



Codi Ètic del Proveïdor

Índex

1. Objecte	04
2. Àmbit d'aplicació	05
3. Principis rectors de la conducta a Gas Natural Fenosa	06
4. Pautes de conducta	07
4.1. Respecte a la legalitat, els drets humans i els valors ètics	07
4.2. Respecte a les persones	09
4.3. Desenvolupament professional i igualtat d'oportunitats	09
4.4. Oferir una ocupació digna	10
4.5. Ús i protecció dels actius	10
4.6. Corrupció i suborn	11
4.7. Pagaments irregulars i blanqueig de capitals	12
4.8. Imatge i reputació corporativa	13
4.9. conflicte d'interessos	13
4.10. Tractament de la informació i del coneixement	14
4.11. Relacions amb els clients	16
4.12. Seguretat i salut en el treball	16
4.13. Respecte al medi ambient	18
4.14. Qualitat i seguretat dels productes i serveis	19
5. Acceptació, adhesió i compliment del Codi	20
6. Vigència i Aprovació	21
Annex I: Pacte Mundial de les Nacions Unides	22
Annex II: Principis de la Política Anticorrupció de Gas Natural Fenosa	24

1.

Objecte

Gas Natural Fenosa considera els seus proveïdors, contractistes i col·laboradors externs una part indispensable per a la consecució dels seus objectius de creixement i de millora de la qualitat de servei, i intenta establir amb ells relacions basades en la confiança i el benefici mutu.

El Codi Ètic del Proveïdor de Gas Natural Fenosa (en endavant, també el Codi) s'entén com una extensió del Codi Ètic de Gas Natural Fenosa; la seva finalitat és establir les pautes mínimes en les quals s'ha de basar el comportament ètic dels proveïdors, contractistes i col·laboradors externs, d'acord amb la cultura empresarial i amb el Sistema Normatiu de Gas Natural Fenosa, amb les lleis particulars de cada país on Gas Natural Fenosa desenvolupa les seves activitats, respectant els valors de les seves respectives cultures. Així mateix, recull els compromisos derivats del Pacte Mundial de les Nacions Unides (Annex a aquest Codi) i els següents codis i polítiques

de Gas Natural Fenosa: Codi Ètic, Política de Drets Humans, Política de Responsabilitat Corporativa i Política Anticorrupció.

El Codi Ètic del Proveïdor reflecteix el principi de diligència deguda que hauran d'aplicar els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs per a la prevenció, detecció i eradicació d'irregularitats relacionades amb els incompliments d'aquest Codi i de les normes internes que aquests tinguin establertes, incloent-hi les que fan referència a il·lícits penals. De forma específica, es complirà amb les legislacions en matèria de responsabilitat penal de la persona jurídica establertes en cadascun dels àmbits.

Gas Natural Fenosa assumeix el compromís de promoure i incentivar entre els seus proveïdors, contractistes i empreses col·laboradores externes, sense perjudici del compliment de les condicions contractuals i sota la premissa del respecte a la facultat de gestió, l'adopció de pràctiques conformes a les pautes que inclou aquest Codi.

Gas Natural Fenosa posarà els mitjans necessaris perquè els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs coneguin i comprenguin aquest Codi i puguin assumir el seu compliment.

Tenint en compte l'anterior, presentem a continuació el Codi Ètic del Proveïdor de Gas Natural Fenosa com una eina que ha d'ajudar els nostres proveïdors, contractistes i col·laboradors externs a enfortir els comportaments ètics en l'acompliment de la seva activitat i en la seva relació amb Gas Natural Fenosa i els seus clients, com també amb tercers.

2.

Àmbit d'aplicació

Aquest Codi va adreçat a tots els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs que intervenen en les relacions de negoci amb qualsevol de les empreses participades gestionades per Gas Natural Fenosa.

El seu compliment és obligatori independentment del lloc del món on operin aquests proveïdors, contractistes i empreses col·laboradores, sense perjudici del compliment del marc institucional i legal existent a cada país.

Els criteris de conducta recollits en aquest Codi no pretenen contemplar totes les situacions o circumstàncies amb les quals els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs de Gas Natural Fenosa es poden trobar, sinó establir unes pautes generals de conducta que els orientin en la seva forma d'actuar durant l'acompliment de la seva activitat professional.

3.

Principis rectors de la conducta a Gas Natural Fenosa

Gas Natural Fenosa considera que la confiança dels seus accionistes, clients, proveïdors, contractistes i empreses col·laboradores externes, així com de l'entorn social en el qual desenvolupa la seva activitat, es fonamenta en la integritat i responsabilitat en l'acompliment professional de cadascun del seus empleats.

La integritat s'entén com l'actuació ètica, honrada i de bona fe. La responsabilitat professional s'entén com l'actuació proactiva, eficient i centrada en l'excel·lència, la qualitat i la voluntat de servei.

Gas Natural Fenosa espera de tots els seus empleats un comportament íntegre i responsable en l'acompliment de les seves funcions. Així mateix, Gas Natural Fenosa també espera que

els seus proveïdors, contractistes i empreses col·laboradores externes mantinguin un comportament d'acord amb aquests principis.

Tots els proveïdors, contractistes i empreses col·laboradores externes de Gas Natural Fenosa tenen la possibilitat d'adreçar-se, d'una forma confidencial, de bona fe i sense por de represàlies, a la Comissió del Codi Ètic si observen algun incompliment de les pautes del Codi en l'execució de la seva feina.

codigoetico@gasnaturalfenosa.com

Les comunicacions realitzades a la Comissió del Codi Ètic seran tractades de forma confidencial i d'acord amb el que estableix la Llei o Lleis de Protecció de Dades de cada país on Gas Natural Fenosa desenvolupa les seves activitats.

4.

Pautes de conducta

El Codi Ètic de Proveïdors determina pautes específiques de conducta en les següents àrees de continguts:

- > Pautes socials i laborals.
- > Pautes ètiques i de bon govern.
- > Pautes de seguretat i salut.
- > Pautes ambientals i de qualitat.

Pautes socials i laborals

4.1.

Respecte a la legalitat, els drets humans i els valors ètics

Gas Natural Fenosa assumeix el compromís d'actuar en tot moment d'acord amb la legislació vigent, amb el Sistema Normatiu intern establert amb les pràctiques ètiques internacionalment acceptades, i respectant els drets humans i les llibertats públiques.

Tots els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs han de complir les lleis vigents en els països on desenvolupen la seva activitat, respectant el seu esperit i finalitat, i tenint en totes les seves actuacions un comportament ètic.

Així mateix, els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs han d'evitar conductes que, encara que no violin la llei, puguin perjudicar la reputació de Gas Natural Fenosa davant la comunitat, el govern del país o altres organismes, i perjudicar els seus interessos.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs han d'actuar amb honradesa i integritat en tots els seus contactes o transaccions amb les autoritats i funcionaris dels diferents governs i administracions, garantint que tota la informació i certificacions que presentin, i les declaracions que realitzin, siguin veraces.

Tots els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs han de conèixer i respectar les lleis que afectin la seva feina.

Cap dels proveïdors, contractistes o col·laboradors externs col·laborarà conscientment amb tercers en la violació de cap llei, ni participarà en cap actuació que comprometi el respecte al principi de legalitat.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs posaran els mitjans necessaris perquè els seus empleats coneguin, en cada moment, la normativa externa i interna rellevant per a les funcions que desenvolupin, i establiran els models de control intern necessaris que garanteixin el compliment de la legalitat i valors ètics.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs han de complir i garantir en tot moment el compliment dels drets humans. En especial:

- > Eliminar tota forma o modalitat de treball forçós o obligatori. Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs hauran de promoure i adoptar les mesures necessàries en la seva organització per eliminar tota forma o modalitat de treball forçós o obligatori. Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs reconeixeran

el dret dels seus treballadors a abandonar el seu lloc de treball quan avisin prèviament amb una antelació raonable.

- > No permetre el treball infantil. Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs rebutjaran expressament el treball infantil en la seva organització, respectant les edats mínimes de contractació de conformitat amb la legislació aplicable, i disposaran de mitjans que garanteixen el seu compliment. Per a Gas Natural Fenosa, l'edat mínima per treballar la defineix el conveni 138 de l'Organització Internacional del Treball (OIT).
- > Respectar les comunitats indígenes i les formes de vida tradicionals. Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs hauran de respectar els drets de les comunitats, incloent-hi les indígenes, dels llocs on operen, posant els mitjans perquè les seves activitats no influeixin negativament en les formes de vida i de treball tradicionals de les persones que hi viuen.

4.2.

Respecte a les persones

- Respecte professional. Gas Natural Fenosa rebutja qualsevol manifestació d'assetjament físic, psicològic, moral o d'abús d'autoritat, com també qualsevol altra conducta que pugui generar un entorn intimidatori o ofensiu per als drets de les persones, en especial de les minories ètniques. Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs tractaran els seus empleats d'una forma digna i respectuosa, propiciant unes relacions cordials i un entorn de treball agradable, saludable i segur. En cap cas es tolerarà cap forma d'assetjament o intimidació. Les relacions entre els empleats del grup i els dels proveïdors, contractistes i col·laboradors externs estaran basades en el respecte professional i la col·laboració mútua.
- Respecte a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva. Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs respectaran la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva dels seus treballadors, de conformitat amb les normes aplicables en cada cas i sense que del seu exercici es puguin derivar represàlies. Els

representants dels treballadors estaran protegits contra qualsevol tipus de discriminació i podran exercir lliurement les seves funcions com a representants en el seu lloc de treball.

4.3.

Desenvolupament professional i igualtat d'oportunitats

Gas Natural Fenosa no accepta cap tipus de discriminació en l'àmbit laboral o professional per motius d'edat, raça, color, gènere, religió, opinió política, ascendència nacional, origen social o discapacitat. A més, Gas Natural Fenosa dóna suport i es compromet a aplicar les polítiques públiques establertes per promoure més igualtat d'oportunitats i per fomentar una cultura corporativa basada en el mèrit.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs, com també Gas Natural Fenosa, promouran la igualtat d'oportunitats en la contractació, remuneració, accés a formació, promoció, desenvolupament professional, igualtat d'oportunitats, terminació del contracte o jubilació dels seus empleats i en les empreses subcontractades.

4.4.

Oferir una ocupació digna

Gas Natural Fenosa garanteix una ocupació digna a tots els seus empleats.

De la mateixa manera, els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs remuneraran els seus empleats d'una manera digna, ajustada a les seves habilitats, responsabilitats i funcions, i alineada amb la legislació aplicable i amb les condicions dels mercats on operin.

Hauran de garantir el dret dels seus empleats al descans i complir la legislació laboral vigent de cada entorn on operin en relació a l'horari de treball i al dret a descansar.

Pautes ètiques i de bon govern

4.5.

Ús i protecció dels actius

Gas Natural Fenosa posa a disposició dels seus empleats els recursos necessaris per a l'exercici de la seva activitat professional, i es compromet a facilitar els mitjans per a la seva protecció i salvaguarda. Aquest compromís es extensible als proveïdors, contractistes i col·laboradors externs que en la seva relació amb Gas Natural Fenosa facin servir els recursos de Gas Natural Fenosa.

Igual que els empleats, els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs hauran d'utilitzar els recursos de l'empresa de forma responsable, eficient i apropiada en l'entorn de la seva activitat professional. Així mateix, hauran de protegir-los i preservar-los de qualsevol ús inadequat del qual es puguin derivar perjudicis per als interessos de Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa no permet l'ús dels equips que posa a disposició dels seus proveïdors, contractistes i col·laboradors externs per utilitzar programes o aplicacions informàtiques la utilització dels quals sigui il·legal, que puguin danyar la seva imatge o reputació, ni per accedir, descarregar o distribuir continguts il·legals o ofensius.

Pel que fa al personal de les empreses a les quals es contracti el servei de seguretats patrimonial de Gas Natural Fenosa, en tots els països es tindran com a referència els Principis Voluntaris en Seguretat i Drets Humans i el que estableix el compromís 9 de la Política de Drets Humans de Gas Natural Fenosa.

4.6.

Corrupció i suborn

Un dels principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides (al qual Gas Natural Fenosa es va adherir l'any 2002 e inclòs en l'Annex I d'aquest Codi) és la lluita contra la corrupció i el suborn.

La corrupció i el suborn es donen quan els empleats, proveïdors, contractistes i col·laboradors externs fan ús de pràctiques no ètiques per a l'obtenció

d'algun benefici per a la companyia o per a si mateixos. La corrupció i el suborn són una de les categories de frau.

Gas Natural Fenosa disposa d'una Política Anticorrupció en la qual es defineixen els principis que cal seguir per prevenir aquest tipus de riscos. En l'Annex II es detallen els principis de la Política Anticorrupció de Gas Natural Fenosa. Gas Natural Fenosa espera dels seus proveïdors, contractistes i col·laboradors externs el seu compromís i responsabilitat per garantir que es compleixin els principis de la Política Anticorrupció.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs de Gas Natural Fenosa, en la seva relació amb tercers i, en particular, amb les autoritats i institucions públiques dels diferents països on desenvolupen la seva activitat, actuaran de conformitat amb les disposicions nacionals i internacionals per a la prevenció de la corrupció i el suborn, entre les quals s'inclouen les disposicions del

Codi Penal espanyol i dels països on Gas Natural Fenosa opera i les Línies Directrius de l'OCD per a Empreses Multinacionals.

Gas Natural Fenosa es declara contrària a influir sobre la voluntat de persones alienes a la companyia per obtenir algun benefici mitjançant l'ús de pràctiques no ètiques. Tampoc no permetrà que altres persones o entitats puguin utilitzar aquestes pràctiques amb els seus empleats.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs no podran acceptar, oferir o concedir, ni directament ni indirectament, cap mena d'obsequis o compensacions que tinguin per objecte influir de manera impròpia en les seves relacions comercials, professionals o administratives, tant amb Gas Natural Fenosa com amb altres entitats públiques o privades.

Així mateix, els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs no podran fer, ni directament ni indirectament, cap mena de pagaments, obsequis, ni compensacions que no es considerin propis del curs normal dels negocis per tractar d'influir de manera impròpia

en les seves relacions comercials, professionals o administratives, tant amb Gas Natural Fenosa com amb altres entitats públiques o privades.

Per qüestions de transparència, els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs es comprometen a complir els processos formals de comunicació amb Gas Natural Fenosa establerts per Compres durant els processos de licitació. Durant el transcurs d'una licitació, els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs convidats a participar-hi no podran realitzar invitacions a esdeveniments o àpats ni mantindran reunions ni contactes informals amb els interlocutors de Gas Natural Fenosa involucrats en la licitació i limitaran la comunicació als canals formals d'interlocució establerts per Compres.

4.7.

Pagaments irregulars i blanqueig de capitals

Gas Natural Fenosa estableix polítiques per prevenir i evitar en el transcurs de les seves operacions la realització de pagaments irregulars o blanqueig de capitals que provinquin d'activitats il·lícites o delictives.

Per aquest motiu, col·labora amb les autoritats competents de cada país en la lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament d'activitats il·lícites, aportant tota la informació que sol·licitin de conformitat amb les normes vigents en la matèria i denunciant les operacions sospitoses.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs hauran d'adoptar mesures per prevenir el blanqueig de capitals en transaccions econòmiques, tant cobraments com pagaments, i estar alerta davant indicis de falta d'integritat de les persones o les entitats amb les quals mantenen relacions.

4.8.

Imatge i reputació corporativa

Gas Natural Fenosa considera la seva imatge i reputació corporativa com un dels seus actius més valuosos per preservar la confiança dels seus accionistes, clients, empleats, proveïdors, autoritats i de la societat en general.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs de Gas Natural Fenosa han de fer tot el possible per preservar la imatge i reputació de Gas Natural Fenosa en

les seves actuacions professionals. De la mateixa manera, vigilaran el respecte i ús correcte i adequat de la imatge i reputació corporativa de Gas Natural Fenosa per part dels seus empleats i el de les empreses subcontractades.

Els proveïdors, contractistes i empreses col·laboradores aplicaran la deguda diligència per garantir la respectabilitat de les organitzacions i les causes a les quals donen suport.

4.9.

Conflicte d'interessos

Els conflictes d'interessos apareixen quan els interessos personals dels empleats de Gas Natural Fenosa o els empleats dels seus proveïdors, contractistes o col·laboradors externs, de forma directa o indirecta, són contraris o entren en col·lisió amb els interessos de Gas Natural Fenosa, interfereixen en el compliment recte dels seus deures i responsabilitats professionals, o els involucren a títol personal en alguna transacció o operació econòmica de Gas Natural Fenosa.

Entre les situacions que poden generar un conflicte d'interessos es troba la participació d'empleats, familiars o persones properes als proveïdors, contractistes o col·laboradors externs en els Òrgans de Govern o en l'estructura organitzativa de Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa considera que la relació amb els seus empleats, proveïdors, contractistes o col·laboradors externs s'ha de basar en la lleialtat que neix d'uns interessos comuns.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs hauran d'evitar situacions que puguin donar lloc a un conflicte entre els interessos personals dels seus empleats i els de Gas Natural Fenosa, i mantenir mecanismes que, en cas de potencial conflicte d'interès d'algun dels seus empleats, garanteixin la independència de l'actuació del proveïdor i la seva plena subjecció a la legislació aplicable.

Els administradors i empleats de proveïdors, contractistes i col·laboradors externs hauran d'informar a Gas Natural Fenosa en cas que ells o el seus familiars propers siguin també empleats de Gas Natural Fenosa.

4.10.

Tractament de la informació i del coneixement

Gas Natural Fenosa considera la informació i el coneixement com un dels seus actius principals i imprescindibles per a la gestió empresarial; per tant, han de ser objecte d'una protecció especial.

Con que els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs declaren la veracitat de la informació com un principi bàsic en totes les seves actuacions, han de transmetre de forma veraç tota la informació que hagin de comunicar, tant internament com externament, i en cap cas proporcionaran, deliberadament, informació incorrecta o inexacta que pugui induir a error a la persona que la rep.

Tots els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs que introdueixin qualsevol tipus d'informació en els sistemes informàtics de Gas Natural Fenosa han de vetllar perquè aquesta sigui rigorosa i fiable.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs tenen l'obligació de preservar la integritat i confidencialitat de la informació que reben com a conseqüència de les relacions comercials que mantenen amb Gas Natural Fenosa.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs que disposin de informació reservada sobre l'empresa, o sobre aspectes importants de l'estratègia, la política, els plans o els actius de la companyia, hauran de preservar-la per evitar que sigui emprada de forma inadequada i abstenir-se d'utilitzar-la de forma indeguda en benefici propi o de tercers.

Així mateix, ha d'existir una comunicació clara amb els interlocutors a Gas Natural Fenosa, i la informació que el proveïdor ofereix a Gas Natural Fenosa, en el marc de la seva relació, haurà de ser veraç i fidel.

L'obligació de confidencialitat s'haurà de respectar també un cop acabi la seva relació amb Gas Natural Fenosa i inclourà l'obligació de retornar qualsevol material relacionat amb la companyia que el fabricant o proveïdor tingui en el seu poder.

Els empleats han de garantir que no comparteixen la informació comercialment sensible entre empreses del grup quan la legislació vigent així ho estableixi.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs han de complir la legislació vigent en cada país en matèria de protecció de dades, respectant el dret a la intimitat i protegint les dades personals facilitades per tercers.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs de Gas Natural Fenosa protegeixen la propietat intel·lectual de Gas Natural Fenosa i aliena, que inclou, entre d'altres, drets de patents, marques, noms de dominis, drets de reproducció (incloent-hi els drets de reproducció de software), drets de dissenys, drets d'extracció de bases de dades o sobre coneixements tècnics especialitzats. Els proveïdors,

contractistes i col·laboradors externs, en la seva relació amb tercers, seguiran escrupolosament les normes i procediments en aquesta matèria per evitar infringir els drets de tercers.

4.11.

Relacions amb els clients

Gas Natural Fenosa competeix en el mercat de manera lleial i no admet conductes enganyoses, fraudulentos o malicioses que portin a la companyia a l'obtenció d'avantatges indeguts.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs de Gas Natural Fenosa hauran d'actuar de forma íntegra en la seva relació amb els clients de Gas Natural Fenosa.

La informació o l'assessorament que els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs proporcionin als clients de Gas Natural Fenosa haurà de ser sempre suficient, veraç, oportuna i adequada. En cap cas es podrà facilitar als clients informació equívoca, ambigua o poc rigorosa que pugui induir-los a error o a prendre decisions equivocades.

Pautes de seguretat i salut

4.12.

Seguretat i salut en el treball

Gas Natural Fenosa impulsa l'adopció de polítiques de seguretat i salut en el treball, adopta les mesures preventives que estableix la legislació vigent de cada país i vetlla en tot moment pel compliment normatiu en aquesta matèria.

Així mateix, impulsa i incentiva l'aplicació de les seves normes i polítiques de seguretat i salut en el treball per part de les empreses col·laboradores i proveïdors amb els quals opera.

Gas Natural Fenosa considera que la seguretat és una responsabilitat individual i una condició de treball, motiu pel qual no permetrà comportaments insegurs que puguin provocar danys greus a les persones i/o les instal·lacions.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs amb els quals opera assumiran els compromisos assumits per Gas Natural Fenosa en matèria de seguretat i salut en el treball, amb l'objectiu d'eliminar els accidents i els danys a la salut en la seva organització i en la de les seves empreses subcontractades. Els compromisos són els següents:

1. Garantir que la seguretat i la salut són una responsabilitat no delegable, que a través d'un compromís visible és liderada per l'alta direcció i assumida de forma proactiva i integrada per tota l'organització, així com pels nostres proveïdors i empreses col·laboradores.
2. Establir la seguretat i la salut com una responsabilitat individual que condiona la feina dels treballadors de Gas Natural Fenosa, així com l'activitat de les seves empreses col·laboradores.
3. Vetllar perquè qualsevol situació potencial de risc que pogués afectar els treballadors, els clients, el públic o les instal·lacions sigui notificada, avaluada i gestionada d'una forma apropiada.
4. Establir l'aprenentatge com a motor del canvi cap a la cultura de la seguretat, mitjançant la formació contínua, l'anàlisi d'accidents i incidents, i la difusió de les lliçons apreses.
5. Integar criteris de seguretat i salut exigents en els processos de negoci, en els nous projectes, activitats, instal·lacions, productes i serveis, així com en la selecció i avaluació de proveïdors i empreses col·laboradores, l'incompliment dels quals condioni l'inici o la continuïtat de l'activitat.
6. Proporcionar els recursos i mitjans necessaris que possibilitin el compliment dels estàndards de seguretat establerts en cada moment.

Pautes ambientals i de qualitat

4.13.

Respecte al medi ambient

La preservació del medi ambient és un dels principis bàsics d'actuació de Gas Natural Fenosa, que té definida una política i implantat un sistema de gestió mediambiental.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs mantindran un compromís constant amb la protecció del medi ambient i compliran els estàndards i exigències establerts en la legislació aplicable local i internacional. Així mateix, es comprometen a complir els estàndards mediambientals establerts per Gas Natural Fenosa, incloent-hi, si s'escauen, les mesures de reducció i compensació de l'impacte que siguin necessàries per aplicar aquests estàndards.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs assumiran els compromisos de Gas Natural Fenosa en matèria ambiental:

1. Contribuir al desenvolupament sostenible mitjançant l'eco-eficiència, l'ús racional dels recursos naturals i energètics, la minimització de l'impacte ambiental, i el foment de la innovació i l'ús de les millors tecnologies i processos disponibles.
2. Contribuir a la mitigació del canvi climàtic a través d'energies baixes en carboni i renovables, la promoció de l'estalvi i l'eficiència energètica, l'aplicació de noves tecnologies i la captura del carboni.
3. Integrar criteris ambientals en els processos de negoci, en els nous projectes, activitats, productes i serveis, així com en la selecció i avaluació de proveïdors.
4. Minimitzar els efectes adversos sobre els ecosistemes i fomentar la conservació de la biodiversitat.
5. Garantir la prevenció de la contaminació i la millora contínua mitjançant l'optimització de la gestió ambiental, la minimització dels riscos ambientals i la participació activa dels empleats.

4.14.

Qualitat i seguretat dels productes i serveis

Gas Natural Fenosa, dedicant els seus esforços a conèixer i satisfer les necessitats dels seus clients, treballa, al llarg de tota la cadena de valor, per millorar contínuament la qualitat i la seguretat dels seus productes i serveis.

Els productes i serveis prestats pels proveïdors, contractistes i col·laboradors externs hauran de complir els estàndards i paràmetres de qualitat i seguretat que requereixen les lleis aplicables, prestant una atenció especial al compliment de preus i terminis de lliurament.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs hauran de disposar i/o fer servir instal·lacions i maquinària en bon estat per realitzar les activitats i productes objecte del contracte. En aquest sentit, la maquinària i equips utilitzats pel proveïdor hauran de complir amb la legislació i normes vigents aplicables, especialment pel que fa a qualitat, seguretat i medi ambient.

5.

Acceptació, adhesió i compliment del Codi

Coneixement i adhesió

Gas Natural Fenosa comunicarà i difondrà entre els seus proveïdors, contractistes i col·laboradors externs el contingut d'aquest Codi Ètic.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs s'hauran de comprometre formalment a complir aquest Codi en el moment que entrin en servei actiu a Gas Natural Fenosa, en la novació dels seus contractes i en la resta de circumstàncies en les quals Gas Natural Fenosa ho estimi convenient.

Els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs hauran d'establir mecanismes adequats per a una difusió efectiva d'aquest Codi entre els seus empleats, i en especial, entre els que desenvolupin treballs per a Gas Natural Fenosa.

Tanmateix, els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs es responsabilitzaran que els seus propis proveïdors i subcontractistes estiguin subjectes a principis d'actuació equivalents als d'aquest Codi Ètic del proveïdor.

Compliment

Aquest Codi es de compliment obligat per a tots els proveïdors, contractistes i empreses col·laboradores de Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa espera de tots els seus proveïdors, contractistes i col·laboradors externs un alt nivell de compromís en el compliment del Codi Ètic del Proveïdor.

El seu incompliment s'analitzarà d'acord amb els procediments interns, la normativa legal i els convenis vigents, i si s'escau s'aplicaran les sancions oportunes.

Gas Natural Fenosa finalitzarà les relacions comercials amb els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs que infringeixin les pautes de conducta establertes en aquest Codi i, de manera especial, els drets humans, les pràctiques corruptes i tot allò relatiu al treball infantil.

Abans, i en funció de la naturalesa i severitat de l'incompliment i per tal de millorar la gestió d'aquests assumptes per part dels proveïdors, contractistes i col·laboradors externs, Gas Natural Fenosa dialogarà amb ells per analitzar les causes dels incompliments produïts i promourà la implantació de les accions correctives necessàries per tal d'evitar la rescissió contractual.

Qualsevol dubte que pugui sorgir sobre la interpretació o aplicació d'aquest Codi Ètic s'haurà de consultar amb la Unitat de Compres a través dels canals de comunicació habituals.

6.

Vigència i Aprovació

El Codi Ètic de Proveïdors s'aprova pel Comitè de Direcció de Gas Natural Fenosa i entra en vigor el dia de la seva comunicació a tots els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs; estarà vigent fins que s'aprovi la seva anul·lació.

Serà revisat i actualitzat periòdicament pel Comitè de Direcció, quan la Comissió del Codi Ètic i les àrees internes de Compres, Medi Ambient i RSC ho proposin; aquestes tindran en compte els suggeriments i propostes que realitzin els proveïdors, contractistes i col·laboradors externs i els compromisos adquirits per Gas Natural Fenosa en matèria de responsabilitat social i bon govern.

Annex I.

Pacte Mundial de les Nacions Unides



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Principis Universals en els àmbits dels drets humans, normes laborals i medi ambient.

Drets humans:

1. Donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.
2. Garantir que no són còmplices en la vulneració dels drets humans.

Drets laborals:

1. Donar suport a la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.
2. Donar suport a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o realitzat sota coacció.
3. Donar suport a l'eradicació del treball infantil.
4. Donar suport a l'abolició de les practiques discriminatòries en l'ocupació.

Medi ambient:

1. Donar suport a una aproximació de precaució en relació als reptes ambientals. Les empreses hauran de donar un enfocament preventiu als reptes ambientals.
2. Fomentar iniciatives que promoguin la responsabilitat ambiental.
3. Afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

Corrupció:

1. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, extorsió i suborn inclosos.

Annex II.

Principis de la Política Anticorrupció de Gas Natural Fenosa

1. Foment de la integritat. Conscient de la importància de la prevenció i detecció de la corrupció, Gas Natural Fenosa promou una cultura d'integritat dins del grup, com també amb els seus proveïdors i col·laboradors, a través de la formació i difusió de conductes ètiques que previnguin i evitin la realització d'activitats il·lícites i contràries a les pautes de conducta establertes en el Codi Ètic.
2. Garantia de transparència. Gas Natural Fenosa creu en la importància de ser transparents amb la informació enviada als Òrgans de Direcció i al mercat. Per tal d'obtenir la màxima confiança per part dels clients, proveïdors, socis comercials, inversors, organismes reguladors i de la resta de parts interessades, Gas Natural Fenosa ofereix informació veraç i completa.
3. Tractament de la informació confidencial. Gas Natural Fenosa tracta la informació dels clients, socis comercials, accionistes i empleats amb la màxima discreció i privacitat. Aquesta informació s'haurà de mantenir en la més estricta confidencialitat i no serà emprada indegudament pels empleats ni administradors en benefici propi ni de tercers.

4. Blanqueig de capitals. Gas Natural Fenosa no facilita el blanqueig de diners ni el finançament d'activitats terroristes; col·labora amb les autoritats competents de cada país en la lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament d'activitats terroristes, aportant tota la informació que sol·licitin d'acord amb les normes vigents en la matèria, i denunciant les operacions sospitoses.
5. conflicte d'interessos. Gas Natural Fenosa basa la relació amb els seus empleats en la lleialtat, originada com a conseqüència dels interessos comuns existents entre ells i la companyia. Per això respecta la participació dels seus empleats en activitats alienes al grup, sempre que es realitzin dins del marc legal aplicable i dels contractes laborals i no entrin en competència o confrontació amb els seus deures com a empleats de Gas Natural Fenosa ni s'utilitzin com a mitjà per realitzar pràctiques corruptes.
6. Contribucions a partits polítics. Gas Natural Fenosa no dona suport ni realitza contribucions econòmiques ni donacions, de cap mena, a polítics i/o partits polítics.
7. Relacions amb tercers i intermediaris. Els empleats i administradors de Gas Natural Fenosa es relacionen amb clients, socis i/o proveïdors des d'una ètica professional màxima. Gas Natural Fenosa exigeix en els seus tractes contractuals compromisos que incloguin el compliment de les normes anticorrupció.

8. Relació amb funcionaris públics. Tot oferiment a funcionaris governamentals, incloent-hi les atencions empresarials, s'han de realitzar de forma lícita i d'acord amb la Normativa del grup per tal de garantir l'efectiu compliment dels principis d'objectivitat, imparcialitat, neutralitat i transparència.
9. Comissions, pagaments o beneficis de tercers. Els empleats no podran rebre, oferir, ni lliurar, de forma directa ni indirecta, pagaments en metàl·lic, en espècie, ni qualsevol altre benefici, a persones que estiguin al servei d'entitats, públiques o privades, partits polítics o càrrecs públics, amb la intenció de portar a terme o mantenir il·lícitament operacions d'inversió, desinversió, finançament o altres negocis o avantatges.
10. Patrocini, donacions i contribucions a ONG, fundacions, associacions, sindicats i altres entitats de caràcter similar. Gas Natural Fenosa pot col·laborar amb entitats sense ànim de lucre, però sempre que es garanteixi un benefici recíproc clar i documentat entre les parts implicades i mai per encobrir actes il·lícits de corrupció o suborn.
11. Atencions empresarials. Els regals, atencions i invitacions a actes, esdeveniments, etc., estaran basats en la normativa interna del grup i, en cap cas, hauran d'influir sobre la voluntat o objectivitat de persones pròpies o alienes a Gas Natural Fenosa per obtenir algun benefici o avantatge comercial o de negoci inapropiat. Les atencions empresarials no hauran d'anar més enllà de la cortesia i seran proporcionades, raonables, transparents, legítimes i socialment acceptables, i en cas de ser conegudes no hauran de causar incomoditat a qui les lliura o rep.

12. Pagaments de facilitació. Gas Natural Fenosa es mostra contrària als pagaments de facilitació. Es consideren pagaments de facilitació els pagaments de petita quantia no lícits realitzats a organismes oficials amb la finalitat de facilitar o agilitzar la realització de tràmits administratius o similars.

13. Registre d'operacions. Totes les operacions que realitzi el grup apareixeran amb claredat i exactitud en registres comptables apropiats que representin la imatge fidel de les transaccions realitzades. Gas Natural Fenosa té implantat i manté un adequat sistema de control intern sobre l'elaboració de la informació financera i garanteix la supervisió periòdica de la seva eficàcia. Totes les operacions s'aprovaran, documentaran i registraran d'acord amb la normativa del grup i amb el model de Control Intern establert.



www.gasnaturalfenosa.com