодексах и политиках Gas Natural Fenosa: Этический кодекс,

Политика в области прав человека, Политика корпоративной социальной ответственности и Антикоррупционная политика.

Этический кодекс поставщика следует принципу соблюдения осторожности, который должны применять поставщики, подрядчики и внешние сотрудники для профилактики, выявления и ликвидации нарушений, связанных с несоблюдением настоящего Кодекса и установленных ими внутренних правил, в том числе тех, которые касаются уголовных преступлений. В частности, они должны соблюдать законы об уголовной ответственности юридического лица, установленные для каждой области деятельности.

Gas Natural Fenosa принимает на себя обязательство по поддержке и поощрению своих поставщиков, подрядчиков и внешних компаний-партнеров без ущерба для соблюдения договорных условий, что предполагает признание управляющих полномочий и принятие методов, в соответствии с руководящими принципами, включенными в настоящий Кодекс.

Gas Natural Fenosa предоставит средства, необходимые для того, чтобы поставщики, подрядчики и внешние сотрудники смогли изучить и понять содержание настоящего Кодекса, и принять его к действию.

Исходя из приведенного выше, Этический кодекс Gas Natural Fenosa представляет собой инструмент, который поможет нашим поставщикам, подрядчикам и внешним сотрудникам следовать этическим нормам поведения при выполнении их деятельности и во взаимоотношениях с Gas Natural Fenosa, ее клиентами и третьими сторонами.

## 2.

### **Область применения**

Настоящий Кодекс адресован всем поставщикам, подрядчикам и внешним сотрудникам, вовлеченным в деловые отношения с любой из инвестируемых компаний, в которых Gas Natural Fenosa осуществляет контроль над управлением.

Следование Кодексу не зависит от географического расположения поставщиков, подрядчиков и компаний-партнеров, при условии соблюдения существующей институциональной и правовой системы каждой страны.

Стандарты поведения, содержащиеся в настоящем Кодексе, не стремятся охватить все ситуации или обстоятельства, в которых могут оказаться поставщики, подрядчики и внешние сотрудники Gas Natural Fenosa, а создать общую картину поведения, которая поможет им ориентироваться в процессе профессиональной деятельности.

# 3.

## Руководящие принципы поведения в Gas Natural Fenosa

Gas Natural Fenosa считает, что доверие ее акционеров, клиентов, поставщиков, подрядчиков и внешних компаний-партнеров, как и социальная среда, в которой они развивают свою деятельность, основывается на принципиальности и ответственности всех сотрудников, которые они должны демонстрировать во время выполнения своих профессиональных обязанностей.

Принципиальность в данном случае рассматривается как этическое, порядочное и добросовестное поведение. Профессиональная ответственность, в свою очередь, включает инициативные и эффективные действия, направленные на достижение совершенства, качества работы и желания предоставить обслуживание.

Gas Natural Fenosa ожидает от всех своих сотрудников ответственного и принципиального поведения во время выполнения своих функций. Кроме этого, Gas Natural Fenosa

также ожидает от своих поставщиков, подрядчиков и внешних компаний-партнеров, что их поведение будет соответствовать этим принципам.

Все поставщики, подрядчики и внешние компании-партнеры Gas Natural Fenosa имеют возможность обратиться в конфиденциальном порядке, открыто, и не опасаясь наказания, с заявлением о любом нарушении руководящих принципов Кодекса, которое они наблюдали во время их профессиональной деятельности, в Комитет Этического кодекса по электронной почте [codigoetico@gasnaturalfenosa.com](mailto:codigoetico@gasnaturalfenosa.com)

Сообщения, поступившие в Комитет Этического кодекса, будут рассматриваться в конфиденциальном порядке и в соответствии с положениями Закона или Законов о защите данных каждой отдельной страны, где Gas Natural Fenosa развивает свою деятельность.

# 4.

## Нормы поведения

Этический кодекс поставщиков устанавливает специальные нормы поведения в следующих предметных областях:

- Социальные и и трудовые нормы.
- Этические и управленческие нормы.
- Нормы здоровья и безопасности.
- Экологические нормы и нормы качества.

## Социальные и и трудовые нормы

### 4.1.

#### Уважение к закону, правам человека и этические ценности

Gas Natural Fenosa гарантирует, что любые действия компании будут совершаться в соответствии с действующим законодательством и внутренней нормативной системой, установленной на основе международно признанных этических норм поведения, при полном уважении прав человека и гражданских свобод.

Все поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны соблюдать действующие законы тех стран, где они осуществляют свою деятельность, принимая во внимание их дух и назначение и придерживаясь во всех своих действиях этического поведения.

Кроме того, поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны избегать любого поведения, которое, даже без нарушения закона, может нанести ущерб репутации Gas Natural Fenosa перед общественностью, правительством страны или другими органами, а также негативно повлиять на интересы компании.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны действовать честно и принципиально во всех отношениях или сделках с властями и должностными лицами различных правительств и администраций, следя за тем, чтобы вся представленная информация, сертификаты, и сделанные заявления были достоверными.

Все поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны знать и соблюдать законы, связанные с их работой.

Любой поставщик, подрядчик и внешний соратник не должен сознательно сотрудничать с третьими лицами в нарушение любого закона, или участвовать в каких-либо действиях, которые могут поставить под угрозу соблюдение принципа законности.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны предоставить все средства, необходимые для того, чтобы их работники ознакомились и могли в любой момент применить соответствующие внешние и внутренние правила, которые имеют отношение к выполняемым ими функциям, и установить модели внутреннего контроля, необходимые для обеспечения соблюдения закона и этических ценностей.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны в любой момент следить и обеспечить соблюдение прав человека, особенно тех, которые связаны с:

- Устранение любой формы или вида принудительного или обязательного труда. Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны поощрять и принимать необходимые меры в своих организациях, направленные на устранение любой формы или вида принудительного или обязательного

труда. Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники признают право работников покинуть своего работодателя после обоснованного предварительного уведомления.

- Не допускать использования детского труда. Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны четко выражать свой отказ от использования детского труда в своих организациях, соблюдая минимальный возраст контрактации в соответствии с действующим законодательством, а также располагать соответствующими средствами для обеспечения соблюдения указанной нормы. Gas Natural Fenosa устанавливает минимальный рабочий возраст в соответствии с Конвенцией 138 Международной организации труда (МОТ).
- Уважение коренных общин и традиционного образа жизни. Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны уважать права общин, в том числе коренных народов, в тех местах, где они осуществляют свою деятельность, выделяя средства для того, чтобы их деятельность не оказывала отрицательного воздействия на традиционные средства к существованию и работу людей, живущих в этих местах.



## 4.2.

### Уважение к людям

#### ➤ Профессиональное уважение.

Gas Natural Fenosa отвергает любые формы физического, психологического, морального преследования или злоупотребления властью, и любое другое поведение, которое может вызывать страх или создавать оскорбительную обстановку, нарушающую права людей, особенно этнических меньшинств. Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны относиться к своим сотрудникам с достоинством и уважением, поддерживая уважительные отношения, и создавать располагающую, здоровую и безопасную производственную среду. Ни при каких обстоятельствах не должны допускаться любые формы притеснения или запугивания. Отношения между сотрудниками группы и поставщиками, подрядчиками и внешними сотрудниками будут основываться на профессиональном уважении и взаимном сотрудничестве.

#### ➤ Уважать свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров. Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны уважать свободу ассоциации и право на ведение

коллективных переговоров своих работников, при условии соблюдения правил, применимых в каждом конкретном случае, не преследуя их в случае использования этого права. Представители работников будут защищены от всех форм дискриминации и смогут свободно выполнять свои обязанности в качестве представителей на своем рабочем месте.

## 4.3.

### Профессиональное развитие и равные возможности

Gas Natural Fenosa не признает дискриминации любого вида в трудовой или профессиональной области по признаку возраста, расы, цвета кожи, пола, религии, политических убеждений, национального происхождения, социального происхождения или инвалидности. Кроме того, Gas Natural Fenosa поддерживает и обязуется следовать государственным политикам, созданным для поддержки равенства возможностей и содействия развитию корпоративной культуры, основанной на заслугах.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники, так же как Gas Natural Fenosa, должны предоставлять работникам своих и подрядных компаний равные

возможности при приеме на работу, вознаграждении, доступе к обучению, продвижении по службе, для профессионального развития, условий завершения контракта или выхода на пенсию.

#### 4.4.

##### **Обеспечение достойной занятости**

Gas Natural Fenosa гарантирует достойную занятость всем своим работникам.

Кроме того, поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны оплачивать труд своих сотрудников достойным образом, с учетом их навыков, обязанностей и функций, и в соответствие с действующим законодательством и условиями рынков, где они развивают свою деятельность.

Они должны гарантировать своим работникам право на отдых и обеспечивать соблюдение существующих законов о труде в каждой из областей, в которых они осуществляют свою деятельность, в отношении продолжительности рабочего времени и права на отдых.

## **Этические и управленческие нормы**

#### 4.5.

##### **Использование и защита активов**

Gas Natural Fenosa предлагает своим сотрудникам ресурсы, необходимые для осуществления их профессиональной деятельности, а также берет на себя обязательство предоставлять средства для их защиты и безопасности. Это обязательство распространяется на поставщиков, подрядчиков и внешних сотрудников, которые при взаимоотношениях с Gas Natural Fenosa используют ресурсы Gas Natural Fenosa.

Так же как и работники компании, ее поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны подходить к использованию ресурсов компании и своей профессиональной деятельности в ответственной, эффективной и соответствующей форме. Кроме этого, они должны защищать и оберегать их от любого ненадлежащего использования, которое может принести ущерб интересам Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa не позволяет применять оборудование, предоставленное поставщикам, подрядчикам и внешним сотрудникам для использования незаконных информационных программ или приложений, которые могут повредить имиджу или репутации компании, или для доступа, загрузки или распространения контента незаконного или оскорбительного содержания.

Что касается сотрудников компаний, которые могут быть наняты службой охраны имущества Gas Natural Fenosa, то во всех странах данные контракты будут руководствоваться Добровольными принципами по безопасности и правам человека, и Обязательством 9 Политики прав человека Gas Natural Fenosa.

#### 4.6.

#### **Коррупция и взяточничество**

Одним из принципов Глобального договора ООН (к которому Gas Natural Fenosa присоединилась в 2002 году, см. Приложение I настоящего Кодекса) является борьба с коррупцией и взяточничеством.

Коррупция и взяточничество появляются, когда работники, поставщики, подрядчики и внешние сотрудники предпринимают неэтичные действия, направленные на получение выгоды для компании или для себя. Коррупция и взяточничество являются одной из категорий мошенничества.

Gas Natural Fenosa разработала Антикоррупционную политику, которая определяет принципы, которым необходимо следовать в целях предотвращения подобных рисков. В Приложении II детально описаны принципы Антикоррупционной политики Gas Natural Fenosa. Gas Natural Fenosa ожидает от своих поставщиков, подрядчиков и внешних сотрудников, что они будут выполнять свои обязательства и с ответственностью следовать принципам Антикоррупционной политики.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники Gas Natural Fenosa в своих отношениях с третьими лицами и, в частности, с государственными органами и учреждениями тех стран, где они осуществляют свою деятельность, должны действовать в соответствии с национальными и международными нормами по предотвращению коррупции и взяточничества, к которым

относятся положения Уголовного кодекса Испании и стран, где Gas Natural Fenosa осуществляет свою деятельность, и Руководящие принципы для многонациональных предприятий OCDE.

Gas Natural Fenosa выступает против влияния на волю людей, не принадлежащих компании, с целью получения прибыли путем применения неэтичных действий. Компания также не допускает, чтобы другие люди или организации использовали подобные действия со своими работниками.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники не могут принимать, предлагать или предоставлять какие-либо прямые или косвенные подарки или компенсации любого рода, которые используются для оказания ненадлежащего влияния на коммерческие, профессиональные или административные отношения, как с Gas Natural Fenosa, так с другими государственными или частными организациями.

Таким же образом, поставщики, подрядчики и внешние сотрудники компании не должны делать, прямо или косвенно, платежи, подарки или компенсации любого рода, которые не соответствуют нормальному ходу бизнеса, а используются для оказания ненадлежащего влияния на

коммерческие, профессиональные или административные отношения, как с Gas Natural Fenosa, как с другими государственными или частными организациями.

В целях обеспечения прозрачности отношений, поставщики, подрядчики и внешние сотрудники обязуются следовать формальным процессам коммуникации с Gas Natural Fenosa, установленным Отделом закупок в процессе проведения тендера. На протяжении этого времени поставщики, подрядчики и внешние партнеры, приглашенные к участию в тендере, не могут приглашать на мероприятия или обеды, проводить встречи или устанавливать неофициальные контакты с партнерами Gas Natural Fenosa, участвующими в тендере, и должны ограничиться общением по формальным каналам связи, установленным Отделом закупок.

#### 4.7. **Нерегулярные платежи и отмывание денег**

Gas Natural Fenosa устанавливает политику компании, направленную на предотвращение и недопущение нерегулярных платежей или отмывания денег в процессе работы, которые имеют место в результате незаконной или преступной деятельности.

С этой целью компания будет сотрудничать с компетентными органами каждой страны в борьбе с отмыванием денег и финансированием незаконной деятельности, предоставляя всю необходимую информацию в соответствии с действующими нормами в этой области, а также заявляя в соответствующие органы о подозрительных операциях.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны принимать меры по предотвращению отмывания денег в процессе экономических сделок, как во время взимания, так и во время выплаты денежных средств, и чутко реагировать на признаки отсутствия целостности людей или организаций, с которыми они поддерживают отношения.

#### 4.8.

#### **Корпоративный имидж и репутация**

Gas Natural Fenosa считает свой корпоративный имидж и репутацию одним из наиболее ценных активов для сохранения доверия своих акционеров, клиентов, сотрудников, поставщиков, органов власти и общества в целом.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники Gas Natural Fenosa должны принимать все меры предосторожности для поддержания имиджа и репутации Gas Natural Fenosa в своей профессиональной деятельности. Компания также будет следить за поддержанием и правильным и надлежащим использованием корпоративного имиджа и репутации Gas Natural Fenosa со стороны своих сотрудников и подрядных компаний.

Поставщики, подрядчики и внешние компании-партнеры должны проявлять должную осмотрительность для обеспечения респектабельности организаций и уважения к интересам, которые они поддерживают.

#### 4.9.

#### **Конфликт интересов**

Конфликты интересов возникают в тех случаях, когда личные интересы сотрудников Gas Natural Fenosa или работников их поставщиков, подрядчиков или внешних сотрудников прямо или косвенно противоречат или сталкиваются с интересами Gas Natural Fenosa, негативно влияя на выполнение их профессиональных обязанностей или приводят к непосредственному личному участию в каких-либо финансовых операциях и сделках Gas Natural Fenosa.

Ситуациями, которые могут привести к конфликту интересов, являются следующие: участие сотрудников, членов семей или близких знакомых поставщиков, подрядчиков или внешних партнеров в органах управления или организационной структуры Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa считает, что отношения со своими сотрудниками, поставщиками, подрядчиками и внешними партнерами должны быть основаны на лояльности, обусловленной общими интересами.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны избегать ситуаций, которые могут привести к возникновению конфликта между личными интересами сотрудников и Gas Natural Fenosa, и поддерживать механизмы, позволяющие, в случае потенциального конфликта интересов какого-либо из своих сотрудников, обеспечить независимость действия поставщика в полном соответствии с действующим законодательством.

Администраторы и сотрудники поставщиков, подрядчиков и внешних сотрудников должны сообщить в Gas Natural Fenosa о наличии близких родственников, которые являются сотрудниками Gas Natural Fenosa.

#### 4.10.

#### **Обработка информации и знаний**

Gas Natural Fenosa рассматривает информацию и знания в качестве одного из основных и необходимых для управления бизнесом активов, которые требуют особой защиты.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны заявить о достоверности информации как основного принципа их деятельности, поэтому вся передаваемая для внутреннего и внешнего общения информация должна быть достоверной, и, ни в коем случае, не должна содержать заведомо неправильную или неточную информацию, которая может ввести в заблуждение получателя.

Все поставщики, подрядчики и внешние сотрудники, которые вводят любую информацию в компьютерные системы Gas Natural Fenosa, должны убедиться, что она является точной и надежной.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники обязаны сохранить целостность и конфиденциальность информации, полученной в результате торговых отношений, которые они поддерживают с Gas Natural Fenosa.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники, которые обладают конфиденциальной информацией о компании или о важных аспектах стратегии, политики, плана или активов компании должны сохранять ее таким образом, чтобы она не могла быть использована не по назначению, а также воздерживаться от использования этой информации для собственной выгоды или для выгоды третьих лиц.

Кроме того, Gas Natural Fenosa должна поддерживать четко организованную связь со своими партнерами, и информация, которую поставщик предоставляет Gas Natural Fenosa в контексте их отношений, должна быть достоверной и правдивой.

Обязательство о конфиденциальности будет поддерживаться и после завершения отношений с Gas Natural Fenosa, и будет включать в себя обязательство о возвращении любых материалов, связанных с компанией, которые имеет в своем распоряжении производитель или поставщик.

Сотрудники должны гарантировать, что они не предоставят коммерчески чувствительную информацию другим компаниям группы, когда это установлено действующим законодательством.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны соблюдать действующее законодательство в каждой из стран в отношении защиты данных, уважая право на частную жизнь и защиту персональных данных, переданных третьим лицам.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники Gas Natural Fenosa должны защищать интеллектуальную собственность Gas Natural Fenosa и других лиц, включая, среди прочего, патентные права, товарные знаки, доменные имена, авторские права (в том числе авторские права на программное обеспечение), права на разработку, на извлечение базы данных или информации о технической экспертизе.

В отношениях с третьими лицами поставщики, подрядчики и внештатные сотрудники должны тщательно следовать соответствующим правилам и процедурам, чтобы избежать нарушения прав третьих лиц.

#### 4.11.

##### **Отношения с клиентами**

Gas Natural Fenosa придерживается лояльной рыночной конкуренции, и не признает обманного, мошеннического или злонамеренного поведения, которое позволяет компании получить неправомерное преимущество.

В своих отношениях с клиентами поставщики, подрядчики и внешние сотрудники Gas Natural Fenosa должны действовать добросовестно.

Информация и консультационные услуги, которые поставщики, подрядчики и внешние сотрудники предоставляют клиентам Gas Natural Fenosa должны быть всегда полными, точными, своевременными и целесообразными. Ни при каких обстоятельствах нельзя предоставлять клиентам неоднозначную, двусмысленную или вводящую в заблуждение информацию, которая может привести к ошибке или заставить принимать неправильные решения.

## **Нормы безопасности и гигиены труда**

### 4.12.

#### **Безопасность и гигиена труда**

Gas Natural Fenosa содействует принятию политики безопасности и гигиены труда, принимает превентивные меры, установленные в законодательстве каждой страны, и постоянно следит за выполнением нормативных требований.

Кроме этого компания способствует и поощряет применение своих правил и политики безопасности и гигиены труда в компаниях-партнерах и среди поставщиков, с которыми она сотрудничает.

Gas Natural Fenosa считает, что безопасность является индивидуальной ответственностью и условием рабочей занятости, и может стать причиной запрещения небезопасного поведения, в результате которого может быть нанесен серьезный вред людям и / или техническим средствам.



Поставщики, подрядчики и внештатные сотрудники, с которыми компания осуществляет свою деятельность, должны одобрить обязательства по безопасности и гигиене труда, взятые на себя Gas Natural Fenosa, в целях предупреждения несчастных случаев и нанесения ущерба здоровью людей в их организации и подрядных компаниях. Обязательства заключаются в следующем:

1. Гарантировать, что безопасность и гигиена труда являются неделегируемой обязанностью, возглавляемой высшим руководством и принятой в активной и интегрированной форме всей организацией, поставщиками и компаниями-партнерами.
2. Установить поддержание безопасности и гигиены труда в качестве индивидуальной ответственности, обуславливающей условия занятости работников Gas Natural Fenosa, а также деятельности ее компаний-партнеров.
3. Следить за тем, чтобы в случае появления любого потенциального риска, который может оказать негативное влияние на сотрудников, клиентов, людей и поставить под угрозу безопасность оборудования, о нем следует уведомить, оценить и принять соответствующие меры.
4. Рассматривать обучение как движущую силу перемен в культуре безопасности, использовать для этой цели метод непрерывного обучения, анализ аварий и инцидентов и последующее распространение накопленного опыта.
5. Использовать критерии оценки безопасности и гигиены труда в бизнес-процессах, новых проектах, деятельности, производстве продукции и предоставлении услуг, а также учитывать их при отборе и оценке поставщиков и компаний-партнеров, при этом их отсутствие поставит под вопрос начало или продолжение деятельности.
6. Предоставить ресурсы и средства, необходимые для обеспечения в любой момент соблюдения установленных норм безопасности.

## Экологические нормы и нормы качества

### 4.13.

#### Уважение к окружающей среде

Сохранение окружающей среды является одним из основных принципов Gas Natural Fenosa. Этот принцип определяет политику компании по внедрению системы экологического менеджмента.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны постоянно поддерживать мероприятия по защите окружающей среды и следовать стандартам и требованиям применяемого местного и международного законодательства. Они также обязуются соответствовать экологическим стандартам, установленным Gas Natural Fenosa, в том числе, в случае необходимости, принимать меры по сокращению и компенсации последствий, которые могут быть необходимы для применения этих стандартов.

Поставщики, подрядчики и внештатные сотрудники берут на себя следующие обязательства Gas Natural Fenosa по вопросам окружающей среды:

1. Содействовать устойчивому развитию посредством экологической эффективности, рационального использования природных и энергетических ресурсов, сводя к минимуму воздействие на окружающую среду, содействовать внедрению инноваций и использованию наилучших доступных технологий и процессов.
2. Вносить свой вклад в смягчение последствий изменения климата путем снижения выбросов углерода и использования возобновляемых источников энергии, способствуя экономии энергии и ее эффективности, применению новых технологий и технологии улавливания углерода.
3. Использовать экологические критерии в бизнес-процессах, новых проектах, деятельности, производстве продукции и предоставлении услуг, а также учитывать их при отборе и оценке поставщиков.
4. Сводить к минимуму побочные эффекты неблагоприятного воздействия на экосистемы и способствовать сохранению биоразнообразия.

5. Стремиться к предотвращению загрязнения окружающей среды и постоянному улучшению ее состояния за счет оптимизации экологического менеджмента, сведения к минимуму экологических рисков и активного участия персонала.

#### 4.14.

#### **Качество и безопасность продукции и услуг**

Gas Natural Fenosa, прилагая все свои усилия для удовлетворения потребностей своих клиентов, постоянно работает над улучшением качества и безопасности своей продукции и услуг на протяжении всего производственного цикла.

Продукты и услуги, предоставляемые поставщиками, подрядчиками и внешними сотрудниками должны соответствовать стандартам и параметрам качества и безопасности, в соответствии с действующим законодательством, при этом особое внимание должно уделяться ценообразованию и соблюдению сроков поставки.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны получить и / или использовать помещения и оборудование в исправном состоянии для осуществления деятельности и производства продукции в соответствии с контрактом. В этом смысле машины и оборудование, используемые поставщиком, должны соответствовать действующим законам и правилам, особенно в области качества, безопасности и защиты окружающей среды.

# 5.

## Принятие, одобрение и выполнение Кодекса

### Знание и одобрение

Gas Natural Fenosa ознакомит и распространит среди своих поставщиков, подрядчиков и внешних сотрудников содержание настоящего Этического кодекса.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны взять на себя официальные обязательства о следовании настоящему Кодексу в момент заключения договора с Gas Natural Fenosa, при обновлении своих контрактов и при других обстоятельствах, когда Gas Natural Fenosa сочтет это необходимым.

Поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны создать соответствующие механизмы для эффективного распространения настоящего Кодекса среди своих работников, и особенно среди тех, кто выполняет заказы Gas Natural Fenosa.

В свою очередь, поставщики, подрядчики и внешние сотрудники должны нести ответственность за то, чтобы их собственные поставщики и субподрядчики следовали принципам настоящего Этического кодекса поставщика.

### Применение

Настоящий Кодекс является обязательным для всех поставщиков, подрядчиков и компаний-партнеров Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa ожидает от всех своих поставщиков, подрядчиков и внешних сотрудников взятие на себя обязательств по применению Этического кодекса поставщика..

При невыполнении этих условий будут произведен анализ ситуации в соответствии с внутренними процедурами, правовыми нормами и действующими соглашениями, и, в случае необходимости, будут применены соответствующие санкции.

Gas Natural Fenosa прервет коммерческие отношения с поставщиками, подрядчиками и внешними сотрудниками, которые нарушают нормы поведения, изложенные в настоящем Кодексе и, в частности, нарушают права человека, практикуют взяточничество и используют детский труд. Перед тем, и в зависимости от характера и тяжести нарушения и для того, чтобы оказать помощь в управлении этими вопросами поставщикам, подрядчикам и внешним сотрудникам, Gas Natural Fenosa проведет с ними переговоры для выявления причин невыполнения условий Кодекса, и окажет содействие в области введения корректирующих действий, позволяющих избежать расторжения контракта.

При возникновении любых сомнений в отношении толкования или применения настоящего Этического кодекса следует обратиться за консультацией в Отдел закупок, используя обычные каналы связи.

## 6.

### **Действие и утверждение**

Этический кодекс поставщиков утверждается Руководящим комитетом Gas Natural Fenosa и вступает в силу со дня его опубликования для всех поставщиков, подрядчиков и внешних сотрудников, и его действие продолжается до его отмены.

Он будет периодически пересматриваться и обновляться Руководящим комитетом по предложению Комиссии Этического кодекса и внутренних отделов по закупкам, защиты окружающей среды и социальной ответственности, которые будут принимать во внимание предложения поставщиков, подрядчиков и внешних сотрудников, и обязательства, взятые на себя Gas Natural Fenosa в области социальной ответственности и надлежащего управления.

# Приложение I.

## Глобальный договор ООН



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

Универсальные принципы в области прав человека, трудовых норм и окружающей среды.

### Права человека:

1. Поддерживать и уважать основные права человека, получившие мирового признание, в своей области влияния.
2. Убедиться в непричастности к нарушениям прав человека.

## Трудовые права:

1. Поддерживать свободу объединения и реальное признание права на ведение коллективных переговоров.
2. Поддерживать ликвидацию всех форм принудительного или обязательного труда.
3. Выступать за полное искоренение детского труда.
4. Выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

## Окружающая среда:

1. Поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности. Компании должны поддерживать осторожный подход к решению экологических проблем.
2. Предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.
3. Содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

## Противодействие коррупции:

1. Компании должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

# Приложение II.

## Принципы антикоррупционной политики Gas Natural Fenosa

1. Поддержка целостности. Сознавая важность предупреждения и выявления коррупции, Gas Natural Fenosa способствует развитию культуры целостности внутри группы, а также в отношениях со своими поставщиками и партнерами путем подготовки и распространения этических норм поведения в целях предотвращения и предотвращения незаконной деятельности и действий, которые противоречат нормам поведения, установленным Этическим кодексом.
2. Гарантия открытости. Gas Natural Fenosa считает, что информация, поступающая в Руководящие органы и на рынок должна отличаться открытостью. Чтобы добиться максимального доверия со стороны клиентов, поставщиков, деловых партнеров, инвесторов, регулирующих органов и других заинтересованных сторон, Gas Natural Fenosa всегда предоставляет точную и полную информацию.
3. Обработка конфиденциальной информации. Gas Natural Fenosa использует информацию о клиентах, деловых партнерах, акционерах и сотрудниках с максимальной осмотрительностью и придерживаясь конфиденциальности. Такая информация должна храниться в строжайшем секрете и не может использоваться не по назначению работниками и менеджерами ради собственной выгоды или для выгоды третьих лиц.



4. Отмывание денег. Gas Natural Fenosa выступает против отмывания денег или финансирования террористической деятельности. С этой целью компания будет сотрудничать с компетентными органами каждой страны в борьбе с отмыванием денег и финансированием незаконной деятельности, предоставляя всю необходимую информацию в соответствии с действующими нормами в этой области, а также заявляя в соответствующие органы о подозрительных операциях.
5. Конфликт интересов. Gas Natural Fenosa основывает отношения со своими сотрудниками на лояльности, которая возникает в результате существующих общих интересов между ними и компанией. Поэтому компания допускает участие своих сотрудников в действиях, выходящих за пределы деятельности группы, при условии, что они выполняют ее в рамках применимых правовых норм и трудовых договоров, и эта деятельность не конкурирует и не противоречит их обязанностями в качестве сотрудников Gas Natural Fenosa и не используется для выполнения коррупционных действий.
6. Отчисления для поддержки политических партий. Gas Natural Fenosa не поддерживает и не проводит финансовые отчисления или пожертвования в пользу любого рода политиков и / или политических партий.
7. Отношения с третьими сторонами и посредниками. Отношения сотрудников и менеджеров Gas Natural Fenosa с клиентами, партнерами и / или поставщиками строятся на основе профессиональной этики. В своих договорных отношениях Gas Natural Fenosa требует от другой стороны обязательств о выполнении норм по борьбе с коррупцией.

8. Отношения с государственными чиновниками. Любые предложения правительственным чиновникам, в том числе коммерческие знаки внимания, должны подаваться на законном основании и в соответствии с Правилами группы, в целях эффективного поддержания принципов объективности, беспристрастности, нейтральности и гласности.
9. Комиссионные, платежи или доходы от третьих лиц. Сотрудники не могут получать, предлагать или вручать, напрямую или нет, платежи деньгами, товарами или в любой другой форме, лицам, работающим в государственных или частных организациях, политических партиях или занимающим общественные должности, намереваясь незаконно осуществить или поддержать инвестиционные операции, сокращение капиталовложений, финансирование или другие сделки или преимущества.
10. Спонсорство, пожертвования и взносы в НПО, фонды, ассоциации, профсоюзы и другие подобные организации. Gas Natural Fenosa может сотрудничать с некоммерческими организациями, но всегда для ясной и документально подтвержденной взаимной выгоды между вовлеченными сторонами, а не для покрытия незаконных действия, связанных с коррупцией или взяточничеством.
11. Коммерческие знаки внимания. Вручение подарков, приглашения на мероприятия, празднования и т.д., будет основываться на внутреннем регламенте группы и, в любом случае, данные действия не должны оказывать влияния на решения или объективность лиц, связанных или нет с Gas Natural Fenosa, для получения какой-либо ненадлежащей выгоды или преимущества коммерческого типа. Коммерческие знаки внимания не должны выходить за рамки вежливости, должны соответствовать ситуации, быть разумными, ясными, законными и социально приемлемыми, и при этом не являться причиной дискомфорта для людей, которые оказывают эти знаки внимания или принимают их.

12. Содействующие платежи. Gas Natural Fenosa выступает против содействующих платежей. Под платежами подобного вида подразумеваются незаконные небольшие платежи в государственных учреждениях, направленные на упрощение или ускорение административных или других подобных процедур.
13. Регистрация операций. Все операции, выполняемые группой, будут четко и точно отображаться в соответствующих бухгалтерских документах, представляющих достоверное и объективное представление о сделках. Gas Natural Fenosa внедрила и поддерживает соответствующую систему внутреннего контроля ведения финансовой отчетности, с регулярно проводимыми проверками ее эффективности. Все операции будут утверждены, задокументированы и зарегистрированы в соответствии с правилами группы и следуя модели установленного внутреннего контроля.



[www.gasnaturalfenosa.com](http://www.gasnaturalfenosa.com)