

Requisitos Técnicos Portal de Fornecedores de Gas Natural Fenosa

1. Conteúdo do documentto

1.	Conteúdo do documentto	2
2.	Requisitos técnicos Portal Fornecedores de Gas Natural Fenosa	3
2.1.	<i>Navegadores de internet suportados.....</i>	3
2.2.	<i>Visão de compatibilidade do navegador.....</i>	4
2.3.	<i>Tamanho dos arquivos a intercambiar através do Portal de Fornecedores.....</i>	6
2.4.	<i>Serviços de Faturamento eletrônico ou por meios eletrônicos.....</i>	7

2. Requisitos técnicos Portal Fornecedores de Gas Natural Fenosa

O presente documento pretende reunir os requisitos técnicos e recomendações de uso relevantes para o acesso e uso da funcionalidade disponível no Portal de Fornecedores de Gas Natural Fenosa.

2.1. Navegadores de internet suportados.

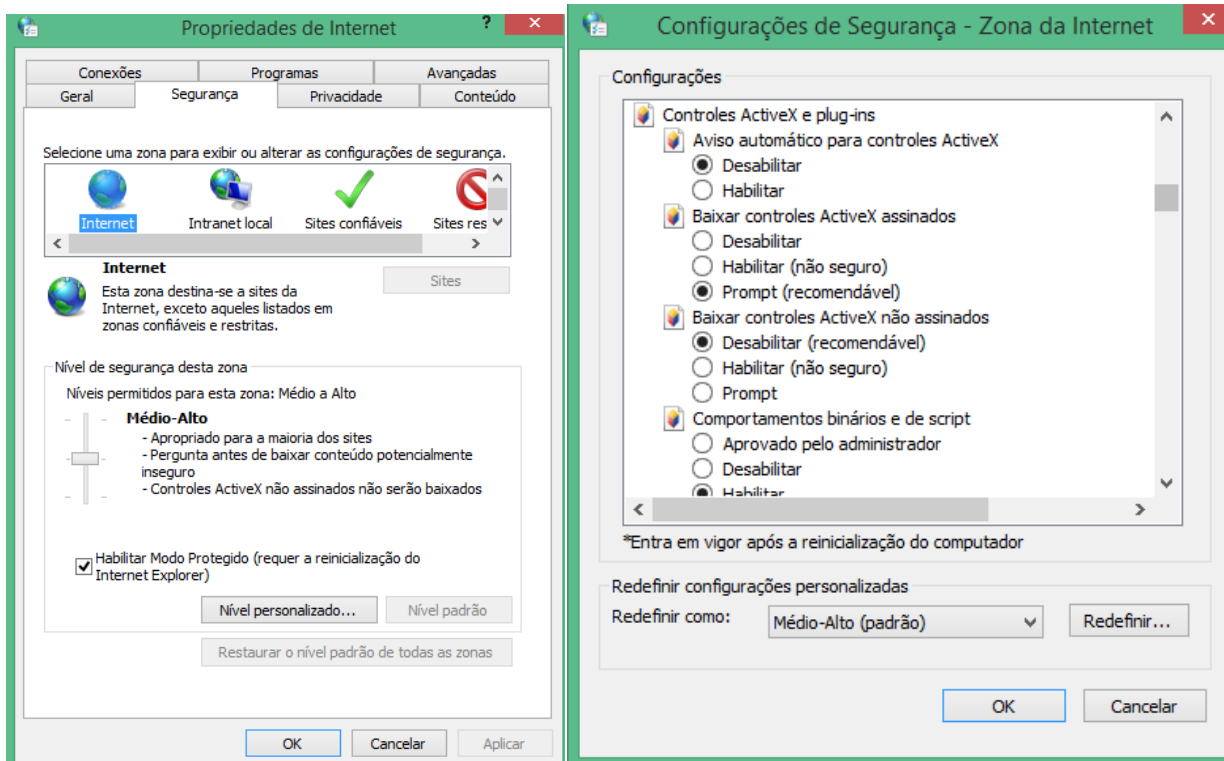
O acesso ao Portal de Fornecedores se deve realizar mediante um navegador Internet. Os navegadores suportados pelo Portal de Fornecedores de Gas Natural Fenosa são os seguintes:

- **Internet Explorer:** IE8, IE9 e IE10, podem ser utilizados para todas as versões de Windows em que Microsoft suporta.

A versão do navegador pode-se consultar na opção de menú; Sobre Internet Explorer



Além disso o navegador requer ter ativada a execução de arquivos ActiveX. A configuração de Active X se realiza através da opção de menú: Opções de Internet-> Segurança-> Nível personalizado.



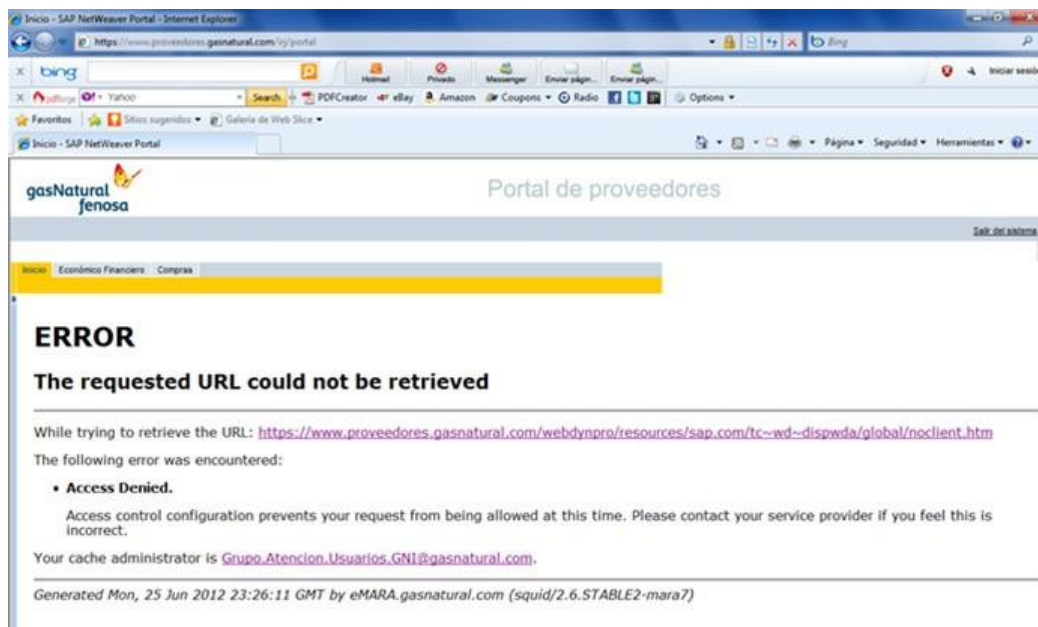
2.2. Visão de compatibilidade do navegador.

Durante o processo de solicitação de Alta no Portal de Fornecedores ou durante o acesso ao Portal de Fornecedores pode-se gerar um erro devido a não ativação da Visão de compatibilidade.

- No caso do processo de solicitação de Alta no Portal de Fornecedores o erro que aparece se não está ativada a Visão de compatibilidade tem a seguinte aparência:



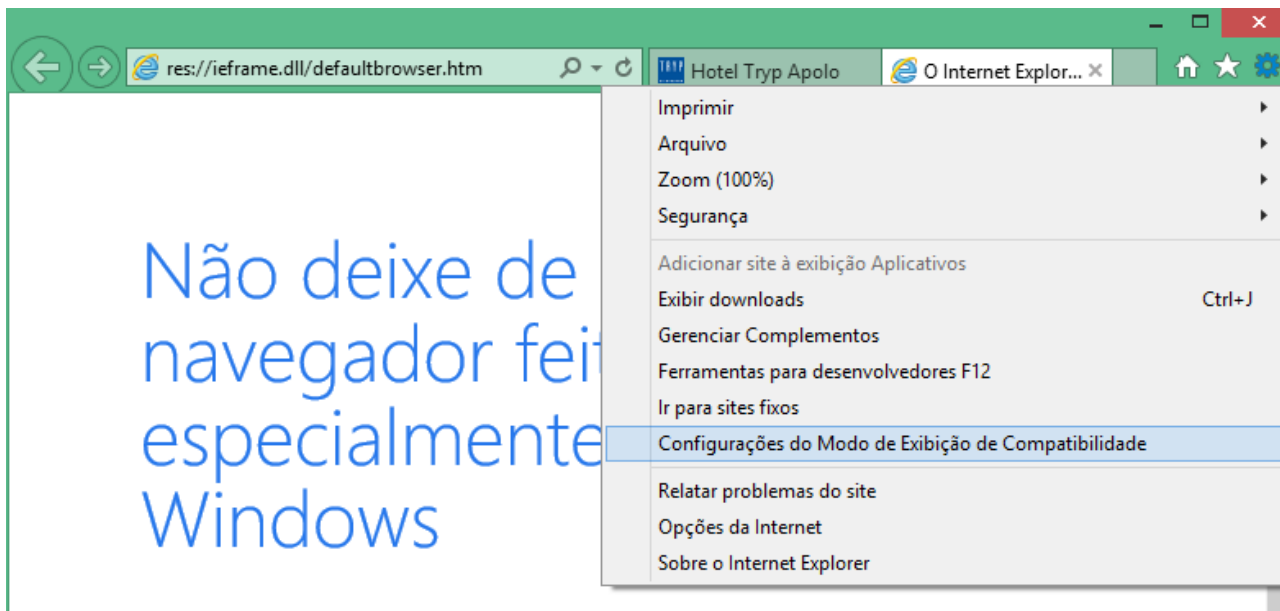
- No caso do acesso ao Portal de Fornecedores o erro é o seguinte:



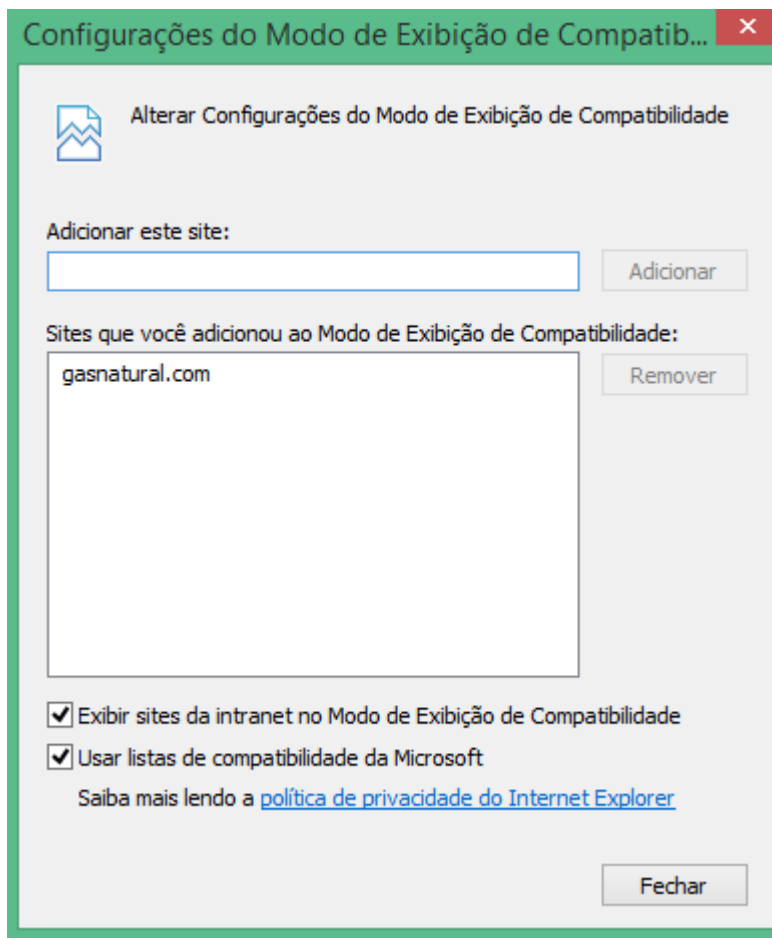
No caso de Internet Explorer deve-se verificar se está ativada a Visão de compatibilidade, a qual pode-se ativar em função das versões do navegador da seguinte forma:

Marcando o ícone que aparece ao lado da URL  (fundo branco). Uma vez ativado o ícone aparecerá com fundo azul .

- Através do menu Ferramentas, marcando a opção Visão de Compatibilidade:



Deve-se incluir o site web; gasnatural.com, para que seja tratado na Visão de compatibilidade, para isso selecionamos a opção Configuração de Visão de compatibilidade, que abre a seguinte janela:



Se deve comprovar, como indica a imagem, que está adicionado o site web; gastanural.com, em caso contrario deverá ser adicionado.

Se uma vez ativada a Visão de compatibilidade não se mostra a página corretamente, deverá fechar a janela do navegador e voltar a tentá-lo, no caso de não mostrar-se corretamente a página, deverá entrar em contato com o serviço de HelDesk de Gas Natural Fenosa.

2.3. Tamanho dos arquivos a intercambiar através do Portal de Fornecedores.

Se bem que não haja uma limitação técnica sobre o Tamanho dos arquivos a intercambiar através do Portal de Fornecedores, se recomenda que para não experimentar problemas de rendimento, o volume de cada arquivo não supere os 50 Mb, sem que isto impeça que se possa anexar arquivos maiores.

Para recordar o anterior existem avisos ativos nas diferentes funcionalidades do sistema que servem para intercambiar documentação através do Portal de Fornecedores.

2.4. *Serviços de Faturamento eletrônico ou por meios eletrônicos.*

Para seu correto funcionamento devem considerar os seguintes requerimentos técnicos:

- **Para Espanha:**
 - É possível acessar aos Serviços com um certificado digital reconhecido por Gas Natural Fenosa, ou bem acessar sem certificado digital e usar para a assinatura de faturas o certificado digital que Gas Natural Informática põe a disposição de seus Fornecedores para tal efeito. Este modo de acesso é denominado assinatura delegada.
 - Se pode acessar a Internet através de um proxy, ele deve ter habilitada as portas 7007 (http) e 7008 (https).
 - Para poder assinar faturas é necessário ter ativada a execução de arquivos ActiveX no navegador Internet Explorer 8.0 ou superior.
 - Para poder acessar a funcionalidade de fazer upload de arquivos é necessário dispor do Java Runtime Environment (JRE) versão 1.5 ou superior.
 - Os certificados reconhecidos são os seguintes:
 - **Camerfirma:** Certificado de Pessoa Física (Pertencia a empresa)
 - **Camerfirma:** Certificado de Pessoa Jurídica
 - **Camerfirma:** Certificado de Faturamento Eletrônico
 - **FNMT:** Certificado de Pessoa Jurídica.
 - É importante que este certificado tenha sido instalado no equipamento pelo usuário que está conectado ao equipamento no momento do acesso, porque de outro modo o navegador pode discriminá-lo e não será reconhecido.

- **Para México.**

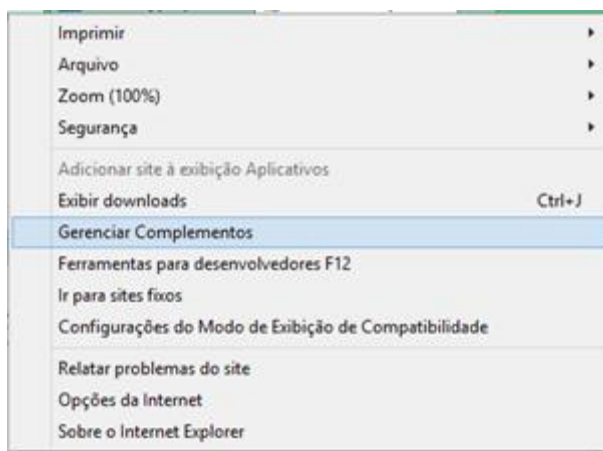
- No México as faturas já se encontram assinadas pelos Fornecedores, não é necessário nenhum certificado para acessar ao Portal nem para assinar as faturas.
- Deve-se ter instalado o Adobe Acrobat 9.0 para visualizar documentos.



Adobe Reader XI

- É necessário ter ativada a execução de arquivos ActiveX no navegador.
- Visualizar as imagens das faturas requer ter instalado no navegador o Plug-in SAP ACF. O qual se solicita instalar automaticamente ao acessar a aplicação **Visualizar Faturas** pela primeira vez. Para comprovar sua correta instalação devem ser seguidos os seguintes passos:

1. Selecionar a opção de menú; Administrar Complementos:



2. Na janela selecionar a opção Mostrar: Todos os complementos. Na lista deve aparecer o complemento SAP ACF.

