



Codul Etic al Furnizorului Companiei

Cuprins

1. Obiect	04
2. Cadru de aplicare	05
3. Principii călăuzitoare ale comportamentului la Gas Natural Fenosa	06
4. Norme de comportament	07
4.1. Respectarea legii, a drepturilor omului și a valorilor etice	07
4.2. Respectarea persoanelor	09
4.3. Dezvoltarea profesională și egalitatea de șanse	09
4.4. Oferirea unui loc de muncă onorabil	10
4.5. Utilizarea și protecția activelor	10
4.6. Corupție și hărțuire	11
4.7. Plăți neregulamentare și spălarea banilor	12
4.8. Imagine și reputație corporativă	13
4.9. Conflict de interese	13
4.10. Prelucrarea informațiilor și a cunoștințelor	14
4.11. Relațiile cu clienții	16
4.12. Securitatea și sănătatea la locul de muncă	16
4.13. Respectarea Mediului Înconjurător	18
4.14. Calitatea și securitatea produselor și a serviciilor	19
5. Acceptarea, adeziunea și respectarea Codului	20
6. Valabilitate și Aprobare	21
Anexa I: Pactul Mondial al Națiunilor Unite	22
Anexa II: Principiile Politicii Anticorupție a companiei Gas Natural Fenosa	24

1.

Obiect

Gas Natural Fenosa consideră furnizorii, antreprenorii și colaboratorii lui externi ca fiind o componentă indispensabilă pentru atingerea obiectivelor de creștere și de optimizare a calității serviciilor, încercând să stabilească cu aceștia relații bazate pe încredere și avantaj reciproc.

Codul Etic al Furnizorului companiei Gas Natural Fenosa (în continuare, Codul) este înțeles ca o ramificație a Codului Etic al Gas Natural Fenosa și își propune să stabilească regulile minime care trebuie să stea la baza comportamentului etic al furnizorilor, antreprenorilor și colaboratorilor externi, conform viziunii specifice companiei și Regulamentului companiei Gas Natural Fenosa, și legilor fiecăreia dintre țările în care-și desfășoară activitatea Gas Natural Fenosa, respectând valorile culturilor respective. De asemenea, cuprinde angajamentele derivate din Pactul Mondial al Națiunilor Unite (Anexat la acest Cod) și următoarele coduri și politici

ale Gas Natural Fenosa: Codul Etic, Politica privind Drepturile Omului, Politica de Răspundere Corporativă și Politica Anticorupție.

Codul Etic al Furnizorului conține principiul atenției suficiente pe care va trebui să-l aplice furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi pentru prevenirea, detectarea și eradicarea neregularităților privind neîndeplinirea acestui Cod precum și a normelor interne stabilite de aceștia, inclusiv a aceluia care se referă la infracțiuni. În mod specific, se va respecta legislația în materie de răspundere penală a persoanei juridice, prevăzută pentru fiecare domeniu în parte.

Gas Natural Fenosa își ia angajamentul de a promova și a încuraja adoptarea unor practici în conformitate cu normele incluse în acest Cod, de către furnizorii, antreprenorii și colaboratorii lui externi, fără să se aducă atingere respectării condițiilor contractuale, și sub premiza respectării atribuției de gestiune.

Gas Natural Fenosa va pune la dispoziție mijloacele necesare pentru ca furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi să cunoască și să înțeleagă prezentul Cod, ca să-l poată respecta.

Conform celor de mai sus, prezentăm, în continuare, Codul Etic al Furnizorului Companiei Gas Natural Fenosa, acesta reprezentând un instrument care va facilita ca furnizorii, antreprenorii și colaboratorii noștri externi să-și consolideze comportamentul etic în desfășurarea activității lor și în relația cu Gas Natural Fenosa, cu clienții acesteia și cu terții.

2.

Cadru de aplicare

Prezentul Cod este adresat tuturor furnizorilor, antreprenorilor și colaboratorilor externi care intervin în relațiile de afaceri cu oricare dintre companiile participante gestionate de către Gas Natural Fenosa.

Respectarea acestuia este independentă de locația în care operează respectivii furnizori, antreprenori și companii colaboratoare, fără să se aducă atingere respectării cadrului instituțional și legal din fiecare țară.

Criteriile de comportament redată în acest Cod nu-și propun să trateze toate situațiile sau circumstanțele în care se pot afla furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi ai Gas Natural Fenosa, ci stabilesc niște norme generale care le vor călăuzi comportamentul pe parcursul desfășurării activității lor profesionale.

3.

Principii călăuzitoare ale comportamentului Gas Natural Fenosa

Gas Natural Fenosa consideră că încrederea acționarilor, clienților, furnizorilor, antreprenorilor și companiilor colaboratoare externe, precum și a mediului social în care aceștia își desfășoară activitatea, au la bază integritatea și responsabilitatea pe parcursul derulării activității profesionale de către fiecare dintre angajați.

Prin integritate se înțelege activitatea etică, cinstită și de bună credință. Responsabilitatea profesională reprezintă acțiunea proactivă, eficientă și orientată înspre excelență, calitate și dorința de a fi de folos.

Gas Natural Fenosa așteaptă ca toți angajații ei să aibă un comportament responsabil și integru în timpul desfășurării activităților. De asemenea, Gas Natural Fenosa așteaptă ca și furnizorii, antreprenorii și companiile colaboratoare externe să manifeste un comportament conform acestor principii.

Toți furnizorii, antreprenorii și companiile colaboratoare externe ale Gas Natural Fenosa au posibilitatea de a se adresa Comisiei Codului Etic, în mod confidențial, prin emailul **codigoetico@gasnaturalfenosa.com**, cu încredere și fără să le fie frică de represalii, în caz că observă, pe parcursul desfășurării activității profesionale, orice fel de încălcare a normelor Codului.

Comunicatele transmise către Comisia Codului Etic se vor trata în mod confidențial, conform prevederilor Legale sau Legilor de Protecție a Datelor în vigoare în fiecare dintre țările în care Gas Natural Fenosa își desfășoară activitatea.

4.

Norme de comportament

Codul Etic al Furnizorilor determină reguli specifice de comportament în următoarele direcții:

- > Reguli sociale și de muncă.
- > Reguli de etică și de bună conducere.
- > Norme de securitate și sănătate.
- > Norme privind mediul înconjurător și calitatea.

Norme sociale și de muncă

4.1.

Respectarea legii, a drepturilor omului și a valorilor etice

Gas Natural Fenosa își ia angajamentul de a acționa în orice moment conform legislației în vigoare, respectând Regulamentul intern stabilit pentru practicile etice acceptate la nivel internațional și respectând, de asemenea, toate drepturile omului și libertățile publice.

Toți furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi trebuie să respecte legislația în vigoare din țările în care își desfășoară activitatea, conform spiritului și scopului acestora, respectând codul etic în toate acțiunile pe care le întreprind.

De asemenea, furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi trebuie să evite orice comportament, care, chiar dacă nu încalcă legea, poate aduce atingere reputației Gas Natural Fenosa în fața comunității, guvernului sau altor organisme, putând, astfel, influența în mod negativ interesele companiei.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi trebuie să acționeze în mod cinstit și integru în toate contactele sau tranzacțiile cu autoritățile și funcționarii diferitelor guverne și administrații, garantând faptul că toate informațiile și certificatele pe care le vor prezenta, precum și declarațiile făcute, sunt în conformitate cu realitatea.

Toți furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi trebuie să cunoască și să respecte legile care se raportează la activitatea lor.

Nici un furnizor, antreprenor și colaborator extern nu va colabora, în mod conștient, cu terți, încălcând legile, nici nu va participa la vreo acțiune care ar putea compromite respectarea principiului legalității.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor asigura mijloacele necesare pentru ca angajații lor să cunoască, în fiecare moment, regulamentul extern și intern relevant pentru funcțiile pe care le desfășoară și, în același timp, vor stabili modelele de control intern necesare pentru garantarea respectării legii și valorilor etice.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi trebuie să respecte și să asigure în orice moment respectarea drepturilor omului, mai ales ale acelorora privind următoarele aspecte:

> Eliminarea tuturor formelor sau modalităților de muncă forțată sau obligatorie. Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor încuraja și vor lua măsurile necesare în cadrul companiei lor pentru eliminarea oricărei forme sau modalități de muncă forțată sau obligatorie. Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor recunoaște

dreptul angajaților lor de a renunța la locul de muncă, cu condiția să anunțe în prealabil acest lucru, cu suficient timp înainte.

> Nu se va permite munca prestată de copii. Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor respinge în mod expres munca prestată de copii în cadrul companiei lor, respectând vârstele minime la întocmirea contractelor, conform legislației aplicabile, și vor avea la dispoziție mijloacele de garantare a respectării acestora. La Gas Natural Fenosa, vârsta minimă de muncă este definită de convenția 138 a Organizației Internaționale a Muncii (OIM).

> Respectarea comunităților autohtone și a modului de viață tradițional. Este necesar ca furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi să respecte drepturile comunităților, inclusiv a celor autohtone, în locurile în care operează, luându-și angajamentul de a pune la dispoziție mijloacele necesare pentru ca activitățile lor să nu influențeze în mod negativ modul de viață și de muncă tradiționale ale persoanelor care locuiesc în zona lor de operare.

4.2.

Respectarea persoanelor

> Respectarea profesională.

Gas Natural Fenosa respinge orice formă de hărțuire fizică, psihologică, morală sau abuzul de autoritate, precum și orice comportament care poate crea circumstanțe care intimidază sau nu respectă drepturile omului, în special pe cele ale minorităților etnice. Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi își vor trata angajații cu demnitate și respect, creând relații cordiale și un mediu de muncă plăcut, sănătos și sigur. Nu se va tolera, în nici un caz, nici o formă de hărțuire sau de intimidare. Relațiile dintre angajații grupului și furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi, se vor baza pe respectul profesional și pe colaborarea reciprocă.

> Respectarea libertăților de asociere și negociere colectivă. Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor respecta libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă ale angajaților lor, conform normelor aplicabile în fiecare caz, excluzându-se posibilitatea apariției represaliilor ca urmare a acestora. Liderii

angajaților vor fi protejați împotriva oricărei discriminări și-și vor putea desfășura în mod liber atribuțiile de reprezentanți la locul lor de muncă.

4.3.

Dezvoltarea profesională și egalitatea de șanse

Gas Natural Fenosa nu acceptă nici un fel de discriminare în muncă sau profesională din motive de vârstă, rasă, culoare, sex, religie, opinie politică, ascendență națională, origine socială sau dizabilități. În plus, Gas Natural Fenosa sprijină și-și ia angajamentul de a aplica politicile publice prevăzute pentru promovarea unei mai accentuate egalități a șanselor și pentru încurajarea unei culturi corporative bazate pe merit.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi, la fel ca și Gas Natural Fenosa, vor încuraja și în cadrul companiilor subcontractate egalitatea la angajare, la remunerare, accesul la formare, la promovare, la dezvoltarea profesională, la egalitatea de șanse, la rezilierea contractului sau la pensionarea angajaților.

4.4.

Oferirea unui loc de muncă onorabil

Gas Natural Fenosa garantează un loc de muncă onorabil pentru toți angajații ei.

De asemenea, furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi își vor remunera angajații în mod satisfăcător, conform abilităților, responsabilităților și funcțiilor pe care le ocupă aceștia și respectând legislația aplicabilă și condițiile piețelor pe care operează.

În ceea ce privește orarul de muncă și dreptul la odihnă, aceștia vor garanta dreptul angajaților la odihnă și vor respecta legislația în vigoare în fiecare dintre zonele în care operează.

Norme etice și de bună guvernare

4.5.

Utilizarea și protecția activelor

Gas Natural Fenosa pune la dispoziția angajaților ei resursele necesare pentru desfășurarea activității lor profesionale și își ia angajamentul de a le furniza mijloacele necesare pentru protejarea și asigurarea lor. Acest angajament se aplică și furnizorilor, antreprenorilor și colaboratorilor externi care, în relația lor cu Gas Natural Fenosa, trebuie să utilizeze resursele companiei Gas Natural Fenosa.

La fel ca și angajații, furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor trebui să folosească resursele companiei într-un mod responsabil, eficient și adecvat mediului lor de muncă. De asemenea, vor trebui să le protejeze și să evite utilizarea lor inadecvată, care ar putea aduce prejudicii intereselor Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa nu permite utilizarea echipamentelor pe care le pune la dispoziția furnizorilor, a antreprenorilor și colaboratorilor

externi, pentru transpunerea în practică a programelor sau aplicațiilor informatice a căror utilizare este ilegală, care pot aduce astfel prejudicii imaginii sau reputației companiei sau pentru a accesa, a descărca sau a distribui conținuturi ilegale sau ofensatoare.

În ceea ce privește angajații companiilor care vor fi contractate pentru serviciul de securitate patrimonială a companiei Gas Natural Fenosa, Principiile Voluntare de Securitate și Drepturi ale Omului și prevederile angajamentului 9 al Politicii privind Drepturile Omului al Gas Natural Fenosa vor reprezenta o referință în toate țările.

4.6.

Corupție și hărțuire

Unul dintre principiile Pactului Mondial al Națiunilor Unite (la care Gas Natural Fenosa a aderat în anul 2002 și care este cuprins în Anexa I la prezentului Cod), îl reprezintă lupta împotriva corupției și a hărțurii.

Corupția și hărțuirea apar atunci când angajații, furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi folosesc practici lipsite de etică pentru obținerea

unui beneficiu pentru companie sau pentru ei înșiși. Corupția și hărțuirea reprezintă unele dintre formele de manifestare a fraudei.

Gas Natural Fenosa a implementat o Politică Anticorupție în care se definesc principiile care trebuie urmate pentru prevenirea acestor riscuri. În Anexa II se descriu detaliat principiile Politicii Anticorupție a Gas Natural Fenosa. Gas Natural Fenosa dorește ca furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi să-și ia angajamentul și să-și asume răspunderea pentru a garanta îndeplinirea principiilor Politicii Anticorupție.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi ai Gas Natural Fenosa, în relația lor cu terții și, mai exact, cu autoritățile și cu instituțiile publice din diferitele țări în care își vor desfășura activitatea, vor acționa conform prevederilor naționale și internaționale de prevenire a corupției și dării de mită, printre care se află dispozițiile Codului Penal spaniol și cele ale țărilor în care Gas Natural Fenosa operează, precum și Liniile Directoare pentru Companiile Multinaționale ale OCDE.

Gas Natural Fenosa declară că este împotriva influențării voinței persoanelor externe companiei de a obține vreun beneficiu prin folosirea unor practici lipsite de etică. Nici nu va permite ca alte persoane sau instituții să poată folosi aceste practici cu angajații lor.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi nu vor putea accepta, oferi sau acorda, nici în mod direct, nici indirect, cadouri sau compensații de nici un fel pentru influențarea în mod inadecvat a relațiilor comerciale, profesionale sau administrative, nici cu Gas Natural Fenosa nici cu alte instituții publice sau private.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi nu vor putea face, nici în mod direct, nici indirect, plăți, cadouri sau compensații de nici un fel, care se consideră că nu sunt caracteristice cursului normal al afacerilor, pentru a încerca să influențeze în mod inadecvat relațiile lor comerciale, profesionale sau administrative, atât cu Gas Natural Fenosa cât și cu alte instituții publice sau private.

În scopul transparenței, furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi își iau angajamentul de a respecta procesele formale de comunicare cu Gas Natural Fenosa prevăzute de Departamentul de Achiziții pe parcursul proceselor de licitație. În timpul unei licitații, furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi solicitați să participe la aceasta nu vor putea face invitații la evenimente sau mese și nu vor avea ședințe nici contacte informale cu interlocutorii Gas Natural Fenosa implicați în licitație, limitându-se la comunicarea prin intermediul canalelor formale de comunicare prevăzute de Departamentul de Achiziții.

4.7.

Plăți nereglementare și spălarea banilor

În cadrul desfășurării activității sale, Gas Natural Fenosa stabilește politici de prevenire și de evitare a efectuării unor plăți nereglementare sau de spălare a banilor ale căror punct de pornire îl reprezintă activitățile ilicite sau infracționale.

Din acest motiv, colaborează cu autoritățile competente din fiecare țară în lupta împotriva spălării banilor și a finanțării activităților ilicite, furnizând toate informațiile solicitate, conform legislației în vigoare în materie, și denunțând operațiunile suspecte.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor trebui să ia măsurile oportune pentru prevenirea spălării banilor în tranzacțiile economice, atât prin încasări cât și prin realizarea de plăți, și, de asemenea, vor trebui să fie atenți la indiciile lipsei de integritate a persoanelor sau instituțiilor cu care au relații.

4.8.

Imagine și reputație corporativă

Gas Natural Fenosa consideră că imaginea și reputația corporativă reprezintă unele dintre activele ei cele mai valoroase pentru câștigarea încrederii acționarilor, a clienților, a angajaților, a furnizorilor, a autorităților și a societății, în general.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi ai Gas Natural Fenosa trebuie să fie extrem de atenți în a proteja imaginea și reputația Gas Natural Fenosa pe parcursul desfășurării activităților lor

profesionale. De asemenea, se vor asigura de respectarea și utilizarea corectă și adecvată a imaginii și reputației corporative a Gas Natural Fenosa de către angajații și companiile subcontractate.

Furnizorii, antreprenorii și companiile colaboratoare vor face tot posibilul ca să asigure respectabilitatea organizațiilor și a cauzelor pe care acestea le susțin.

4.9.

Conflict de interese

Conflictele de interese apar în acele circumstanțe în care interesele personale ale angajaților Gas Natural Fenosa sau ale angajaților furnizorilor, antreprenorilor sau colaboratorilor externi, în mod direct sau indirect, sunt contrare sau se ciocnesc cu interesele Gas Natural Fenosa, intervin în respectarea întocmai a îndatoririlor și responsabilităților lor profesionale sau îi implică la nivel personal în tranzacții sau operațiuni economice cu Gas Natural Fenosa.

Printre situațiile care pot produce conflicte de interese se află participarea angajaților, a rudelor acestora sau a cunoștințelor

furnizorilor, antreprenorilor sau colaboratorilor externi la Organele de Conducere sau la structura organizațională a companiei Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa consideră că relația cu angajații, furnizorii, antreprenorii sau colaboratorii externi trebuie să se bazeze pe loialitatea care se naște din interesele comune.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor trebui să evite situațiile care pot genera conflicte între interesele personale ale angajaților și cele ale Gas Natural Fenosa, și vor întreține mecanisme care, în cazul unui conflict de interese potențial cu vreunul dintre angajații lor, vor garanta independența acțiunii furnizorului și respectarea deplină de către acesta a legislației în vigoare.

Administratorii și angajații furnizorilor, antreprenorilor și colaboratorilor externi vor trebui să informeze compania Gas Natural Fenosa în cazul în care ei sau rudele lor apropiate sunt, la rândul lor, angajați ai Gas Natural Fenosa.

4.10.

Prelucrarea informațiilor și a cunoștințelor

Gas Natural Fenosa consideră că informațiile și cunoștințele reprezintă unul dintre activele ei principale și strict necesare pentru gestiunea companiei, deci acestea trebuie să facă obiectul unei protecții speciale.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi declară că veracitatea informațiilor reprezintă un principiu esențial al tuturor acțiunilor lor și, în consecință, vor trebui să transmită în mod veridic toate informațiile de comunicat, atât la nivel intern cât și la nivel extern, și nu vor furniza în nici un caz, cu bună știință, informații incorecte sau inexacte ce vor putea induce în eroare persoana care le primește.

Toți furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi care vor introduce orice fel de informații în sistemele informatice ale Gas Natural Fenosa trebuie să se asigure de faptul că acestea sunt riguroase și de încredere.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi au obligația de a proteja integritatea și confidențialitatea informațiilor primite ca urmare a relațiilor comerciale pe care le au cu Gas Natural Fenosa.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi care dispun de informații confidențiale privind compania sau aspectele importante ale strategiei, politicii, planurilor sau activelor companiei, vor trebui să le protejeze ca să nu poată fi folosite în mod inadecvat și se vor abține de a le utiliza în mod neregulamentat, în beneficiul propriu sau al unor terți.

De asemenea, trebuie să existe o comunicare clară cu interlocutorii de la Gas Natural Fenosa, iar informațiile transmise de furnizorii companiei Gas Natural Fenosa, în cadrul relației dintre ei, se cere să fie veridice și exacte.

Obligația de confidențialitate va fi în vigoare și după finalizarea relației cu Gas Natural Fenosa și va include obligativitatea restituirii oricărui material privind compania aflat în posesia fabricantului sau a furnizorului.

Angajații vor trebui să se asigure de faptul că nu împărtășesc cu companiile grupului informații importante din punct de vedere comercial, dacă așa prevede legislația în vigoare.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor trebui să respecte în toate țările legislația în vigoare în materie de protecție a datelor, respectând dreptul la intimitate și securizând datele personale furnizate de terți.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi ai Gas Natural Fenosa protejează proprietatea intelectuală a Gas Natural Fenosa și pe cea a altora, care include, printre altele, drepturile de patente, mărci, nume de domenii, drepturile de reproducere (inclusiv drepturile de reproducere a software), drepturile de design, de extragere a bazelor de date sau a celor privind cunoștințele tehnice specifice.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi, în relația lor cu terții, vor respecta cu rigoare normele și procedurile în această materie, pentru a evita încălcarea drepturilor terților.

4.11.

Relațiile cu clienții

Gas Natural Fenosa concurează pe piață în mod loial și nu admite înșelăciunea, comportamentul fraudulos sau malițios care ar conduce compania la obținerea unor avantaje necorespunzătoare.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi ai Gas Natural Fenosa vor trebui să acționeze cu integritate în relația cu clienții companiei Gas Natural Fenosa.

Informațiile sau consultanța oferite de furnizori, antreprenori și colaboratorii externi clienților companiei Gas Natural Fenosa se cere să fie întotdeauna suficiente, veridice, oportune și adecvate. Clienților nu li se vor furniza, în nici un mod, informații echivoce, ambigue sau puțin riguroase, care pot să-i inducă în eroare sau să-i determine să ia decizii greșite.

Norme de securitate și sănătate

4.12.

Securitatea și sănătatea la locul de muncă

Gas Natural Fenosa încurajează adoptarea unor politici de securitate și sănătate la locul de muncă și ia măsurile preventive stabilite de legislația în vigoare în fiecare țară, veghind în fiecare moment pentru respectarea acestei legislații.

De asemenea, impulsionează și încurajează aplicarea normelor și a politicilor de securitate și sănătate la locul de muncă de către companiile colaboratoare și de către furnizorii cu care colaborează.

Gas Natural Fenosa consideră că securitatea fiecăruia constituie o răspundere individuală și o condiție pentru angajare, motiv pentru care nu va permite comportamentele nesigure care ar putea cauza prejudicii grave persoanelor și/sau instalațiilor.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi cu care operează Gas Natural Fenosa își vor însuși angajamentele luate de companie în materie de securitate și sănătate la locul de muncă, pentru a evita accidentele și daunele aduse sănătății în cadrul organizației lor și în companiile subcontractate. Angajamentele de asumat sunt următoarele:

1. Se vor asigura de faptul că securitatea și sănătatea sunt răspunderi care nu pot fi delegate, că acestea sunt evidențiate de către cadrele de conducere printr-un angajament clar, asumat în mod proactiv și integrat de către toată organizația, precum și de către toți furnizorii noștri și de către toate companiile colaboratoare.
2. Vor stabili că securitatea și sănătatea sunt răspunderi individuale care condiționează munca angajaților companiei Gas Natural Fenosa, precum și activitatea companiilor colaboratoare.
3. Se vor asigura de notificarea, evaluarea și gestionarea adecvată a oricărei situații de risc potențial care ar putea afecta angajații, clienții, publicul și securitatea instalațiilor.
4. Vor considera că învățarea este un motor al schimbării înspre o cultură a securității, prin formarea continuă, prin analizarea accidentelor și a incidentelor și prin transmiterea lecțiilor învățate.
5. Vor integra criteriile de securitate și sănătate necesare proceselor de afaceri în noi proiecte, în activități, în instalații, în produse și în servicii, și vor selecționa și evalua furnizorii și companiile colaboratoare, iar neîndeplinirea acestora va condiționa demararea sau continuarea activității.
6. Vor furniza resursele și mijloacele necesare care fac posibilă îndeplinirea standardelor prevăzute în fiecare moment.

Norme privind mediul înconjurător și calitatea

4.13.

Respectarea Mediului Înconjurător

Conservarea mediului înconjurător reprezintă unul dintre principiile esențiale de acțiune la Gas Natural Fenosa. Drept urmare, compania a definit o politică și a implementat un sistem de gestiune a mediului înconjurător.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi își vor lua angajamentul constant față de protecția mediului înconjurător și vor respecta standardele și cerințele prevăzute de legislația în vigoare la nivel local și internațional. De asemenea, își vor lua angajamentul de a respecta standardele privind mediul înconjurător prevăzute de Gas Natural Fenosa inclusiv, dacă este cazul, măsurile de reducere și de atenuare a impactului, care sunt necesare pentru aplicarea respectivelor standarde.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi își vor însuși angajamentele luate de Gas Natural Fenosa în ceea ce privește mediul înconjurător:

1. Vor contribui la dezvoltarea sustenabilă prin eco-eficiență, la utilizarea rațională a resurselor naturale și energetice, la reducerea la minimum a impactului asupra mediului înconjurător, la încurajarea inovării și la utilizarea celor mai bune tehnologii și procese disponibile.
2. Vor contribui la atenuarea schimbării climatice prin intermediul energiilor cu mai puțin cărbune și a celor regenerabile, la încurajarea economiei și a eficienței energetice, la aplicarea noilor tehnologii și la extragerea cărbunelui.
3. Vor integra criteriile privind mediul înconjurător în procesele de afaceri, în noile proiecte, activități, produse și servicii, precum și în selecția și evaluarea furnizorilor.
4. Vor reduce la minimum efectele adverse asupra ecosistemului și vor încuraja conservarea biodiversității.
5. Vor asigura prevenirea poluării și îmbunătățirea continuă prin optimizarea gestiunii mediului înconjurător, reducerea la minimum a riscurilor privind mediul înconjurător și participarea activă a angajaților.

4.14.

Calitatea și securitatea produselor și a serviciilor

Gas Natural Fenosa, companie care-și îndreaptă eforturile înspre cunoașterea și satisfacerea nevoilor clienților ei, lucrează, de-a lungul întregului lanț valoric, pentru îmbunătățirea continuă a calității și securității produselor și serviciilor ei.

Produsele și serviciile asigurate de furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor trebui să respecte standardele și parametrii de calitate și securitate prevăzuți de legile în vigoare, acordându-se o atenție specială respectării prețurilor și termenelor de predare.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor trebui să aibă la dispoziție și/sau să utilizeze instalații și utilaje aflate într-o stare optimă pentru realizarea activităților și produselor care fac obiectul contractului. În acest sens, utilajele și echipamentele folosite de furnizor vor respecta legislația și normele aplicabile în vigoare, în special în ceea ce privește calitatea, securitatea și mediul înconjurător.

5.

Acceptarea, adeziunea și respectarea Codului

Cunoaștere și adeziune

Gas Natural Fenosa va comunica și difuza între furnizorii, antreprenorii și colaboratorii ei externi conținutul acestui Cod Etic.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor trebui să-și ia angajamentul formal în legătură cu respectarea prezentului Cod în momentul contractării lor de către Gas Natural Fenosa, al reînnoirii contractelor lor și în alte circumstanțe pe care Gas Natural le consideră oportune.

Furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi vor trebui să stabilească mecanismele adecvate pentru difuzarea eficientă a acestui Cod printre angajații companiei, și, în special, printre cei care desfășoară activități pentru Gas Natural Fenosa.

La rândul lor, furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi se vor asigura că propriii furnizori și subantreprenori aplică principiile de acțiune echivalente celor menționate în acest Cod Etic al furnizorului.

Respectare

Este obligatorie respectarea acestui Cod de către toți furnizorii, antreprenorii și companiile colaboratoare ale Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa așteaptă de la toți furnizorii, antreprenorii și colaboratorii ei externi un nivel ridicat de implicare în ceea ce privește respectarea Codului Etic al Furnizorului.

Nerespectarea acestuia se va analiza conform procedurilor interne, legislației și convențiilor în vigoare, și, după caz, se vor aplica sancțiunile corespunzătoare.

Gas Natural Fenosa va pune capăt relațiilor comerciale cu acei furnizori, antreprenori și colaboratori externi care vor încălca normele de comportament prevăzute de acest Cod, și, în special, cele legate de drepturile omului, practicile corupte și munca prestată de copii. În prealabil, în funcție de natura și gravitatea nerespectării unei norme și în dorința de a contribui la îmbunătățirea gestionării acestor probleme de către furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi, Gas Natural Fenosa va dialoga cu aceștia pentru a analiza cauzele abaterilor înregistrate și va încuraja implementarea acțiunilor de corecție necesare pentru evitarea rezilierii contractului.

Orice nelămurire privind interpretarea sau aplicarea acestui Cod Etic va trebui să fie consultată împreună cu Unitatea de Achiziții prin intermediul canalelor de comunicare obișnuite.

6.

Valabilitate și Aprobare

Codul Etic al Furnizorilor este aprobat de către Comitetul de Conducere al Gas Natural Fenosa și va fi în vigoare începând cu ziua notificării lui tuturor furnizorilor, antreprenorilor și colaboratorilor externi, aplicându-se până în momentul în care se va decide anularea lui.

Va fi revizuit și actualizat periodic de către Comitetul de Conducere, la propunerea Comisiei Codului Etic și a departamentelor interne de Achiziții, Mediu Înconjurător și Responsabilitate Socială Corporativă, care vor avea în vedere, în acest sens, sugestiile și propunerile făcute de furnizorii, antreprenorii și colaboratorii externi precum și angajamentele luate de Gas Natural Fenosa în ceea ce privește responsabilitatea socială și buna conducere.

Anexa I.

Pactul Mondial al Națiunilor Unite



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Principii Universale în domeniul drepturilor omului, al normelor de muncă și mediului înconjurător.

Drepturile omului:

1. Se va încuraja și respecta protecția drepturilor fundamentale ale omului, recunoscute la nivel internațional, în cadrul lor de influență.
2. Se va asigura faptul că nu se contribuie la nerespectarea drepturilor omului.

Drepturi de muncă:

1. Se va încuraja libertatea de afiliere și recunoașterea efectivă a dreptului la negocierea colectivă.
2. Se va încuraja eliminarea oricărei forme de muncă forțată sau în coacțiune.
3. Se va încuraja eradicarea muncii copiilor.
4. Se va încuraja abolirea practicilor discriminatorii la angajare și la contractare.

Mediu înconjurător:

1. Se va încuraja informarea privind măsurile de prevedere care trebuie luate față de obiectivele legate de mediul înconjurător. Companiile vor contribui la o viziune de prevenție în legătură cu obiectivele privind mediul înconjurător.
2. Se vor încuraja inițiativele care au ca obiectiv sensibilizarea pentru o mai mare răspundere privitoare la mediul înconjurător.
3. Se va contribui la dezvoltarea și popularizarea tehnologiilor care respectă mediul înconjurător.

Corupție:

1. Companiile trebuie să lupte împotriva corupției sub toate formele acestora, inclusiv împotriva extorcării și a dării de mită.

Anexa II.

Principiile Politicii Anticorupție a companiei Gas Natural Fenosa

1. Încurajarea integrității. Fiind conștientă de importanța prevenirii și a identificării cazurilor de corupție, Gas Natural Fenosa încurajează o cultură a integrității în cadrul grupului, precum și în legătură cu furnizorii și colaboratorii ei, prin formarea și popularizarea unor comportamente etice, în scopul prevenirii și evitării desfășurării unor activități ilicite și contrare normelor de comportament prevăzute de Codul Etic.
2. Garantarea transparenței. Gas Natural Fenosa crede în importanța transparenței privitoare la informațiile transmise Organelor de Conducere și pieței. În scopul de a-și câștiga maximă încredere din partea clienților, a furnizorilor, a asociațiilor comerciale, a investitorilor, a organismelor de reglementare și a celorlalte părți interesate, Gas Natural Fenosa oferă informații veridice și complete.
3. Prelucrarea informațiilor confidențiale. Gas Natural Fenosa prelucrează informațiile clienților, ale asociațiilor comerciale, ale acționarilor și ale angajaților, cu maximă discreție și în mod individual. Respectivele informații vor trebui să fie strict confidențiale, neputând fi utilizate în mod necorespunzător nici de către angajați, nici de către administratori, în propriul beneficiul sau al unor terți.

4. Spălarea banilor. Gas Natural Fenosa nu contribuie la spălarea banilor nici la finanțarea activităților teroriste. În acest sens, colaborează cu autoritățile de resort din fiecare țară în lupta împotriva spălării banilor și a finanțării activităților teroriste, furnizând toate informațiile solicitate conform normelor în vigoare în materie, precum și denunțând operațiunile suspecte.
5. Conflict de interese. Gas Natural Fenosa își fundamentează relația cu angajații pe loialitate, ca urmare a intereselor comune pe care le au atât aceștia cât și compania. În consecință, respectă participarea angajaților ei la activități externe grupului, cu condiția ca acestea să se desfășoare în cadrul legal aplicabil și în cel prevăzut de contractele de muncă și să nu facă concurență sau să nu conducă la o confruntare cu îndatoririle lor de angajați ai companiei Gas Natural Fenosa, și de asemenea, să nu reprezinte un mijloc de desfășurare a unor practici corupte.
6. Contribuția la finanțarea partidelor politice. Gas Natural Fenosa nu sprijină și nu realizează contribuții economice sau donații de nici o natură unor politicieni și/sau partide politice.
7. Relații cu terți și intermediari. Angajații și administratorii companiei Gas Natural Fenosa întrețin cu clienții, asociații și/sau furnizorii relații bazate pe o etică profesională maximă. Gas Natural Fenosa prevede în contractele ei angajamente care includ respectarea legislației anticorupție.

8. Relația cu funcționarii publici. Orice oferte făcute funcționarilor guvernelor, inclusiv cadourile acordate de companie, vor trebui să fie licite și să respecte Regulamentul grupului, în scopul asigurării respectării reale a îndeplinirii principiilor de obiectivitate, imparțialitate, neutralitate și transparență.
9. Comisioane, plăți sau beneficii ale terților. Angajații nu vor putea primi, oferi sau face în mod direct sau indirect plăți în numerar sau în natură și nu vor oferi nici un alt beneficiu unor persoane care lucrează pentru instituții publice sau private, pentru partide politice sau care ocupă funcții publice, pentru ca acestea să realizeze sau să obțină, în mod ilicit, operațiuni de investiție, vânzare, finanțare sau orice alte afaceri și avantaje.
10. Sponsorizare, donații și contribuții la ONG, fundații, asociații, sindicate și la alte instituții similare. Gas Natural Fenosa poate colabora cu instituții fără scop lucrativ, dar cu condiția garantării unui beneficiu reciproc, clar și documentat între părțile implicate, nefiind permisă camuflarea acțiunilor ilicite de corupție și dare de mită.
11. Cadouri făcute de companie. Cadourile, atențiile și invitațiile la acțiuni, evenimente, etc., se vor baza pe regulamentul intern al grupului și nu este permis să influențeze, în nici un caz, voința sau obiectivitatea persoanelor din cadrul Gas Natural Fenosa sau a celor externe, în vederea obținerii unui beneficiu, avantaj comercial sau a realizării unei afaceri îndoielnice. Cadourile făcute de companie nu vor trebui să depășească sfera curtoaziei, trebuind să fie proporționale, rezonabile, transparente, legitime și acceptabile din punct de vedere social, iar dacă se va afla că au fost oferite, nu vor pune într-o situație incomodă persoana care le acordă sau care le primește.

12. Plăți pentru favoruri. Gas Natural Fenosa nu agreează plățile pentru favoruri. Prin acestea se înțeleg acele plăți care constau în sume mici, ilicite, acordate organismelor oficiale în scopul de a facilita sau de a accelera realizarea unor demersuri administrative sau similare.

13. Înregistrarea operațiunilor. Toate operațiunile realizate de grup trebuie să figureze cu claritate și exactitate în registrele contabile corespunzătoare, care vor reda imagine fidelă a tranzacțiilor realizate. Gas Natural Fenosa a implementat și menține un sistem de control intern adecvat privind elaborarea informațiilor financiare, garantând verificarea periodică a eficienței acestuia. Toate operațiunile se vor aproba, se vor documenta și se vor înregistra conform regulamentului grupului și modelului de Control Intern stabilit.



www.gasnaturalfenosa.com