



Этический Кодекс

Содержание

1. Цель	04
2. Область применения	05
3. Руководящие принципы поведения в компании Gas Natural Fenosa	06
4. Модели поведения	07
5. Принятие и соблюдение требований Кодекса	22
6. Комиссия по соблюдению требований Этического Кодекса	24
7. Срок действия Кодекса	25
Приложение	26

1.

Цель

Целью Этического Кодекса компании Gas Natural Fenosa является установление моделей корпоративной этики поведения руководящего состава и сотрудников компании при исполнении своих ежедневных обязанностей в отношениях со всеми группами лиц, с которыми у них имеются общие интересы. Такими являются: собственно сотрудники компании, клиенты, поставщики и внештатные сотрудники, акционеры, государственные и частные учреждения и общество в целом.

Настоящий Кодекс базируется на определении Миссии, Видения, Ценностей и Принципов компании Gas Natural Fenosa, дополняя это определение, также являясь руководством по обеспечению соответствующего поведения ее сотрудников при выполнении своих профессиональных обязанностей, в соответствии с законодательством и установленной нормативно-правовой

базой каждой страны, в которой компания Gas Natural Fenosa осуществляет свою деятельность, уважая соответствующие культурные ценности каждой страны.

Этический Кодекс Gas Natural Fenosa отражает принцип добросовестной проверки, применяемый компанией Gas Natural Fenosa для предотвращения, обнаружения и искоренения нарушений, связанных с несоблюдением требований Кодекса и установленных стандартов компании, включая те, которые касаются уголовных нарушений. Компания понимает, что добросовестность в этих вопросах предписывает, среди прочего, разработку и внедрение контрольных систем, при помощи которых будет регулярно выполняться анализ рисков по вопросам, предусмотренным в данном Кодексе, обеспечиваться знание норм организации, определяться ответственность и устанавливаться процедуры, позволяющие сообщать на конфиденциальной основе о нарушениях, а также о возможностях их решения. Компания понимает, что внедрение соответствующих процедур, в том числе системы предупреждения уголовных преступлений, позволит ей реализовать вышеуказанные мероприятия.

2. Область применения

Этический Кодекс Gas Natural Fenosa предназначен для ее руководителей, директоров и всего персонала компании (далее в тексте Кодекса они все обозначены как «сотрудники»), независимо от занимаемой должности или места осуществления трудовой деятельности.

Модели поведения, содержащиеся в этом Кодексе, являются обязательными и касаются всех компаний, находящихся под управлением Gas Natural Fenosa.

Помимо этого группа будет продвигать и поощрять принятие ее поставщиками и компаниями-партнерами моделей поведения, согласующихся с теми, которые определены в данном Кодексе.

В необходимых случаях компания может обратиться к своим поставщикам, компаниям-партнерам и контрагентам насчет официального

оформления их обязательства соблюдать требования Кодекса или соответствовать устанавливаемым им моделям. В случаях, когда компания считает это целесообразным, а характер отношений позволяет это осуществить, действие Кодекса может распространяться на любого человека или организацию, связанную с компанией Gas Natural Fenosa.

Правление и высший руководящий состав компании Gas Natural Fenosa будут использовать все имеющиеся у них средства для распространения Миссии, Видения, Ценностей и Принципов компании Gas Natural Fenosa и обеспечения соответствия моделям поведения, содержащимся в настоящем Кодексе. Кроме того, своим поведением и степенью соблюдения требований Кодекса они будут служить образцом для всех остальных.

Критерии поведения, собранные в этом Кодексе, имеют целью не рассмотрение всех ситуаций или обстоятельств, с которыми могут столкнуться сотрудники компании Gas Natural Fenosa, а лишь установление общих моделей поведения, которыми бы они руководствовались во время выполнения своих профессиональных обязанностей.

3.

Руководящие принципы поведения в компании Gas Natural Fenosa

Компания Gas Natural Fenosa считает, что доверие акционеров, клиентов, поставщиков и внештатных сотрудников, а также социальной среды, в которой она осуществляет свою деятельность, основывается на добросовестности и ответственности в выполнении профессиональных обязанностей каждым из ее сотрудников.

Добросовестность подразумевает под собой этическое, честное и заслуживающее доверия поведение.

Профессиональная ответственность подразумевает предупредительное и эффективное поведение, нацеленное на совершенство, качество и своевременность предоставляемых услуг.

Компания Gas Natural Fenosa ожидает от сотрудников добросовестного и ответственного поведения при выполнении своих обязанностей.

Компания Gas Natural Fenosa надеется, что поставщики и внештатные сотрудники также будут вести себя в соответствии с этими принципами.

Сотрудники компании Gas Natural Fenosa могут проконсультироваться у вышестоящего руководства или Комиссии по соблюдению требований Этического Кодекса по любому вопросу, возникающему в связи с интерпретацией моделей поведения, обозначенных в этом Кодексе. Кроме того, они могут чистосердечно и не опасаясь санкций сообщить им о любом несоответствии моделям Кодекса, которые они могут обнаружить при выполнении своих профессиональных обязанностей, направив эту информацию по электронному адресу codigoetico@gasnaturalfenosa.com или внутренней почтой.

Сообщения, отправленные в Комиссию по соблюдению этических норм, будут рассматриваться на конфиденциальной основе в порядке, установленном в Конституционном законе о защите данных.

4.

Модели поведения

Этический Кодекс устанавливает конкретные модели поведения в следующих сферах:

- 4.1. Соблюдение законности, прав человека и этических ценностей
- 4.2. Уважение к людям
- 4.3. Профессиональное развитие и равные возможности
- 4.4. Сотрудничество и усердие в работе
- 4.5. Безопасность и охрана здоровья на рабочем месте
- 4.6. Использование и защита активов
- 4.7. Коррупция и взяточничество
- 4.8. Незаконные платежи и отмывание денег
- 4.9. Имидж и корпоративная репутация
- 4.10. Лояльность к компании и конфликт интересов
- 4.11. Обработка информации и сведений
- 4.12. Отношения с клиентами
- 4.13. Отношения с акционерами
- 4.14. Отношения с компаниями-партнерами и поставщиками
- 4.15. Соблюдение экологических стандартов

4.1. **Соблюдение законности, прав человека и этических ценностей**

Компания Gas Natural Fenosa обязуется осуществлять свою деятельность согласно действующему законодательству, установленным стандартам компании, принятым международным этическим нормам, с полным уважением к правам человека и публичным свободам.

Деятельность и операции компании Gas Natural Fenosa осуществляются согласно заявленным положениям Миссии, Видения, Ценностей и Принципов и требованиям Глобального договора Организации Объединенных Наций (Приложение), целью которого является принятие международных принципов в сфере прав человека, трудовых норм и экологии.

Референтными для этической деятельности компании Gas Natural Fenosa являются: Всеобщая декларация Прав Человека, Трехсторонняя декларация Международной Организации Труда (МОТ), Руководящие принципы для международных компаний Организации экономического сотрудничества и

развития (ОЭСР) и нормативные документы, требованиям которых она следует в своей Политике о Правах Человека, в особенности Руководящие принципы Организации Объединенных Наций в сфере бизнеса и Прав Человека.

В частности, компания Gas Natural Fenosa соблюдает свободу собраний и право на заключение коллективных договоров. Она также признает права национальных меньшинств в тех странах, в которых она осуществляет свою деятельность, отказываясь от детского труда и в целом от любых форм эксплуатации, тщательно придерживаясь принципов, установленных в вышеупомянутых Нормах.

Все сотрудники группы должны выполнять требования действующих законов тех стран, в которых они осуществляют свою деятельность, с учетом сущности и назначения таких законов, и придерживаясь во всех своих действиях этических принципов ведения бизнеса.

Кроме того, они должны избегать любых поступков, которые, даже не являясь нарушением закона, могут нанести вред репутации группы в глазах общества, правительства и других структур и негативно отразиться на интересах компании.

Сотрудники компании Gas Natural Fenosa должны действовать честно и добросовестно при любых контактах или операциях с органами власти и должностными лицами различных государственных и административных учреждений, гарантируя, что вся информация и сертификаты, предъявляемые ими, равно как и сделанные ими заявления, являются достоверными.

Все сотрудники должны быть ознакомлены с законами, затрагивающими их работу, запрашивая, в случае необходимости, точную информацию через своего руководителя или соответствующие инстанции.

Сотрудникам запрещается сознательно взаимодействовать с третьими лицами в нарушение любого закона, равно как и участвовать в любой деятельности, которая ставит под угрозу соблюдение принципа законности.

Со своей стороны компания предпримет все необходимые меры для того, чтобы ее сотрудники всегда были ознакомлены с общепринятыми и внутренними стандартами, важными для выполняемых ими обязанностей, а также внедрит схемы внутреннего контроля, обеспечивающие соблюдение законности и этических ценностей.

В любой ситуации несоблюдения законности, правах человека или этических ценностей, работники обязаны проинформировать компанию посредством своего непосредственного начальника, или Комиссию по Этическому Кодексу.

4.2.

Уважение к людям

Компания Gas Natural Fenosa отвергает любые проявления физического, психологического, морального преследования или злоупотребления властью, а также любое другое поведение, создающее запугивающую или оскорбительную для прав человека обстановку.

Сотрудники компании Gas Natural Fenosa должны уважительно общаться между собой, поддерживая теплые отношения и приятную, благотворную и безопасную рабочую обстановку.

Все сотрудники обязаны справедливым и уважительным образом обращаться со своими коллегами, руководителями и подчиненными. Отношения между сотрудниками группы и сотрудниками других компаний или учреждений-партнеров также должны базироваться на профессиональном уважении и взаимодействии.

Компания Gas Natural Fenosa считает важным целостное развитие личности, поэтому она будет способствовать достижению необходимого равновесия между профессиональной и личной жизнью.

4.3.

Профессиональное развитие и равные возможности

Компания Gas Natural Fenosa содействует профессиональному и личному развитию своих сотрудников, гарантируя равные возможности посредством корпоративной политики.

Не допускается какая-либо дискриминация в рабочей или профессиональной сфере на почве возраста, расы, цвета, пола, религии, политических взглядов, национальности, социального происхождения или состояния здоровья.

Кроме того, компания Gas Natural Fenosa поддерживает и обязуется применять общественные правила, которые способствуют

развитию равных возможностей и корпоративной культуры, основанной на системе ценностей.

Подбор и продвижение сотрудников компании Gas Natural Fenosa осуществляется на основе компетентности и исполнения профессиональных обязанностей, а также на критериях заслуг и умений, определенных требованиями к занимаемой должности.

Все сотрудники должны принимать активное участие в образовательных программах, которые группа предоставляет в их распоряжение, занимаясь собственным развитием и обязываясь совершенствовать необходимые знания и деловые качества, с тем чтобы способствовать своему профессиональному росту и приносить пользу клиентам компании, ее акционерам и обществу в целом.

Лица, занимающие руководящие или управленческие должности, должны способствовать профессиональному развитию своих сотрудников, с тем чтобы обеспечить их карьерный рост в компании.

4.4.

Сотрудничество и усердие в работе

Компания Gas Natural Fenosa создает обстановку сотрудничества и командной работы для лучшего использования всех возможностей и ресурсов.

Все сотрудники группы должны действовать в духе сотрудничества, предоставляя в распоряжение остальных организационных подразделений и лиц, входящих в группу, знания или ресурсы, которые могут способствовать достижению целей и интересов группы. Тем не менее, это обязательство не должно нарушать законодательные ограничения относительно деятельности, связанной с участием в сторонних организационных структурах и предоставлением коммерчески важной информации. Кроме того, в предусмотренных законодательством случаях руководители, занимающиеся ежедневным управлением подобной деятельностью, будут иметь возможность принятия эффективных решений, касающихся такой деятельности, под соответствующим контролем со стороны группы.

Сотрудники должны эффективно работать в течение рабочего дня, рационально использовать время и ресурсы, предоставленные компанией в их распоряжение, и стараться привнести максимальную ценность во все процессы, в которых они участвуют.

4.5.

Безопасность и охрана здоровья на рабочем месте

Компания Gas Natural Fenosa поощряет соблюдение правил безопасности и охраны здоровья на рабочем месте и внедряет предупредительные меры, предусмотренные текущим законодательством каждой страны, внимательно следя за соблюдением норм, касающихся этого вопроса.

Она также поощряет применение своих норм и правил безопасности и охраны здоровья компаниями-партнерами и поставщиками, с которыми она сотрудничает.

Компания Gas Natural Fenosa считает, что безопасность – это индивидуальная ответственность и одно из условий трудоустройства, и поэтому запрещает любое опасное поведение, которое может спровоцировать нанесение серьезного ущерба людям и/или оборудованию.

Чтобы избежать опасного поведения, существует ряд нижеперечисленных «красных линий», пересечение которых недопустимо:

- Умалчивание собственным персоналом или любым внештатным сотрудником, предоставляющим услуги, о несчастных случаях на производстве или очень серьезных происшествиях, либо побуждение третьих лиц, занятых осуществлением деятельности от имени компании, к такому умалчиванию.
- Внесение фальшивых данных в журналы по технике безопасности.
- Распоряжения, ведущие к несоблюдению норм техники безопасности.

Все сотрудники группы должны быть ознакомлены с нормами по технике безопасности и охраны здоровья, соблюдать их, внимательно следить за собственной безопасностью и безопасностью других сотрудников, а также клиентов, поставщиков, коллег и в целом всех лиц, которых могла бы затронуть их деятельность.

Со своей стороны компания Gas Natural Fenosa будет обеспечивать своих сотрудников необходимыми ресурсами и знаниями для того, чтобы они могли выполнять свои обязанности в безопасной и полезной для здоровья обстановке.

4.6.

Использование и защита активов

Компания Gas Natural Fenosa предоставляет своим сотрудникам ресурсы, необходимые для ведения профессиональной деятельности, и обязуется обеспечить их средствами защиты.

Все сотрудники должны использовать ресурсы компании ответственным и эффективным образом, соответствующим среде их профессиональной деятельности. Они также должны защищать и предохранять их от любого несоответствующего применения, которое могло бы нанести ущерб интересам компании.

Компания запрещает использовать предоставляемое оборудование для работы с информационными программами и приложениями, которые могут быть незаконными, могут нанести ущерб имиджу или репутации компании, либо использовать его для доступа, скачивания или распространения незаконного или оскорбительного контента.

При использовании собственного и наемного охранного персонала компания Gas Natural Fenosa руководствуется Добровольными принципами безопасности и Прав Человека.

4.7. **Коррупция и взятничество**

Коррупция и взяточничество возникают тогда, когда сотрудники совершают неэтичные действия для получения какой-либо выгоды для компании или для себя лично. Коррупция и взяточничество являются одним из видов мошенничества.

Компания Gas Natural Fenosa имеет в своем распоряжении Антикоррупционную политику, определяющую принципы, которым необходимо следовать с целью предотвращения подобных рисков.

В своих отношениях с третьими лицами, в частности, с органами власти и государственными учреждениями различных стран, с целью предотвращения коррупции и взяточничества сотрудники компании Gas Natural Fenosa будут действовать сообразно с Антикоррупционной политикой группы, а также национальными и международными положениями, такими как положения Уголовного Кодекса Испании и стран, в которых компания Gas Natural Fenosa осуществляет свою деятельность, а также в соответствии с Руководящими директивами для транснациональных компаний ОЭСР.

Компания Gas Natural Fenosa заявляет о недопустимости воздействия на волю сторонних лиц для получения какой-либо выгоды при помощи использования неэтичных способов ведения бизнеса. Также запрещается прочим лицам или учреждениям использовать такие способы ведения бизнеса в отношении ее сотрудников.

Сотрудникам группы запрещается прямо или косвенно принимать какие-либо подарки или компенсации, целью которых является оказание ненадлежащего влияния на

коммерческие, профессиональные или административные отношения, как в государственных, так и в частных учреждениях.

Также сотрудникам запрещается прямо или косвенно совершать какие-либо платежи, дарить подарки или выплачивать компенсации, которые считаются ненадлежащими при обычном ведении дел, с попыткой оказать неправомерное влияние на свои коммерческие, профессиональные или административные отношения, как в государственных, так и в частных учреждениях.

Третьи лица, к которым Gas Natural Fenosa может обратиться с целью коммерческого развития компании, должны взять на себя обязательства, аналогичные представленным в настоящем Кодексе.

Кроме того, при выполнении своих профессиональных обязанностей сотрудники обязаны внимательно следить за соблюдением внутреннего контроля, установленного для того, чтобы избежать неправомерных действий и ненадлежащих преимуществ при сотрудничестве компании с третьими лицами.

4.8.

Незаконные платежи и отмывание денег

Компания Gas Natural Fenosa устанавливает правила для предотвращения операций совершения незаконных платежей или отмывания денег, полученных от незаконной или преступной деятельности.

Упомянутые правила устанавливают специальные проверки таких операций как получение и совершение платежей, имеющих необычное происхождение либо оплаченных наличными или при помощи чеков на предъявителя, а также любых платежей, совершенных учреждениям, имеющими банковские счета в офшорных зонах, с указанием в каждом случае их наименования.

Сотрудники компании Gas Natural Fenosa будут проявлять особую бдительность в отношении тех случаев, в которых могут проследиваться признаки отсутствия честности лиц или учреждений, с которыми группа поддерживает отношения.

Сотрудники компании Gas Natural Fenosa с особой внимательностью будут проверять дополнительные платежи, не предусмотренные в соответствующих соглашениях или договорах.

4.9. **Имидж и корпоративная репутация**

Компания Gas Natural Fenosa считает, что одним из базовых элементов по улучшению ее имиджа и корпоративной репутации является установление отношений гражданской ответственности на тех территориях, где она осуществляет свою деятельность.

Все сотрудники при ведении своей деятельности должны учитывать интересы местных сообществ.

Группа рассматривает имидж и корпоративную репутацию в качестве одного из самых ценных активов по сохранению доверия своих акционеров, клиентов, сотрудников, поставщиков, органов власти и общества в целом.

Все сотрудники должны уделять максимальное внимание сохранению имиджа и репутации компании в любых видах своей профессиональной деятельности.

Таким же образом они должны заботиться об уважении и правильном и адекватном использовании имиджа и корпоративной репутации со стороны сотрудников компаний-подрядчиков и партнеров.

Сотрудники должны быть особенно осторожными при любом публичном выступлении. При этом они обязаны иметь необходимое разрешение для выступлений перед средствами массовой информации, для участия в профессиональных праздниках или семинарах, а также в любом другом публичном событии (в том числе комментарии в социальных сетях) каждый раз, когда они выступают в качестве сотрудников компании Gas Natural Fenosa.

Компания Gas Natural Fenosa не финансирует политические партии, их представителей или кандидатов в тех странах, в которых она осуществляет свою деятельность.

Связь или взаимодействие сотрудников с политическими партиями может осуществляться частным образом и будет абсолютно не связана с деятельностью компании.

Компания будет выполнять должную проверку для гарантии того, что организации и обстоятельства, которые она поддерживает, являются respectable, соблюдая установленные стандарты компании, включающие в себя процедуру должной проверки контрагентов, при помощи которой, среди прочего, выполняется анализ репутационного риска. Компания будет регулярно и публично сообщать наименования основных организаций, которым она оказывает поддержку.

4.10. **Лояльность к компании и конфликт интересов**

Конфликты интересов возникают в тех ситуациях, когда личные интересы сотрудников прямо или косвенно противоречат или сталкиваются с интересами компании, мешают непосредственному выполнению их

профессиональных обязанностей и функций или лично вовлекают их в любые экономические операции или сделки компании.

Компания Gas Natural Fenosa считает, что связь с сотрудниками должна базироваться на лояльности, основой которой являются общие интересы.

В этом смысле она уважает участие своих сотрудников в прочей финансовой или предпринимательской деятельности всегда, когда такая деятельность является законной и не вступает в недобросовестную конкуренцию или конфликт с их обязанностями в качестве сотрудников компании Gas Natural Fenosa. Сотрудники должны будут придерживаться ограничений на участие в предприятиях, установленных действующим законодательством. Сотрудники должны извещать компанию в тех случаях, когда они или их ближайшие родственники участвуют или собираются участвовать в руководящих органах прочих обществ, которые могут конфликтовать с интересами компании Gas Natural Fenosa.

В процессе осуществления своих профессиональных обязанностей сотрудники должны действовать лояльно и соблюдать интересы группы. Таким же образом они должны избегать ситуаций, которые могут привести к конфликту личных интересов и интересов компании.

Поэтому сотрудники компании Gas Natural Fenosa должны воздерживаться от представления компании и оказания влияния на принятие решений в любой ситуации, в которой они прямо или косвенно могут иметь личный интерес.

4.11. **Обработка информации и сведений**

Компания Gas Natural Fenosa считает информацию и сведения одними из своих главных и существенных активов для управления компанией, поэтому они должны быть объектом специальной защиты.

Достоверность информации провозглашается компанией в качестве базового принципа всех ее действий, поэтому сотрудники должны честно передавать всю информацию,

сообщаемую ими как по внутренним, так по внешним каналам. Ни при каких условиях они не будут предоставлять заведомо неточную или неправильную информацию, которая может ввести в заблуждение того, кто ее получает.

Все сотрудники, вводящие любую информацию в информационные системы группы, должны внимательно следить за тем, чтобы она была точной и достоверной.

В частности, любые экономические сделки группы, равно как и все проведенные операции, все поступления и понесенные расходы должны быть ясно и точно отражены в соответствующих записях при помощи соответствующих Бухгалтерских Счетов.

Сотрудники компании Gas Natural Fenosa будут воздерживаться от любых занятий, которые могут противоречить обязательству ясно и четко отражать все экономические операции на Счетах группы.

Все сотрудники группы должны хранить самую строгую конфиденциальность относительно любой секретной информации, к которой они могут иметь доступ в результате выполнения своей профессиональной деятельности.

Сотрудники, обладающие секретной информацией о компании или о важных аспектах стратегии, политики, планов или активов компании, должны хранить ее так, чтобы ее нельзя было использовать неподходящим образом, и воздерживаться от недопустимого использования такой информации в свою пользу или в пользу третьих лиц.

Принципы поведения и деятельности, связанные с рынками ценных бумаг, собраны в «Кодексе компании по вопросам поведения на рынках ценных бумаг», утвержденном Правлением компании.

В случае возникновения любого вопроса по характеру информации сотрудники должны считать ее секретной до тех пор, пока ими не будут получены противоположные указания.

Компания Gas Natural Fenosa содействует тому, чтобы информация и сведения, производимые в компании, соответствующим образом распределялись между всеми ее сотрудниками и организационными подразделениями для содействия управлению деятельностью и поощрению развития сотрудников.

Вся информация и сведения, считающиеся концептуальным результатом интеграции различной информации, производимой в компании, являются собственностью группы в рамках действующего законодательства.

Сотрудники обязаны защищать сведения о компании, способствуя их распространению среди прочих сотрудников группы и предоставляя их в распоряжение систем управления сведениями, имеющимися в компании.

Сотрудники должны гарантировать, что они не будут распространять коммерчески важную информацию между компаниями группы, если такое предусмотрено в действующем законодательстве.

В каждой стране компания Gas Natural Fenosa соблюдает требования действующего законодательства относительно защиты данных, соблюдая право на неприкосновенность частной жизни и защищая личные данные, доверенные ей клиентами, ее сотрудниками и сотрудниками сторонних организаций, кандидатами в процессе отбора и прочими лицами.

Сотрудники компании Gas Natural Fenosa защищают интеллектуальную собственность группы и прочих компаний, включающую среди прочего: патентные права, торговые марки, названия доменов, права на воспроизведение (в том числе права на программное обеспечение), права на создание, на удаление баз данных или на специализированные технические знания. В своих отношениях с третьими лицами сотрудники будут добросовестно следовать нормам и методикам по этим вопросам, чтобы избежать нарушения прав третьих лиц.

4.12.

Отношения с клиентами

Компания Gas Natural Fenosa берет на себя, направляет и способствует выполнению обязательств по качеству, предоставляя ресурсы, необходимые для достижения самого высокого качества, и устанавливая меры, подходящие для обеспечения того, чтобы политика по качеству применялась всеми сотрудниками в соответствии с этими принципами.

Компания Gas Natural Fenosa придерживается принципов честной конкуренции на рынке и не допускает обманного, мошеннического или злоумышленного поведения, ведущего компанию к получению недопустимых преимуществ.

Все сотрудники группы должны действовать честно с клиентами компании или со своими внутренними клиентами, имея своей целью достижение самых высоких уровней качества, совершенства в предоставлении услуг и долгосрочного развития отношений, базирующихся на доверии и взаимоуважении.

Информация или консультации, предоставляемые клиентам, всегда должны быть достаточными, достоверными, своевременными и надлежащими. Ни при каких обстоятельствах не допускается предоставление клиентам ошибочной, двусмысленной или неточной информации, которая может ввести их в заблуждение или привести к принятию ошибочных решений.

4.13. **Отношения с акционерами**

Целью компании Gas Natural Fenosa является постоянное создание ценности для ее акционеров, поэтому она обязывается предоставлять объективную, прозрачную, соответствующую и своевременную информацию о развитии компании на условиях равенства для всех акционеров. Таким же образом компания Gas Natural Fenosa обязывается развивать необходимые базы для участия ее акционеров в принятии касающихся их решений.

4.14. **Отношения с компаниями-партнерами и поставщиками**

Компания Gas Natural Fenosa считает своих поставщиков и партнеров неотъемлемой составляющей для достижения целей развития и улучшения качества услуг, стремясь к установлению с ними отношений, базирующихся на доверии и взаимной выгоде.

Без ущерба для выполнения договорных условий и на условии соблюдения полномочий на управление компания Gas Natural Fenosa обязывается продвигать среди своих поставщиков и внештатных сотрудников приемы работы в соответствии с моделями поведения, включенными в настоящий Кодекс.

В тех случаях, когда это необходимо, компания может потребовать у своих поставщиков и компаний-партнеров обязательство присоединиться и прямо соблюдать положения настоящего Кодекса.

Все сотрудники группы, участвующие в процессах отбора поставщиков и внешних партнеров, обязаны действовать беспристрастно и объективно, с применением прозрачных критериев, строго и без исключений соблюдая требования Стандартов компании по этому вопросу, в том числе Процедуру должной проверки контрагента, при помощи которой, среди прочего, анализируется и оценивается риск операций с третьими лицами, с применением критериев качества и стоимости, и избегая столкновения их личных интересов с интересами компании.

Также компания Gas Natural Fenosa предлагает своим контрагентам, поставщикам и внешним партнерам возможность конфиденциально, добросовестно и не боясь санкций информировать Комиссию по соблюдению требований Кодекса о тех ситуациях, когда они понимают, что действия сотрудников группы не соответствует установленным положениям настоящего Кодекса.

Соглашения, достигнутые между компанией Gas Natural Fenosa и ее поставщиками или компаниями-партнерами, включают в себя разделы, касающиеся соблюдения определенных этических, социальных и экологических стандартов.

4.15. **Соблюдение экологических стандартов**

Сохранение окружающей среды является одним из базовых принципов деятельности компании Gas Natural Fenosa. Поэтому у компании существует определенная политика и внедрена система управления вопросами, связанными с окружающей средой.

Сотрудники группы должны быть ознакомлены и принимать указанную политику, всегда действовать в соответствии с экологическими критериями, принимать стандарты и принципы поведения, связанные с передовым экологическим опытом, и положительным и эффективным образом способствовать достижению установленных целей.

Сотрудники должны приложить усилия для того, чтобы свести к минимуму влияние на окружающую среду, оказываемое их деятельностью и использованием установок, оборудования и рабочих средств, предоставленных в их распоряжение, добиваясь их эффективного использования.

В своих отношениях с контрагентами или сторонними компаниями-партнерами сотрудники группы будут сообщать им эти принципы и требовать соблюдения процедур и требований к сохранению окружающей среды, применимых в каждом случае.

5.

Принятие и соблюдение требований Кодекса

Настоящий Этический Кодекс является обязательным для выполнения всеми сотрудниками компании Gas Natural Fenosa и теми третьими лицами, которые добровольно обязались соблюдать его требования.

Компания сообщит и распространит среди всех своих сотрудников и среди тех третьих лиц, для которых это будет важно, содержание настоящего Кодекса этических норм. Сотрудники должны будут официально обязаться соблюдать требования Кодекса в момент их поступления на службу в компанию, при обновлении их договоров и в тех прочих обстоятельствах, в которых компания будет считать это уместным. Кроме того, компания будет

периодически требовать от своего руководящего состава и сотрудников, чтобы они официально демонстрировали, что они ознакомлены и соблюдают модели поведения, установленные в Кодексе, и будет проводить обучение различным аспектам Кодекса.

Компания Gas Natural Fenosa ожидает от всех своих сотрудников обязательств высокого уровня по соблюдению данного Кодекса. Все сотрудники будут оцениваться в зависимости от соблюдения требований настоящего Кодекса. Несоблюдение его требований будет анализироваться согласно внутренним процедурам и официально установленным стандартам, и в случае необходимости будут применяться надлежащие санкции.

В случае возникновения какого-либо вопроса, который мог бы возникнуть в связи с толкованием или применением настоящего Кодекса, необходимо будет проконсультироваться со своим непосредственным руководителем или, в случае необходимости, с Комиссией по соблюдению требований Кодекса.

Никому, независимо от положения или занимаемой должности, не разрешается просить какого-либо сотрудника, чтобы он нарушал требования,

установленные в настоящем Кодексе. Никто из сотрудников не может оправдывать несоответствующее поведение, прикрываясь приказом вышестоящего лица или незнанием положений настоящего Кодекса.

Несоблюдение требований Этического Кодекса подвергает риску репутацию компании Gas Natural Fenosa и может скомпрометировать ее надежность. По этой причине все сотрудники группы обязаны информировать своего непосредственного руководителя или Комиссию по соблюдению требований Кодекса о любом несоблюдении или неправильном применении, которые могут быть замечены ими при осуществлении своей профессиональной деятельности.

Компания Gas Natural Fenosa установила официальные информационные каналы, контролируемые Комиссией по соблюдению требований Кодекса, для того чтобы все сотрудники могли добросовестно и не боясь санкций получать консультации или сообщать информацию о несоблюдении требований, установленных в настоящем Кодексе.

6.

Комиссия по соблюдению требований Этического Кодекса

Комиссия по соблюдению требований Этического Кодекса является органом, предоставляющим консультации и рекомендации. Ее задачи:

- Содействие распространению, ознакомлению и соблюдению требований Кодекса.
- Толкование требований Кодекса и информирование о действиях в случае возникновения вопросов.
- Помощь в решении конфликтов, связанных с применением Кодекса.

- Помощь и управление каналом информирования всех сотрудников, поставщиков и компаний-партнеров для того, чтобы все они могли добросовестно и не боясь санкций получать консультации или сообщать информацию о несоблюдении требований, установленных в настоящем Кодексе, или о прочей связанной информации.
- Предоставление отчетности в органы управления компании Gas Natural Fenosa о распространении и соблюдении Кодекса, а также о деятельности самой Комиссии, с разработкой рекомендаций или соответствующих предложений для обновления Кодекса, улучшения его содержания и обеспечения применения тех аспектов, которые требуют особого внимания.

Комиссия формируется из шести человек, назначаемых Руководящим комитетом, из числа которых будет выбираться председатель Комиссии.

В тех странах, где присутствует компания Gas Natural Fenosa, будет оцениваться возможность создания локальных комиссий, которые в своих соответствующих сферах будут выполнять те же функции, что и Комиссия по соблюдению требований Этического Кодекса. Локальные комиссии будут предоставлять отчеты Комиссии по соблюдению требований Кодекса.

Комиссия будет предоставлять свои предложения на утверждение Руководящего комитета.

7. Срок действия Кодекса

Этический Кодекс вступает в силу со дня ознакомления с ним всех сотрудников и будет действовать до тех пор, пока не будет принято решение о его аннулировании. Кодекс будет периодически подвергаться проверкам и обновлению Руководящим комитетом согласно предложениям Комиссии по соблюдению требований Кодекса, которая для этих целей будет учитывать предложения, выдвигаемые сотрудниками, и обязательства компании Gas Natural Fenosa в вопросах социальной ответственности и хорошего руководства.

Окончательное утверждение каждого обновления Кодекса будет выполняться Правлением компании Gas Natural SDG, S.A.

Кодекс утвержден Правлением на заседании, состоявшемся 31 марта 2005 г. и с внесенными изменениями на заседаниях 25 января 2008 г., 27 февраля 2009 г., 19 мая 2009 г. и 27 июня 2014 г.

Приложение.

Глобальный договор Организации Объединенных Наций



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Международные принципы в сфере прав человека, трудовых норм и экологии.

Права человека:

1. Поддерживать и соблюдать защиту основных прав человека, провозглашенных на международном уровне, в рамках сферы своего влияния.
2. Обеспечивать, чтобы деятельность компании не способствовала нарушению прав человека.

Трудовые права:

3. Поддерживать свободу собраний и действительное признание права на коллективные договора.
4. Поддерживать искоренение любых форм принудительного или насильственного труда.
5. Поддерживать искоренение детского труда.
6. Поддерживать искоренение дискриминации касательно занятости и трудоустройства.

Окружающая среда:

7. Придерживаться осторожного подхода к экологическим проблемам. Компании должны будут придерживаться превентивного подхода к экологическим проблемам.
8. Содействовать инициативам, стимулирующим повышение экологической ответственности.
9. Содействовать развитию и распространению природосберегающих технологий.

Коррупция:

10. Компании должны противодействовать коррупции во всех ее формах, в том числе вымогательству и взяточничеству.



www.gasnaturalfenosa.com